

CONDIZIONI PREFERENZIALI GRUPPI 2015

Le Condizioni preferenziali Gruppi prevedono un minimo di 15 passeggeri paganti (compresi tra adulti e bambini).

Gratuità passeggeri: le gratuità saranno calcolate sulla quota base della classe tariffaria, ogni 8 passeggeri paganti una quota base free indipendentemente dalla sistemazione occupata.

Nessuna gratuità è prevista su eventuali servizi aggiuntivi. Restano escluse le tasse che dovranno essere sempre calcolate.

Gratuità autista: autista gratuito in cabina quadr.la interna (posto uomo in cabina quadr.la interna condiviso) per un numero massimo di 2 posti autisti per autobus. La gratuità pasti self-service sarà garantita per 2 autisti se richiesti da tutto il gruppo. Eventuali altre sistemazioni (es. singola int.) saranno conteggiate da listino. L'autista è considerato un passeggero a tutti gli effetti e come tale deve essere prenotato.

Prezzi netti – non commissionabili. Le prenotazioni gruppi, effettuate direttamente con l'ufficio gruppi GNV, senza l'intervento di alcun intermediario (agenzie di viaggi e/o tour operator), saranno soggette all'applicazione di 4 euro di diritti di prenotazione, calcolati per persona a tratta.

Le Tasse e Supplementi sono indicate per pax e per veicolo a tratta, possono variare in corso d'anno ; la quota aggiornata è riportata negli estratti-conto e nei preventivi forniti su richiesta.

La Compagnia si riserva il diritto di modificare i prezzi (bunker surcharge) in caso di aumento del costo del carburante

Opzione gratuita fino a 30 gg. prima della partenza. Le opzioni non confermate entro i termini indicati verranno automaticamente annullate. L'opzione è comprensiva di tutte le condizioni GNV, che con conferma dell'opzione medesima si intendono pienamente accettate.

Conferma Opzione: nel momento in cui l'opzione verrà confermata sarà richiesto il versamento del 10% del valore totale della pratica gruppo a titolo di acconto.

Nel caso in cui l'opzione non si concretizzasse in biglietto tale acconto NON verrà rimborsato.

Bambini: fino a quattro anni non compiuti gratis, non occupando un proprio posto. Da quattro anni compiuti a 12 non compiuti pagheranno il 50% della Quota Base. L'età dei bambini deve essere documentata.

Acconto richiesto a partire da 100 pax

Pagamento 15 gg. prima della partenza a mezzo bonifico bancario, a ricezione di nostro E/C.

Biglietto emesso dall'Ufficio Gruppi, a seguito ricezione copia bonifico bancario; **il tkt emesso non può subire variazioni**

Per i gruppi di studenti è prevista la compilazione di dichiarazione di manleva a favore del Vettore Marittimo firmata dal dirigente scolastico.

Compilazione a cura dell'adv/cliente della lista nominativa di tutti i partecipanti e targa dei veicoli.

Il link relativo al form lista pax e veicoli è il seguente: <http://gruppi.gnv.it> e sarà da compilare nel momento in cui confermerete il gruppo.

Vi informiamo che senza i dati richiesti non sarà possibile emettere il biglietto.

Dovrà essere fornito il numero di tel. cellulare del capo-gruppo per eventuali comunicazioni urgenti.

I servizi proposti sono subordinati all'accettazione delle Condizioni Generali Trasporto Passeggeri GNV ultima edizione, riportate sul sito www.gnv.it.

RECESSI E RIMBORSI RELATIVI AI GRUPPI

Nessuna penalità viene trattenuta per variazioni e/o cancellazioni parziali prima del pagamento a saldo, ossia fino a 15 gg. prima della partenza.

Nessuna modifica potrà essere effettuata dopo l'emissione del biglietto.

Successivamente, per i recessi – che dovranno essere comunicati via fax o email all'ufficio gruppi – si applicheranno le seguenti trattenute:

Da 15 fino a 4 giorni prima della partenza: 20%

Da 4 gg. fino a 48 h prima 80%

100% di penale nelle ultime 48 h.

Nessun rimborso spetta a chi non si presenti nel tempo stabilito per l'imbarco, così come a chi comunica cancellazioni parziali soltanto all'atto dell'imbarco.

I rimborsi riguardano soltanto il passaggio nave ad esclusione di tutti i servizi aggiuntivi compreso i pasti.

Nessun rimborso spetta a chi cancella il giorno stesso della partenza.

PROCEDURA PER RECESSI E RIMBORSI

L'agenzia o il capogruppo dovrà notificare l'annullamento inviando comunicazione scritta via email o fax, indicante: Numero del biglietto, nome gruppo, data e linea viaggio, numero dei passeggeri che annullano e tipologia di cabina annullata, richiedendone il rimborso a termini contrattuali.

IMPORTANTE: In fase di imbarco, il capogruppo, dopo aver effettuato il check-in, dovrà trattenere le carte di imbarco non utilizzate ed inviarle via mail (gruppi@gnv.it) o via fax (0102094391), entro un mese dalla data di partenza. La mancata ricezione delle carte di imbarco originali precluderà la possibilità di procedere al rimborso.

IMBARCO:

Il capo-gruppo dovrà presentarsi in porto presso la biglietteria SNAV - GNV 2 ore prima della partenza nave, specificata sul biglietto, con copia dei documenti di viaggio per effettuare il check-in.

I passeggeri sono tenuti, a propria cura, spese e responsabilità, a verificare, prima dell'imbarco, i propri documenti presso le Autorità di Polizia preposte, al fine di accertare che i medesimi siano idonei per l'entrata nel Paese di sbarco. La Compagnia non rimborserà quei Passeggeri non autorizzati della Polizia di Frontiera ad imbarcare perché trovati con documenti non idonei all'espatrio.

Per motivi di sicurezza è possibile entrare in porto solo esibendo copia del documento di viaggio.

Dopo l'entrata in porto i veicoli procederanno seguendo le indicazioni per raggiungere il molo d'imbarco.

Per Tunisi/Tangeri: Seguirà il controllo documenti presentando il passaporto ed il modulo d'imbarco preventivamente compilato.

Ritiro carte d' imbarco: Le carte d' imbarco verranno ritirate dal Capo Gruppo previa presentazione del biglietto di viaggio presso l'ufficio biglietteria GNV al Terminal Traghetti Porto, dove previsto, sulle tratte Napoli – Palermo e vic. il check-in viene effettuato direttamente all'imbarco

Il CG riceverà le carte d' imbarco per tutti i passeggeri, l'autista, bus ed eventuali altri veicoli inclusi. La carta d'imbarco dovrà essere esposta sul parabrezza anteriore del veicolo. Le carte d' imbarco passeggeri sono individuali, non nominative dovranno essere consegnate a tutti i passeggeri e da questi esibite al nostro personale di bordo preposto all'imbarco. La carta d' imbarco è indispensabile per salire a bordo e deve essere conservata fino allo sbarco. Su ogni carta d' imbarco sono indicati: il ponte, la tipologia ed il numero della cabina. Una volta a bordo, i passeggeri sono cortesemente invitati a mostrare le proprie carte di imbarco al personale GNV, che si occuperà d'indicare loro l'ubicazione delle cabine. Le chiavi delle cabine (tessere magnetiche) si trovano all'interno delle stesse.

Imbarco bus: Il bus procederà all'imbarco senza i passeggeri a bordo, i quali, attraverso scale mobili e ascensori, arriveranno alla reception. Dopo la partenza il garage verrà chiuso e non sarà accessibile fino all'arrivo della nave a destinazione.

Gruppi con veicoli al seguito: Sarà indispensabile avere un capo-gruppo che si occupi del ritiro delle carte d'imbarco presso le biglietterie portuali GNV. Le procedure d'imbarco seguiranno il normale iter passeggeri individuali.

Controllo dei documenti / bagagli: A causa delle nuove norme di sicurezza anti-terrorismo, il personale GNV- SNAV è autorizzato ad effettuare controlli ai passeggeri, bagagli e bus. Ciascun passeggero è tenuto a viaggiare con un documenti validi.

Servizi a bordo: Per ogni servizio richiesto a bordo (pasti e altro), il CG è tenuto a presentare il biglietto di viaggio alla reception dove gli saranno date informazioni e rispettivi BUONI di servizio. Gli orari di apertura e chiusura self-service e ristorante sono riportati sul programma del giorno disponibili a bordo. I passeggeri hanno esclusivamente diritto ai pasti presenti sul biglietto. E' possibile soltanto una passaggio al Self Service. Ulteriori piatti e pietanze non presenti nel menu di listino, dovranno essere pagate direttamente alle casse al prezzo pubblicato a bordo.

Sui siti www.gnv.it e www.snav.it sono disponibili le indicazioni sull'ubicazione dei porti serviti da GNV e SNAV

Numeri telefonici delle biglietterie portuali:

Genova	Tel. 010-2094777	Civitavecchia	Tel. 0766-59631
Napoli	Tel. 081 -4285555		
Palermo	Tel. 091-6072611		
Porto Torres	Tel. 079- 516034	Barcellona	Tel.(+34) 934437139
Tunisi	Tel. (+216) - 71-737937		
Tangeri	Tel. (+212) - 5-39-371593	Termini Imerese	Tel. 091-60726199