

GNV Remote Booking Manuale di Utilizzo

1	Installazione	paę	g 02
2	Menu "Utente"	. paç	g 02
	2.1 Collegamento	pag	g 03
	2.2 Scollegamento	pag	g 03
	2.3 Cambio Password	. pag	g 03
3	Menu "Booking"	. pag	g 03
	3.1 Emissione	paç	g 03
	3.1.1 Selezione viaggi	. paç	g 04
	3.1.2 Aggiungi servizi	. paç	g 05
	3.1.3 Dati Cliente	. pa	g 07
	3.1.4 Lista Nominativi	. paę	g 08
	3.1.5 Stampa Quotazione	. paç	g 08
	3.1.6 Abbandono Operazione	paç	g 08
	3.1.7 Conferma Emissione	. paç	g 08
	3.1.8 Prevendita	. paç	g 09
	3.2 Gestione Prenotazione	. paę	g 09
	3.2.1 Aggiornamento	paę	g 12
	3.2.2 Annullamento	. paę	g 13
	3.2.3 Sostituzione	. pa	g 14
	3.2.4 Upgrade	Pa	g 15
	3.3 Calendario partenze	. pag	g 16
4	Menu "Utilita"	. pag	g 16
	4.1 Biglietti partenze Annullate/Variate	pag	g 16
	4.2 Riepilogo Operazioni	pag	g 1/
	4.3 Riepilogo Contabile	pag	g 17
-	4.4 Elenco transazioni c/c (solo per agenzie che transano con carta di credito)	. pag	g 18
Э	Menu Download documenti	. pag	J 18
~	5.1 Documenti Generali	. pag	j 18
Ø	Puisanti Schermata Principale	. pag	J 18
	6.2 Total Fax	. pag	J 19 ~ 10
	0.2 TOIdI FdX	. pag	J 19 ~ 10
	6.4 Prochuro	. pag	ן וש א 10
	6.5 Condizioni Canarali	. pag	שון א 10
7	Manu "Filo"	. pag	y 10 n 10
'	7 1 Configura Stampa Biolietti	pay	y 13 n 10
	7 1 1 Stampa Digiletti Agenzia	nac	y 10 n 10
	7 1 2 Stampa Importi	nac	n 19
	7 1 3 Imposta Stampante	pas	n 19
	7.2 Selezione Lingua	. pas	y 19
	7 3 Suoni	nac	n 19
	7 4 Slideshow webcam	pas	n 19
	7.5 Uscita	. pac	20 g
8	Menu "Info"	. pac	a 20
-	8.1 Supporto	. pac	a 20
	8.2 About	. pac	a 20
		1.00	

1 - Installazione

- 1) Digitare nella finestra del browser l'indirizzo http://remote.gnv.it/download.asp
- 2) Quando viene visualizzata la pagina di accesso "Remote Booking Download" inserire Utente e Password e premere il pulsante "Download"
- 3) Verrà avviato il download del programma di installazione GnvSetup.exe. Dipendentemente dal browser utilizzato potrebbe essere richiesto di specificare un percorso di salvataggio. In questo caso si consiglia di salvare il file sul Desktop
- 4) Al termine del download avviare il programma appena scaricato
- 5) Confermare i vari passaggi fino al termine dell'installazione. Al termine dell'installazione il file GnvSetup.exe può essere rimosso.

Gnv Booking

A questo punto si creerà sul desktop l'icona per il collegamento al programma.

Cliccando sull'icona si aprirà la maschera principale del programma:

GNV Remote Booking 10).0				
	Scollegamento				
Collegamento	Cambio password				
		v10007	News	Brochure	Condizioni generali

2 - Menu "Utente"

2.1 Collegamento

Cliccare sull'icona "GNV Booking" sul desktop; si aprirà una finestra con il tasto attivo "Collegamento" ed i tasti disattivati "Scollegamento" e "Cambio Password".

🐃 G	🐄 GNY Remote Booking 10.0									
File	Utente	Booking	Utilità	Info						
	Collegamento			Scollegamento						
	Camb	io passwo	rd	Cambio password						
		no paserro	19							

Cliccare sul tasto "Collegamento".

Collegamento Utent	e	
Utente		
Password		
Abbandona		Conferma

Comparirà la finestra dove inserire l'utente (User) e la password , cliccare "Conferma".

Una volta collegati comparirà sulla maschera di collegamento il nome della vostra agenzia e si attiveranno i tasti di "Scollegamento" e "Cambio Password" mentre si disattiverà il tasto "Collegamento". Il collegamento si può effettuare anche utilizzando il tasto "Collegamento" della schermata principale

2.2 Scollegamento

🗟	🐄 GN¥ Remote Booking 10.0								
File	Utente	Booking	Utilità	Download documenti Info					
	Colleg	gamento gamento		Scollegamento					
	Camb)io passwo	rd	Cambio password					

Cliccando su "Scollegamento" apparirà la seguente finestra



Cliccare su "Sì" per uscire dal sistema.

2.3 Cambio Password

🐃 GN¥ Remote Booking 10.0								
File	Utente	Booking	Utilità	Download documenti Info				
	Colley	gamento namento		Scollegamento				
	Scollegamento			Cambio password				

Cliccando su "Cambio Password" apparirà la seguente finestra

Cambio Password		
Vecchia password	1	Compilare i cambi e cliccare "Conferma" per modificare la password
Nuova password		
Verifica password		
Abbandona	Conferma	

3 - Menu "Booking"

3.1 Emissione

Dalla maschera di collegamento aprire la tendina "Booking" e selezionare "Nuova emissione". Si aprirà la maschera "Emissione Biglietti".

🐄 GN¥ Remote Booking 10.0								
File	Utente	Booking Utilità Download documenti Info						
	Colleg	Nuova Gestio	a emissio ine pren	ne otazione	gamento			
		Calend	dario pa	rtenze	password			

Selezione del viaggio

Per selezionare i viaggi desiderati è possibile utilizzare la funzione Wizard

o la ricerca classica



La ricerca classica permette di impostare solamente tratta e data, restituisce un elenco di partenze con l'indicazione delle principali sistemazioni disponibili ma non espone direttamente il prezzo.

Al fine di quotare il tkt è necessario inserire singolarmente ogni sistemazione/veicolo/accessorio desiderato.

Tale funzione non evidenzia eventuali promozioni . Se il cliente è flessibile nella partenza e nelle sistemazioni per il viaggio consigliamo l'utilizzo della funzione Wizard più completa ed intuitiva.

Funzione Wizard

ndata		Data		Adu Bam	Inf Veicolo al s	eguito	C	Cani Gatti	
ermo	•	11 giu 2015	-			-	•		
0		Data ritorno							
	~	11 giu 2015	~	🔲 No promo	🔽 Best promo	🔽 Assic. canc	🔽 Assic, vei	🔲 Tariffa residenti	

La schermata Wizard permette di impostare le opzioni base del viaggio (tratta/data/composizione passeggeri/auto/etc ..) e fornisce una panoramica delle possibili soluzioni nelle varie sistemazioni evidenziando anche eventuali offerte presenti sui viaggi (i prezzi esposti sono tutto incluso tasse, aumento carburante etc..)

Andata Genova/Porto	D. Torres v 2	ata 2 giu 2015 💌	Adu Bam In 2	f Veicolo al seguito Autoveicolo (K5	00 h<1.90)	Cani Gatt	i		Wizard
Porto Torres/Genova 💌 29 giu 2015 💌 🗆 No promo 🔽 Best promo 🖾 Assic. canc 🖾 Assic. vei 🗌 Tariffa residenti									
		4E Cabina 'Msta Mare 4 LETTI	41 Cabina Interna 4 LETTI	2IC Cabina Interna Ponte 2 LETTI	4IC Cabina Interna Ponte 4 LETTI	POL Poltrona	CEA Cabina Amici 4 Zampe 4 LETTI	CIA Cabina Amici 4 Zampe 4 LETTI	SM Suite Matrimoniale 2 LETTI
SABATO 20 GIUGNO	Ore 20:30 GNV "Snav Toscana"	€ 276,53	€ 266,53	NON PRESENTE	NON PRESENTE	€ 188,53	ESAURITA	ESAURITA	€ 602,53
LUNEDI 22 GIUGNO	Ore 20:30 GNV "Snav Toscana"	€ 276,53	€ 266,53	NON PRESENTE	NON PRESENTE	€ 188,53	€ 316,53	€ 316,53	€ 467,53
MERCOLEDI 24 GIUGNO	Ore 20:30 GNV "Snav Toscana"	€ 276,53	€ 266,53	€ 265,53	€ 265,53	€ 188,53	€ 316,53	€ 316,53	€ 467,53
VENERDI 26 GIUGNO	Ore 20:30 GNV "Snav Toscana"	€ 311,53	€ 301,53	€ 300,53	€ 300,53	€ 188,53	ESAURITA	ESAURITA	€ 507,53
		4E Cabina Vista Mare 4 LETTI	41 Cabina Interna 4 LETTI	POL Poltrona	CEA Cabina Amici 4 Zampe 4 LETTI	CIA Cabina Amici 4 Zampe 4 LETTI	SM Suite Matrimoniale 2 LETTI		
SAEATO 27 GIUGNO	Ore 20:50 GNV "Snav Toscana"	<u>€ 249,73</u> € 174,81	€ 239,73 € 167,81	€ <u>134,2</u> 1 € 134,21	ESAURITA	€ 289,73 € 202,81	€.470,73 € 329,51		
LUNEDI 29 GIUGNO	Ore 20:30 GNV "Snav Toscana"	€ <u>225,73</u> € 158,01	€ 245,73 € 151,01	€ 159,73 € 111,81	^{€ 269,73} € 188,81	€ <u>289,73</u> € 188,81	€ 470,73 € 329,51		
MERCOLEDI 1 LUGLIO	Ore 20:30 GNV "Snav Toscana"	€ <u>249,73</u> € 174,81	€ 239,73 € 167,81	€ 159,73 € 111,81	^{€ 289,73} € 202,81	^{€ 289,73} € 202,81	€ 424,73 € 297,31		
VENERDÍ 3 LUGLIO	On 20:30 GNV "Snav Toscana"	€ <u>225,73</u> € 158,01	€ 245,73 € 151,01	€ 159,73 € 111,81	^{€ 269,73} € 188,81	^{€ 269,73} € 188,81	€ 470,73 € 329,51		
Abbandona									Conferma

La schermata sopra riporta i prezzi per le date scelte ed alternative, fornendo il prezzo complessivo per 2 adulti con auto al seguito nelle principali sistemazioni disponibili sui viaggi in base alle impostazioni inserite.

Se ad esempio viene inserita la presenza di un animale domestico (cane o gatto) il sistema riporterà, se disponibile, anche il prezzo della "cabina amici a 4 zampe".

Eventuali promozioni vengono evidenziate con il prezzo in arancione. L'importo intero è evidenziato sopra in grigio barrato.

Da questa schermata è possibile inoltre impostare anche :

- "No promo" → selezionare per escludere le promozioni standard e poter successivamente applicare convenzioni riservate
- "Best Promo" → se selezionato propone in automatico eventuali promozioni speciali (ad esempio non rimborsabili)
- "Assic. Canc" → selezionare per acquistare l'assicurazione "Annullamento e Bagaglio"
- "Assic. Vei" → selezionare per acquistare l'assicurazione "Veicoli"
- "Tariffa residenti" → selezionare per applicare la tariffa residenti

🔽 No promo 🔽 Best promo 🔽 Assic. canc 🔽 Assic. vei 📃 Tarilfa residenti

Cliccare sulla sistemazione desiderata e cliccare su "Conferma" in basso a destra , il sistema imposta in automatico il tkt con i servizi richiesti (vedi schermata sotto)

	There is		1		and the second		11	
Cliente MyGrv AgenZla Partnership Codice coupon Codice cou								evidenziata
							ogni	
							l'event	
onv			No prom	o 🔽 Best p	romo 🔽 Ass	ic. canc	🔽 Assic. vei 🔽 Reside	enti promoz
itolare			2				0.04.00	applicata co
ecanito mobile Prefisso								dettaglio d
selle starse			216 C	7. 919				condizioni
Dolle ritorno Pretisso							837,50	non modifical
capito eMail								singolarment
	Partenza		Perci	orso	Nave	1.4	State titolo	non rimborsa
	Gio 02 Giu 2016 - 1	13:00 Gen	ova / (Barcello	ona) / Tangeri	EXCELLE	NT	Prenotazioni aperte	etc)
Scadenza titolo	Tipo di titolo	Adu Bam	Inf Rim.le	Conv Promo	Ass.Can Ass.Vei	Res	Listino applicato	
-	BIGLIETTO	1 -	- 🗸		¥ ¥	-	Individuali Standard	in automatico
Ita Siste	emazion//Servizi	Ad Ba	in Imp. un.	Free To	tale		Riepilogo totali	l'omissione d
1 4I Cabina int	terna 4 letti	1 -	- 114,00	11	4,00	354,	00 Totale sistemazioni/servizi	higliotto og
1 A1 -			240,00	24	0,00	63,	00 Quota base	biglietto, se s
						22	도 그 것 다 다 다 다 바다 다 만 것 다 더 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다 다	I GOOLGOTO
						32,	00 Tasse e supplementi	uesidera
						5,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento	emettere una
						5, 5, 6,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli	emettere una prevendita (li
						5, 6,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli Detrazione	emettere una prevendita (li extra Scheng
						5, 5, 6, 460,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli - Detrazione 50 Quotazione finale	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare
						5, 5, 6, 460,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli - Detrazione 50 Quotazione finale	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita"
ROMOZIONE A/R - BIGI	LIETTI NON MODIFICAB	BILI SINGOLARI	MENTE		EUR	32, 5, 6, 460, 460,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli - Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere
Romozioné a/r - Bigi	LIETTI NON MODIFICAB Partenza	BILI SINGOLARM	MENTE Perci	Orso	EUR	32, 5, 6, 460, 460,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo
Romozione a/R - Bigi	LIETTI NON MODIFICAB Parlenza Lun 13 Giu 2016 -	BILI SINGOLARM 23:00 Tang	MENTE Perci geri / (Barcella	orso ona) / Genova	EUR Nave EXCELLEI	32, 5, 6, 460, 460,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
ROMOZIONE A/R - BIGI Scadenza titolo	LIETTI NON MODIFICAB Partenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo	BILI SINGOLARI 23:00 Tang Adu Bam	MENTE Perci geri / (Barcelik Inf Rim.le	orso ona) / Genova Conv Promo	EUR Nave EXCELLEI Ass. Can Ass. Vei	32, 5, 6, 460, 460, NT Res	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte Listino applicato	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
ROMOZIONE A/R - BIGI Scadenza titolo	LIETTI NON MODIFICAB Partenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO	BILI SINGOLARI 23:00 Tang Adu Bam 1	MENTE Perci geri / (Barcella Inf Rim.le -	orso ona) / Genova Conv Promo 🞸	EUR Nave EXCELLEI Ass. Can Ass. Vei	32, 5, 6, 460, 460, NT Res	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte Listino applicato Individuali Standard	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
Scadenza titolo	LIETTI NON MODIFICAB Partenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi	23:00 Tang Adu Bam 1 Ad Ba	MENTE Perce geri / (Barcella Inf Rim.le - \varphi in Imp. un,	orso ona) / Genova Conv Promo 🞸 Free To	EUR Nave EXCELLEI Ass. Can Ass. Vei tale	32, 5, 6, 460, NT Res 	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
Scadenza titolo	LIETTI NON MODIFICAE Partenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi terna 4 letti	23:00 Tang Adu Bam 1 - Ad Ba 1 -	MENTE Perce geri / (Barcella Inf Rm.le - & in Imp. un. - 91,20	orso ona) / Genova Conv Promo & Free To 9;	EUR Nave EXCELLEI Ass. Can Ass. Vei tale 1,20	32, 5, 6, 460, NT Res 283,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO 50 Totale INCASSO 50 Totale INCASSO 51 Totale INCASSO 52 Totale INCASSO 53 Totale INCASSO 54 Totale INCASSO 54 Totale INCASSO 55 Totale INCASSO 56 Totale INCASSO 57 Totale Standard 50 Totale sistemazioni/servizi	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
Scadenza titolo ta Siste 1 4I Cabina int 1 A1 -	LIETTI NON MODIFICAE Partenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi terna 4 letti	23:00 Tang Adu Bam 1 Ad Ba 1 -	MENTE Perci geri / (Barcella inf Rm.le - * in Imp. un. - 91,20 192,00	orso ona) / Genova Conv Promo & Free To 9; 19;	EUR Nave EXCELLEI Ass. Can Ass. Vei tale 1,20 2,00	32, 5, 6, 460, 460, NT Res 283, 50,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO 50 Totale INCASSO 50 Totale INCASSO 51 Totale INCASSO 52 Totale INCASSO 53 Totale INCASSO 54 Totale INCASSO 50 Totale INCASSO 50 Totale INCASSO 50 Totale INCASSO 50 Totale INCASSO 50 Totale Standard 50 Totale sistemazioni/servizi 50 Totale sistemazioni/servizi 50 Quota base	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
Scadenza titolo tta Siste 1 4I Cabina int 1 A1 -	LIETTI NON MODIFICAE Partenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi terna 4 letti	23:00 Tang Adu Bam 1 Ad Ba 1 -	MENTE Perci geri / (Barcelk Inf Rim.le - & in Imp. un. - 91,20 192,00	orso ona) / Genova Conv Promo & Free To 9; 19;	EUR Nave EXCELLEI Ass.Can Ass.Vei tale 1,20 2,00	32, 5, 6, 460, 460, NT Res 283, 50, 32,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli - Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 20 Totale sistemazioni/servizi 40 Quota base 00 Tasse e supplementi	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
Scadenza titolo tta Siste 1 4I Cabina int 1 A1 -	LIETTI NON MODIFICAE Parlenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi terna 4 letti	BILI SINGOLARM 23:00 Tang Adu Bam 1 - Ad Ba 1 -	MENTE Perci geri / (Barcellk Inf Rim.le - & in Imp. un. - 91,20 192,00	orso ona) / Genova Conv Promo & Free To 9 19	EUR Nave EXCELLEI Ass.Can Ass.Vei	52, 5, 6, 460, 460, NT Res 283, 50, 32, 5,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli - Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 20 Totale sistemazioni/servizi 40 Quota base 10 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
Scadenza titolo tta Sistu 1 4I Cabina int 1 A1 -	LIETTI NON MODIFICAE Parlenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi terna 4 letti	BILI SINGOLARM 23:00 Tang Adu Bam 1 Ad Ba 1 -	VENTE Perca geri / (Barcellk Inf Rim.le - & in Imp. un. - 91,20 192,00	orso ona) / Genova Conv Promo & Free To 9 19	EUR Nave EXCELLEI Ass Can Ass Vei	2, 5, 6, 460, 460, NT Res 283, 50, 32, 5, 6,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli - Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 20 Totale sistemazioni/servizi 40 Quota base 00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
Scadenza titolo 	LIETTI NON MODIFICAE Partenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi terna 4 letti	BILI SINGOLARI 23:00 Tang Adu Bam 1 Ad Ba 1 -	VENTE Perci geri / (Barcellk Inf Rim.le - / in Imp. un. - 91,20 192,00	orso ona) / Genova Conv Promo V Free To 9 19	EUR Nave EXCELLEI Ass. Can Ass. Vei	2, 5, 6, 460, 460, NT Res 283, 50, 32, 5, 6,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli - Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 20 Totale sistemazioni/servizi 40 Quota base 10 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 10 Assicurazione veicoli - Detrazione	 desidera emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
Scadenza titolo 2ta Siste 1 4I Cabina int 1 A1 -	LIETTI NON MODIFICAE Partenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi terna 4 letti	BILI SINGOLARI 23:00 Tang Adu Bam 1 Ad Ba 1 -	VENTE Perci geri / (Barcelik Inf Rim.ls - & in Imp. un. - 91,20 192,00	orso ona) / Genova Conv Promo Ý Free To 9 19	EUR Nave EXCELLEI Ass. Can Ass. Vei	22, 5, 6, 460, 460, NT Res 283, 50, 32, 5, 6, 377,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli - Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 20 Totale sistemazioni/servizi 40 Quota base 10 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 10 Assicurazione veicoli - Detrazione 10 Quotazione finale	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")
ROMOZIONE A/R - BIGI Scadenza titolo 2ta Siste 1 4I Cabina int 1 A1 -	LIETTI NON MODIFICAE Partenza Lun 13 Giu 2016 - Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi terna 4 letti	BILI SINGOLARI 23:00 Tang Adu Bam 1 Ad Ba 1 -	VENTE Perci geri / (Barcelik Inf Rim.ls - & in Imp. un. - 91,20 192,00	orso ona) / Genova Conv Promo & Free To 9 9	EUR Nave EXCELLEI Ass. Can Ass. Vei	22, 5, 6, 460, 460, NT Res 283, 50, 32, 5, 6, 377,	00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione veicoli - Detrazione 50 Quotazione finale 50 Totale INCASSO Stato titolo Prenotazioni aperte Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 20 Totale sistemazioni/servizi 40 Quota base 00 Tasse e supplementi 50 Assicurazione annullamento 00 Assicurazione finale 21 Quotazione finale	emettere una prevendita (li extra Scheng selezionare "Prevendita" (vedere paragrafo Prevendita")

Dalla schermata principale è possibile comunque aggiungere o rimuovere elementi del tkt, copiare eventuali item dal tkt dell'andata a quello del ritorno, verificare la disponibilità del viaggio.

Cliccare con il tasto destro del mouse sul riquadro bianco del tkt interessato si aprirà la seguente finestra :

Aggiunge sistemazione/veicolo Aggiunge pasti Aggiunge animali domestici	Selezionare l'azione desiderata
Copia sul ritorno 🔹 🕨	
Disponibilità	

Aggiungi servizi

Aggiunge Sistemazione/Veicolo



→ In questa finestra vanno inserite (elemento per elemento) le sistemazioni e i veicoli.

Sistemazioni	
Codice	41
Categoria	Cabina interna 4 letti
Quantità	1 Posti disponibili 4
Adulti	2
Bambini	2
Infanti	1
Abbandona	Conferma
Sistemazioni	
Codice	A1
Categoria	Autoveicolo (I<5.00 h<1.90)
Quantità	1
Madalla	EIAT EOO
Targa	DD 523 CA
raiga	
Abbandona	Conferma
	Contenna
Sistemazioni	
Codice	V1
Categoria	Grande veicolo (I5.00-7.00 h<2.90)
Quantità	1
Modello	CAMPER LAIKA
Targa	AZ 158 FA
Lunghezza	6.5

Dopo aver selezionato la sistemazione si dovranno inserire nel campo "Quantità" il numero di sistemazioni desiderate. Nel caso di Poltrone il numero viene inserito automaticamente dal sistema a seconda del numero di passeggeri inseriti.

Nei campi "Adulti", "Bambini" (4-12 anni non compiuti per Sicilia, Sardegna e Spagna - 2-15 anni non compiuti per Tunisia, 2-12 anni non compiuti per Marocco), "Infanti" (0-4 anni non compiuti per Sicilia, Sardegna e Spagna, 0-2 anni non compiuti per Tunisia e Marocco) devono essere inseriti il numero dei passeggeri della rispettiva categoria. Cliccando su "Conferma" la sistemazione viene caricata sul biglietto.

Se si selezionano le categorie "A1-A2-A3-MOTO", è necessario inserire la marca, il modello e la targa negli appositi campi.

Non è possibile modificare il campo "Quantità". Per inserire ulteriori veicoli è necessario procedere con l'inserimento di una nuova riga per ogni ulteriore veicolo.

Per le altre categorie di veicoli (V1-V2-V3-VR1-VR2), oltre a marca, modello e targa, è necessario inserire anche la lunghezza nel campo specifico.

Non è possibile modificare il campo "Quantità". Per inserire ulteriori veicoli è necessario procedere con l'inserimento di una nuova riga per ogni ulteriore veicolo.

Cliccando su "Conferma" il veicolo viene caricato sul biglietto.

Conferma

Aggiunge Pasti

Abbandona

Sistemazione	- (N)
Codice	
Descrizione	
	Coupon pasti adulto
	Coupon pasto bambino
	Coupon pasti famiglia

→ Selezionare il Coupon pasti desiderato ed inserire la quantità necessaria

Aggiunge Animali Domestici



→ Selezionare l'animale domestico desiderato ed inserire la quantità necessaria

Copia sul ritorno

1 SM	Suite matrimoniale	2 175.00	175
1 A1	-	Aggiunge sistemazione/veicolo Aggiunge pasti Aggiunge animali domestici	147,
		Modifica risorsa Elimina risorsa	
		Copia sul ritorno 🔹 🕨	Riga selezionata

Posizionandosi sull'item desiderato dell'andata e cliccando con il tasto destro del mouse è possibile copiarlo sul ritorno se necessario.

Disponibilità

POL	Poltrona		-
CIA	Cabina interna amici a 4 zampe		
CEA	Cabina vista mare amici a 4 zampe		
4ID	Posto donna in cabina interna 4 letti		
4IU	Posto uomo in cabina interna 4 letti		
24	Cabina interna 2 letti a castello		
41	Cabina interna 4 letti		
2E	Cabina vista mare 2 letti - a castello		
4E	Cabina vista mare 4 letti		
SM	Suite matrimoniale		
A1	Autoveicolo (I<5.00 h<1.90)		
A2	Autoveicolo (I<5.00 h<2.90)		
A3	Autoveicolo (I<5.00 h2.90-4.20)		
V3	Grande veicolo (17.00-12.00 h<4.20)		
V1	Grande veicolo (I5.00-7.00 h<2.90)		
V2	Grande veicolo (15.00-7.00 h2.90-4.20)		
VR1	Veicolo con rimorchio (I<7.00 h<4.20)		
VR2	Veicolo con rimorchio (l>7.00 h<4.20)		
мото	Moto e ciclomotori		
DOGS	Cani		
PETS	Gatti e animali di piccola taglia		
SEAD	Coupon pasti adulto		
SEFA	Coupon pasti famiglia		-
Chiud	e	Agg	jiorna

Prima di inserire sistemazioni/veicoli controllare sempre la disponibilità al fine di non quotare risorse non disponibili sul viaggio interessato.

Se la finestra "Disponibilità viaggio" è rimasta aperta a lungo cliccare sul tasto "Aggiorna" per effettuare un refresh della disponibilità.

N.B.: questa maschera è solo una finestra di visualizzazione della disponibilità. Non si utilizza per la selezione delle sistemazioni.

Al fine di emettere il biglietto è necessario compilare la maschera relativa ai dati del titolare biglietto, la lista nominativi e completare eventuali dati mancanti (Es modello/targa veicolo/lunghezza)

Dati cliente

Cliente MyGnv	
Partnership	
Coupon/Claim	
Convenzione	🔹
Titolare	
Mobile andata	+39 Italy -
Mobile ritorno	+212 Morocco
Recapito eMail	

Per attivare eventuali promozioni/sconti collegati al cliente è necessario inserire tutti i dati relativi ad esso.

-Cliente "MyGnv" : se il cliente è possessore di una carta fedeltà GNV inserirne il numero nel campo e convalidare l'inserimento cliccando sulla freccia verde, se il codice inserito è corretto il sistema inserisce in automatico il titolare della carta My Gnv come titolare del tkt.

-Partnership : se il cliente è in possesso di una card relativa ad una Partnership con GNV inserirne il numero nel campo e convalidare l'inserimento cliccando sulla freccia verde, se il codice inserito è corretto il sistema inserisce in automatico il titolare della carta My Gnv come titolare del tkt.

-Codice Coupon : se il cliente è possessore di un coupon promozionale GNV inserirne il numero nel campo e convalidare l'inserimento cliccando sulla freccia verde, se il codice inserito è corretto il sistema inserisce in automatico lo sconto determinato dalla promozione legata al coupon.

-Convenzione : verificare eventuali convenzioni disponibili e se applicabili selezionarla. Le convenzioni vengono comunicate direttamente da GNV alle agenzie di viaggio con relative informazioni circa l'applicabilità.

Il sistema applica in automatico eventuali sconti previsti da codici carte/coupon/convenzioni inseriti. Se sul tkt è già stato applicato uno sconto automatico derivante da una promozione del momento non cumulabile ad altri sconti è necessario scegliere lo sconto desiderato (promozione del momento o coupon/convenzione/MyGnv).

E' sempre possibile escludere le promozioni automatiche del momento cliccando sul tasto "No promo"

E' possibile identificare eventuali promozioni o convenzioni inserite sul tkt controllando le spunte verdi nei relativi campi.



"Promo" → promozioni del momento

-Recapito mobile : inserire il recapito del cellulare del cliente, in caso di cambi operativi GNV invierà in automatico un SMS informativo al passeggero sul numero indicato. E' possibile inserire anche il recapito cellulare per il biglietto di ritorno, nel caso in cui il Cliente ne disponga.

-Recapito eMail : se il passeggero è in possesso di un indirizzo e-mail inserirlo nell'apposito campo.

Lista nominativi - Inserimento della lista nominativi passeggeri



Per inserire la lista nominativi passeggeri è necessario cliccare sull'icona ⋿

I nominativi si inseriscono cliccando con il tasto destro del mouse nella parte bianca della finestra e selezionando "Nuovo nominativo" con il tasto sinistro del mouse.

Si aprirà la finestra "Immissione/Modifica nominativo".

Aggiunge/Modifica nominat	ivo	
🔲 Titolare del biglietto	📕 Titolare vincolato	
Cognome	Nome	
<u> </u>	I	O Donna
Data nascita Fascia età		
Adulto	•	
Passeggero a mobilità ridotta	3	
Nazionalità	Passaporto	
Abbandana		Canforma
Abbanuona		Conferma

Inserire il flag nella casella "Titolare del biglietto" per il passeggero che si desidera inserire come titolare del titolo di viaggio.

Compilare i campi "Cognome", "Nome", selezionare dalla lista la categoria (Adulto, Bambino, Infante), selezionare il genere (Uomo, Donna).

Il sistema riporterà in automatico il nominativo segnalato come "Titolare del biglietto" nel campo "Titolare" della maschera principale di Emissione.

Se in precedenza è già stato inserito un codice MyGnv, Partnershi o Coupon nominativo il titolare del tkt verrà riportato in automatico dal sistema e non sarà modificabile.

I dati "Data di Nascita", e "Passaporto" "Nazionalità" sono obbligatori per le tratte extra Schengen e per la Spagna.

Una volta inseriti tutti i dati obbligatori cliccare sul tasto "Conferma".

Il nominativo verrà inserito sulla lista passeggeri. Il sistema continuerà a proporre in automatico la maschera "Aggiunge/Modifica nominativo" fino a che non saranno inseriti tutti i nomi dei passeggeri richiesti sul biglietto.

Se si è selezionato un biglietto A/R sarà possibile copiare la lista passeggeri sul biglietto del ritorno cliccando con il tasto destro del mouse sui nominativi inseriti e selezionando "Copia sul ritorno" "Tutti i nominativi" o "Nominativo selezionato" a seconda se si desidera copiare tutti i nomi o solo il nominativo selezionato. Diversamente sarà possibile inserire i nominativi sulla parte del ritorno utilizzando la stessa procedura dell'andata.

Se si è inserito per sbaglio un dato è possibile, in fase di emissione, modificarlo o eliminarlo selezionando il nome e cliccando sul dato con il tasto destro. A questo punto è possibile selezionare la voce "Modifica nominativo" o "Elimina nominativo".

Stampa Quotazione

Una volta inseriti i servizi/sistemazioni e scelta la tariffa è possibile stampare la quotazione tramite l'icona della stampante a destra.



Abbandono Operazione

Per abbandonare l'operazione in corso cliccare sull'icona della freccia

Conferma emissione

Per confermare l'emissione del biglietto cliccare sull'icona dell'emissione



sione

OK

Il sistema riepiloga il totale da incassare e propone l'invio via mail del titolo di viaggio

Se si desidera inviare il tkt via mail selezionare "Invia a" e digitare la mail a cui si desidera inviare il tkt altrimenti cliccare su conferma .

X



NY Remote Booking

Il sistema confermerà il biglietto indicandone il numero e cliccando su "OK" sarà possibile stamparne una copia.

Agenzie con pagamento carta di credito

Transazione C	arta di Credito	
Numero carta		CVV
Tipo carta		•
Scadenza		
Titolare		
Nazione		•
Annulla		Conferma

Cliccando sul tasto emissione apparirà la maschera da compilare per il pagamento con carta di credito.

Una volta inseriti i dati per il pagamento cliccare su "Conferma". Il sistema confermerà il biglietto con un messaggio e stamperà in automatico l'Express Ticket in una copia passeggero e una copia agenzia.

Prevendita 11

Per le tutte le linee è possibile opzionare a pagamento i posti fino a 1 mese dalla partenza.

L'importo della prevendita è del 20% del totale del biglietto (incluso tasse ed eventuali assicurazioni) e l'importo minimo non è inferiore ad Eur. 50.00/tratta. Alla conversione in biglietto ordinario, il Cliente salderà la restante parte.

La prevendita blocca posto e tariffa (indicata nel campo "Quotazione finale") fino alla data di scadenza indicata nel campo "Scadenza Titolo" entro la quale sarà necessario convertire la prevendita in biglietto.

In caso la prevendita non venga convertita in biglietto i posti e il prezzo non verranno più mantenuti, il costo pagato per l'emissione della prevendita non sarà rimborsato.

E' necessario inserire, al momento dell'emissione della prevendita, tutti i dati relativi ai passeggeri ed ai veicoli.

Per emettere una prevendita una volta caricato il preventivo selezionare "Prevendita"

🔠 Nuova Emis	sione									×	Per confermare
Cliente MyGnv Partnership Codice coupon	-					Agenzia P999 - Prove Svik	uppo Crs	endita			remissione della prevendita cliccare sull'icona
Conv Titolare Recapito mobile Mobile ritorno Recapito eMail	 Prefisso Prefisso	· [No prom	io F	Best promo	Assi	c. canc	Assic. vei Resider	nti)	
		Partenza Mer 22 Giu 2016 -	20:30 Ge	Perc nova / Porto T	orso orres	SN/	Nave V TOSCA	ANA	Stato titolo Prenotazioni aperte		
Scadenza ti	tolo	Tipo di titolo	Adu Bam	Inf Rim.le	Conv	Promo Ass.Can	Ass.Vei	Res	Listino applicato		
LUN 23 MAG	6 2016	PREVENDITA	2	- #			*	- [Individuali Standard	-	
Qta	Sister	mazioni/Servizi	Ad Ba	In Imp. un.	Free	Totale			Riepilogo totali		
1 SM S	uite matri	moniale	2 -	- 89,00		89,00		171,0	0 Totale sistemazioni/servizi		
1 A1	7			82,00		82,00		86,0	0 Quota base		
								28,0	0 Tasse e supplementi		
								6.0	Assicurazione annullamento		
								0,0	Detrazione		
								302,0	0 Quotazione finale		
-							EUR	61,0	0 Totale INCASSO		

Controllo Doppie Emissioni

Il software all'atto dell'emissione esegue un controllo automatico sui seguenti dati :

- agenzia viaggio
- data emissione
- titolare biglietto
- identificativo viaggio
- importo biglietto

Se tutti i dati sopra elencati corrispondono all'ultimo biglietto emesso il sistema restituisce il messaggio "Il biglietto è già stato emesso . GN 1234567"

Nel caso abbiate necessità di emettere stesso tkt potrete rivolgervi al Contact Center - Help Desk (Tel. 010 2094591)

3.2 Gestione Prenotazione

Dalla maschera di collegamento aprire la tendi	na "	Booki	ng" e s	elezi	onare "G	estione Prei	notazione"
	🐃 G	N¥ Rem	ote Book	ing 10.	D		
	File	Utente	Booking	Utilità	Download d	ocumenti Info	
			Nuova	emissio	ne	amonto I	
		Colleg	Gestic	ne pren	otazione	gamento	
			Calery	dario na	rtenze	password	
			Caleri	запо ра	Itenze		

Si aprirà la maschera "Gestione Prenotazione" . Cliccare sull'icona a destra, l'unica attiva

Ricerca Biglietti						
Biglietto numero GN 1988958	C Proprie er 15/06/2015	nissioni nel periodo 15/06/2015	3		Ri	cerca
Emissione	Biglietto	Tipo	Titolare	Percorso	Partenza	Age
15 Giugno - 09:50	GN-01988958	Andata	Test a Test	Genova/Palermo	Mar 20 Ott 2015 - 23:00	P999
Abbandona						Conferma

Si aprirà la finestra "Ricerca Biglietti"; in questa maschera è possibile ricercare un biglietto per

- Biglietto numero: inserendo il numero del biglietto che si vuole modificare
- Proprie emissioni nel periodo: se il biglietto è stato emesso dalla vostra agenzia è possibile inserire un range di data per visualizzare tutti i biglietti emessi

Dopo aver inserito il numero del biglietto o aver selezionato il range di data cliccare su "Ricerca". Il sistema visualizzerà una stringa blu con il biglietto richiesto. Cliccare su "Conferma".

GNV Rem	ote Booking		×
?	E' stato selezionato un bigliet Si vuole visualizzare anche il b	to di andata. Diglietto di ritorno	o collegato?
	Sì	No	Annulla

In caso di tkt facente parte di un A/R acquistato contemporaneamente il sistema visualizza la seguente schermata

Cliccare su "Sì" se si desidera modificare entrambi i biglietti , cliccare su "No" se si desidera effettuare la modifica solo sul tkt inserito.

A questo punto viene visualizzato il vecchio biglietto nella maschera "Gestione Prenotazione"

UnClub Atno					Agenzia			
ente myonv				P999	PROVE SVILU	PPO CRS		-
artnership			1					
odice coupon								
ionv						3 E		
itolare	TEST A							
ecapito mobile	(ITALY) +39	3471234567						500.00
	(1741)() -20	0474004007	100	7	GMO LE			> Janen
	(IIALY) +39	34/123450/			<u>منار اخنا</u>			
lecapito eMail								
Numero	Partenza		Pe	rcorso		Nave		Stato viaggio/checkin
GN 01670069	Gio 20 Ott 2016 - 2	23:00 Ge	enova / Palerm	0		EXCELS	OR	Prenotazioni in corso
Data emissione	Tipo di titolo	Adu Ban	n Inf Rim.le	Conv	Promo Ass.Ca	Ass.Vei	Res	Listino applicato
Mer 06 Apr 2016	BIGLIETTO	2 -	- 🗸	-	- #	*	-	INDIVIDUALI STANDARD
Qta	Sistemazion//Servizi	Ad Ba	In Imp. un.	Free	Totale			Riepilogo totali
1 4l Cabina	interna 4 letti	2 -	- 49,00		49,00		72,00	Totale sistemazioni/servizi
1 A1 -			23.00		23.00		188,00	Quota base
							35,00	Tasse e supplementi
								Diritti sostituzione
						-	1	Diritti sostituzione Totale assicurazioni
							20 70	Diritti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione
								Diritti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale
							 295,00	Diritti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale
						EUR		Dirtti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO
Numero	Partenza		Pe	rcorso		EUR	 295,00 295,00	Dirtti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/checkin
Numero GN 01670070	Partenza Gio 27 Ott 2016 - 2	23:00 Pa	Pe Ilermo / Genov	rcorso		EUR Nave LA SUPEI		Dirtti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso
Numero GN 01670070 Data emissione	Partenza Gio 27 Ott 2016 - 2 Tipo di ttolo	23:00 Pa Adu Ban	Pe Ilermo / Genov n inf Rim.le	rcorso a Conv	Promo Ass.Ca	EUR Nave LA SUPEI	295,00 295,00 295,00 RBA Res	Dirtti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso Listno applicato
Numero GN 01670070 Data emissione Mer 06 Apr 2016	Partenza Gio 27 Ott 2016 - 2 Tipo di ttolo BIGLIETTO	23:00 Pa Adu Ban 2	Pe slermo / Genov n inf Rim.le - V	rcorso a Conv	Promo Ass.Car - X	EUR Nave LA SUPEI Ass.Vei	295,00 295,00 295,00 RBA Res	Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale (Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso Listno applicato INDI/DUALI STANDARD
Numero GN 01670070 Data emissione Mer 06 Apr 2016 Qta	Partenza Gio 27 Ott 2016 - 2 Tipo di ttolo BIGLIETTO Sistemazion/Servizi	23:00 Pa Adu Ban 2 Ad Ba	Pe Ilermo / Genov n Inf Rim.le 	rcorso a Conv Free	Promo Ass.Ca - X Totale	EUR Nave LA SUPEI Ass.Vei	295,00 295,00 28A Res	Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso Listino applicato INDI/VIDIALI STANDARD Riepilogo totali
Numero GN [01670070] Data emissione Mer 06 Apr 2016 Ota 1 41 Cabina	Partenza Gio 27 Ott 2016 - 2 Tipo di ttolo BIGLIETTO Stemazion/Servizi interna 4 letti	23:00 Pa Adu Ban 2 Ad Ba 2 -	Pe Ilermo / Genov n Inf Rim.le 49,00	rcorso a Conv Free	Promo Ass.Ca ** Totale 49,00	EUR Nave LA SUPEI Ass.Vel		Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/Checkin Prenotazioni in corso Listino applicato INDI/VDUALI STANDARD Riepitogo totali Totale sistemazioni/servizi
Numero GN 01670070 Data emissione Mer 06 Apr 2016 Qta 141 Cabina 1 A1 -	Partenza Gio 27 Ott 2016 - : Tipo di ttolo BIGLIETTO Sistemazion/Servizi interna 4 letti	23:00 Pa Adu Ba 2 Ad Ba 2 -	Pe Ilermo / Genov n Inf Rimie - ¥ 10 Imp. un. - 49,00 23,00	rcorso a Conv Free	Promo Ass.Ca - * Totale 49,00 23,00	EUR Nave LA SUPEI Ass.Vei		Drifti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale (Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso Listino capilicato INDIV/DUALI STANDARD Riepilogo totali Totale sistemazioni/servizi Quota base
Numero GN 01670070 Data emissione Mer 06 Apr 2016 Ota 1 1 41 2 A1	Partenza Gio 27 Ott 2016 - : Tipo di tablo BIGLIETTO Sistemazion//Servizi interna 4 letti	23:00 Pa Adu Ban 2 Ad Ba 2 -	Pe alermo / Genov n inf Rim.le • 49,00 23,00	rcorso a Conv Free	Promo Ass.Ca - * Totale 49,00 23,00	EUR Nave LA SUPEI Ass.Vei	 295,00 295,00 295,00 RBA Res 72,00 188,00 35,00	Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso Listino applicato IND/VIDUALI STANDARD Repilogo totali Totale sistemazioni/servizi Quota base Tasse e supplementi
Numero GN 01670070 Data emissione Mer 06 Apr 2016 Ota 141 Cabina 1 A1 Cabina 1 A1 -	Partenza Gio 27 Ott 2016 - 2 Tipo di ttolo BIGLIETTO Sistemazioni/Servizi interna 4 letti	23:00 Pa Adu Ban 2 Ad Ba 2 -	Pe alermo / Genov 	rcorso a Conv Free	Promo Ass Caa - * Totale 49,00 23,00	EUR Nave LA SUPEI Ass.Vei	 295,00 295,00 8BA Res 72,00 188,00 35,00 	Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso Listino applicato INDI/VIDUALI STANDARD Riepitogo total Totale sistemazioni/servizi Quota base Tasse e supplementi Diriti sostituzione
Numero GN 01670070 Data emissione Mer 06 Apr 2016 Ota 4 1 41 Cabina 1 A1 -	Partenza Gio 27 Ott 2016 - : Tipo di ttolo BIGLIETTO Sistemazion/Servizi interna 4 letti	23:00 Pa Adu Ba 2 Ad Ba 2 - 2 -	Pe Iermo / Genov n inf Rim.ie - * in imp.un. - 49,00 23,00	rcorso a Conv Free	Promo Ass Car - * Totale 49,00 23,00	EUR Nave LA SUPEI Ass.Vei	 295,00 295,00 295,00 88A Res 72,00 188,00 35,00 	Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale (Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso Listino applicato INDI/OUALI STANDARD Riepilogo total Totale sistemazioni/servizi Quota base Tasse e supplementi Diriti sostituzione Totale assicurazioni
Numero GN 01670070 Data emissione Mer 06 Apr 2016 Ota 1 1 41 Cabina 1 A1 -	Partenza Gio 27 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO Sistemazioni/Servizi interna 4 letti	23:00 Pa Adu Ban 2 Ad Ba 2 -	Pe Ilermo / Genov in inf Rime in imp.un. - 49,00 23,00	rcorso a Conv Free	Promo Ass.Ca - * Totale 49,00 23,00	EUR Nave LA SUPEI ASS.Vei	 295,00 295,00 295,00 295,00 288A Res 72,00 188,00 35,00 	Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso Listno applicato ND/VIDUALI STANDARD Riepilogo totali Totale sistemazioni/servizi Quota base Tasse e supplementi Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione
Numero GN 01670070 Data emissione 06 Apr 2016 Ota 1 1 41 2 1 1 A1	Partenza Gio 27 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO Sistemazion/Servizi interna 4 letti	23:00 Pa Adu Ban 2 - Ad Ba 2 -	Pe alermo / Genov n inf Rimie - ¥ in imp. un. - 49,00 23,00	rcorso a Conv Free	Promo Ass.Ca - ** Totale 49,00 23,00	EUR Nave LA SUPEI Ass.Vel	 295,00 295,00 295,00 295,00 295,00	Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/checkin Prenotazioni in corso Listino applicato INDIVIDUALI STANDARD Riepitogo totali Totale sistemazioni/servizi Quota base Tasse e supplementi Diritti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale
Numero GN 01670070 Data emissione Mer 06 Apr 2016 Qta 5 1 41 Cabina 1 A1 -	Partenza Gio 27 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO Sistemazioni/Servizi interna 4 letti	23:00 Pa Adu Ban 2 Ad Ba 2 -	Pe lermo / Genov n inf Rimle - • • in imp. un. - • 49,00 23,00	rcorso a Conv Free	Promo Ass.Ca - * Totale 49,00 23,00	EUR Nave LA SUPEI Ass.Vel	 295,00 295,00 295,00 295,00 295,00	Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale Totale INCASSO Stato viaggio/Checkin Prenotazioni in corso Listino applicato INDI/VIDUALI STANDARD Riepitogo total Totale sistemazioni/servizi Quota base Tasse e supplementi Diriti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione Quotazione finale

Utilizzando i rispettivi pulsanti è possibile ristampare il tkt o inviarlo via mail :

Stampa biglietto

Dopo aver visualizzato il tkt da stampare dalla funzione "Gestione prenotazione" cliccare sul tasto "Stampa" Invio e-mail tkt

Dopo aver visualizzato il tkt da stampare dalla funzione "Gestione prenotazione" cliccare sul tasto "Invia tkt"

Se il viaggio prenotato sul tkt visualizzato ha subito un cambio operativo (cambio data/orario/tratta) il sistema in fase di visualizzazione tkt evidenzia la necessità di convalidare il tkt con un punto esclamativo a fianco dell'operativo

Ce Ocstione pro	inotazione	
Cliente MyGnv		
Partnership		
Codice coupon		
Conv		그 💿 🕢 🌘
Titolare		
Recapito mobile	(FRANCE) +33	
Mobile ritorno	(FRANCE) +33] Ľ LJ Ľ
Recapito eMail]//
Numero	Partenza	Percorso
GN	Dom 07 Ago 2016 - 02:00 ?	Sete / (Barcellona) / Tangeri

Il sistema visualizza il vecchio operativo, cliccando sul punto esclamativo il sistema aggiorna il tkt con il nuovo operativo.

Da "Gestione prenotazione" è possibile gestire il proprio tkt per effettuare diverse azioni (cambio data, cambio tratta, cambio sistemazione, aggiunta veicoli, cambio veicolo, aggiunta pasti, aggiunta animali domestici, variazione campi descrittivi, annullamento).



In base alla modifica che si desidera effettuare è necessario cliccare sul tasto corrispondente all'azione corrispondente

Qui di seguito tabella con linee guida per l'utilizzo delle funzioni

	LINEE GUIDA - "GESTIONE PREI	NOTAZIONE"
FUNZIONE	OPERAZIONE	NOTE
	Modifica targa Modifica descrizione veicolo (stessa categoria) Modifica data di nascita Modifica documento Modifica nazionalità	<u>Non</u> modifica il numero di tkt , <u>non</u> riquota il tkt, <u>non</u> applica fee
	Modifica telefono	
	Annullamento tkt	Applica le penali come da Condizioni Generali di Trasporto disponibili su www.gnv.it
UPGRADE	Aggiunta pasti	Non applica fees di sostituzione, applica
	Aggiunta cani/gatti	tariffa/delta valida al momento del primo acquisto
(Inserimento infant	(livello prezzi mantenuto), cambia numero di tkt
	Cambio veicolo (A1> A2 , A1> V1 , V2> V3, E VV.)	<u>Applica</u> fees di sostituzione , applica tariffa/delta valida al momento del primo acquisto (livello prezzi mantenuto), cambia numero di tkt
	Cambio tratta	
SOSTITUZIONE	Cambio data	Applicateos di sostituzione i riguata il tet con
Ø	Cambio nominativo Cambio sistemazione (pol->41, 41> SF) O VV. con composizione di passeggeri uguale Aggiunta veicolo	tariffa presente al momento della variazione , cambia numero di tkt

3.2.1 Gestione prenotazione - Aggiornamento

Con la funzione "Aggiornamento" è possibile variare alcuni campi descrittivi del tkt senza apportare variazioni di prezzo e senza modificare il numero di biglietto.

Scegliendo questa funzione il sistema visualizza la maschera principale come segue:

Gestione pr	enotazione									×	E' possibile modificare:
Cliente MyGnv Partnership						P999	Agenzia - PROVE SVILUF	PPO CRS			-Recapito Mobile -Recapito e-mail
Codice coupon Conv Titolare Recapito mobile Mobile ritorno Recapito eMail	+39 Italy +39 Italy	TEST A	347123456 347123456	37 37		DRN			Ø 3 <	>	-Modello del veicolo (stessa categoria) -Targa del veicolo -Data di nascita -Nazionalità -Passaporto
Numero		Partenza			Per	corso	1	Nave	OP	Stato viaggio/checkin	
GN 016700	069	Gio 20 Ott 2016 -	23:00	Genova	/ Palermo)		LACELON	OK .	Prenotazioni in corso	
Mar 06 Apr 2	0016	BICLIETTO	Adu	Bam Int	Rimie	LONV	Promo Ass.Can	ASS.Vel	Res	INDIVIDUAL I STANDADD	
Ota	Sistema	zioni/Servizi	2	Ba lo	Imp up	Free	Totale	1	-	Rienilaan totali	
1 41 0	abina interna	4 letti	2		49,00		49,00		72,00	Totale sistemazioni/servizi	
1 A1 -	-				23,00		23,00		188,00	Quota base	
									35,00	Tasse e supplementi	
										Diritti sostituzione	
										Iotale assicurazioni	
									295.00	Quotazione finale	

Sistemazione	- (U)
Codice	A1
Descrizione	AUTOVEICOLO (L 5.00 H 1.90)
Quantità	1
Modello	FIAT PANDA
-	
l arga	DE 123 GH
Abbandona	Conferma

Per modificare modello o targa del veicolo fare doppio click sulla riga del veicolo , si aprirà la seguente schermata:

Modificare la descrizione e cliccare su conferma.

Il sistema riporta automaticamente la variazione sia sul tkt di andata che su quello di ritorno. N.B.: se il modello della nuova auto non rientra nella categoria già prenotata sarà necessario modificare il tkt con la funzione di "Upgrade" (vedi paragrafi successivi) Per modificare i dati della lista nominativi cliccare sul pulsante sul nominativo di cui si necessita variare i dati :



si aprirà la schermata "Nominativi passeggeri", fare doppio click

Aggiunge/Modifica nominat	ivo	
✓ Titolare del biglietto	📕 Titolare vincolato	
Cognome	Nome	⊙ Uomo
TEST A	TEST	🔿 Donna
Data nascita Fascia età		
Passeggero a mobilità ridotte	a	
Nazionalità	Passaporto	
Italy		
Abbandona		Conferma

Modificare il dato e cliccare su conferma. Il sistema riporta automaticamente la variazione sia sul tkt di andata che su quello di ritorno. N.b.: i campi gialli non sono modificabili

Al termine delle variazioni confermare cliccando il pulsante seguente schermata



AGGIORNAMENTO BIGLIETTO A/R NESSUN INCASSO Se si Invia a Annulla

Se si desidera inviare la nuova copia del tkt via mail selezionare il campo "Invia a" e cliccare su "Conferma".

Se si desidera confermare solo la variazione cliccare direttamente su "Conferma"

Se non si desidera confermare l'aggiornamento cestinare la schermata cliccando sul tasto

3.2.2 Gestione prenotazione – Annullamento

Partnership			P999 - PROVE SVILUPPO	CRS	
itolare	TEST A	ANNUL	LAMENTO		RIMBORSC
Recapito mobile	(ITALY) +39	3471234567			
lobile ritorno	(ITALY) +39	3471234567			0,00
tecapito eMail					
Numero	Partenza	Perco	rso	Nave	Stato viaggio/checkin
GN 01670069	Gio 20 Ott 2016 -	23:00 Genova / Palermo	E	XCELSIOR	Prenotazioni in corso
Data emissione	Tipo di titolo	Adu Bam Int Rimile C	Conv Promo Ass.Can As	ss.Vei Res	Listino applicato
Ota Si	stemazioni/Servizi	Ad Ra In Imp up	Free Totale	~ -	Dieniogo totali
1 4l Cabina in	itema 4 letti	2 49.00	49.00	72.00	Totale sistemazioni/servizi
1 A1 -		23,00	23,00	188,00	Quota base
				35,00	Tasse e supplementi
					Diritti sostituzione
			-	-	Detrazione
				295,00	Quotazione finale
				59,00	Importo penale
Ļ			O BIGL	59,00 236,00	Importo penale Totale RMBORSO
, ר	NNUL otal	LAMENT Ie RIN 36	O BIGL	IETT RS	Trate RMBORSO
/ T	Total 2	LAMENT le RIN 36,	о віді ЛВО 00 [:]	IET RS	

Con la funzione "Annullamento" è possibile annullare il tkt desiderato, il sistema applica in automatico le penali previste dalle Condizioni Generali di Trasporto disponibili anche sul sito www.gnv.it

Scegliendo questa funzione il sistema visualizza la maschera principale come segue:

La penale applicata è esposta nel campo "Importo penale" Nel campo "Totale rimborso" viene riportato l'importo del rimborso del relativo tkt.

In caso di annullamento andata/ritorno il campo "Rimborso" in alto a destra riporta l'importo spettante al cliente sia del tkt di andata che di ritorno.

Per confermare l'annullamento cliccare il pulsante a fianco alla scritta "Annullamento", il sistema visualizzerà la seguente schermata

Se si desidera confermare l'annullamento ed inviare la copia del tkt annullato via mail selezionare il campo "Invia a" e cliccare su "Conferma". Se si desidera confermare solo l'annullamento cliccare direttamente su "Conferma", il sistema conferma l'annullamento come segue



Agenzie con pagamento carta di credito

GN¥ Rem	ote Booking	X
j	Operazione completata correttamente. Il rimborso è stato accreditato sulla carta di credito utilizzata	
	originariamente per l'acquisto.	
	OK	
	\diamond	

In caso di annullamento tkt emesso da agenzia con tipo biglietteria "pagamento C/C" il sistema provvede in automatico al riaccredito dell'importo dovuto detratto della penale sulla stessa carta di credito utilizzata per l'acquisto. Qualora il riaccredito non fosse possibile per problemi bancari indipendenti da GNV (interruzione linea con il circuito bancario, transazione effettuata troppi mesi prima, etc... il software NON annulla il tkt e non riaccredita . Tutti gli annullamenti per i quali non è possibile il riaccredito su carta seguiranno il normale iter di rimborso utilizzato fino ad ora (primo bonifico utile)

Se non si desidera confermare l'annullamento cestinare la schermata cliccando



3.2.3 Gestione prenotazione - Sostituzione

Con la funzione "Sostituzione" è possibile apportare modifiche come cambio data, tratta, sistemazione, nominativi, aggiungere il veicolo.

Appena si visualizza un tkt in sostituzione, senza aver ancora simulato la variazione desiderata, il sistema applica in automatico i fees di sostituzione previsti per le variazioni (a tkt, vedi Condizioni Generali di Trasporto)

Cliente MyGnv Partnership	/				<u>></u>		Agenzia P999 - Prove Svi	uppo Crs			
Codice coupo	n			Г	Assic, ci	anc: [Assic, vei		-	1	
Conv					502	TIT	IZIONE	7	3	INCASS	0
Titolare		TEST A				,	DEIONE		-		
Recapito mobi Mobile ritorno	le +39 Italy	• [:	347123456			7,				25:50	
Livello pr	rezzi	Partenza			Per	100180		Nava		State viagojo/checkio	_
	antito	Gio 20 Ott 2016 - 2	23:00	Genov	A / Palermo	D		EXCELSI	OR	Prenotazioni in corso	
Biglietto or	iginale	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo	23:00 Adu i	Genova Bam In	a / Palermo	Conv	Promo Ass.Can	EXCELSI Ass. Vei	OR Res	Prenotazioni in corso	
Biglietto or GN-0167	antito iginale 0069	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO	23:00 Adu 1 2	Genova Bam In	a / Palermo f Rim.le	D Conv	Promo Ass.Car	EXCELSI Ass.Vei	OR Res	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard	Ŧ
Biglietto or GN-0167 Qta	antito iginale 0069 Sistema	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO azioni/Servizi	23:00 Adu 1 2 Ad	Genova Bam In Ba In	f Rim.le	Conv Free	Promo Ass.Can	EXCELSI Ass.Vei	OR Res	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali	×
Biglietto or GN-0167 Qta 1 4I	iginale 0069 Sistema Cabina interna	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO azioni/Servizi 4 4 letti	23:00 Adu 1 2 Ad 2 2	Genova Bam In Ba In	f Rim.le F Rim.le Minp. un. 49,00	Conv Free	Promo Ass.Can Totale 49,00	EXCELSI Ass. Vei	OR Res 72,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi	•
Biglietto or GN-0167 Qta 1 41 1 A1	iginale 0069 Sistemu Cabina interna	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO azioni/Servizi 4 letti	23:00 Adu 1 2 Ad 2 2	Genova Bam In Ba In	f Rim.le • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Conv Free	Promo Ass.Can Totale 49,00 23,00	EXCELSI Ass.Vei	OR Res - 72, 188,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base	Ŧ
Biglietto or GN-0167 Qta 1 4I 1 A1	antito iginale 0069 Sistemi Cabina interna	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO azioni/Servizi 4 letti	23:00 Adu 1 2 Ad 2	Genova Bam In Ba In	a / Palermo f Rim.le ////////////////////////////////////	Conv Free	Promo Ass.Can Totale 49,00 23,00	EXCELSI Ass.Vei	OR Res 72, 188, 35,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi	Ŧ
Biglietto or GN-0167 Qta 1 41 1 A1	antito iginale 0069 Sistemi Cabina interna	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO azioni/Servizi 4 letti	23:00 Adu 1 2 Ad 2 2	Genova Bam In Ba In	a / Palermo f Rim.le ////////////////////////////////////	Conv Free	Promo Ass.Can Totale 49,00 23,00	EXCELSI Ass.Vel	OR Res 72, 188, 35, 25,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi 00 Dirti sostituzione Totale aseivarzinoi	Ţ
Biglietto or GN-0167 Ota 1 4I 1 A1	iginale 10069 Sistemi Cabina interna	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO azioni/Servizi 4 letti	23:00 Adu 1 2 Ad 2 2	Genova Bam In Ba In	a / Palermo f Rim.le	Conv Conv Free	Promo Ass.Can Totale 49,00 23,00	EXCELSI Ass.Vei	OR Res 72, 188, 35, 25,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazion/Vservizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi 00 Diritti sostituzione Totale assicurazioni Detrazione	
Biglietto or GN-0167 Ota 1 4I 1 A1	iginale 0069 Sistemu Cabina interna	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO azioni/Servizi 4 letti	23:00 Adu 1 2 Ad 2 2	Genova Bam in Ba in	a / Palermo f Rim.le	Conv Free	Promo Ass.Can Totale 49,00 23,00	EXCELSI Ass. Vei	OR Res 72, 188, 35, 25, 320.	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi 00 Diritti sostituzione — Totale assicurazioni — Detrazione 00 Quotazione finale	-
Biglietto or GN-0167 Ota 1 4I 1 A1	iginale 0069 Sistem Cabina interna	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO azioni/Servizi 4 letti	23:00 Adu 1 2 Ad 2 2	Genova Bam in Ba in 	a / Palermo f Rim.le ////////////////////////////////////	Conv Free	Promo Ass.Can Totale 49.00 23,00	Ass.Vei	OR Res 72, 188, 35, 25, 320, 0	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi 00 Diritti sostituzione - Totale assicurazioni - Detrazione 00 Quotazione finale 00 Imorto penale	

Il sistema segnala nel campo "Livello prezzi" la nota "Non Garantito" perché la funzione di "Sostituzione" prevede in automatico l'applicazione del livello tariffario valido al momento della variazione.

Ad ogni intervento sul biglietto il sistema calcola in automatico le differenze tariffarie. Se il cliente necessita di più variazioni (Es. cambio data + cambio sistemazione + cambio nome) procedere con tutte le variazioni e prima di confermare la sostituzione del tkt verificare le differenze tariffarie in alto a destra nel campo "Incasso".

Gestione prenotazio	ne					×
Cliente MyGnv				Agenzia P999 - Prove Svi	luppo Crs	
Partnership			E Assic cano	C Assic vei		
Conv			COCTI		- 6	
Titolare	TEST A		50511	UZIONE		INCASSO
Recapito mobile +39 Italy Mobile ritorno Recapito eMail	/	3471234567				27250
Livello prezzi	Partenza Gio 20 Ott 2016	23:00 Ge	Percorso	5	Nave	Stato viaggio/checkin
Biglietto originale	Tipo di titolo	Adu Barr	Inf Rim.le Conv	Promo Ass.Ca	Ass.Vei Res	Listino applicato
GN-01670069	BIGLIETTO	3				Individuali Standard 👻
Qta Sis	temazion//Servizi	Ad Ba	In Imp. un. Free	e Totale		Riepilogo totali
🗙 1 4I Cabina in	terna 4 letti	2 -	- 49,00 —	- 49,00	27	1,00 Totale sistemazioni/servizi
来 1 SF Suite famil	liare	3 -	- 89,00	89,00	22	2,00 Quota base
X 1 A1 -					4	9,00 Tasse e supplementi
1 VR1 Fiat panda	- (6,0m x 1)		402.00	100.00	2	5,00 Diritti sostituzione
			Aggiunge sistem	azione/veicolo		- Iotale assicurazioni
			Aggiunge pasti		56	7 00 Quotazione finale
			Aggiunge animal	i domestici		
			Modifica risorsa		EUR 27	2,00 Totale INCASSO
Numero	Partenza		Elimina risorsa		Nave	Stato viaggio/checkin
Scadenza titolo	Tipo di titolo	Adu Bai	Disponibilità Legge PDF bigliet	to	ss.Vei Res	Listino applicato

Effettuiamo per esempio sul tkt un cambio data/tratta/sistemazione e composizione nucleo passeggeri viaggianti :

Il sistema mostra in alto a destra nel campo "Incasso" l'importo da corrispondere per la variazione impostata.



Per cambiare tratta e data cliccare su

Per cambiare la sistemazione o veicolo , eliminare quella esistente cliccando con il tasto destro del mouse sulla riga corrispondente e scegliere "Elimina risorsa" ed aggiungere la nuova cliccando con il tasto destro del mouse selezionando "Aggiungsistemazione/veicolo" (verificare prima la disponibilità)

Nell'esempio sopra riportato è stato aggiunto un passeggero , prima di procedere alla conferma della sostituzione è necessario

aggiungere il nominativo in lista passeggeri cliccando sul tasto **u**, si aprirà la schermata "Nominativi passeggeri", cliccare con il tasto destro del mouse per aggiungere il nominativo, confermare l'immissione e chiudere la maschera.

Per confermare la sostituzione cliccare il pulsante schermata

SOSTITUZIONE BIGLIETTO

Totale INCASS



a fianco alla scritta "Sostituzione", il sistema visualizzerà la seguente

Se si desidera confermare la sostituzione ed inviare la copia del nuovo tkt via mail selezionare il campo "Invia a" e cliccare su "Conferma".

Se si desidera confermare solo la sostituzione cliccare direttamente su "Conferma", il sistema conferma la sostituzione come segue

			sostituzione come segue	
	272 ∩∩£		GNV Remote Booking	X
Invia a	272,000		Operazione completata correttamente. Sono stati emessi i biglietti: GN-	
			ОК	
Annulla		Conferma		

Transazione Ca	arta di Credito	
Numero carta		CVV
Tipo carta		•
Scadenza		
Titolare	<u> </u>	
Nazione		•
Annulla		Conferma

Agenzie con pagamento carta di credito

In caso di sostituzione da parte di un'agenzia con tipo biglietteria "pagamento C/C" il sistema prima di proporre la schermata verde riportata sopra aprirà in automatico la schermata a fianco per indicare la carta di credito su cui addebitare l'importo della differenza tariffaria previsto dalla sostituzione Una volta inseriti i dati per il pagamento cliccare su "Conferma".

Il sistema confermerà la variazione del tkt con un messaggio, sarà possibile ristampare il tkt o inviarlo via mail.

Se non si desidera confermare la sostituzione cestinare la schermata cliccando sul tasto

to 🥙

3.2.4 Gestione prenotazione - Upgrade

Con la funzione "Sostituzione" è possibile aggiungere pasti/cani/gatti/infant o cambiare il veicolo. Il sistema applicherà in automatico le fees di sostituzione e differenze tariffarie come da policy GNV.

liente MyGnv				No.		A	Agenzia			
artnership			1 🔺	Þ		P999 -	Prove Sv	iluppo Crs	1	
odice coupon			- r	Assic: ca	nc 🎵	Assi	c, veî		-	
onv				10			2		6	INCASSO
tolare	TESTA		١L	0	GR	ADI	-		-	
ecapito mobile +39 Italy		3471234567			in a	600				\wedge
obile ritorno			FI		7.	MM				⊘<0
ecapito eMail			1 -			-				
			1							
Livello prezzi	Partenza			Per	COISO			Nave		Stato viaggio/checkin
								EVCELS	IOP	
Mantenuto	Gio 20 Ott 2016 - 2	23:00 0	enova	/ Palermo		-		EXCELS	IOR	Prenotazioni in corso
Mantenuto Biglietto originale	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo	23:00 G	ienova m Int	/ Palermo	Conv	Promo	Ass.Ca	EXCELS Ass. Vei	IOR Res	Prenotazioni in corso Listino applicato
Mantenuto Biglietto originale GN-01670069	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO	23:00 G Adu Ba 2 -	ienova m Inf	I / Palermo	Conv 	Promo	Ass.Ca	EXCELS Ass.Vei	IOR Res	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard
Mantenuto Biglietto originale GN-01670069 ta Siste	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi	23:00 G Adu Ba 2 - Ad B	ienova m int a in	I / Palermo	Conv Free	Promo T	Ass.Ca	EXCELS Ass.Vei	IOR Res	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali
Mantenuto Biglietto originale GN-01670069 ta Siste 1 41 Cabina inte	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di titolo BIGLIETTO emazioni/Servizi rna 4 letti	23:00 G Adu Ba 2 - Ad B 2 2	ienova m Int a In	/ Palermo Rim.le V Imp. un. 49,00	Conv Free	Promo	Ass.Ca Fotale 49,00	EXCELS Ass.Vei	IOR Res 72, 188	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Outa bese
Mantenuto Biglietto originale GN-01670069 ta Siste 1 4I Cabina inte 1 A1 -	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di Ittolo BIGLIETTO emazioni/Servizi rna 4 letti	23:00 G Adu Ba 2 - Ad B 2	ienova m Int a In 	In / Palermo Rim.ie Imp. un. 49,00 23,00	Conv Free	Promo 1	Ass.Ca Totale 49,00 23,00	EXCELS Ass.Vei	IOR Res 72, 188, 35,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e sunnlementi
Mantenuto Biglietto originale GN-01670069 ta Siste 1 41 Cabina inte 1 A1 -	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di Itolo BIGLIETTO emazion/Servizi rna 4 letti	23:00 G Adu Ba 2 - Ad B 2	ienova m int a in 	i / Palermo Rim.le // Imp. un. 49,00 23,00	Conv Free	Promo	Ass.Ca Totale 49,00 23,00	EXCELS	IOR Res 72, 188, 35,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi – Diritti sostituzione
Mantenuto Biglietto originale GN-01670069 ta Siste 1 4I Cabina inte 1 A1 -	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di Ittolo BIGLIETTO amazion/Servizi rna 4 letti	23:00 G Adu Ba 2 - Ad B 2 2	ienova m Int a In ge vei	i / Palermo Rim le V Imp. un, 49,00 23,00 icolo	Conv Free	Promo	Ass.Ca Totale 49,00 23,00	EXCELS	OR Res 72, 188, 35,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi – Diritti sostituzione – Totale assicurazioni
Mantenuto Biglietto originale GN-01670069 ta Sist 1 4I Cabina inte 1 A1 -	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di Itiolo BIGLIETTO emazion/Servizi rna 4 letti	23:00 C Adu Ba 2 - Ad B 2 2 Ad B 2 2	ienova m Int a In ge vei	r / Palermo Rim.ie w Imp. un. 49,00 23,00 icolo sti	Conv Free	Promo	Ass.Ca Totale 49,00 23,00	EXCELS	OR Res 72, 188, 35,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi - Dirtti sostituzione - Totale assicurazioni - Detrazione
Mantenuto Biglietto originale GN-01670069 ta Siste 1 41 Cabina inte 1 A1 -	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di Itiolo BIGLIETTO emazioni/Servizi rna 4 letti	23:00 G Adu Ba 2 - Ad B 2 2 Aggiun Aggiun Aggiun	ige pas ige ani	i / Palermo f Rim.ie imp. un. 49,00 23,00 icolo sti mali dom	Conv Free estici	Promo	Ass Ca Totale 49,00 23,00	EXCELS Ass.Vei	OR Res 72, 188, 35, 295,	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi — Diritti sostituzione — Totale assicurazioni — Detrazione 00 Quotazione finale
Mantenuto Biglietto originale GN-01670069 ta Siste 1 41 Cabina inte 1 A1 -	Gio 20 Ott 2016 - 2 Tipo di Itiolo BIGLIETTO emazion/Servizi rna 4 letti	Adu Ba 2 - Ad B 2 Ad B 2 Aggium Aggium Aggium	ienova m Int a In ige vei ige pas	f Palermo f Rim le imp. un. 49,00 23,00 icolo sti mali dom	Conv Free estici	Promo	Ass.Ca Totale 49,00 23,00	EXCELS	OR Res 72, 188, 35, 295, 0	Prenotazioni in corso Listino applicato Individuali Standard Riepilogo totali 00 Totale sistemazioni/servizi 00 Quota base 00 Tasse e supplementi — Diritti sostituzione — Totale assicurazioni — Detrazione 00 Quotazione finale 00 Importo penale

Per aggiungere pasti/cani gatti cliccare con il tasto destro del mouse nel riquadro bianco del tkt Scegliere l'azione desiderata e proseguire nell'inserimento.

Per inserire un infant fare doppio click sulla sistemazione dove si desidera inserirlo (in questo caso sarà necessario prima di procedere alla conferma dell'upgrade completare la lista nominativi con i dati dell'infant). Per cambiare il veicolo cliccare sul veicolo da eliminare con il tasto destro del mouse selezionare "Elimina risorsa" e poi procedere all'inserimento del nuovo veicolo.

Nel campo "Diritti sostituzione"

GNV - Help Desk - Giugno 2015 - helpdesk@gnv.it

verrà esposto l'importo dei fees di sostituzione se prevista la loro applicazione in base alle azioni effettuate al tkt. Nel campo "Totale Incasso" viene esposta la differenza tariffaria dovuta per le variazioni apportate. In caso di tkt A/R il totale A/R da corrispondere è esposto nel campo "Incasso in alto a destra.



Se non si desidera confermare l'upgrade cestinare la schermata cliccando sul tasto

Conferma

3.3 Calendario partenze

Annulla

🗟 🖓	N¥ Remo	ote Booki	ing 10.(D	
File	Utente	Booking	Utilità	Download d	ocumenti Info
	Coller	Nuova Gestio	emissio ne pren	ne otazione	gamento
	CONCE	Calend	dario pai	rtenze	password

La funzione "Calendario partenze" disponibile nel menu di "Booking" permette di visualizzare e stampare l'operativo annuale della tratta richiesta. L'operativo letto si riferisce a quello in vigore al momento della richiesta pertanto il dato fornito è sempre aggiornato.

📅 Calendari	o part	enze																													X
Genova/Pal	ermo] [2015	•																							Sta	ampa	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Gennaio	Gi	Ve 23:00	Sa 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00
Febbraio	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa	Do 10:00	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me	Gi 01:00 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00			
Marzo	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve	Sa 03:00 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 21:00	Me 23:00	Gi	Ve 03:00 23:00	Sa	Do 02:00	Lu 23:00	Ma 21:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:59	Do	Lu 23:00	Ma 21:00
Aprile	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:59	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 23:00	Ve 23:00	Sa 23:00	Do	Lu 23:00	Ma 23:00	Me 23:00	Gi 22:00	Ve 23:00	Sa 23:59	Do	Lu 23:00	Ma 21:00	Me 23:00	Gi 23:00	
	Ve	Sa	Do	Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do	- Iu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do	Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do	Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do

- Menu "Utilità"

4.1 Biglietti partenze annullate/variate



La funzione "Biglietti partenze annullate/variate" dal menu "Utilità" permette di ottenere un elenco di biglietti per mese di partenza il cui operativo ha subito variazioni, come cambio orario, cambio data, annullamento viaggio, cambio tratta.

¢	🍠 Biglietti su p	artenze annullate/variate						×
	Partenze mese di agosto 2015	Ricerca						
	Biglietto	Percorso	Operativo originale	Nuovo operativo	Titolare	Telefono	Adv	
	GN-C	Sete/Tangeri	Lunedî 3 Agosto 2015 - 21:00	Lunedî 3 Agosto 2015 - 20:00	·-···	+07	e	-
	GN-(Sete/Nador	Mercoledi 5 Agosto 2015 - 14:00	Mercoledi 5 Agosto 2015 - 14:00	; :	+3		
	GN	Barcellona/Tangeri	Martedî 18 Agosto 2015 - 12:00	Viaggio Annullato		+	~***	

Qui di seguito il dettaglio dei cambi operativi dei tkt sopra esposti :

- 1° tkt → cambio orario
- 2° tkt → cambio percorso (l'operativo inteso come data e orario è rimasto invariato , la tratta ha subito una variazione
- 3° tkt → annullamento

Gestione pre	enotazione	
Cliente MyGnv		
Partnership		
Codice coupon		
Conv		
Titolare		
Recapito mobile	(FRANCE) +33	
Mobile ritorno	(FRANCE) +33	
Recapito eMail		
Numero	Partenza	Percorso
GN	Dom 07 Ago 2016 - 02:00 P Set	e I (Barcellona) I Tangeri

In caso la modifica dell'operativo per cambio orario/data/percorso sia accettata dal cliente è sufficiente convalidare il tkt con i nuovi dati visualizzando il tkt con la funzione "Gestione prenotazione" e cliccare sul punto esclamativo.

Utilizzando il pulsante

in basso a sinistra è possibile esportare l'elenco.

Nel momento in cui il tkt viene gestito (sostituito su altra data, annullato, convalidato con nuovo operativo) verrà eliminato anche dall'elenco in caso di nuova ricerca per lo stesso mese .

4.2 Riepilogo operazioni

E' possibile ottenere un riepilogo delle operazioni.

Dalla maschera di collegamento aprire la tendina "Utilità" e selezionare "Riepilogo Operazioni"

Si aprirà la maschera "Elenco operazioni". Inserendo un range di data verranno visualizzate tutte le operazioni effettuate dalla vostra agenzia.

Questa funzione evidenzia anche la valuta su cui è stato emesso il biglietto.

😸 Riepilogo operazi	oni						×
Data inizio 19 giugno 2015 💽	Data fine ▼ 19 giugno 2015 ▼					Ricerca	
Data operazione	CRS	Agenzia	Biglietto	Titolare	Partenza	Importo	
<mark>19 Giu 15 - 17:10:13</mark>	Remote Booking	P999	GN-01995432	Test Test	Genova/Palermo - 20 Ottobre 15	18,57	
19 Giu 15 - 17:12:02	Remote Booking	P999	GN-01995438	Test Test	Genova/Palermo - 20 Ottobre 15	58,66	
19 Giu 15 - 17:17:49	Remote Booking	P999	GN-01995454	Test Test	Genova/Palermo - 20 Ottobre 15	23,57	
19 Giu 15 - 17:17:49	Remote Booking	P999	GN-01995455	Test Test	Palermo/Genova - 27 Ottobre 15	23,57	
19 Giu 15 - 18:05:38	Remote Booking	P999	GN-01995438	Test Test	Genova/Palermo - 20 Ottobre 15	-58,66	

E' possibile inoltre esportare l'elenco cliccando sul tasto in basso a sinistra



4.3 Riepilogo contabile

Consente di ottenere un elenco delle operazioni effettuate nel range di date impostato, organizzato sulla falsa riga dell'estratto conto mensile. Può essere utilizzato per avere una proiezione dell'andamento della produzione ma NON sostituisce il documento contabile.

Dalla maschera di collegamento aprire la tendina "Utilità" e selezionare "Riepilogo Contabile"

Si aprirà la maschera "RiepilogoContabile". Inserendo un range di data verranno visualizzate tutte le operazioni effettuate dalla vostra agenzia.

Selezionando "Marca acquisiti" i movimenti registrati verranno considerati come acquisiti. Se si seleziona "Esclude movimenti già acquisiti" i movimenti precedentemente marcati come già acquisiti non verranno più visualizzati



E' possibile esportare i dati cliccando con sul tasto in basso a sinistra **esta de Constitu**zione di biglietto da altra valuta, la funzione applica il tasso di conversione disponibile a quella data.

4.4 Elenco Transazioni C/C (solo per agenzie con tipo biglietteria "Pagamento C/C)

🐃 G	NV Rem	ote Booki	ing 10.()			
File	Utente	Booking	Utilità	Download documenti Info			
			Bigli	etti partenze annullate/variate			
	Colle	jamento	Riepilogo operazioni				
			Riepilogo contabile				
			Elen	co transazioni c/credito			

La funzione "Elenco transazioni c/c" disponibile nel menu "Utilità" permette di visualizzare per il range di data impostato l'elenco delle transazioni effettuate con carta di credito dall'adv collegata. Tale elenco è esportabile cliccando sull'elenco con il tasto destro del mouse \rightarrow "Export dati ..."

Elenco transazion Data inizio 01 febbraio 2013	i carte di credito Data fine 20 febbraio	2013 💌					Ric	erca
Data operazione	Canale	Biglietti	C/C	ID trans.	Importo	Esito		
14 Feb 13 - 17:49:18	Remote Booking	GN-	XXX-		396,52	Addebito confermato		
14 Feb 13 - 17:57:01	Remote Booking	GN-	XXX-		396,52	Riaccredito confermato		
14 Feb 13 - 18:01:07	Remote Booking	GN-	XXX-		396,52	Addebito confermato		
		Export dati						

N.B.: le transazioni effettuate con software 2009 (interno o esterno) non vengono visualizzate.

5 - Menu "Download Documenti"

5.1 Documenti generali

52 G	N¥ OnLir	ne Bookir	ig 9.5		
File	Utente	Booking	Utilità	Gestione Documenti	Info
	Colle	jamento		Documenti genera Documenti contabi Cambio passwor	li Ii Ta

E' disponibile il nuovo Menu "Gestione Documenti" che si divide in "Documenti Generali" e "Documenti Contabili". Tali funzioni sono le stesse disponibili nell'area agenzie all'indirizzo <u>http://www.grandinaviveloci.biz</u> (le credenziali di accesso sono gli stessi utilizzati per il Gnv OnLine Booking)

Documenti Generali : documenti utili

6 - Pulsanti schermata principale

🐃 G	NV Rem	ote Book	ing 10.()		۱
File	Utente	Booking	Utilità	Download documenti Info		
	Coller	amento		Scollegamento		_
	001105	Jumonico		Cambio password		
					PROVE SVILUPPO CRS	
				P999 ADMIN	v10007 News Brochure Condizioni generali	

6.1 Aggiornamento Versione

Il pulsante "Aggiornamento Versione" si attiva se disponibile una nuova versione del programma. Permette di eseguire in automatico l'update.

6.2 Total Fax

Il pulsante Total Fax è attivo per scaricare eventuale replica di comunicazione già inviata alla adv tramite TotalFax

6.3 News

In caso di comunicazioni relative ad offerte, promo, e news specifiche, il sistema visualizza un banner all'interno della finestra principale. Poiché II banner viene visualizzato per un tempo limitato sarà possibile ripetere la visualizzazione utilizzando questo pulsante.

6.4 Brochure

Apre la consultazione della Borchure in una nuova finestra

6.5 Condizioni Generali

Apre una finestra per la consultazione delle condizioni generali.

7 - Menu "File"

🗟 🐨	NV Rem	ote Book	ing 10.()	
File	Utente	Booking	Utilità	Download documenti	Info
0	onfigura s	tampa big	lietti 🕨	 Stampa dati agenzi 	aĒ
56	elezione III Jopi	ngua	•	 Stampa importi 	
v si v si	ideshow \	Webcam		Imposta stampante	-
<u> </u>	14 -			-	
	scita				

7.1 Configura Stampa Biglietti

7.1.1 Stampa dati agenzia

E' possibile configurare il software per non stampare sul biglietto i dati agenzia.

Per modificare questa configurazione nella maschera di collegamento aprire la tendina "File", selezionare "Configura stampa biglietti" ed eliminare il flag dalla voce "Stampa dati agenzia". Per ripristinare la stampa dei dati agenzia inserire nuovamente il flag alla voce "Stampa dati agenzia"

7.1.2 Stampa importi

E' possibile configurare il software per non stampare sul biglietto gli importi

Per modificare questa configurazione nella maschera di collegamento aprire la tendina "File", selezionare "Configura stampa biglietti" ed eliminare il flag dalla voce "Stampa importi". Per ripristinare la stampa degli importi inserire nuovamente il flag alla voce "Stampa importi"

7.1.3 Imposta stampante

E' possibile configurare il software per stampare i biglietti su una stampante predefinita collegata al PC

Per modificare questa configurazione nella maschera di collegamento aprire la tendina "File", selezionare "Configura stampa biglietti", "Imposta stampante" e scegliere la stampante che si desidera utilizzare

7.2 Selezione lingua

E' possibile configurare il software per l'utilizzo, oltre che in italiano, in altre lingue

Per modificare questa configurazione nella maschera di collegamento aprire la tendina "File", selezionare "Seleziona lingue" ed inserire il flag alla lingua che si desidera utilizzare

7.3 Suoni

E' possibile attivare o disattivare i suoni

Per modificare questa configurazione nella maschera di collegamento aprire la tendina "File", selezionare "Suoni" ed inserire o disattivare il flag.

7.4 Slideshow webcam

E' possibile bloccare il refresh automatico dell'immagine della webcam.

Cliccare su "File" -> "Slideshow webcam" ed eliminare il flag

7.5 Uscita

E' possibile scollegarsi dal programma utilizzando anche questa funzione.

8- Menu "Info"

File Utente Booking Utilità Download documenti Info Collegamento Combin page Annu Annu Annu Annu Annu Annu Annu Ann	🗟	GNV Remote Booking 10.0										
Contattaci Collegamento Comptia pagamente About	File	Utente	Booking	Utilità	Download documenti	Info						
Collegamento About					Scollegamentc	Co	Intattaci					
Cambio passwo		Colleg	jamento	ľ	Cambio passwo	Ab	out					

8.1 Contattaci

Fornisce il numero di telefono del Contact Center GNV per informazioni .

8.2 About

Fornisce dettagli circa la versione del software