

DIE FÄHRE IST SO IN DEN HAFEN EINGELAUFEN



MIT VERSPÄTUNG



25% ERSTATTUNG BEI

- 2 Stunden Verspätung einer 4- bis 8-stündigen Überfahrt
- 3 Stunden Verspätung einer 8- bis 24-stündigen Überfahrt
- 6 Stunden Verspätung einer 24-stündigen Überfahrt

50% ERSTATTUNG BEI

Bei einer Verspätung, die die vorgesehene Überfahrtdauer um mehr als das Doppelte überschreitet, wird Ihnen ein Gutschein über 50 % des Ticketpreises ausgestellt.

MIT VERSPÄTUNG



AUFGRUND WIDRIGER WITTERUNGSVERHÄLTNISSE ODER HÖHERER GEWALT

Bei Verspätungen, die auf widrige Witterungsverhältnisse oder außerordentliche Umstände zurückzuführen sind, ist es uns unmöglich, irgendeine Erstattung anzuerkennen.

PÜNKTLICH



ES FREUT UNS!

Wir erinnern Sie daran, dass die Fähren von GNV in 88 % aller Fälle pünktlich ankommen.

SETZEN SIE SICH INNERHALB VON 2 MONATEN AB ÜBERFAHRTSDATUM MIT UNS IN VERBINDUNG:



Grandi Navi Veloci SpA
Customer Care
Via Belleydier, 7 - 16149
Genova (Italy)



customercare@gnv.it



Fax (+39) 010.55.09.302

Mehr Informationen auf <http://www.gnv.it/de/allgemeine-beförderungsbedingungen.html> - Art. 8 - und dediziertem Flugblatt.

 **GNV** WIR VERBINDEN
MENSCHEN.

