

# LA NAVE È ARRIVATA IN PORTO



## IN RITARDO



### RIMBORSO 25%

- 2 ore di ritardo in un viaggio di durata compresa tra 4 e 8 ore
- 3 ore di ritardo in un viaggio di durata compresa tra 8 e 24 ore
- 6 ore di ritardo in un viaggio di durata superiore a 24 ore

### RIMBORSO 50%

Se il ritardo all'arrivo supera il doppio del tempo sopra indicato, il buono sarà pari al 50% del prezzo del biglietto.

## IN RITARDO



### CAUSA METEO O FORZA MAGGIORE

In caso di ritardo dovuto a condizioni meteorologiche o circostanze straordinarie non possiamo riconoscere nessun rimborso.

## IN ORARIO



### SIAMO FELICI!

Ti ricordiamo che i traghetti GNV arrivano in orario nel 88% dei casi.

#### CONTATTACI ENTRO 2 MESI DALLA DATA DEL VIAGGIO:



Grandi Navi Veloci SpA  
Customer Care  
via Balleydier 7 - 16149  
Genova (Italia)



customercare@gnv.it



Fax (+39) 010.55.09.302

Maggiori informazioni su [www.gnv.it/condizioni-generalis](http://www.gnv.it/condizioni-generalis) - Art.8 - e volantino dedicato.



**GNV** NAVIGHIAMO  
PER CIASCUNO DI VOI.

