

## INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Con arreglo al art. 13 del Reglamento UE 2016/679 («Reglamento» o «RGPD») y al D.lgs. 196/2003, modificado por el D. Lgs. 101/2018

### 1. Responsable del tratamiento de los datos

El Responsable del tratamiento es Grandi Navi Veloci S.p.A., con domicilio social en Palermo, Calata Marinari d'Italia, con el NIF y n.º de IVA 13217910150 (en lo sucesivo, «GNV» o el «Responsable»).

Puede ponerse en contacto con el Responsable escribiendo a: [direzione@pec.gnv.it](mailto:direzione@pec.gnv.it)

El Responsable ha nombrado a un Delegado de la Protección de los datos personales (Data Protection Officer - DPO) al que puede contactar para cualquier información o petición en la siguiente dirección:

correo electrónico: [dpo@gnv.it](mailto:dpo@gnv.it)

### 2. Tipologías de datos

El Responsable procesa, recoge y/o recibe información referente al interesado como: nombre, apellidos, dirección postal, nacionalidad, provincia y localidad de residencia, teléfono fijo y/o móvil, fax, número de identificación fiscal, dirección/es de correo electrónico, documento de identidad; IBAN, datos bancarios/postales y tarjetas de crédito, Log, dirección IP de procedencia (para los servicios utilizados a través del portal web GNV).

### 3. Finalidades del tratamiento

El Responsable le informa sobre el tratamiento de sus datos personales y sobre sus derechos, de modo que pueda expresar su consentimiento de forma consciente, cuando sea necesario.

Sus datos personales (facilitados por usted, por terceros o procedentes, en los límites de la ley, de listados públicos) podrán tratarse para las siguientes finalidades:

1 – **cumplimiento de las obligaciones previstas por la ley, con el fundamento jurídico del art. 6.1.c) del RGPD**: es decir, para cumplir obligaciones establecidas por la ley, por un reglamento, por la normativa comunitaria, así como por disposiciones dictadas por Autoridades legitimadas para ello por la ley o por Órganos de vigilancia y de control competentes (en este caso su autorización no es necesaria puesto que el tratamiento de los datos está vinculado al cumplimiento de estas obligaciones/disposiciones);

2 – **cumplimiento de las obligaciones contractuales de venta y asistencia, con el fundamento jurídico del art. 6.1.b) del RGPD**: es decir, para cumplir obligaciones derivadas de los contratos en los cuales usted es parte o para cumplir, antes o después de la celebración del contrato, sus peticiones específicas, también mediante técnicas de comunicación a distancia, como puede ser un centro de llamadas telefónicas específico o la asistencia del centro de atención al cliente (en este caso no se requiere su autorización, puesto que el tratamiento de los datos es necesario para gestionar la relación o para responder a sus peticiones);

3 – **defensivas**: para comprobar, ejercer o defender un derecho en sede judicial, con el fundamento jurídico de los art. 6.1.f) y 9.2.f) del RGPD;

4 – **gestión de los concursos, con el fundamento jurídico del art. 6.1.b) del RGPD**: es necesario comunicar los datos puesto que, si no se comunican, no será posible participar en el concurso (una posible negativa implica, en consecuencia, la exclusión del participante de dicho procedimiento);

5 – **comerciales**: previa autorización suya, con arreglo al art. 6.1.a) del RGPD, para facilitarle información (también mediante técnicas de comunicación a distancia automatizadas o no automatizadas como, a mero título de ejemplo, correo postal, llamadas también mediante sistemas automatizados de llamada, fax, correo electrónico, mensajes SMS o MMS o de otro tipo) sobre productos, servicios o iniciativas de Grandi Navi Veloci SpA, promocionarlos, realizar estudios de mercado y/o comprobar la calidad de los productos o servicios que le han sido ofertados (también mediante llamadas o el envío de cuestionarios);

6 – **comerciales o de venta directa de productos o servicios de GNV similares a los adquiridos por usted**: a este respecto, se recuerda que el Responsable puede utilizar, sin su consentimiento, las direcciones de correo electrónico o de correo ordinario comunicadas por usted en el contexto de la venta de un producto o de un servicio. El fundamento jurídico del tratamiento de sus datos para esta finalidad es el interés legítimo del Responsable con arreglo al art. 6.1.f) del RGPD. En cualquier caso, con arreglo al art. 21 del RGPD, usted puede oponerse a este tratamiento en cualquier momento, inicialmente o en comunicaciones posteriores, de manera fácil y gratuita, también escribiendo al Responsable a la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@gnv.it](mailto:dpo@gnv.it);

7 – **definición de perfiles**: previa autorización suya, con arreglo al art. 6.1.a) del RGPD, para analizar sus decisiones de compra y sus comportamientos, on-line y off-line, a fin de mejorar las comunicaciones y las propuestas comerciales

personalizadas, optimizar la oferta (también mediante análisis específicos y seleccionados), para efectuar análisis generales con fines de orientación estratégica y de inteligencia comercial y, en general, para actividades de elaboración de perfiles.

La comunicación de sus datos personales para la finalidad indicada en los números 2, 4 y 6 es opcional. En caso de negativa no tendrá consecuencia alguna salvo para la finalidad a) con respecto a la cual, si no comunica sus datos, no será posible cumplir las obligaciones contractuales de venta y asistencia por parte del Responsable. Se aclara, con respecto a las finalidades comerciales descritas en el número 4, que el Responsable recoge un único consentimiento con arreglo a la Orden General del Garante para la Protección de los Datos Personales «Directrices en materia de actividad promocional y lucha contra el spam» del 4 de julio de 2013.

#### 4. Tarjeta de fidelidad

En el marco de la adhesión al programa de fidelidad de GNV, el tratamiento de los datos tendrá la finalidad de desempeñar las actividades siguientes:

- a) emisión de la Tarjeta de Fidelidad y gestión de las actividades que no pueden desempeñarse de forma anónima y son necesarias para que los suscriptores puedan disfrutar de los descuentos y de las promociones, participar en programas de puntos y acceder a los otros servicios adicionales disponibles a través de la Tarjeta;
- b) realización, tras su expresa autorización por escrito, de actividades de marketing directo, como el envío – también por correo electrónico, SMS y MMS o instrumentos no automatizados como correo ordinario y teléfono con operador – de material publicitario y de comunicaciones de contenido informativo y/o promocional en relación con productos o servicios proporcionados por y/o de propiedad del Responsable;
- c) realización, tras su expresa autorización por escrito, de actividades de creación individual o agregada de perfiles y de análisis de mercado que apuntan, por ejemplo, al análisis de las costumbres y de las elecciones de consumo, a la elaboración de estadísticas sobre estas o a la valoración del nivel de satisfacción con respecto a los productos y a los servicios propuestos.

Para las finalidades indicadas en la letra a) del punto anterior, la comunicación de los datos es opcional, pero constituye una condición necesaria e indispensable para poder emitir la Tarjeta de Fidelidad. Por lo tanto, la negativa a comunicarlos implicará la imposibilidad de obtener dicha Tarjeta.

Para las finalidades indicadas en las letras b) y c) del punto anterior, la comunicación de los datos es opcional y, si bien la posible negativa a comunicarlos y a otorgar la correspondiente autorización implicará la imposibilidad para el Responsable de ejecutar las actividades antedichas de marketing directo y de creación de perfiles, no imposibilita al solicitante obtener la Tarjeta de Fidelidad ni acceder a los beneficios vinculados a la misma.

#### 5. Destinatarios y transmisión de los datos

Los datos personales podrán comunicarse a:

- personal encargado del tratamiento con arreglo al artículo 29 del RGPD;
- sujetos, entidades o autoridades, responsables autónomos del tratamiento, a los que sea obligatorio comunicar sus Datos Personales en virtud de disposiciones legales o de órdenes de las autoridades (órganos de vigilancia, autoridades judiciales, compañías de seguros para la prestación de servicios de seguros);
- sujetos que actúan habitualmente en calidad de encargados del tratamiento con arreglo al art. 28 del RGPD; la lista actualizada y completa puede solicitarse al Responsable en las direcciones arriba indicadas.

En lo referente a la posible transmisión de los Datos Personales a Países Terceros, la Sociedad comunica que el tratamiento se realizará según una de las modalidades permitidas por la ley vigente, como por ejemplo el consentimiento del interesado, la adopción de Cláusulas Estándar aprobadas por la Comisión Europea, la selección de sujetos que hayan suscrito programas internacionales para la libre circulación de los Datos Personales (ej. EU-USA Privacy Shield) o que operan en países considerados seguros por la Comisión Europea. Puede obtener más información poniéndose en contacto con el Responsable en las direcciones arriba indicadas.

#### 6. Conservación y modalidad del tratamiento

Se garantiza que todos los tratamientos se guiarán por las disposiciones establecidas en el RGPD, especialmente en lo referente a la licitud, corrección y transparencia de los tratamientos, al uso de los datos para finalidades determinadas, explícitas, legítimas, de modo pertinente en relación con el tratamiento, respetando los principios de minimización de los datos, exactitud, limitación de la conservación, integridad y confidencialidad, responsabilidad (art. 5 del Reglamento).

Los datos personales se procesarán mediante las siguientes operaciones: recogida, registro, organización, estructuración, conservación, consulta, adaptación o modificación, uso, difusión, divulgación para transmisión, recuperación, alineación, combinación, restricción, eliminación y distribución de los datos.

Los datos personales se procesarán tanto en formato electrónico como en papel.

El Responsable tratará los datos personales durante el tiempo necesario para conseguir las finalidades arriba indicadas.

## 7. Menores

Nuestros servicios, sitios web y app no se destinan a un uso directo por parte de menores. Es necesario haber cumplido dieciocho años para utilizar los servicios y realizar transacciones en nuestro sitio web y app. Sin el consentimiento de una persona que ejerce la patria potestad o de un tutor (salvo en los casos permitidos por la ley aplicable), no recogeremos, según nuestro conocimiento, los datos personales de los menores. Al realizar transacciones con nosotros, usted declara automáticamente haber cumplido dieciocho años, estar plenamente facultado para realizar dichas transacciones y estar vinculado desde el punto de vista jurídico.

En caso de ser informados o tener conocimiento de que un menor nos ha facilitado sus datos personales, borraremos de inmediato estos datos personales.

## 8. Derechos del interesado

En calidad de interesado en el tratamiento de los datos en cuestión, le asisten los siguientes derechos y de supervisión previstos por el RGPD.

<b>DERECHOS COGNOSCITIVOS</b>	
<b>Derecho a la información según los art. 12, 13, 14</b> <i>considerando 58, 60</i>	Los interesados tienen derecho a recibir información minuciosa sobre el tratamiento de sus datos personales. La información debe incluir los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad del responsable;</li> <li>• Los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos – DPD;</li> <li>• Finalidades del tratamiento;</li> <li>• Fundamento jurídico;</li> <li>• Posible interés legítimo que constituye el fundamento jurídico;</li> <li>• Posibles obligaciones legales o contractuales que justifican la comunicación de los datos;</li> <li>• Ámbito de circulación de los datos (UE o fuera de la UE);</li> <li>• Duración del tratamiento;</li> <li>• (Posible) proceso de toma de decisiones que justifica el tratamiento automatizado;</li> <li>• Derechos del interesado: acceso, rectificación, integración, eliminación, limitación, oposición, portabilidad, reclamación a la Autoridad de control, revocación del consentimiento.</li> </ul>
<b>Derecho de acceso según el art. 15</b> <i>considerando 63</i>	El interesado tiene derecho a que el responsable del tratamiento le confirme si se están tratando o no actualmente datos personales suyos y, en caso afirmativo, solicitar el acceso a los datos personales
<b>DERECHO DE SUPERVISIÓN</b>	
<b>Derecho de rectificación e integración según los art. 5 (1) (d), 16</b> <i>considerando 39, 59, 65, 73</i>	El interesado tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento la rectificación de sus datos personales inexactos sin demora injustificada. Considerando las finalidades del tratamiento, el interesado tiene derecho a completar los datos personales incompletos, también entregando una declaración complementaria.
<b>Derecho a la eliminación y al olvido según el art. 17</b> <i>considerando 65-66, 68</i>	El interesado tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento la eliminación de sus datos personales sin demora injustificada y el responsable del tratamiento está obligado a borrar sin demora injustificada los datos personales, si existe uno de los motivos indicados en el apartado 1 del artículo 17 del Reglamento.
<b>Derecho a la limitación según el art. 18</b> <i>considerando 67</i>	El interesado tiene derecho a solicitar al responsable del tratamiento la limitación del tratamiento cuando se dan determinadas circunstancias.

<p><b>Derecho a la oposición según el art. 21</b> <i>considerando 50, 59, 69-70, 73</i></p>	<p>El interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por causas vinculadas a su situación particular, al tratamiento de sus datos personales con arreglo al artículo 6, apartado 1, letras e) o f), incluida la elaboración de perfiles basada en estas disposiciones.</p> <p>El responsable del tratamiento se abstendrá de seguir tratando los datos personales, a no ser que existan motivos que legitimen el tratamiento y que estos motivos prevalezcan sobre el derecho a la oposición del interesado.</p>
<p><b>Derecho a la portabilidad según el art. 20</b> <i>considerando 68, 73</i></p>	<p>Se trata de un nuevo derecho.</p> <p>El interesado tiene derecho a recibir en un formato estructurado, de uso común y legible desde un dispositivo automático, sus datos personales entregados por el responsable del tratamiento.</p> <p>Asimismo, tiene derecho a transmitir estos datos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos por parte del responsable del tratamiento que se los ha entregado, cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el tratamiento se base en el consentimiento con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra a), o al artículo 9, apartado 2, letra a), o en un contrato con arreglo al artículo 6, apartado 1, letra b); y</li> <li>• el tratamiento se lleve a cabo con medios automatizados.</li> </ul> <p>El grupo de trabajo WP 29 ha emitido un dictamen específico sobre el derecho a la portabilidad.</p>
<p><b>Derecho de oposición y decisiones basadas únicamente en el tratamiento de los datos</b></p>	<p>Cuando los datos personales se traten para finalidades de marketing directo, el interesado tendrá derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales efectuados con estas finalidades, incluida la elaboración de perfiles, en la medida en que esté vinculada a este marketing directo.</p>
<p><b>Art. 21 apartado 2,3 art. 22</b> <i>considerando 70</i></p>	<p>El interesado tiene derecho a no ser sujeto a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que surta efectos jurídicos con repercusiones para el interesado o que pudiera afectarle significativamente de una forma similar.</p>

Por lo tanto, en calidad de interesado, goza de los derechos previstos por los art. 15 - 21 del RGPD, así como le asiste el derecho a presentar una reclamación a la Autoridad competente con arreglo al art. 77 del RGPD.

## 9. Procedimiento para el ejercicio de los derechos y para la realización de las comunicaciones

El interesado podrá enviar una solicitud formal de ejercicio de sus derechos o una notificación de supuesta vulneración o violación, enviando un correo electrónico a: [dpo@gnv.it](mailto:dpo@gnv.it)

El Responsable del tratamiento de los datos personales gestionará y responderá a las solicitudes de ejercicio de los derechos en el respeto del RGPD.

Se matiza que:

- El plazo para responder a la petición del interesado es de 30 días y podrá prorrogarse otros 60 días, si es necesario, considerando la complejidad y el número de solicitudes. En este caso el Responsable informará al interesado de esta prórroga y de los motivos del retraso, en el plazo de 30 días desde la recepción de la solicitud.
- La información facilitada por el interesado y las posibles comunicaciones y medidas tomadas son gratuitas.
- Si las solicitudes del interesado son claramente infundadas o excesivas, en concreto por su carácter repetitivo, el responsable del tratamiento podrá:
  - a) cargarle una contribución razonable para gastos considerando los costes administrativos sostenidos para facilitar la información o la comunicación o tomar la medida solicitada, o bien
  - b) responder negativamente a la petición.

Para cualquier aclaración o petición sobre el tratamiento de los datos personales, podrá contactar en cualquier momento al responsable del tratamiento o al Delegado en la dirección de correo electrónico indicada arriba.