

## MyMemo GNV Pol 42174Q

**IDENTIFIZIERUNGSCODE: GNVPA + BUCHUNGSNUMMER**

### Beantragung von **ÄRZTLICHER HILFE**

Werden Sie nicht einfach tätig, wenn Sie den in der Police vorgesehenen Versicherungsschutz beanspruchen müssen, sondern wenden Sie sich sofort an unsere Organisationsstruktur in Italien, die das ganze Jahr über rund um die Uhr besetzt sind.

Rufen Sie aus Italien oder dem Ausland die Nummer

**+39. 02.58.24.06.35** an oder fordern Sie online Unterstützung unter <https://gnv.quickassistance.it/> an.

### Beantragung einer **ERSTATTUNG**

Zur Beantragung einer Erstattung besuchen Sie die website <https://sinistrionline.europassistance.it>

Wenn Sie Unterstützung benötigen, rufen Sie uns unter **+39. 02.58.24.52.70**

### Um einen Schadensfall zu melden, benötigen Sie folgende Informationen:

- Vorname, Nachname und Anschrift
- Rufnummer
- IDENTIFIZIERUNGSCODE: GNVPA + BUCHUNGSNUMMER
- Beschreibung der Umstände des Vorfalls
- Datum, an dem der Schadensfall eingetreten ist

Bei der Anforderung von Unterstützung auch:

- Buchungsnummer für digitale Unterstützung
- Art der geforderten Maßnahme
- Adresse des Orts, an dem Sie sich befinden

**REISEPRODUKTE  
FRAGEBOGEN ZUR EIGNUNG DES VORGESCHLAGENEN VERTRAGS**

Sehr geehrter Kunde, dieser Fragebogen hat den Zweck, in Ihrem Interesse Informationen zu erhalten, die dazu dienen, eine Bewertung Ihres Bedarfs und Ihrer Erfordernisse vorzunehmen, um die Versicherungsprodukte zu ermitteln, die hierfür am besten geeignet sind. Falls Sie es vorziehen, die Fragen dieser Erhebung nicht zu beantworten, könnte dies zur Folge haben, dass der Makler nicht in der Lage ist, Ihre Erfordernisse richtig einzuschätzen, und Ihnen deshalb einen Versicherungsvorschlag (gem. Art. 58 IVASS-Verordnung [der italienischen Behörde für Versicherungsaufsicht] Nr. 40/2018) unterbreitet.

Reise-/Buchungsnummer

Reiseveranstalter/Versicherungsnummer ..... Grandi Navi Veloci S.p.A. ....

Daten der Person, auf die die Reise/Buchung lautet

Vorname/Nachname

Steuernummer

Für jede Reise muss nur ein Eignungsfragebogen ausgefüllt werden.

**Welchen Bedarf wollen Sie mit dem Abschluss eines Versicherungsvertrags schützen?**

- Reise / Reisen

**Gegen welche Risiken wollen Sie sich mit dem Abschluss dieses Versicherungsvertrags schützen?**

- Schutz auf Reisen und/oder Unterstützung für die Wohnung und/oder für Angehörige  
 Krankheit und/oder Unfall  
 Covid-19  
 Sachschäden (insbesondere in Bezug auf Reisegepäck)  
 Wirtschaftliche Risiken (Reisestornierung)  
 Rechtsschutz im Falle von Streitigkeiten, Schadenersatzklagen aufgrund rechtswidriger Handlungen Dritter, Verteidigung in strafrechtlichen Angelegenheiten  
 Haftpflicht  
 Keine Antwort

(Bitte beachten Sie: Wenn Sie für diese Frage "Keine Antwort" wählen, ist es dem Makler gem. IVASS-Verordnung nicht möglich, einen Versicherungsschein auszustellen.)

**Haben Sie oder eine/r der Versicherten sich in den letzten 12 Monaten diagnostischen Untersuchungen, Behandlungen/Therapien und/oder stationären Krankenhausaufenthalten unterzogen, nehmen Sie regelmäßig Medikamente ein oder sind Ihnen akute Erkrankungen bekannt?**

- Ja  
 Nein  
 Keine Antwort

(Bitte beachten Sie: Wenn Sie mit "Ja" oder "Nein" antworten, bitten wir Sie, die Bedingungen des Versicherungsscheins im Bereich "Versicherungsausschlüsse" zu überprüfen. Möglicherweise sind einige Gewährleistungen im Falle von Ereignissen, die im Zusammenhang mit bereits bestehenden und/oder chronischen Krankheiten stehen, nicht wirksam.)

**Wie lange dauert Ihre Reise?**

- bis zu 30 Tagen  
 30 bis 60 Tage  
 61 bis 90 Tage  
 länger als 90 Tage  
 Entfällt für Reiserücktrittsversicherungen

(Bitte beachten Sie: Überprüfen Sie die Höchstdauer der vom Versicherungsschein gewährleisteten Versicherungsdeckung.)

**Ist Ihnen die Bedeutung der Begriffe Selbstbehalt, Obergrenze, Ausschlüsse und Beschränkungen des vorgeschlagenen Produkts bekannt?**

- Ja  
 Nein

(Bitte beachten Sie: Wenn Sie diese Frage mit "Nein" beantworten, ist es dem Makler gem. IVASS-Verordnung nicht möglich, einen Versicherungsschein auszustellen.)

Datum

**Hinweis für den Makler:** Dieser Fragebogen muss vom Makler gem. Art. 67 Verordnung 40/2018 ordnungsgemäß aufbewahrt werden. Eine Kopie davon ist dem Kunden auszuhändigen.

# Nicht-Lebensversicherung zur Abdeckung von Risiken im Zusammenhang mit reisebezogenen Aktivitäten

## DIP – Vorvertragliches Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

Firma: Europ Assistance Italia S.p.A. – in Italien im IVASS-Unternehmensregister unter Nr. 1.00108 registriert, genehmigt durch Dekret des Ministeriums für Industrie, Handel und Handwerk Nr. 19569 vom 2. Juni 1993 Produkt: "SORGLOS BUCHEN" – Mod. TAD478/2"



Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen zum Produkt werden in weiteren Dokumenten bereitgestellt

### Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Police versichert die Risiken für die Person und ihr Haustier während Reisen zu touristischen Zwecken und deckt die vom Reiseveranstalter verhängte Strafe.



#### Was ist versichert?

##### ✓ Servicegarantie

REISEHILFE auch im Falle von Terrorakten, Medizinische Beratung, Überweisung eines Arztes oder Krankenwagens nach Italien, Überweisung eines Kinderarztes im Notfall nach Italien, Überweisung eines Facharztes ins Ausland, medizinische Rückgabe, Rückkehr mit einem versicherten Familienmitglied, Rückgabe anderer versicherter Personen bis zu 200,00 Euro pro versicherter Person, Reise eines Familienmitglieds (100 Euro pro Tag für maximal 10 Tage), Begleitung von Minderjährigen, Kosten für den Transfer im Falle eines Krankenhausaufenthalts des Versicherten (300,00 Euro), Rückkehr des Genesungsversicherten, Verlängerung des Aufenthalts (100 Euro pro Tag für maximal 10 Tage), Information und Meldung entsprechender Medikamente im Ausland, Dolmetscher im Ausland für maximal 8 Arbeitsstunden, Vorschuss auf Grundbedürfnisse (8.000,00 Euro), Vorzahlung vorzeitig, Vorschuss auf Strafeinzahlung (25.000 Euro), Rechtliche Meldungen im Ausland, Versenden dringender Nachrichten, Telefonkosten (100,00 Euro), Überwachung der Krankenhausaufnahme, FAHRZEUGHILFE Pannenhilfe und Pannenhilfe, Ersatzfahrzeug, Hotelkosten (100,00 Euro), Rückfahrt oder Fortsetzung der Fahrt (maximaler Fahrpreis 400,00 Euro; maximale Mietdauer 2 Tage, überschüssiges Gepäck 150,00 Euro), Rückführung und/oder Verlassen des Fahrzeugs; Bergung des reparierten Fahrzeugs, Fahrer verfügbar (3 Tage), Versand von Ersatzteilen ins Ausland.

HILFE FÜR FAMILIENMITGLIEDER ZU HAUSE Medizinische Beratung, Arzt oder Krankenwagen nach Italien schicken, Krankenschwester nach Hause schicken (1.000,00 Euro), Medikamentenlieferung zu Hause, Suche und Buchung von medizinischen Zentren.

##### WOHNUNGSHILFE IN ITALIEN

Einen Elektriker für Notfallmaßnahmen schicken, einen Klempner für Notfalleinsätze schicken, einen Schlosser für Notfalleinsätze schicken, einen Aufseher schicken, vorzeitige Rückkehr (500,00 Euro).

##### ✓ Medizinische Ausgabengarantie Sogar im Fall von Terrorakten

Wenn Sie während der Reise krank sind und/oder einen Unfall erleiden, übernimmt Europ Assistance Ihnen die dringenden und nicht aufschiebbaren medizinischen oder krankenhausbedingten medizinischen Kosten, die am Unfallort während der Laufzeit der Police entstanden sind.

Europ Assistance übernimmt die Kosten in Ihrem Namen, wenn die Organisationsstruktur die technischen und praktischen Bedingungen erfüllt, um fortzufahren. Falls dies nicht möglich ist, erstattet Europ Assistance diese Ausgaben unter denselben Bedingungen ohne Berücksichtigung des Selbstbetrags.

Europ Assistance deckt oder erstattet medizinische Ausgaben, pro Versicherter und pro Schadensfall, bis zu dem Höchstbetrag von:

- 5.000,00 Euro für Unfälle in ITALIEN, EUROPA und WELT

Innerhalb der oben genannten Obergrenze zahlt Europ Assistance Ihnen:

- Ausgaben für dringende und nicht verschiebbare Zahnbehandlungen, die nach einem Unfall während der Reise notwendig sind, mit einem Limit von 200,00 Euro pro Versicherter;
- Ausgaben für ambulante medizinische Untersuchungen, diagnostische Untersuchungen und Laboruntersuchungen (sofern sie für die gemeldete Krankheit oder den Unfall relevant sind) innerhalb der Grenze von 1.500,00 Euro;
- Ausgaben für vom behandelnden Arzt vor Ort verschriebene Medikamente (sofern sie für die gemeldete Krankheit oder den Unfall relevant sind) im Rahmen von 1.000,00 Euro;
- medizinische Ausgaben an Bord eines Schiffes im Bereich von 800,00 Euro;
- Such- und Rettungskosten bis zu 1.500,00 € pro Schadensfall;
- die Kosten für den Transport von der Unfallstelle zur als angemessen erachteten Gesundheitseinrichtung bis zu 5.000,00 Euro pro Versichertem;
- Nur im Falle eines Unfalls werden die Kosten für die Behandlung, die Sie bei der Rückkehr zu Hause erhalten, innerhalb von 30 Tagen nach der Rückkehr und bis zu einem Maximum von 1.000,00 Euro gezahlt.

Die Garantie für medizinische Ausgaben gilt für einen Zeitraum von maximal 110 Tagen Krankenhausaufenthalt.

Darüber hinaus erstattet Europ Assistance die medizinischen Kosten für grundlegende diagnostische Tests Ihrer Familienmitglieder, die während Ihrer Reise zu Hause geblieben sind, bis zu maximal 1.000,00 Euro pro Versicherter.

##### ✓ Gepäckgarantie

Europ Assistance entschädigt materielle und direkte Schäden an Ihrem Gepäck, einschließlich der Kleidung, die Sie beim Weggang getragen haben, verursacht durch:

- Diebstahl, Überfall, Raub, Brandstiftung;

und nur im Falle der Auslieferung an einen Frachtführer auch Verlust und Schaden am gelieferten Gepäck.

Europ Assistance entschädigt dich. Der Wert der Gegenstände, die Ihr Gepäck ausmachen, mit einem Limit von 300,00 € pro Artikel, einschließlich Taschen, Koffer und Rucksäcken. Europ Assistance betrachtet Taschen, Koffer und Rucksäcke als ein einziges Objekt.

Maximal 1.500,00 € zahlt Europ Assistance Ihnen pro Antrag und pro Reisezeitraum. Europ Assistance zahlt Ihnen pro Anspruch und pro Laufzeit der Police bis zu 50 % des oben angegebenen Höchstbetrags für:

- Photokinetische Geräte und lichtempfindliches Material, Radios, Fernsehgeräte, Recorder, jegliche andere elektronische Ausrüstung, Musikinstrumente, persönliche Verteidigungs- und/oder Jagdwaffen, Tauchausrüstung, Brillen oder Sonnenbrillen. Fotografische Geräte (Kamera, Videokamera, Fernglas, Taschenlampe, Objektive, Batterien, Taschen usw.) gelten als ein einzelnes Objekt.
- Schmuck, Edelsteine, Perlen, Uhren, Gold-/Silber-/Platingegenstände, Pelze und andere wertvolle Gegenstände.

Innerhalb der oben genannten Obergrenze erstattet Europ Assistance Ihnen:

- bis zu 300,00 Euro für die Erneuerung von Personalausweis, Reisepass und Führerschein/Bootslizenz,
- bis zu 300,00 Euro für unerwartete Ausgaben, die Sie für den Kauf von persönlichen Hygieneartikeln und/oder notwendiger Kleidung tätigen müssen. Dies gilt nur im Falle eines vollständigen Diebstahls des Gepäcks oder wenn der Fluggesellschaft



#### Was ist nicht versichert?

- × Folgendes ist ausgeschlossen: jegliche Reisen, die für die Teilnahme an Rennen/Wettbewerben mit extremen Aktivitäten unternommen werden; Geschäftsreisen; Jede Reise, die Sie unternehmen, um Besuche, Kontrolluntersuchungen, Krankenhausaufenthalte, Operationen zu unternehmen; jede Reise, die Sie unternehmen, um eine Pathologie zu behandeln, die sich vor der Abreise gezeigt hat; Reisen gegen ärztlichen Rat oder in jedem Fall mit einer akuten Krankheit zum Zeitpunkt der Abreise durchgeführt; extreme Fahrten in abgelegenen Gebieten, die nur mit speziellen Rettungsfahrzeugen erreichbar sind.
- × Ausgeschlossene Länder: Reisen in die folgenden Länder sind nicht versichert: Antarktika, Afghanistan, Cocos, Südgeorgien, Heard und McDonald, Bouvet Island, Christmas Island, Pitcairn Island, Chagos Islands, Falklandinseln, Marshallinseln, Minor Islands, Salomonen, Wallis und Futuna Islands, Kiribati, Mikronesien, Nauru, Niue, Palau, Westsahara, Samoa, St. Helena, Somalia, Französische Südländer, Westtimor, Osttimor, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu und solche, die in Ländern in einem Zustand der Kriegsfeindlichkeit unternommen wurden.
- × Für alle Garantien sind Unfälle verursacht durch: vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen, außer wie in den einzelnen Garantien angegeben; von Überschwemmungen, Überschwemmungen, Vulkanausbrüchen, Erdbeben, atmosphärischen Phänomenen mit Merkmalen von Naturkatastrophen, Phänomenen der Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung atomarer Teilchen; Krieg, Streiks, Revolutionen, Unruhen oder Volksbewegungen, Plünderungen, Terrorakte und Vandalismus. Epidemien oder Pandemien gemäß den von der Weltgesundheitsorganisation erklärten Angaben mit Ausnahme von Covid-19; indirekte Folgen der Covid-19-Epidemie/-Pandemie.
- × Folgende Fälle sind ebenfalls ausgeschlossen: Nichteinhaltung der von den Kontrollstellen/Gastländern oder Herkunftsändern erlassenen Verordnungen/Regeln; die Folgen, die durch oder aus Quarantänen oder einschränkenden Maßnahmen der Bewegungsfreiheit stammen, die von den zuständigen Behörden beschlossen wurden, die die Gemeinde/größere Gebiete isolieren, in denen Sie sich während der Reise aufhalten.
- × Sofern nicht in den einzelnen Garantien angegeben, sind Ausgaben, die auf Quarantäne oder andere von den zuständigen internationalen und/oder lokalen Behörden festgelegten Maßnahmen zur Einschränkung der Freizügigkeit entstehen, nicht versichert, also jede zuständige Behörde des Herkunftslandes oder eines Landes, in dem Sie Ihre Reise geplant haben oder durch das Sie auf der Reise reisen, um Ihr Ziel zu erreichen.
- × **Servicegarantie**  
Unfälle, die von Auto-, Motorrad- oder Motorbootrennen sowie damit verbundenen Tests und Schulungen abhängen oder verursacht werden, sind ebenfalls ausgeschlossen; Krankheiten mit Symptomen am Abflugdatum der Reise (gültig für persönliche Assistenzdienste); psychische Erkrankungen und psychische Störungen im Allgemeinen, einschließlich organischer Hirnsyndrome, schizophrener Störungen, paranoiden Störungen, manisch-depressiven Formen und damit verbundenen Folgen/Komplikationen; schwangerschaftsabhängige Krankheiten über die 26. Schwangerschaftswoche hinaus und das Puerperium; Unfälle, die vor Beginn der Reise passieren; Organentnahme und/oder Transplantation; freiwillige Unterbrechung der Schwangerschaft; Missbrauch von Alkohol oder psychotrophen Drogen; Krankheiten/Verletzungen durch das HIV-Virus; Drogenkonsum und Halluzinogene; keine Qualifikation zum Fahren des Fahrzeugs gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen; versuchter Selbstmord oder Suizid; Luftsportarten im Allgemeinen, Fahren und Nutzung von Drachenfliegern und anderen Ultraleichtfahrzeugen, Fallschirmspringen, Gleitschirmflieger und Ähnliches, Schlittenfahren, Bob, akrobatisches Skifahren, Springen vom Trampolin mit Skiern oder Hydroskis, Bergsteigen mit Felsklettern oder Zugang zu Gletschern, Freiklettern, Kitesurfen, Tauchen, Sportarten mit Kraftfahrzeugen und Booten, Boxen, Ringen in seinen verschiedenen Formen, Kampfsport allgemein, schwere Leichtathletik, Rugby, American Football, Höhlenforschung; Handlungen von Rücksichtslosigkeit; Verletzungen, die durch sportliche Aktivitäten auf professioneller Basis erlitten werden, in jedem Fall nicht als Amateur (einschließlich Wettkämpfen, Prüfungen und Training). Unfälle in Ländern, in denen es keine Europ Assistance Branch oder Korrespondente gibt, sind ausgeschlossen.  
Für einzelne Dienstleistungen siehe die Ausschlüsse auf der DIP
- × **Medizinische Ausgabengarantie**  
Unfälle durch Auto-, Motorrad- oder Motorbootrennen sowie damit verbundene Tests und Ausbildung sind ebenfalls ausgeschlossen; psychische Erkrankungen und psychische Störungen im Allgemeinen, einschließlich organischer Hirnsyndrome, schizophrener Störungen, paranoiden Störungen, manisch-depressiven Formen und damit verbundenen Folgen/Komplikationen; schwangerschaftsabhängige Krankheiten über die 26. Schwangerschaftswoche hinaus und das Puerperium; Krankheiten mit Symptomen, die am Tag der Abreise im Gange waren; Unfälle, die vor Beginn der Reise passieren; Unfälle, die sich aus der Durchführung folgender Aktivitäten ergeben: Bergsteigen mit Klettern oder Zugang zu Gletschern, Sprünge vom Trampolin mit Skiern oder Hydroskis, Fahren und Nutzung von Schlittenführern, Luftsport allgemein, Fahren und Nutzung von Drachenfliegern und anderen Ultraleichtfahrzeugen, Gleitschirmflieger und Ähnlichem, Kitesurfen, Rücksichtslosigkeiten sowie alle Verletzungen, die durch sportliche Aktivitäten auf professioneller Basis durchgeführt werden, keineswegs als Amateur (einschließlich Wettbewerbe), Proben und Training); Organentnahme und/oder Transplantation; freiwillige Unterbrechung der Schwangerschaft; Alkohol- oder psychotrope Drogenmissbrauch; Krankheiten/Verletzungen durch das HIV-Virus; Drogenkonsum und Halluzinogene; Außerdem zahlt Europ Assistance Ihnen nicht: alle Ausgaben, die entstehen, wenn Sie nicht direkt oder über Dritte an Europ Assistance gemeldet haben; Krankenhausaufenthalt oder Erste-Hilfe-Dienst; Ausgaben für die Behandlung oder Beseitigung körperlicher Defekte oder angeborener Fehlbildungen, für ästhetische Anwendungen, für Pflege, Physiotherapie, Spa- und Schlankbehandlungen; Kosten für Zahnbehandlungen nach plötzlicher Krankheit; Ausgaben für den Kauf und die Reparatur von Brillen und Kontaktlinsen; Ausgaben für orthopädische und/oder Prothesengeräte nach plötzlicher Erkrankung; Ausgaben für freiwillige Schwangerschaftsunterbrechungen; Ausgaben für Leistungen und Therapien im Zusammenhang mit Fruchtbarkeit und/oder Sterilität und/oder Impotenz
- × **Gepäckgarantie**  
Darüber hinaus sind Ansprüche aufgrund oder abhängig von: unzureichender oder unzureichender Verpackung, normalem Verschleiß, Herstellungsfehlern und Wetterereignissen nicht versichert; Bruch und Schäden am Gepäck, es sei denn, sie sind durch Diebstahl, Raub, Überfall oder durch den Zusteller verursacht worden; Diebstahl von Gepäck im Fahrzeug, das nicht regelmäßig verschlossen ist, sowie Diebstahl von Gepäck, das auf Motorrädern oder auf externe Gepäckträger gelegt wird. Diebstahl von 20 Uhr bis 7 Uhr ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn das Gepäck nicht an Bord eines verschlossenen Fahrzeugs auf einem bewachten Parkplatz abgelegt wird.  
Außerdem sind folgende nicht versichert: Geld, Schecks, Briefmarken, Fahrkarten und Reisedokumente, Münzen, Kunstobjekte, Sammlungen, Muster, Kataloge, Waren, Unterlagen

es am Zielflughafen der Abfahrt liefert, bei bestätigten Linienflügen und Charterflügen mehr als 12 Stunden zu spät.

#### ✓ Reise-Stornierungskosten-Garantie

Sie können diese Garantie beantragen, wenn Sie das vom Versicherungsnehmer gekaufte Ticket vor der Abreise stornieren müssen, aus einem der Gründe, die Sie in dieser Liste finden, vorausgesetzt, sie sind unfreiwillig und unvorhersehbar, die zum Zeitpunkt der Buchung am Fahrkartenschalter nicht vorhanden waren und Sie daran hindern, an der Reise teilzunehmen:

- Krankheit, Unfall (für die es medizinische Bescheinigungen und Dokumente gibt, die belegen, dass sie nicht an der Reise teilnehmen können) oder Tod:
  - deins;
  - von einem Ihrer Reisebegleiter, der zusammen und gleichzeitig mit Ihnen für die Reise versichert und registriert sein muss.
  - eines Familienmitglieds von dir oder deines Reisebegleiters;
  - des Miteigentümers Ihres Unternehmens oder Ihres direkten Vorgesetzten;
- Im Falle einer schweren Krankheit oder eines Unfalls einer der oben genannten Personen können die Ärzte von Europ Assistance eine medizinische Untersuchung durchführen;
- Entlassung oder Neueinstellung durch den Arbeitgeber, für den Sie den verfügbaren Urlaub nicht nutzen können;
- materiellen Schaden an Ihrem Zuhause, Studium oder Unternehmen oder an Ihrem Familienangehörigen, und es ist notwendig, dass Sie anwesend sind und niemand Sie ersetzen kann;
- eine Naturkatastrophe, die von den zuständigen Behörden erklärt wurde, die an dem Ort, an dem Sie wohnen, eingetreten ist und Sie daran hindert, den Abfahrtsort zu erreichen;
- eine Panne oder ein Unfall mit dem von Ihnen genutzten Transportmittel, das Sie daran hindert, den Abfahrtsort zu erreichen;
- Ihre Vorladung zum Gericht oder Ihre Vorladung als Volksrichter nach der Buchung des Fahrkartenschalters;
- Diebstahl der Dokumente, die Sie für die Expatriation benötigen. Sie müssen nachweisen, dass Sie sie nicht rechtzeitig zum Abreisedatum wiederholen können;
- Änderung des Datums der Schulprüfung oder der Qualifikation für eine berufliche Tätigkeit oder Teilnahme an einem öffentlichen Wettbewerb;

Stornierungen durch den Versicherten aufgrund terroristischer Handlungen, die an der Einschiffungsstelle des Schiffes in den drei Tagen vor der Abfahrt stattfanden, gelten ebenfalls als Teil der Garantie. (maximal 5.000 € pro Versicherter und 50.000 € pro Akte gelten als das Ticket, auf dem mehrere versicherte Personen namentlich aufgeführt sind).

#### ✓ Tägliche Krankenhausaufenthaltsgarantie im Falle von Covid-19

Wenn Sie an Covid-19 erkranken und länger als 5 Tage in einer Gesundheitseinrichtung eingeliefert werden, zahlt Europ Assistance Ihnen eine Tageszulage von 100,00 € für jeden Krankenhaustag, maximal 10 Tage pro Schaden und pro Versicherten, daher darf der Höchstbetrag für jeden Versicherten niemals 1.000,00 € überschreiten.

#### ✓ Reiseunterbrechungsgarantie im Falle von Covid-19

Wenn Sie, Ihre Familienmitglieder, die mit Ihnen reisen, oder Ihr registrierter Begleiter gleichzeitig wegen einer Covid-19-Infektion in Quarantäne müssen, erstattet Europ Assistance Folgendes:

- Strafen für gebuchte und nicht genutzte Bodenfahrten innerhalb des Limits von 2.000,00 Euro pro Versichertem erhoben;
- die zusätzlichen Kosten, die Sie für den Wechsel des Fahrkartenschalters (Tickets) oder den Kauf neuer Fahrkarten für die Rückkehr zu Ihrem Wohnort zahlen, bis zu maximal 2.000 Euro pro Versicherter und abschließend etwaige Rückerstattungen vom Versicherer;
- alle Hotel- oder Unterkunftsstellen, die Sie während der Quarantänezeit innerhalb von maximal 300,00 Euro pro Tag für maximal 14 Tage tragen müssen, sofern eine solche Quarantäne nicht im Haus des Versicherten stattfinden kann.

#### ✓ Krankenhauseinweisungsgarantie im Falle von Covid-19

Wenn Sie wegen Covid-19 auf einer Intensivstation eingeliefert wurden, zahlt Europ Assistance Ihnen eine Entschädigung von 1.500,00 € pro Versicherter, pro Schadensfall und pro Garantiezeitraum.

#### ✓ Reiseunfallversicherung

Europ Assistance garantiert Unfälle, die Ihnen während Ihrer Reise widerfahren können und dauerhafte Behinderung oder Tod verursachen können, wenn Sie eine Tätigkeit ausüben, die nicht professionell ist.

Der Höchstbetrag beträgt 30.000,00 Euro für Todesfall und 30.000,00 Euro für den Fall einer dauerhaften Erwerbsunfähigkeit (nicht kumulativ).

Sie sind auch für einen Unfall versichert, der durch einen Krieg oder einen Aufstand verursacht wurde, der plötzlich in einem Land ausgebrochen ist, in dem Sie reisen, außerhalb des italienischen Territoriums.

Die Versicherung gilt 14 Tage ab Ausbruch von Krieg oder Aufstand.

#### Bitte beachten Sie die Additional DIP für die folgenden PET-GARANTIE:

- ✓ Haustierassistenzgarantie
- ✓ Rückerstattungsgarantie für Tierarztausgaben
- ✓ Zivilrechtliche Haftungsgarantie (RC)
- ✓ Garantie für die Stornierungsgebühr für Haustierreisen

außer Personalausweis, Reisepass und Führerschein; Waren, die während der Reise ohne regelmäßigen Ausgabennachweis (Rechnung, Quittung usw.) gekauft wurden; Waren außer Kleidung, die zusammen mit Kleidung an ein Transportunternehmen, einschließlich des Lufttransportunternehmens, geliefert wurden; Folgende sind ebenfalls ausgeschlossen: der Fall der verspäteten Gepäckzustellung am Flughafen der Abfahrtsstadt zu Beginn der Reise; Alle Ausgaben, die Sie nach Erhalt Ihres Gepäcks haben.

#### \* Reise-Stornierungsgebühr-Garantie

Sie sind nicht versichert, wenn die Stornierungsfälle auf Diebstahl, Raub, Verlust von Ausweis und/oder Reisedokumenten zurückzuführen sind; psychische Erkrankungen und psychische Störungen im Allgemeinen, einschließlich organischer Gehirnsyndrome, schizophrener Störungen, paranoiden Störungen, manisch-depressiven Formen und deren Folgen/Komplikationen; schwangerschaftsabhängige Krankheiten über die 26. Schwangerschaftswoche hinaus und das Puerperium; Krankheiten mit Symptomen am Tag der Buchung der Reise; Unfall, der vor der Bestätigung der Reise stattfindet; Folgen und/oder Komplikationen von Unfällen, die sich vor der Bestätigung der Reise ereigneten; die Insolvenz der Fluggesellschaft oder der Reiseveranstalter/Reiseagentur/Nicht-Hotel-Unterkunftseinrichtung; Einzahlungen und/oder Vorschüsse, die nicht durch Steuerunterlagen gerechtfertigt sind; Versäumnis, die Mitteilung zu senden (gemäß Art. "VERPFLICHTUNGEN DES VERSICHERTEN IM UNFALLFALL") bis zum Beginn der Reise/des Aufenthalts, außer in Fällen einer Stornierung durch den Tod oder den Krankenhausaufenthalt von mindestens 24 aufeinanderfolgenden Stunden (Tagkrankenhaus und Notaufnahme ausgenommen) eines Familienmitglieds.

#### \* Reiseunfallversicherung

Unfälle sind ebenfalls nicht versichert: verursacht durch das Fahren eines Kraftfahrzeugs oder Bootes, wenn der Versicherte nicht über die durch die geltenden Bestimmungen vorgeschriebenen Qualifikationen verfügt, außer im Fall eines Fahrens mit abgelaufenem Führerschein, aber vorausgesetzt, der Versicherte hat zum Zeitpunkt des Unfalls die Voraussetzungen für die Verlängerung; verursacht durch die Nutzung von Flugzeugen, darunter Drachenflieger, Ultraleichtflugzeuge, Gleitschirmflugzeuge, auch als Passagier; ereignete sich in einem Zustand der Trunkenheit, verursacht durch den Missbrauch von Psychopharmaka, den Gebrauch von Drogen und Halluzinogenen; verursacht durch Operationen, Untersuchungen oder medizinische Behandlungen, die durch den Unfall nicht notwendig wurden; verursacht durch psychische Erkrankungen und psychische Störungen im Allgemeinen, einschließlich organischer Hirnsyndrome, schizophrener Störungen, paranoiden Störungen, manisch-depressiven Formen und damit verbundenen Folgen/Komplikationen; in Hafengebieten vor Beginn der Kreuzfahrt oder am Ende der Kreuzfahrt stattfand. Ebenfalls ausgeschlossen sind die Verletzungen, die Sie beim Üben erleiden: Sportarten mit Kraftfahrzeugen und Booten; Fallschirmsportarten; Folgende weitere Sportarten: Boxen, Ringen in seinen verschiedenen Formen, Kampfsport allgemein, schwere Leichtathletik, Rugby, American Football, Höhlenforschung, Felsklettern oder Gletscherklettern, Freiklettern, Schlittschuhfahren, Bob, Akrobatisches Skifahren, Ski- oder Wasserskispringen, Tauchen, Kitesurfen und Profisportarten; alle Aktivitäten, die den Einsatz von Minen, Waffen und/oder gefährlichen Stoffen, Zugang zu Minen, Ausgrabungen und/oder Steinbrüchen sowie Land- und Seebergbauaktivitäten beinhalten; Sportarten, die Ihre berufliche Tätigkeit ausmachen, Haupt- oder Nebentätigkeit.

#### \* Für die Ausschlüsse der PET-GARANTIE siehe bitte die Additional DIP



### Gibt es irgendwelche Deckungsgrenzen?

#### ! Auswirkung internationaler Sanktionen auf Versicherungsschutz (gilt für alle Garantien)

Europ Assistance Italia S.p.A. ist nicht verpflichtet zu:

- Versicherungsschutz bereitzustellen,
- Gehaltsansprüche

wenn Sie dadurch Sanktionen, Verbote oder Einschränkungen durch "INTERNATIONALE SANKTIONEN" ausgesetzt sind.

Dieser Artikel hat Vorrang vor allen anderen Punkten, die in den Versicherungsbedingungen enthalten sein könnten.

In jedem Fall sehen Sie sich die aktualisierte Liste der sanktionierten Länder unter dem Link an:

<https://www.europassistance.it/content/utl/international-regulatory-information-links>

Wenn Sie eine "US-Person" sind und sich in Kuba oder Venezuela aufhalten, müssen Sie, um von der Versicherung zu profitieren, gegenüber Europ Assistance Italia S.p.A. nachweisen, dass Sie sich gemäß US-Gesetzen in Kuba oder Venezuela befinden.

Ohne Genehmigung für Ihren Aufenthalt in Kuba oder Venezuela kann Europ Assistance Italia S.p.A. keine Versicherungsdeckung anbieten.

#### ! Reisebeschränkungen

Sie sind nicht versichert, wenn Sie in ein Land, eine Region oder eine Region reisen, für die die zuständige Regierungsbehörde in Ihrem Wohnsitzland oder im Ziel- oder Gastland von Reisen oder anderweitigen Wohnsitzen, auch nur vorübergehend, abgeraten hat.

#### ! Katastrophengrenze

Wenn Sie in einen Terrorakt verwickelt sind, der auch andere Europ Assistance-Versicherungsnehmer betrifft, Europ Assistance für Garantien

- 1. Unterstützung
- 2. Medizinische Kosten
- 3. Reiseabsage

insgesamt und für alle beteiligten Versicherungsnehmer garantiert sie maximal 10 Millionen Euro pro Katastropheneignis.

Wenn diese Obergrenze nicht ausreicht, um alle beteiligten Versicherungsnehmer zu bezahlen, reduziert Europ Assistance die Erstattungen jedes einzelnen Versicherungsnehmers unter Berücksichtigung der in ihren Policen angegebenen Grenzen. Für Versicherungsnehmer mit unbegrenztem Limit reduziert Europ Assistance die Erstattungen, indem 1 Million Euro als Referenzobergrenze genommen wird.

Die Gesamtsumme der Kosten darf die angegebene Obergrenze nicht überschreiten.

#### ! Weiterer Auslandsaufenthalt

Sie dürfen während der Gültigkeit dieser Police maximal 15 aufeinanderfolgende Tage im Ausland bleiben. Sie sind nicht mehr für Ansprüche, die Ihnen nach 15 Tagen passieren, nicht versichert.

#### ! Abbonementlimits

Sie dürfen diese Police nicht mehr als 30 Tage vor Abreise abschließen. Außerdem können Sie sich nicht für weitere Mitgliedschaftsformulare anmelden, um Ihren Aufenthalt an Ihrem Reiseort zu verlängern oder die in der Police vorgesehenen Limits und Garantien zu erhöhen.

#### ! Altersgrenzen

Für die Unfallgarantie versichert diese Police Personen bis zu 75 Jahren.

Wenn Sie während der Laufzeit der Police 75 Jahre alt werden, betrachten wir Sie weiterhin als versichert bis zum Ablaufdatum.

#### Servicegarantie

#### ! Grenzen der Intervention

Europ Assistance gewährt Ihnen keine Leistungen in jenen Ländern, die sich in einem Zustand erklärter oder de facto Kriegsführung befinden, einschließlich derjenigen, in denen der Zustand der Kriegsführung öffentlich gemacht wurde. Länder, die auf der <https://www.europassistance.it/paes>

in-stato-di-belligeranza Seite mit einem Gefahrenggrad von 4,0 oder höher angegeben sind, gelten als solche. Europ Assistance kann Ihnen auch keine Unterstützungsdienste in Ländern anbieten, in denen lokale oder internationale Behörden keine Intervention vor Ort erlauben, selbst wenn kein Kriegsrisiko besteht.

! **Grenzen der Leistungserbringung**

Unterstützungsleistungen werden bis zu einmal pro versicherter Person für jede Art während der gesamten Fahrt angeboten.

! **Haftungsbegrenzung**

Europ Assistance ist nicht für Schäden verantwortlich:

- verursacht durch das Eingreifen der Behörden des Landes, in dem die Hilfe geleistet wird,
- infolge jeder anderen glücklichen und unvorhersehbaren Umstände.

Es sollte auch beachtet werden, dass der Betrieb der Dienste ohnehin den von Regierung, lokalen und Gesundheitsbehörden auferlegten Beschränkungen und Maßnahmen unterliegt.

**Garantie für medizinische Ausgabenerstattung**

! **Überziehung**

Für Ansprüche mit einem Betrag von mehr als 1.000,00 Euro wird im Falle der Nichtgenehmigung der Organisationsstruktur ein Überziehungskurs von 25 % des zu erstattenden Betrags mit mindestens 70,00 Euro angewendet.

Wenn Sie keine Zahlung per Banküberweisung oder Kreditkarte für Ausgaben über 1.000,00 Euro nachweisen, erstattet Ihnen Europ Assistance keine Rückerstattung.

**Gepäckgarantie**

! **Überziehung**

Europ Assistance wendet einen Überziehungskredit von 50 % an, wenn:

- Wenn sie das gesamte Fahrzeug stehlen, in das du dein Gepäck verstaust,
- Wenn sie die Sachen stehlen, die du ins Zeit gelegt hast. Sie müssen sich jedoch auf einem regelmäßig ausgestatteten und autorisierten Campingplatz befinden.

**Reise-Stornierungskosten-Garantie**

! **Versicherungsform**

Die Garantie dieser Police gilt, wenn Sie sie für die gesamten Kosten Ihrer Reise abschließen. Sie müssen die Kosten für praktische Verwaltung in die Kosten einbeziehen.

Wenn Sie die Police nur für einen Teil des Reisewerts abschließen, erstattet Europ Assistance Ihnen die Strafe im Verhältnis zum Wert der versicherten Reise. (Art. 1907 des italienischen Zivilgesetzbuches, Verhältnisregel).

**Unfallgarantie**

! **Absoluter Selbstbehalt bei dauerhafter Invalidität**

Die Auszahlung der Dauerbehinderungsrente wird durch die Anwendung einer Selbstbeteiligung von 5 % bestimmt.

Europ Assistance zahlt Ihnen keine Entschädigung, wenn die dauerhafte Behinderung 5 % des Gesamtbetrags entspricht oder weniger ist.

Wenn die dauerhafte Behinderung mehr als 5 % des Gesamtbetrags beträgt, erhalten Sie nur eine Entschädigung für den überschüssigen Anteil.

Bei dauerhafter Behinderung von mehr als 20 % des Gesamtbetrags wird der Betrag vollständig ohne Selbstbeteiligung ausgezahlt.

! **Für Deckungsbeschränkungen im Zusammenhang mit PET-GARANTIEEN siehe bitte die Additional DIP**



### Was ist der Versicherungsschutz wert?

- ✓ Geben Sie die Länder an, in denen sich der Unfall ereignet und für die Sie Garantien beantragen können, außer wie in Art. "AUSWIRKUNG INTERNATIONALER SANKTIONEN AUF VERSICHERUNGSDECKUNGEN". Sie sind in zwei Gruppen unterteilt: A) Italien, Vatikanstaat und Republik San Marino; B) alle europäischen Länder und die Länder des Mittelmeerbeckens: Albanien, Algerien, Andorra, Österreich, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Zypern, Kroatien, Dänemark, Ägypten, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Liechtenstein, Lettland, Libanon, Libyen, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Marokko, Moldawien, Fürstentum Monaco, Montenegro, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Tschechische Republik, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine und Ungarn.
- ✓ FAHRZEUGASSISTENZDIENSTE werden angeboten in: Italien, Republik San Marino und Vatikanstadt, Albanien, Andorra, Österreich, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Festland Dänemark, Ägypten, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Irland und Nordirland, Island, Israel, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Madeira, Malta, Marokko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Niederlande, Polen, Festland-Portugal, Vereinigtes Königreich, Tschechische Republik, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Festlandspanien und Mittelmeerinseln, Schweden, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn.



### Welche Verpflichtungen habe ich?

**Wenn Sie den Vertrag unterschreiben:** Sie sind verpflichtet, wahre, genaue und vollständige Aussagen abzugeben.

Unwahre, ungenaue oder nicht kommunizierte Angaben können zum vollständigen oder teilweisen Verlust des Rechts auf Entschädigung/Entschädigung/Erbringung von Hilfsleistungen sowie zur Kündigung der Versicherung gemäß dem Art. 1892, 1893, 1894 C.C.

**Während des Vertrags** sind Sie verpflichtet, alle Änderungen, die ein erhöhtes Risiko mit sich bringen, mitzuteilen. Das Versäumnis der Kommunikation kann zum vollständigen oder teilweisen Verlust des Rechts auf Entschädigung/Entschädigung/Erbringung von Hilfsleistungen sowie zur Kündigung der Versicherung gemäß Art. 1898 des italienischen Zivilgesetzbuchs.

**Im Falle eines Anspruchs:** Sie sind verpflichtet, Europ Assistance Italia S.p.A. schriftlich über die Existenz anderer Versicherungen zu informieren, die Sie mit denselben Merkmalen wie dieser abgeschlossen haben (Artikel 1910 des italienischen Zivilgesetzbuchs), und die Bedingungen für die Meldung des Anspruchs einzuhalten.



### Wann und wie muss ich bezahlen?

Die Prämie, einschließlich Steuern, muss beim Unterschreiben des Antragsformulars gezahlt werden.



### Wann beginnt das Cover und wann endet es?

Für die **Ausfahrt** beginnen die Garantien 48 Stunden vor der offiziellen Einschiffszeit (basierend auf der tatsächlichen Abfahrtszeit des Schiffes), gelten ab dem Moment, an dem Ihre Reise zum Einschiffungshafen beginnt, und enden 24 Stunden am 15. Tag nach dem Tag Ihrer Ausschiffung (basierend auf der tatsächlichen Ankunftszeit des Schiffes).

Für die **Rückreise** beginnen die Garantien 12 Stunden vor der offiziellen Einschiffszeit (basierend auf der tatsächlichen Abfahrtszeit des Schiffes), gelten ab dem Moment, in dem Ihre Reise zum Einschiffungshafen beginnt und endet 48 Stunden nach dem Ausschiffen (basierend auf der tatsächlichen Ankunftszeit des Schiffes).

**Die maximale Versicherungsdauer während der Gültigkeit der Versicherung beträgt 15 aufeinanderfolgende Tage.**

Die "Reise-Stornierungs"-Garantie gilt ab dem Datum der Buchung der Reise und gilt bis zum Startdatum der Reise. Der Beginn der Reise bedeutet den Moment, in dem Sie die erste von der Vertragspartei erworbene Dienstleistung nutzen.



## Wie kann ich die Police kündigen?

Die Police ist kurzfristig ohne stillschweigende Verlängerung, daher ist eine Kündigung nicht möglich.

### **Fernverkauf**

Im Falle eines Fernverkaufs des Versicherungsvertrags können Sie das Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ausüben, indem Sie Europ Assistance einen Einschreiben mit Rücksendebeleg schreiben, ohne dass das Recht von Europ Assistance auf Rückbehalt der Prämie im Rahmen des Vertrags beeinträchtigt wird.

**Der Rückzug gilt nicht für Policen mit einer Laufzeit von weniger als einem Monat.**

### **Rückzug im Falle eines Anspruchs**

Sie können sich nach jedem Anspruch, der gemäß der Police angegeben und bis zum 60. Tag nach Zahlung oder Ablehnung gemeldet wird, von der Police zurücktreten, indem Sie einen eingeschriebenen Brief mit Rückschein an Europ Assistance schreiben. Die Auszahlung tritt nach 30 Tagen ab dem Empfang Ihrer Mitteilung in Kraft. In den folgenden fünfzehn Tagen erstattet Europ Assistance Ihnen abzüglich Steuern den Teil der Prämie, der mit der nicht übernommenen Risikoperiode zusammenhängt. Europ Assistance kann auch das Recht ausüben, nach einem Unfall mit derselben dreißigtägigen Vorlaufzeit aus der Police auszutreten.

# Nicht-Lebensversicherung zur Abdeckung von Risiken im Zusammenhang mit reisebezogenen Aktivitäten

## Zusätzliches vorvertragliches Informationsdokument für Nichtlebensversicherungsprodukte (Zusätzlicher DIP-Schaden)



### Produkt: "SORGLOS BUCHEN" – Mod. TAD478/2"

#### Zweck

Dieses Dokument enthält zusätzliche und ergänzende Informationen zu den im vorvertraglichen Informationsdokument für Nicht-Lebensversicherungsprodukte (Non-Life DIPs), um dem potenziellen Versicherungsnehmer zu helfen, die Eigenschaften des Produkts genauer zu verstehen, insbesondere hinsichtlich Versicherungsdeckung, Einschränkungen, Ausschlüsse, Kosten und der finanziellen Lage des Unternehmens.

Der Versicherungsnehmer muss die Versicherungsbedingungen vor Vertragsunterzeichnung lesen.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, Nr. 4 – 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - E-Mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - PEC: [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it), eingetragen im Abschnitt I des Registers der Versicherungs- und Rückversicherungsgesellschaften unter Nr. 1.00108 – Gesellschaft der Generali-Gruppe, eingetragen im Register der Versicherungsgruppen – Ein-Mitglieds-Unternehmen, das der Verwaltung und Koordination der Assicurazioni Generali S.p.A. unterliegt.

Mit Bezug auf die zuletzt genehmigten Finanzberichte vom 31.12.2024 belief sich das Eigenkapital der Aktionäre des Unternehmens auf 95.287.852 Euro und das wirtschaftliche Ergebnis für den Zeitraum auf 16.670.034 Euro.

Die Solvenzquote, die sich auf das Nicht-Lebensgeschäft bezieht, beträgt 159,7 %, wie im Bericht über die Solvenz und finanzielle Lage des Unternehmens auf der Website unter folgendem Link [angegeben](https://www.europassistance.it/azienda/bilancio): <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>, wo es möglich ist, nachfolgende Aktualisierungen zur Bilanz einzusehen.

Italienisches Recht gilt für den Vertrag.

#### Produkt



#### Was ist versichert?

##### ✓ PET-Servicegarantie

Sie können jede der hier beschriebenen Leistungen bis zu maximal dreimal für jede Art geltend machen, pro Haustier, das mit Ihnen reist oder während der Reise zu Hause bleibt, sowie pro Versicherungsjahr. Veterinärberatung, Überweisung von Tierarztzentren/Kliniken in Italien, frühzeitige Rückkehr der Versicherten.

##### ✓ Rückerstattungsgarantie für Tierarztausgaben

Die Garantie gilt für Tiere:

mit einer regelmäßig aktualisierten Gesundheitskarte; vorbehaltlich von Impfungen und damit verbundenen Auffrischungsimpfungen, die gesetzlich gemäß lokalen Regeln oder Vorschriften vorgeschrieben sind; ausgestattet mit einem Mikrochip. Operationen und andere therapeutische Behandlungen werden erstattet, sofern sie von einem Tierarzt durchgeführt oder verschrieben werden, der berechtigt ist, seinen Beruf gemäß den geltenden Gesetzen auszuüben.

Wenn Sie aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls Ihres Tieres während der Reise notwendige und nicht verschiebbare Besuche, Untersuchungen, Analysen, diagnostische Tests oder Notfallmaßnahmen unterziehen müssen, die von einem Tierarzt vor Ort durchgeführt werden, erstattet Europ Assistance Ihnen diese Kosten bis zu maximal 500,00 Euro und die Untergrenze von 250,00 Euro für Diagnosekosten.

Wenn Sie aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls, der Ihr Haustier zu Hause betrifft, notwendigen und nicht verschiebbaren Besuchen, Untersuchungen, Analysen, diagnostischen Tests oder Notfallmaßnahmen unterziehen müssen, die von einem Tierarzt vor Ort durchgeführt werden, erstattet Ihnen Europ Assistance diese Kosten bis zu maximal 1.000,00 Euro und die Untergrenze von 250,00 Euro für Diagnosekosten. Die Decken und Untergrenzen gelten pro Schaden und pro Haustier.

Achtung! Die Garantie sieht einen Selbstbehalt vor.

##### ✓ Zivillrechtliche Haftungsgarantie (RC)

Die Garantie gilt unter der Bedingung, dass der Besitz und/oder die Obhut des Tieres gemäß den geltenden Vorschriften erfolgt.

Europ Assistance erstattet die volle Strafe bis zum im Vertrag mit dem Reiseunternehmen vorgesehenen Höchstbetrag oder vom Reiseveranstalter in seinen Katalogen gemeldeten Betrag. Die Erstattung darf niemals 5.000,00 Euro pro Versicherter überschreiten.

Wenn mehrere versicherte Personen sich gemeinsam für die Reise anmelden und gleichzeitig die Reise absagen, erstattet Europ Assistance die Strafe bis zu einem Betrag, der als Summe der versicherten Obergrenzen für jede Person gezahlt wird, mit einer Gesamthöchstbeträge von 50.000,00 Euro pro Anspruch.

Im Falle einer gleichzeitigen Registrierung einer vorab festgelegten Teilnehmergruppe kann sich die Definition "Reisebegleiter" nur auf eine Person beziehen.

Europ Assistance erstattet nicht: Verwaltungskosten, Vermittlungsgebühren, Reiseanmeldegebühren

Achtung! Diese Garantie beinhaltet einen Überziehungskredit. Konsultiere Kunst. "Beschränkungen der Gewährleistungen" in Abschnitt II.

Der Überziehungspreis wird nicht angewendet: im Falle einer Änderung und/oder erzwungenen Absage der Reise aufgrund eines Krankenhausaufenthalts (außer Tagesklinik und Notaufnahme); im Todesfall.



#### Was ist NICHT versichert?

##### Ausgeschlossene Risiken

Zusätzlich zu den Ausschlüssen des DIP gelten die folgenden Ausnahmen auch für die individuellen Unterstützungsdienste

##### ✗ Medizinische Rückmeldung

Folgende sind ausgeschlossen: Krankheit oder Unfall, die es Ihnen nach Einschätzung der Ärzte der Organisationsstruktur ermöglicht, weiterhin zu reisen; Krankheit oder Unfall, die vor Ort behandelt werden können; Infektionskrankheiten, wenn der Transport nicht den nationalen oder internationalen Gesundheitsvorschriften entspricht; Entlassung aus dem medizinischen Zentrum oder Krankenhaus entgegen ärztlichem Rat, Nach deiner Wahl oder nach dem Wunsch deiner Familienmitglieder. Im Todesfall sind Folgendes

ausgeschlossen: Bestattungskosten, Personensuche, Bergung des Leichnams und andere Ausgaben, die nicht mit dem Transport zusammenhängen; Der Transport des Körpers an Orte, die mit normalen Transportmitteln nicht praktikabel sind. Der Transport, stets im Einklang mit den geltenden Gesetzen, kann mit Fahrzeugen erfolgen, die für den Bestattungstransport geeignet sind (z. B. Leichenwagen); Die Rückkehr in den Aufenthalt ist ausgeschlossen, wenn Sie nicht in Europa ansässig sind und Ihre Reise ein nicht-europäisches Land als Ziel hat.

✘ **Pannenhilfe**  
 Folgende sind ausgeschlossen: Ersatzteilkosten und alle Reparaturkosten; die Kosten für die Eingriffe außergewöhnlicher Mittel, wenn diese für die Bergung des Fahrzeugs notwendig sind; Abschleppkosten, wenn das Fahrzeug einen Unfall oder eine Panne erlitten hat, während es außerhalb des öffentlichen Straßennetzes oder in vergleichbaren Gebieten (wie Offroad-Routen). Reifenplatten und falsches Betanken gelten nicht als Fehler und/oder Unfall.

✘ **Depannage**  
 Folgendes sind ausgeschlossen: Ersatzteilkosten und alle Reparaturkosten; die Kosten für die Eingriffe außergewöhnlicher Mittel, wenn diese für die Bergung des Fahrzeugs notwendig sind; Abschleppkosten, wenn das Fahrzeug einen Unfall oder eine Panne erlitten hat, während es außerhalb des öffentlichen Straßennetzes oder in vergleichbaren Gebieten (wie Offroad-Routen).

✘ **Entsendung eines Klempners für Notfallmaßnahmen**  
 Unfälle verursacht durch: Unterbrechung der Versorgung durch den Dienstleister; einfaches Versagen von Leitungen sind ausgeschlossen

✘ **Einsatz eines Elektrikers für Notfallmaßnahmen**  
 Unfälle verursacht durch: durch die Unterbrechung des Stroms durch den verteilten Körper; aufgrund von Fehlern im Stromkabel der Räume des Hauses stromaufwärts und stromabwärts des Zählers.

✘ **ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE BEZÜGLICH HAUSTIERGARANTIE**  
 Folgende Hunderassen sind für alle Pet Garanties ausgeschlossen: **Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Kaukasischer Schäferhund, Pitbull und verwandte Kreuzungen, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bullterrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Neapolitan Mastiff.**  
 Sofern nicht in den einzelnen Garantien angegeben, sind Ausgaben, die durch oder auf Maßnahmen zur Beschränkung der Freizügigkeit zurückzuführen sind und von den zuständigen internationalen und/oder lokalen Behörden beschlossen wurden, wobei lokale Behörden als zuständige Behörden des Herkunftslandes oder eines Landes, in dem Sie Ihre Reise geplant haben oder durch das Sie auf der Reise reisen, verstanden werden, nicht versichert.

**DIE FOLGENDEN AUSSCHLÜSSE GELTEN AUCH FÜR INDIVIDUELLE HAUSTIERGARANTIE:**

✘ **Für die PET-Service-Garantie**  
 Unfälle, die von Folgenden verursacht oder davon abhängen, sind ebenfalls ausgeschlossen: vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit durch Sie, Ihre Familienmitglieder oder andere Verwandte oder ähnliche Personen, die mit Ihnen leben; vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit der Personen, denen das Haustier, für das die Versicherung bereitgestellt wird, anvertraut wurde; Kriege, Terrorakte, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Schläge, Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder Exposition gegenüber ionisierender Strahlung; Teilnahme an Jagdaktivitäten, Sportwettbewerben und ähnlichen Veranstaltungen, Ausstellungen, Schauspiele, Hunde- und Katzenprüfungen und Wettbewerben; professionelle Nutzung des Haustiers (außer bei blinden Blindenhunden); Verwendung des Haustiers im Verstoß gegen geltende Gesetze, insbesondere Misshandlung, organisierte Kämpfe und verbotene Shows; Unfälle oder Krankheiten des Tieres, die vor Inkrafttreten der Versicherungsdeckung aufgetreten sind.

✘ **Für die Garantie zur Erstattung von Tierarzttausgaben**  
 Unfälle, die von Folgendem verursacht wurden oder davon abhängen, sind ausgeschlossen: vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von Ihnen, Ihrer Familienmitglieder oder anderen Verwandten oder ähnlichen Personen, die mit Ihnen leben; vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit der Personen, denen das Haustier, für das die Versicherung bereitgestellt wird, anvertraut wurde; Kriege, Terrorakte, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Schläge, Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder Exposition gegenüber ionisierender Strahlung; Transport, der nicht mit Rädern, Landfahrzeugen und/oder Zügen, speziell ausgerüsteten Schiffen oder Flugzeugen erfolgt, die den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen; Teilnahme an Jagdaktivitäten, Sportwettbewerben und ähnlichen Veranstaltungen, Ausstellungen, Schauspiele, Hunde- und Katzenprüfungen und Wettbewerben; professionelle Nutzung des Haustiers (außer bei blinden Blindenhunden); Verwendung des Haustiers im Verstoß gegen geltende Gesetze, insbesondere Misshandlung, organisierte Kämpfe und verbotene Shows; Unfälle oder Krankheiten des Haustiers, die vor Inkrafttreten der Versicherungsdeckung aufgetreten sind; Krankheiten oder körperliche Defekte angeborener Natur oder in jedem Fall auf erbliche Faktoren zurückzuführen, einschließlich Untersuchungen zur Suche nach dem; Hernien im Allgemeinen; Dienstleistungen mit ästhetischen Zwecken (z. B. Ohrschnitt, Schwanzschnitt usw.), selbst wenn sie im Ausland durchgeführt werden. Dies geschieht ohne Beeinträchtigung der rekonstruktiven plastischen Chirurgie, die durch einen Unfall notwendig wurde. Kosten für Therapien mit ernährungsbezogenem Wert, einschließlich medikamentöser Lebensmittel, Tonika und Mineralsalze, sind selbst wenn sie nach der Operation verschrieben wurden, ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen; Schwangerschaft oder spontaner und Kaiserschnitt durch Kastration, Sterilisation und/oder sonstige Fortpflanzungsbedürfnisse sowie jegliche Art von Pathologie im Zusammenhang mit dem Fortpflanzungssystem; jegliche Art von zahnärztlichen Eingriffen und/oder Zahnhygiene; Operationen im Zusammenhang mit der Entfernung von wiederkehrenden Neoplasien; Operationen, die nach einer Kreuzbandverletzung oder einem Riss durchgeführt wurden; alle Operationen im Zusammenhang mit Patella oder Patellaversetzung, unabhängig davon, ob diese durch genetische Fehlbildungen oder traumatische Ereignisse verursacht wurde; alle Operationen am Ellbogen bei Hunden, unabhängig davon, ob diese aufgrund genetischer Fehlbildungen oder traumatischer Ereignisse notwendig waren; Unterdrückung und Einäscherung wegen Gefährlichkeit, für postmortale Diagnostests, für Verhaltensprobleme; Krankheiten, die mit Impfstoffen oder präventiver Prophylaxe vermieden werden können; Leishmaniasis; chirurgische Eingriffe und therapeutische Behandlungen, die nicht von einem Tierarzt durchgeführt oder verschrieben werden, der gemäß den geltenden Gesetzen seinen Beruf ausüben darf; alles, was nicht ausdrücklich im Gegenstand der Garantie angegeben ist.

✘ **Für die Zivilrechtliche Haftungsgarantie (RC)**  
 Schadensersatz ist ausgeschlossen: für Dinge, die Sie und Ihre zusammenlebenden Familienmitglieder aus irgendeinem Grund in Gewahrsam, Obhut oder Besitz haben; die sich aus der Ausübung von Jagdaktivitäten ergibt; verursacht durch Tiere, die nicht im entsprechenden Register registriert sind; an andere Tiere, die Ihnen oder Ihren zusammenlebenden Familienmitgliedern gehören; infolge der professionellen Nutzung des Haustiers (mit Ausnahme von Blindenführhunden); verursacht durch Tiere während eines vorübergehenden Krankenhausaufenthalts in Kliniken, Tierkliniken, Tierpensionen; verursacht durch das Haustier, wenn die am Tatort geltenden Vorschriften (Regeln, Verordnungen usw.) nicht eingehalten werden. Schäden, die durch Ihre Absicht verursacht oder von ihr abhängen, sind ebenfalls ausgeschlossen, mit Ausnahme der Absicht der Personen, für die Sie gesetzlich verantwortlich sind; Kriege, Terrorakte, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Schläge, Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder Exposition gegenüber ionisierender Strahlung; Teilnahme an Jagdaktivitäten, Sportwettbewerben und ähnlichen Veranstaltungen, Ausstellungen, Schauspiele, Hunde- und Katzenprüfungen und Wettbewerben; Verwendung des Haustiers verstößt gegen die geltende Gesetzgebung, insbesondere Misshandlung, organisierte Schlägereien und verbotene Shows.

✘ **Für die Reise Stornierungsgebühr (PET) Garantie**  
 Unfälle, die von Folgendem verursacht wurden oder davon abhängen, sind ausgeschlossen: vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von Ihnen, Ihrer Familienmitglieder oder anderen Verwandten oder ähnlichen Personen, die mit Ihnen leben; vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit der Personen, denen das Haustier, für das die Versicherung bereitgestellt wird, anvertraut wurde; Kriege, Terrorakte, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Schläge, Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder Exposition gegenüber ionisierender Strahlung; Teilnahme an Jagdaktivitäten, Sportwettbewerben und ähnlichen Veranstaltungen, Ausstellungen, Schauspiele, Hunde- und Katzenprüfungen und Wettbewerben; professionelle Nutzung des Haustiers (außer bei blinden Blindenhunden); Verwendung des Haustiers im Verstoß gegen geltende Gesetze, insbesondere Misshandlung, organisierte Kämpfe und verbotene Shows; Haustierverletzungen oder Krankheiten, die vor der Buchung der Reise aufgetreten sind; Krankheiten oder körperliche Defekte angeborener Natur oder in jedem Fall, die auf erbliche Faktoren zurückzuführen sind; Alles, was nicht ausdrücklich im Gegenstand der Garantie festgelegt ist, ist ebenfalls ausgeschlossen.



**Gibt es irgendwelche Deckungsgrenzen?**

! VERSICHERUNG FÜR DIE ERSTATTUNG VON REISETIERARZTKOSTEN GARANTIIERT

<p><b>SELBSTBETEILIGUNG:</b> Europ Assistance erstattet Ihnen die tierärztlichen Kosten und Diagnosetests, die Sie während der Reise für Ihr Tier annehmen, mit einer Selbstbeteiligung von 75,00 Euro pro Schaden.</p> <p><b>ZIVILRECHTLICHE HAFTUNGSGARANTIE (R.C.)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>PERSONEN, DIE NICHT ALS DRITTE BETRACHTET WERDEN:</b> Folgende Personen gelten nicht als Dritte: alle untereinander versicherten Personen; Reisebegleiter sind gleichzeitig mit Ihnen versichert und registriert.</li> <li>- <b>SELBSTBETEILIGUNG:</b> Europ Assistance entschädigt etwaige Schäden an Dritten, die das Tier verursacht, indem pro Schaden eine Selbstbeteiligung von 150,00 Euro pro Schaden angewendet wird.</li> </ul> <p><b>REISE-STORNIERUNGSGEBÜHR-GARANTIE (PET)</b></p> <p><b>ÜBERZIEHUNG:</b> Überziehung von 15 % mit mindestens 30,00 Euro, außer im Falle des Todes des Tieres oder bei einer Krankenhauseinweisung (in diesen Fällen wird kein Überziehungskredit vorgesehen).</p>	
 <h3>Für wen ist dieses Produkt gedacht?</h3>	
<p>Die Police, die Stornierung, Reisehilfe, medizinische Kosten während der Reise, Unfälle, Gepäckdeckung, Tierdeckung, Genesungs- und Covid-Dagesdeckung für diejenigen bietet, die ein Seeticket bei GNV kaufen und sich gegen diese Risiken schützen möchten.</p>	
 <h3>Welche Kosten muss ich tragen?</h3>	
<p><b>Vermittlungskosten:</b> Der durchschnittliche Anteil der Vermittler beträgt 48 %</p>	
<h2>WIE REICHE ICH BESCHWERDEN EIN UND LÖSE STREITFÄLLE?</h2>	
<p><b>An die Versicherungsgesellschaft</b></p>	<p>Sie können Beschwerden bezüglich des Vertragsverhältnisses oder der Schadensbetreuung einreichen, einschließlich einer detaillierten Beschreibung der Ereignisse, der Nummer der Police oder des betreffenden Anspruchs sowie aller Informationen, die helfen könnten, den Versicherungsnehmer oder den Versicherten zu identifizieren (wie Steuercode, Name, Nachname, Kontaktdaten usw.), indem Sie an Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Beschwerdestelle schreiben unter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Postamt: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-Mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a></li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. wird Ihre Beschwerde innerhalb von 45 Tagen nach Empfang beantworten, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.</p>
<p><b>Zu IVASS</b></p>	<p>Wenn Sie mit dem Ergebnis der Beschwerde nicht zufrieden sind oder wenn Sie innerhalb von maximal fünfundvierzig Tagen keine Antwort von Europ Assistance Italia S.p.A. erhalten haben, können Sie IVASS (Institut für die Aufsicht der Versicherung) – Verbraucherschutzdienst – über del Quirinale, 21 - 00187 Rom, Fax 06/06/13.32.06, eingeschriebene E-Mail: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, mit der Unterlagen zur von Europ Assistance bearbeiteten Beschwerde zu Ihrer Anfrage kontaktieren.</p> <p>In Ihrer Beschwerde müssen Sie angeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Name, Nachname und Wohnsitz des Beschwerdeführers, mit einer beliebigen Telefonnummer;</li> <li>• Identifizierung der Person oder Personen, über deren Arbeit beschwert wird;</li> <li>• eine kurze und ausführliche Beschreibung des Beschwerdegrundes;</li> <li>• eine Kopie der bei der Versicherungsgesellschaft eingereichten Klageschrift und etwaige Antwort von derjenigen;</li> <li>• jedes Dokument, das zur vollständigeren Beschreibung der relevanten Umstände nützlich ist.</li> </ul> <p>Das Beschwerdeformular finden Sie auf der IVASS-Website unter <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<p><b>VOR GERICHT KÖNNEN ALTERNATIVE STREITBEILEGUNGSSYSTEME VERWENDET WERDEN, WIE ZUM BEISPIEL:</b></p>	
<p><b>Versicherungsschiedsrichter (Wirksam ab dem 15.01.2026)</b></p>	<p>Indem Sie einen Widerspruch beim Versicherungsschiedsrichter über das auf der Website des Versicherungsschiedsrichters verfügbare Portal einreichen (<a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a>), wo Sie die Zulassungsvoraussetzungen, weitere Informationen zur Einreichung der Berufung selbst und alle weiteren nützlichen Informationen einsehen können.</p>
<p><b>Mediation</b></p>	<p>Durch Kontaktaufnahme eines Mediationsgremiums auf der Liste des Justizministeriums, verfügbar auf der <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> Website (Gesetz 9.8.2013, Nr. 98).</p>
<p><b>Verhandlung Assistiert</b></p>	<p>Auf Anfrage Ihres Anwalts an Europ Assistance Italia S.p.A.</p>
<p><b>Weitere alternative Streitbeilegungssysteme</b></p>	<p><b>Versicherungsstreitigkeiten über die Feststellung und Schadensschätzung im Zusammenhang mit Policen gegen das Schadensrisiko (sofern in den Versicherungsbedingungen vorgesehen).</b></p> <p>Im Falle eines Streits bezüglich der Feststellung und Schadensabschätzung ist es notwendig, auf die vertragliche Expertise zurückzugreifen, sofern es die Versicherungsbedingungen vorsehen, um eine solche Art von Streit beizulegen. Der Antrag auf Aktivierung der vertraglichen oder Schiedsgerichtsexpertise muss an folgendes Verfahren gerichtet werden: Claims Settlement Office – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), per Einschreiben mit Empfang oder per Einschreiben an die <a href="mailto:Adresse_sinistri@pec.europassistance.it">Adresse sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Schadensrisiken, bei denen bereits die vertragliche Expertise erbracht wurde oder nicht mit der Feststellung und Schadensschätzung zusammenhängt, sieht das Gesetz eine verpflichtende Mediation vor, die eine Voraussetzung für ein Verfahren ist, mit dem Recht, im Voraus auf unterstützte Verhandlungen zurückzugreifen.</p> <p><b>Versicherungsstreitigkeiten in medizinischen Angelegenheiten (sofern in den Versicherungsbedingungen vorgesehen).</b></p> <p>Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit medizinischen Angelegenheiten im Zusammenhang mit Unfall- oder Gesundheitspolicen ist ein Schiedsverfahren erforderlich, sofern dies durch die Bedingungen der Richtlinie zur Beilegung dieser Art von Streit vorgesehen ist. Der Antrag auf Aktivierung der vertraglichen oder Schiedsgerichtsexpertise muss an folgendes Verfahren gerichtet werden: Claims Settlement Office – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), per Einschreiben mit Empfang oder per Einschreiben an die <a href="mailto:Adresse_sinistri@pec.europassistance.it">Adresse sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Unfall- oder Krankheitspolicen, bei denen bereits eine Schiedsgerichtsbarkeit durchgeführt wurde oder nicht medizinische Fragen betrifft, sieht das Gesetz eine verpflichtende Mediation vor, die eine Voraussetzung für das Verfahren darstellt, mit dem Recht, im Voraus auf unterstützte Verhandlungen zurückzugreifen.</p> <p>Das Recht auf Berufung bei der Justizbehörde bleibt unberührt.</p> <p><b>Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten können Sie eine Beschwerde bei IVASS einreichen oder das zuständige ausländische System über das FIN-NET-Verfahren aktivieren (über den Zugriff auf die <a href="https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it">https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it</a> Website).</b></p>
<h2>STEUERSYSTEM</h2>	
<p><b>Auf den Vertrag anwendbare steuerliche Behandlung</b></p>	<p>Für IRPEF-Zwecke ist nur im Falle von Tod und/oder dauerhafter Behinderung von mindestens 5 % der tatsächlich entstandene und nicht erstattete Teil der Prämie im Zusammenhang mit der Garantie absetzbar von der Bruttosteuer bis zu 19 %, sofern dies bei der Bestimmung Ihres individuellen Einkommens nicht bereits absetzbar ist (Buchstabe f, Absatz I, Art. 15 TUIR).</p> <p>Die Steuersätze für die in der Police vorgesehenen Zweige der Garantien sind wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unfälle (R01): 2,50 %</li> <li>- Krankheit (R02): 2,50 %</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Transportierte Güter (R07): 12,50 %</li><li>- Finanzielle Verluste (R16): 21,25 %</li><li>- Dienst (R18): 10,00 %</li></ul> |
|--|---|

Für die steuerliche Behandlung der Police mit Versicherungsnehmern, die im Vatikanstaat oder in der Republik San Marino wohnen, verweisen Sie bitte auf die in diesen Territorien geltende Steuergesetzgebung.



Europ Assistance Italia S.P.A.



GNV-Richtlinie 421274Q  
" SORGLOS BUCHEN "

Versicherungsbedingungen im Zusammenhang mit der Vereinbarung  
Zwischen

Europ Assistance Italia S.p.A. mit eingetragenem Sitz in der Via del Mulino  
Nr. 4 – 20057 Assago (MI) Gesellschaft, die durch Dekret des Ministeriums für  
Industrie, Handel und Handwerk Nr. 19569 vom 2. Juni 1993 (Amtsblatt Nr.  
152 vom 1. Juli 1993) zur Durchführung von Versicherungen zugelassen ist –  
Eingetragen im Abschnitt I des Registers der Versicherungs- und  
Rückversicherungsgesellschaften unter Nr. 1.00108 – Gesellschaft zur  
Generali-Gruppe, Im Register der Versicherungsgruppen registriert – Ein-  
Mitglieds-Unternehmen, das der Verwaltung und Koordination von  
Assicurazioni Generali S.p.A. untersteht.

(im Folgenden der Kürze halber – Europ Assistance)  
und

GRANDI NAVI VELOCI S.p.A. mit eingetragenem Sitz und Generalleitung in  
Calata Marinali d'Italia – 90139 Palermo – P.IVA 13217910150  
(im Folgenden der Kürze halber – Versicherungsnehmer)



SIE KÖNNEN SICH FREIWILLIG AN DIE IN DEN  
VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN BESCHRIEBENEN GARANTIE  
HALTEN. WENN SIE DAS MITGLIEDSCHAFTSFORMULAR  
UNTERSCHREIBEN.

Ausgabe 31.12.2025

## IDENTIFIKATIONSCODE: GNVPA + BUCHUNGSNUMMER

### Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

UNVERBINDLICHE ÜBERSETZUNG. DIE OFFIZIELLE VERSION DIESER POLICE IST DIE ITALIENISCHE. ALLE DARAUS  
ENTSTEHENDEN STREITIGKEITEN WERDEN AUSSCHLIEßLICH AUF GRUNDLAGE DER ITALIENISCHEN VERSION GEFÜHRT.

#### ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN FÜR DEN VERSICHERTEN

##### Art. 1. - WEITERE VERSICHERUNGEN

Für dasselbe Risiko können Sie bei verschiedenen Versicherungsgesellschaften versichert sein.

**Wenn ein Schadenfall eintritt, müssen Sie alle Versicherungsgesellschaften, bei denen Sie für dasselbe Risiko versichert sind, und darunter auch Europ Assistance, über die Existenz anderer Versicherungsgesellschaften informieren, die dasselbe Risiko abdecken. In diesem Fall Kunst. 1910 des Zivilgesetzbuchs.**

*Kunst. 1910 des Zivilgesetzbuchs will den Fall vermeiden, in dem der Versicherte, der mehrere Versicherungen für dasselbe Risiko bei verschiedenen Versicherungsgesellschaften hat, eine Gesamtsumme erhält, die über den erlittenen Schaden übersteigt. Aus diesem Grund muss der Versicherte im Falle eines Unfalls jede Versicherungsgesellschaft über alle mit den anderen abgeschlossenen Versicherungen für dasselbe Risiko informieren.*

##### Art. 2. - GELTENDES RECHT UND ZUSTÄNDIGKEIT

Die Politik unterliegt italienischem Recht.

Für alles, was nicht durch die Politik und für alle Zuständigkeits- und/oder Zuständigkeitsregeln des Richters vorgesehen ist, gilt das italienische Recht.

##### Art. 3. - VERJÄHRUNGSFRISTEN

**Alle Ihre Rechte gegenüber Europ Assistance sind innerhalb von zwei Jahren ab dem Tag des Unfalls verjährt. Bei der zivilrechtlichen Haftpflichtversicherung gelten die zwei Jahre ab dem Tag, an dem die verletzte Person Sie auf Entschädigung forderte oder verklagte, um sie zu erhalten. In diesem Fall Kunst. 2952 des Zivilgesetzbuchs.**

**Für andere Garantien als Unterstützung im Falle der Eröffnung des Anspruchs und laufender Gerichtsverfahren sind Sie verpflichtet, die Verjährungsfrist schriftlich zu unterbrechen.**

**Es sei darauf hingewiesen, dass die Anhängigkeit gerichtlicher Verfahren nicht als Aussetzung der Verjährungsfrist gilt.**

*Zum Beispiel: Meldet der Versicherte einen Unfall nach der im Zivilgesetzbuch festgelegten Höchstdauer von zwei Jahren, hat er keinen Anspruch auf Entschädigung.*

##### Art. 4. - ZAHLUNGSWÄHRUNG

In Italien erhält man die Entschädigung in Euro. Wenn Sie eine Entschädigung für Ausgaben in Ländern geltend machen, die nicht Teil der Europäischen Union sind oder der Europäischen Union angehören, aber nicht den Euro als Währung haben, berechnet Europ Assistance die Entschädigung, indem die Höhe der entstandenen Ausgaben in Euro umgerechnet wird. Europ Assistance berechnet die Entschädigung basierend auf dem Wert des Euro im Verhältnis zur Währung des Landes, in dem Sie die Ausgaben am Tag der Rechnungsausgabe gemacht haben.

##### Art. 5. - RÜCKZUG IM FALLE EINES ANSPRUCHS

**Nach jedem Antragsbericht und bis zum 60. Tag ab Zahlung oder Ablehnung der Zahlung können Sie sich von der Police zurückziehen, indem Sie Europ Assistance einen eingeschriebenen Brief mit Empfangsbestätigung schreiben oder per eingeschriebene E-Mail kommunizieren. Der Rückzug tritt dreißig Tage nach Erhalt der Mitteilung durch Europ Assistance in Kraft. Europ Assistance erstattet Ihnen in den folgenden fünfzehn Tagen den Teil der Prämie, der auf den nicht eingegangenen Risikozeitraum und die Quellensteuer bezieht.**

**Europ Assistance kann mit derselben dreißigtägigen Vorankündigung auch das Recht ausüben, nach einem Unfall durch Einschreiben mit Rückzahlungsbestätigung, Kommunikation per Einschreiben per E-Mail oder auf eine andere Weise, die den Zustellungsnachweis der Mitteilung selbst bietet, aus dem Vertrag zurückzutreten.**

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

Die Eintreibung oder Zahlung von Prämien, die nach der Meldung eines Anspruchs oder einer anderen Tat von Ihnen oder Europ Assistance fällig sind, kann nicht als Verzicht auf das Auszahlungsrecht ausgelegt werden.

Europ Assistance verpflichtet sich, die Bearbeitung laufender Ansprüche am Wirksamkeitsdatum des Rückzugs sowie die Bearbeitung von Forderungen, die vor dem Rückzug eintreten und nach dem Rückzug gemeldet werden, zu beenden, sofern sie innerhalb der im Artikel "Verpflichtungen des Versicherten im Falle eines Anspruchs" dieser Versicherungsbedingungen festgelegten Fristen liegen.

### Art. 6. - PREIS

Die Prämie (pro Route und pro Versicherungsnehmer) im Zusammenhang mit Ihrer Police ist auf dem Antragsformular angegeben und Sie müssen sie bei der Unterschrift zahlen.

Sie wird auf Streckenbasis berechnet und Sie finden Sie in der untenstehenden Tabelle:

TRATTE	Premi lordi	di cui imposte	Garanzia Assistenza R(18)	Imposte 10%	Garanzia Spese Mediche R(2)	Imposte 2,5%	Garanzia Diaria da ricovero per Covid-19 R(2)	Imposte 2,5%	Garanzia Infortuni in Viaggio R(1)	Imposte 2,5%	Garanzia Bagaglio R(7)	Imposte 12,50%	Garanzia Annullamento biglietteria R(16)	Imposte 21,25%	Garanzia Indennità da ricovero in caso di Covid-19 R(16)	Imposte 21,25%
ALMERIA-NADOR BARCELONA-IBIZA BARCELONA-MAHON BARCELONA-PALMA de MAIORCA VALENCIA-IBIZA VALENCIA-PALMA de MAIORCA	7,50 €	0,79 €	0,53 €	0,05 €	2,62 €	0,06 €	0,23 €	0,01 €	0,23 €	0,01 €	0,15 €	0,02 €	3,52 €	0,62 €	0,22 €	0,04 €
BAR-DURAZZO	8,50 €	0,90 €	0,60 €	0,05 €	2,97 €	0,07 €	0,26 €	0,01 €	0,26 €	0,01 €	0,17 €	0,02 €	4,00 €	0,70 €	0,26 €	0,04 €
PALERMO-TUNISI	9,00 €	0,97 €	0,63 €	0,06 €	3,15 €	0,08 €	0,27 €	0,01 €	0,27 €	0,01 €	0,18 €	0,02 €	4,23 €	0,76 €	0,27 €	0,05 €
CIVITAVECCHIA-OLBIA CIVITAVECCHIA-PALERMO NAPOLI-TIMERESE	10,00 €	1,06 €	0,70 €	0,06 €	3,50 €	0,09 €	0,30 €	0,01 €	0,30 €	0,01 €	0,20 €	0,02 €	4,70 €	0,82 €	0,30 €	0,05 €
CIVITAVECCHIA-TANGERI CIVITAVECCHIA-TIMERESE NAPOLI-PALERMO	11,00 €	1,17 €	0,77 €	0,07 €	3,85 €	0,09 €	0,33 €	0,01 €	0,33 €	0,01 €	0,22 €	0,02 €	5,17 €	0,91 €	0,33 €	0,06 €
BARCELONA-NADOR BARCELONA-TANGERI CIVITAVECCHIA-TUNISI GENOVA-OLBIA GENOVA-PORTO TORRES	12,00 €	1,28 €	0,84 €	0,08 €	4,20 €	0,10 €	0,36 €	0,01 €	0,36 €	0,01 €	0,24 €	0,03 €	5,64 €	0,99 €	0,36 €	0,06 €
GENOVA-BARCELONA	13,50 €	1,44 €	0,95 €	0,09 €	4,72 €	0,12 €	0,41 €	0,01 €	0,41 €	0,01 €	0,27 €	0,04 €	6,35 €	1,11 €	0,41 €	0,07 €
GENOVA-PALERMO GENOVA-TANGERI GENOVA-TUNISI SETE-NADOR SETE-TANGERI SETE-ALGERI SETE-BEJAJA	14,00 €	1,48 €	0,98 €	0,08 €	4,90 €	0,12 €	0,42 €	0,01 €	0,42 €	0,01 €	0,28 €	0,03 €	6,58 €	1,15 €	0,42 €	0,07 €
	15,00 €	1,60 €	1,05 €	0,10 €	5,25 €	0,13 €	0,45 €	0,01 €	0,45 €	0,01 €	0,30 €	0,03 €	7,05 €	1,24 €	0,45 €	0,09 €

	Premi lordi	di cui imposte	Garanzia Assistenza R(18)	Imposte 10%	Garanzia Spese Mediche R(2)	Imposte 2,5%	Garanzia Diaria da ricovero per Covid-19 R(2)	Imposte 2,5%	Garanzia Infortuni in Viaggio R(1)	Imposte 2,5%	Garanzia Bagaglio R(7)	Imposte 12,50%	Garanzia Annullamento biglietteria R(16)	Imposte 21,25%	Garanzia Indennità da ricovero in caso di Covid-19 R(16)	Imposte 21,25%
CHILD 2-15 anni (Tunisia)*	€ 3,00	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,02	€ 1,05	€ 0,03	€ 0,09	€ 0,002	€ 0,90	€ 0,02	€ 0,06	€ 0,01	€ 0,65	€ 0,12	€ 0,04	€ 0,01
CHILD 2-12 anni (Marocco e Algeria)*	€ 3,00	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,02	€ 1,05	€ 0,03	€ 0,09	€ 0,002	€ 0,90	€ 0,02	€ 0,06	€ 0,01	€ 0,65	€ 0,12	€ 0,04	€ 0,01
CHILD 4-12 anni (Altre tratte)*	€ 3,00	€ 0,21	€ 0,21	€ 0,02	€ 1,05	€ 0,03	€ 0,09	€ 0,002	€ 0,90	€ 0,02	€ 0,06	€ 0,01	€ 0,65	€ 0,12	€ 0,04	€ 0,01

\* Die Preise gelten pro Ziel und nach Alter.

Säuglingskunden zahlen die Versicherungsprämie nicht und sind zu verstehen:

0-2 Jahre für die Routen Tunesien, Marokko und Algerien

0-4 Jahre für alle anderen Strecken

### Art. 7. - STEUERABGABEN

Die Prämie beinhaltet außerdem Steuern, die nicht von Europ Assistance abhängig sind und die Sie gesetzlich zahlen müssen.

### Art. 8. - AUSSAGEN ZU DEN UMSTÄNDEN DES RISIKOS

Wenn Sie die Police abschließen, müssen Sie überprüfen, dass Sie wahre, genaue und vollständige Informationen bereitgestellt haben. Jede wesentliche Änderung der während der Gültigkeit der Police bereitgestellten Informationen muss umgehend über den Versicherungsnehmer an Europ Assistance mitgeteilt werden. Wenn Sie diese Verpflichtungen nicht erfüllen, können Sie ganz oder teilweise Ihr Recht auf Vergütungs-/Entschädigungs-/Unterstützungsleistungen verlieren.

### Art. 9. - VERSCHÄRFUNG DES RISIKOS

Sie sind verpflichtet, Europ Assistance über den Versicherungsnehmer über alle Änderungen zu informieren, die ein erhöhtes Risiko mit sich bringen. Das Versäumnis der Kommunikation kann zum vollständigen oder teilweisen Verlust des Rechts auf Entschädigung/Entschädigung/Erbringung von Hilfsleistungen sowie zur Kündigung der Versicherung gemäß Artikel führen. 1898 des Zivilgesetzbuchs.

### Art. 10. - RISIKOREDUZIERUNG

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

Im Falle einer Risikominderung ist Europ Assistance verpflichtet, die Prämie oder die Zahlung der Prämie nach Ihrer Mitteilung zu senken und auf das entsprechende Rückzugsrecht zu verzichten.

### Art. 11. - BERUFLICHE GEHEIMHALTUNG

Sie müssen die Ärzte, die Ihren Anspruch prüfen müssen, aus der beruflichen Verschwiegenheit gegenüber Europ Assistance entlassen, wofür sie Ihren Gesundheitszustand beurteilen müssen.

### Art. 12. - RECHT, DEINE MEINUNG ZU ÄNDERN

Wenn die Police vollständig über das Callcenter oder die Website abgeschlossen wurde, **können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zurücktreten**. Sie müssen eine schriftliche Mitteilung an Europ Assistance Italia S.p.A. per Einschreiben mit Bestätigung des Empfangs oder per eingeschriebener E-Mail an folgende Adressen senden:

- Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino Nr. 4 – 20057 Assago (MI);
- [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it)

**Nach der Meinungsänderung gilt die Police von Anfang an als wirkungslos, vorausgesetzt, es gibt in der Zwischenzeit keinen Anspruch, für den Sie eine der von der Police vorgesehenen Garantien beantragt haben. Im letzteren Fall ist das Recht, seine Meinung zu ändern, ausgeschlossen.**

Nach Erhalt des Antrags und ohne einen Antrag erstattet Europ Assistance Ihnen die nicht genutzte Prämie durch Steuerabzüge, sofern bereits von Europ Assistance gezahlt wurde.

### Art. 13. - VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wenn Europ Assistance Ihnen die Garantien erteilt, kann es von den persönlichen Daten anderer Personen erfahren und sie nutzen. Mit dem Beitritt zur Police verpflichten Sie sich, diese Personen über die Informationen zur Datenverarbeitung aufmerksam zu machen und Ihnen ihre schriftliche Zustimmung zur Verarbeitung ihrer Gesundheitsdaten für Versicherungszwecke zu geben. Sie können das folgende Einverständnisformular verwenden: "Ich habe die Richtlinie zur Datenverarbeitung gelesen und stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zu, die für die Verwaltung der Richtlinie durch Europ Assistance Italia und die in der Richtlinie genannten Themen notwendig sind."

## ABSCHNITT I – BESCHREIBUNG DER GARANTIE

### Was ist versichert?



### Art. 14. - ZWECK DER VERSICHERUNG

#### A) SERVICEGARANTIE

### REISEHILFE

Sie können die folgenden Leistungen bei Europ Assistance im Falle eines Unfalls, einer Krankheit oder im Falle von Covid-19 beantragen, die Sie direkt betreffen, ein Familienmitglied oder einen Reisebegleiter, sofern diese versichert sind und mit Ihnen reisen.

Die angegebenen Ursachen müssen in Reisen auftreten.

#### INTERVENTION IM FALL VON TERRORISMUS

Europ Assistance unterstützt Sie auch, wenn Terrorakte Sie direkt an Ihrem Reiseort treffen.

Europ Assistance bietet alle Vorteile an, wenn:

- Politische, militärische oder lokale Behörden erlauben dies
- Die aktivierten Bediener können ohne Risiko für ihre Person arbeiten
- Die Intervention entspricht internationalen und/oder lokalen Gesetzen und/oder Vorschriften

#### • MEDIZINISCHE RATSCHLÄGE

Wenn Sie während der Reise eine Krankheit und/oder einen Unfall haben, können Sie telefonisch medizinischen Rat einholen.

Ärzte nutzen die von Ihnen

gegebenen Informationen, um Ihre Gesundheit zu beurteilen.

**Diese Meinung ist keine Diagnose.**

Sie können diesen Service rund um die Uhr anfordern.

#### • ENTSENDUNG EINES ARZTES ODER KRANKENWAGENS NACH ITALIEN

Sie können diesen Vorteil nur beantragen, wenn Sie reisen und nach einer MEDIZINISCHEN BERATUNG.

Wenn Sie sich in Italien befinden und eine medizinische Untersuchung oder einen Krankenwagen benötigen, schickt die Organisationsstruktur einen ausgewählten und zugehörigen Arzt an den Ort, an dem Sie sich während der Reise befinden.

Wenn kein Arzt persönlich eingreifen kann, bringt die Organisationsstruktur Sie mit dem Krankenwagen zum nächstgelegenen und spezialisiertesten medizinischen Zentrum.

**Das ist kein Notfalldienst, in diesem Fall rufen Sie 118 an.**

Die Dauer für die Erbringung des Dienstes ist wie folgt:

- Montag bis Freitag, von 20 Uhr bis 8 Uhr,

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- *samstags, sonntags und an Feiertagen rund um die Uhr.*

- **ÜBERWEISUNG EINES KINDERARZTES BEI DRINGENDEN FÄLLEN IN ITALIEN**

Sie können diesen Vorteil nur nach einer MEDIZINISCHEN KONSULTATION beantragen.

Wenn du in Italien bist und einen Kinderarzt brauchst und keinen findest, schickst die Organisationsstruktur einen Kinderarzt zu dem Wohnort, an dem du nach Italien reist.

Wenn kein Arzt persönlich eingreifen kann, bringt die Organisationsstruktur Sie mit dem Krankenwagen zum nächstgelegenen und spezialisiertesten medizinischen Zentrum.

**Das ist kein Notfalldienst, in diesem Fall rufen Sie 118 an.**

- **ÜBERWEISUNG EINES FACHARZTES IM AUSLAND**

Sie können diesen Vorteil nur beantragen, wenn Sie reisen und nach einer MEDIZINISCHEN BERATUNG.

Wenn Sie im Ausland sind und wissen möchten, welcher Arzt für einen Facharztbesuch am nächsten ist, wird die Organisationsstruktur den Namen des Arztes angeben, entsprechend der lokalen Verfügbarkeit.

- **MEDIZINISCHE RÜCKMELDUNG**

Sie können die medizinische Rückmeldung beantragen, wenn nach einer Verletzung und/oder einer plötzlichen Krankheit die Ärzte der Organisationsstruktur zusammen mit den vor Ort beschließen, dass Sie versetzt werden können

- In einer gut ausgestatteten Gesundheitseinrichtung an dem Ort, an dem Sie sich befinden,

oder

- In einer gut ausgestatteten Pflegeeinrichtung an dem Ort, an dem Sie wohnen

oder

- Zu deiner Residenz.

**Die endgültige Entscheidung fällt jedoch bei den Ärzten der Organisationsstruktur.**

Europ Assistance organisiert und bezahlt Ihre medizinische Rückgabe in der Zeit und mit den passendsten Mitteln für die Situation.

Die Verkehrsmittel sind:

- medizinische Flugzeuge; die nur, wenn verfügbar, verwendet wird, wenn Sie in Italien wohnen und wenn der Unfall in einem der europäischen Länder oder in den Ländern des Mittelmeerraums passiert.

- Passagierflugzeug in der Economy-Klasse, ebenfalls mit Platz für eine Trage, falls man sich hinlegen muss;

- Zug in erster Klasse und, falls nötig, mit Schlafwagen;

- Krankenwagen.

Die Organisationsstruktur bietet auch medizinische oder pflegerische Unterstützung während der Rückreise, falls die Ärzte dies für notwendig halten.

Sie können eine Versetzung in die nächstgelegene Gesundheitseinrichtung beantragen oder in eine für die Behandlung Ihrer Krankheit geeignete Gesundheitseinrichtung versetzt werden, wenn Sie in einer örtlichen Einrichtung untergebracht sind, die für die Behandlung Ihrer Krankheit nicht geeignet ist; die Organisationsstruktur organisiert die Versetzung nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt vor Ort für geeigneten Mittel und zu dem von den Ärzten der Organisationsstruktur am geeignetsten.

Europ Assistance kann Sie nach dem Rückflugticket fragen, das Sie nicht verwenden.

Im Todesfall organisiert die Organisationsstruktur den Transport des Leichnams zum Begräbnisort im Wohnsitzland oder zum nächstgelegenen internationalen Flughafen

**Die endgültige Entscheidung trifft jedoch die von der Organisationsstruktur**

**Europ Assistance übernimmt nur die Transportkosten des Körpers.**

- **RÜCKKEHR MIT EINEM VERSICHERTEM FAMILIENMITGLIED**

Wenn während der Organisation des "Medizinischen Rückkehr"-Dienstes die Ärzte der Organisationsstruktur es nicht für notwendig halten, dem Versicherten während der Reise medizinische Versorgung bereitzustellen, und eines Ihrer versicherten Familienmitglieder Sie zum Krankenhausaufenthaltort oder zu Ihrem Wohnsitz begleiten möchte, wird die Organisationsstruktur auch die Rückkehr des Familienmitglieds auf denselben Wegen wie Sie arrangieren. Europ Assistance kann ein ungenutztes Reiseticket für die Rückfahrt zum Familienmitglied anfordern.

- **RÜCKGABE ANDERER VERSICHERTER PERSONEN**

Sie können die Rückgabe anderer versicherter Personen erst nach der "MEDIZINISCHEN ERKLÄRUNG" anfordern

Wenn die anderen versicherten Personen, die mit Ihnen reisen, objektiv nicht in der Lage sind, mit dem zu Beginn der Reise bereitgestellten und/oder genutzten Transportmittel nach Hause zurückzukehren, bucht die Organisationsstruktur ein Ticket für sie zur Rückkehr zu ihrem Wohnort.

**Europ Assistance bezahlt für Sie ein First-Class-Zugticket oder ein Economy-Class-Flugticket.**

Europ Assistance könnte Sie nach dem Rückflugticket fragen, das die anderen Versicherten nicht verwenden.

- **EINE REISE EINES FAMILIENMITGLIEDS**

Sie können ein Familienmitglied oder eine von Ihnen gewählte Person bitten, sich Ihnen anzuschließen, wenn Sie während der Reise länger als 5 Tage im Krankenhaus im Krankenhaus sind und deren Hilfe benötigen.

Die Organisationsstruktur bucht ein Ticket, um Sie zu erreichen, und eine Übernachtungsmöglichkeit für Ihr Familienmitglied, das in Italien lebt, damit es bei Ihnen bleiben kann.

**Europ Assistance übernimmt Ihnen die Kosten für ein Erste-Klasse-Zugticket oder ein Flugticket in der Economy-Klasse , und die Unterkunft kostet maximal 100,00 € pro Tag und für maximal 10 Tage.**

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- **BEGLEITUNG VON MINDERJÄHRIGEN**

Sie können die Begleitung von Minderjährigen, die mit Ihnen reisen, beantragen, wenn Sie einen Unfall oder eine Krankheit haben oder wenn Sie aus Gründen außerhalb Ihrer Kontrolle nicht in der Lage sind, sich um sie zu kümmern.

Die Organisationsstruktur bucht ein Rückflugticket für ein Familienmitglied. Dieses Rückflugticket wird verwendet, um Minderjährige zu erreichen und sie zurück zu ihrem Wohnort zu bringen.

**Europ Assistance bezahlt für Sie ein First-Class-Zugticket oder ein Economy-Class-Flugticket.**

- **KOSTEN FÜR DIE UMSIEDLUNG IM FALLE EINES KRANKENHAUSAUFENTHALTS DER VERSICHERTEN PERSON**

Wenn Ihr Familienmitglied oder Reisebegleiter, der ebenfalls versichert ist, während Sie in einer Gesundheitseinrichtung stationär sind, zu Ihnen kommen muss, wird die Organisationsstruktur den Transfer vom Hotel in die Gesundheitseinrichtung, in der Sie stationär sind, und umgekehrt organisieren.

Europ Assistance übernimmt die Überweisungskosten in Ihrem Namen bis zu maximal **300,00 Euro**.

- **RÜCKKEHR DER GENESUNGSVERSICHERTEN**

Sie können die Rückkehr in Ihr Wohnhaus beantragen, wenn Sie sich nach einer Krankheit oder einem Unfall erholen und die ursprünglich geplanten Mittel für Ihre Rückkehr nicht nutzen können.

Die Organisationsstruktur bucht ein Ticket für Sie, für eines Ihrer Familienmitglieder oder Reisebegleiter, solange diese versichert sind.

**Europ Assistance übernimmt die Kosten für das First-Class-Zugticket oder ein Economy-Class-Flugticket für Sie.**

Europ Assistance kann Sie nach dem Rückflugticket fragen, das Sie nicht genutzt haben.

- **VERLÄNGERUNG DES AUFENTHALTS**

Sie können eine Verlängerung Ihres Aufenthalts beantragen, wenn ein ärztliches Attest bestätigt, dass die Krankheit oder Verletzung Sie daran hindert, zum geplanten Datum nach Hause zurückzukehren. In diesem Fall bucht die Organisationsstruktur ein Hotel für Sie, für Ihr Familienmitglied oder einen Reisebegleiter, solange dieser versichert ist.

**Europ Assistance übernimmt nur die Kosten für Unterkunft und Frühstück für maximal 10 Tage und maximal 100,00 Euro pro Tag**

- **INFORMATIONEN UND MELDUNGEN ENTSPRECHENDER ARZNEIMITTEL IM AUSLAND  
(der Service gilt nur für Einwohner Italiens)**

Sie können Informationen zu Medikamenten anfordern, wenn Sie sich im Ausland aufhalten, eine Krankheit und/oder Verletzung haben und Informationen zu regelmäßig in Italien registrierten Arzneimitteln benötigen; in diesem Fall wird die Organisationsstruktur Sie über die entsprechenden Medikamente informieren, falls vorhanden, die vor Ort verfügbar sind.

- **DOLMETSCHER IM AUSLAND VERFÜGBAR**

Sie können einen Dolmetscher anfordern, wenn Sie in einer Gesundheitseinrichtung im Ausland oder im Falle von Gerichtsverfahren stationär sind und Schwierigkeiten bei der Kommunikation haben, weil Sie die Landessprache nicht kennen.

Die Organisationsstruktur stellt Ihnen einen Dolmetscher zur Verfügung, falls es Europ Assistance Branchs oder Korrespondenten gibt.

**Europ Assistance übernimmt die Kosten für den Dolmetscher für maximal 1.000,00 Euro.**

- **VORSCHUSS AUF GRUNDBEDÜRFNISSE**

Sie können einen Vorschuss auf Ihre wichtigsten Dinge erhalten, wenn Sie Folgendes hätten:

- Eine Verletzung
- eine Krankheit,
- Diebstahl, Raub, Überfall oder Nichtzustellung von Gepäck

Und du hast unerwartete Ausgaben, die du nicht zahlen kannst.

Die Organisationsstruktur stellt Ihnen vor Ort Rechnungen bis zu **einem maximalen Betrag von 8.000,00 Euro voraus**.

**Der Vorteil ist praktisch, wenn Sie eine wirtschaftliche Garantie anbieten können.**

Die Organisationsstruktur garantiert Ihnen die Vorauszahlungen grundlegender Bedürfnisse, wenn:

- die Geldüberweisung entspricht den Regeln oder Vorschriften im Vereinigten Königreich oder in dem Land, in dem Sie sich befinden.
- beweist, dass Sie den Betrag zurückgeben können
- In den Ländern, in denen Sie sich befinden, gibt es Europ Assistance Filialen oder Korrespondenten, die den Vorschuss tätigen können.

**Vorsicht:**

*Innerhalb eines Monats nach dem Datum des Vorschusses müssen Sie den Vorschussbetrag zurückzahlen.*

*Wenn nicht, zahlen Sie zusätzliche Zinsen zum aktuellen gesetzlichen Satz.*

- **FRÜHE RÜCKKEHR**

Sie, Ihre Familienmitglieder und ein Reisebegleiter, der ebenfalls versichert ist und mit Ihnen reist, könnten gezwungen sein, früher als geplant nach Hause zurückzukehren:

- aufgrund des Todes oder Krankenhausaufenthalts mit unmittelbarer Lebensgefahr eines Ihrer Familienmitglieder. Das Todesdatum muss auf der vom Standesamt ausgestellten Sterbeurkunde erscheinen.

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- Aufgrund von materiellen Schäden an Ihrem Haupt- oder Zweitwohnsitz, Ihrem professionellen Studio oder Ihrem Unternehmen machen Sie Ihre Anwesenheit unverzichtbar und unaufhaltsam.  
**Europ Assistance zahlt Ihnen ein First-Class-Zugticket oder ein Economy-Class-Flugticket, damit Sie die Bestattung oder den Ort Ihres Familienmitglieds erreichen können.**

**Wenn Sie mit einem Minderjährigen reisen**, erlaubt die Organisationsstruktur, dass Sie beide einbezogen werden, solange der Minderjährige ebenfalls versichert ist.

**Wenn Sie mit einem Fahrzeug reisen** und es nicht früher zurückfahren können, stellt Ihnen die Organisationsstruktur auch ein Ticket zur Verfügung, damit Sie es später abholen können.

*Innerhalb von 15 Tagen nach dem Ereignis, das Sie zur vorzeitigen Rückkehr zwingt, müssen Sie Europ Assistance die Sterbeurkunde oder Dokumente senden, die die Krankenhausaufnahme des Familienmitglieds und seine lebensbedrohliche Situation belegen.*

- **VORAUSZAHLUNG DER STRAFKAUTION IM AUSLAND**

**Sie können eine vorzeitige Kautions beantragen, wenn Sie im Ausland verhaftet wurden oder mit einer Festnahme bedroht werden und Kautions zahlen müssen, um freigelassen zu werden.**

Die Organisationsstruktur gewährt in Ihrem Namen direkt vor Ort die kriminelle Einzahlung **bis zu einem maximalen Gesamtbetrag von 25.000,00 Euro.**

**Der Vorteil ist praktisch, wenn Sie eine wirtschaftliche Garantie anbieten können.**

Die Organisationsstruktur garantiert Ihnen die Advance Criminal Bail, wenn:

- die Geldüberweisung entspricht den Regeln oder Vorschriften im Vereinigten Königreich oder in dem Land, in dem Sie sich befinden.
- beweist, dass Sie den Betrag zurückgeben können
- In den Ländern, in denen Sie sich befinden, gibt es Europ Assistance Filialen oder Korrespondenten, die den Vorschuss tätigen können.

**Vorsicht:**

*Innerhalb eines Monats nach dem Datum des Vorschusses müssen Sie den Vorschussbetrag zurückzahlen.*

*Wenn nicht, zahlen Sie zusätzliche Zinsen zum aktuellen gesetzlichen Satz.*

- **RECHTLICHE BERICHTERSTATTUNG IM AUSLAND**

Sie können eine Überweisung von einem Anwalt anfordern, wenn Sie im Ausland sind und verhaftet werden oder Gefahr laufen, verhaftet zu werden.

Die Organisationsstruktur weist den Rechtsberater basierend auf lokalen Regeln und Verfügbarkeit an. Dies geschieht in Ländern, in denen es Zweigstellen oder Korrespondenten von Europ Assistance gibt.

**Dies ist nur ein Bericht, und die Kosten des Anwalts gehen auf Ihre Kosten.**

- **DRINGENDE NACHRICHTEN SENDEN**

Sie können Nachrichten anfordern, die gesendet werden, wenn Sie aufgrund von Krankheit und/oder Verletzung nicht in der Lage sind, dringende Nachrichten an Personen in Italien zu senden; die Organisationsstruktur wird die Nachricht an den Empfänger weitergeben. Die Organisationsstruktur ist nicht verantwortlich für die übermittelten Nachrichten.

- **TELEFONKOSTEN**

Wenn Sie die Organisationsstruktur um Unterstützung gebeten haben und Telefonkosten hatten, übernimmt Europ Assistance diese Kosten **bis zu maximal 100,00 Euro**. Wenn Sie bereits Rückerstattungen innerhalb des Limits beantragt haben, können Sie auch eine Rückerstattung innerhalb des Limits beantragen.

Um die Rückerstattung zu erhalten, müssen Sie die Ausgaben durch Rechnungen oder andere Unterlagen nachweisen, die von Europ Assistance angefordert werden.

- **ÜBERWACHUNG DER KRANKENHAUSAUFNAHME**

Wenn Sie im Krankenhaus sind, steht Ihnen der medizinische Dienst der Organisationsstruktur als Referenzpunkt zur Verfügung, um Ihre Familienmitglieder zu informieren und Informationen zum klinischen Kurs zu erhalten.

### FAHRZEUGUNTERSTÜTZUNG

- **PANNENHILFE**

Wenn das Fahrzeug, mit dem Sie unterwegs sind, aufgrund einer Panne und/oder eines Unfalls stehen bleibt und nicht mehr fahrbereit ist, rufen Sie bitte die Organisationsstruktur an.

Die Organisationsstruktur bringt Sie dorthin, wo Sie angehalten haben, ein Pannenhilfefahrzeug.

Der Abschleppwagen transportiert das Fahrzeug von der Immobilisierungsstelle:

- an das nächstgelegene autorisierte Europ Assistance-Servicezentrum,
- zum nächstgelegenen Herstellerservicepunkt oder zur nächstgelegenen Werkstatt,

Europ Assistance **übernimmt die Kosten für die Pannenhilfe in Ihrem Namen zu den oben genannten Zielen und innerhalb der erwarteten Kilometerzahl pro Anspruch.**

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

**Achtung! Reifenplatten und falsches Betanken gelten nicht als Fehler und/oder Unfall.**

### • **DEPANNAGE**

Wenn das Fahrzeug, mit dem Sie unterwegs sind, nicht abfahren kann:

- typischerweise aufgrund von Batterieentladung oder Nichtstarten
- Wenn du deine Schlüssel verloren hast oder sie kaputt sind
- wegen eines Reifenplatzes,

Sie müssen die Organisationsstruktur anrufen.

Die Organisationsstruktur schickt Ihnen ein Pannenhilfefahrzeug. Das Rettungsfahrzeug repariert das Fahrzeug sofort, wenn möglich. Europ Assistance **übernimmt die Kosten** für die Rettung in Ihrem Namen, solange sich der Anbieter innerhalb von **20 km vom Ort befindet, an dem das Fahrzeug steht. Andernfalls greift der "Pannenhilfedienst" ein.**

### • **ERSATZWAGEN**

Wenn das Fahrzeug nach der "Pannhilfe" länger als 3 Werktagen nach den Dienstplänen des Herstellers und gemäß den Dienstplänen des Herstellers und gemäß den Dienstplänen der National Association of Insurance Companies (ANIA) in der Werkstatt stehen muss, müssen Sie die Organisationsstruktur anrufen, die Ihnen ein Ersatzfahrzeug für den privaten Gebrauch bereitstellt, ohne Fahrer, mit 1.200 cm<sup>3</sup> Hubraum, um das Ziel der Reise zu erreichen.

Dieses Auto wird an einer angeschlossenen Mietstation erhältlich sein, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und in der von derselben Ausgabe genutzten Weise und während der regulären Öffnungszeiten.

Europ Assistance **übernimmt die Kosten für die Miete des Autos mit unbegrenzter Kilometerzahl bis zum Ende der Reparatur und in jedem Fall für maximal 2 Tage.**

**Achtung! Folgende gelten nicht als Ansprüche:**

- Fälle der Immobilisierung des Anhängers;
- Fälle von Immobilisierung des versicherten Fahrzeugs aufgrund der Ausführung der vom Hersteller vorgesehenen periodischen Gutscheine;
- gewöhnliche Wartungsarbeiten, deren Reparaturzeiten nicht mit den zu behebbenden Schäden zusammenhängen.

### • **HOTELKOSTEN**

Wenn das Fahrzeug während der Fahrt aufgrund einer Panne und/oder eines Unfalls stehen bleibt und es zur Reparatur eine oder mehrere Nächte in der Werkstatt stehen muss, rufen Sie die Organisationsstruktur an.

Die Organisationsstruktur regelt die Buchung und Unterbringung von Ihnen und den Passagieren, die mit Ihnen im Hotel reisen.

Europ Assistance übernimmt nur die Kosten für Unterkunft und Frühstück in Ihrem Namen **bis zu 100,00 Euro pro Person.**

### • **RÜCKKEHR ODER FORTSETZUNG DER REISE**

Wenn das Fahrzeug während der Fahrt unter Folgendem leidet:

- Pannen, Unfall, Feuer oder Teildiebstahl, bei denen es **länger als 72 Stunden in der Werkstatt stehen** muss.
- Diebstahl oder Raub

Ruft die Organisationsstruktur auf.

Die Organisationsstruktur ermöglicht es Ihnen und den mitreisenden Passagieren, Sie zurück zu Ihrem Wohnort zu bringen oder Ihre Reise fortzusetzen:

- ein Erste-Klasse-Zugticket oder ein Economy-Class-Flugticket

oder

- Ein Ersatzauto und/oder ein Taxi. Das Ersatzfahrzeug ist für den privaten Gebrauch ohne Fahrer und hat einen Hubraum von 1.200 cm<sup>3</sup>. Dieses Auto wird an einer angeschlossenen Mietstation erhältlich sein, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und in der von derselben Ausgabe genutzten Weise und während der regulären Öffnungszeiten.

Europ Assistance **zahlt für Sie:**

- die Kosten für Tickets **bis zu einem Höchstbetrag von 400,00 Euro;**
- die Kosten für die Miete des Autos mit unbegrenzter Laufleistung **für maximal zwei Tage;**
- die Rückgabe von Gepäck, das die im öffentlichen Nahverkehr erlaubten Limits überschreitet oder nicht mit dem Mietwagen transportierbar ist, **bis zu maximal 150,00 Euro pro Unfall.**

### • **RÜCKFÜHRUNG DES FAHRZEUGS UND/ODER AUFGABE DES FAHRZEUGS**

Bleibt das Fahrzeug aufgrund einer Panne, eines Unfalls oder einer Entdeckung nach Diebstahl immobilisiert, für die eine Reparaturpause von mehr als fünf Arbeitstagen in einer Werkstatt des Herstellers erforderlich ist oder in den örtlichen Werkstätten nicht repariert werden kann, wird die Organisationsstruktur mit speziell ausgestatteten Fahrzeugen das Fahrzeug vom Ort der Immobilisierung an den von Ihnen gewählten Ort in Italien transportieren.

Europ Assistance übernimmt die Transportkosten bis zum Betrag, der dem Wert des Fahrzeugs nach dem Unfall entspricht.

Europ Assistance übernimmt die Kosten für die Aufbewahrung des Fahrzeugs in Ihrem Namen vom Unfallzeitpunkt bis zur Rückgabe des Fahrzeugs, bis zu maximal 50,00 Euro pro Schaden.

Wenn die geschätzten Reparaturkosten unwirtschaftlich oder höher als der Wert des Fahrzeugs nach dem Unfall sind, wird die Organisationsstruktur die Rückführung nicht durchführen und die Kosten für die rechtliche Aufgabe tragen.

Der gewerbliche Wert des Fahrzeugs wird anhand der Quattroruote/Eurotax-Preisliste geschätzt

Etwaige Selbstbeteiligungen gehen auf Ihre Kosten.

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- **BERGUNG DES REPARIERTEN FAHRZEUGS**

Wenn das Fahrzeug nach der Pannenhilfe ein oder mehrere Tage in der Werkstatt stehen muss, stellt Ihnen die Organisationsstruktur ein First-Class-Zugticket oder ein Economy-Class-Flugticket zur Verfügung, damit Sie das Fahrzeug bergen können.  
**Europ Assistance übernimmt die Ticketkosten für Sie.**

- **FAHRER VERFÜGBAR**

Wenn Sie Ihr Fahrzeug nicht zurück zur Wohnung fahren können und keiner der anderen Fahrgäste dies für Sie tun kann, stellt Ihnen die Organisationsstruktur einen Fahrer zur Verfügung.  
Der **Fahrer** steht maximal drei Tage **zur Verfügung**, um Ihr Fahrzeug so schnell wie möglich zum ursprünglichen Ziel der Reise oder zu Ihrem Wohnsitz zu bringen.

- **ERSATZTEILE INS AUSLAND VERSENDEN**

Wenn Sie im Ausland sind und Ersatzteile benötigen, die für die Reparatur und den Betrieb des aufgrund einer Panne liegenden Fahrzeugs unerlässlich sind, diese aber vor Ort nicht verfügbar sind, wird die Organisationsstruktur danach suchen und zusenden. Die Sendung erfolgt an den Zollabfertigungsort, der dem Ort am nächsten liegt, an dem das Fahrzeug stillsteht. Sie sind immer für die Kosten für Ersatzteile und Versand verantwortlich.

Europ Assistance übernimmt keine Verantwortung für Verzögerungen aufgrund der Nichtverfügbarkeit der angeforderten Teile.

*Verpflichtungen des Versicherten*

*Die Versicherte muss Marke, Typ, Modell, Hubraum, Fahrgestell- und/oder Motornummer sowie Baujahr des Fahrzeugs mitteilen und den genauen Namen der benötigten Teile sowie die auf jedem Ersatzteil angegebene Herstellerreferenz angeben.*

*Die Organisationsstruktur wird die Informationen zur Weiterleitung der Teile umgehend an ihr Ziel weitergeben und bei Bedarf die entsprechenden Anweisungen geben.*

*Der Versicherte muss das Fahrzeugpapier, den Reisepass und beschädigte Teile mitbringen; Diese Vorsichtsmaßnahme kann in vielen Fällen die Zahlung von Zollgebühren vermeiden.*

### HILFE FÜR FAMILIENMITGLIEDER, DIE IN ITALIEN ZU HAUSE GEBLIEBEN SIND

- **MEDIZINISCHE RATSCHLÄGE**

Wenn ein Familienmitglied, das zu Hause geblieben ist, erkrankt oder verletzt wurde und seinen Gesundheitszustand beurteilen muss, kann es oder sie die Ärzte der Organisationsstruktur anrufen und um eine telefonische Beratung bitten.

Das Familienmitglied muss der Organisationsstruktur den Grund für seinen Antrag und seine Telefonnummer mitteilen.

**Diese Meinung ist keine Diagnose.**

- **ENTSENDUNG EINES ARZTES ODER KRANKENWAGENS NACH ITALIEN**

Sie können diesen Vorteil erst beantragen, nachdem eine MEDIZINISCHE BERATUNG für Ihr Familienmitglied angefordert wurde.

Wenn Sie sich in Italien befinden und ein Familienmitglied eine medizinische Untersuchung oder einen Krankenwagen benötigt, entsendet die Organisationsstruktur einen ausgewählten und angeschlossenen Arzt zu seinem oder ihrem Zuhause.

Wenn kein Arzt persönlich eingreifen kann, bringt die Organisationsstruktur Sie mit dem Krankenwagen zum nächstgelegenen und spezialisiertesten medizinischen Zentrum.

**Das ist kein Notfalldienst, in diesem Fall rufen Sie 118 an.**

*Die Dauer für die Erbringung des Dienstes ist wie folgt:*

- Montag bis Freitag, von 20 Uhr bis 8 Uhr,
- samstags, sonntags und an Feiertagen rund um die Uhr.

- **EINE KRANKENSCHWESTER ZU SICH NACH HAUSE SCHICKEN**

Wenn ein Familienmitglied eine Pflegekraft benötigt, schickt die Organisationsstruktur eine zu einem kontrollierten Tempo.

Nach dem Anruf bei der Organisationsstruktur muss Ihr Familienmitglied ihr das ärztliche Attest schicken, das die Pathologie und die notwendige Behandlung beschreibt.

**Europ Assistance übernimmt die Kosten für die Pflegekraft in Ihrem Namen bis zu maximal 1.000,00 Euro.**

- **HÄUSLICHE ZUSTELLUNG VON MEDIKAMENTEN**

Wenn ein Familienmitglied Medikamente benötigt, aber mit ärztlicher Bescheinigung das Haus nicht verlassen kann, können Sie die Organisationsstruktur kontaktieren. Die Organisationsstruktur organisiert nach Abholung des entsprechenden Rezepts die Zugabe der vom behandelnden Arzt verschriebenen Maßnahmen. **Die Kosten für das abgegebene Medikament bleiben weiterhin in der Verantwortung Ihres Familienmitglieds.**

- **SUCHEN UND BUCHEN VON MEDIZINISCHEN ZENTREN**

Wenn ein Familienmitglied einer medizinischen Untersuchung oder einer Untersuchung unterzogen werden muss, kann es die Organisationsstruktur anrufen. Die Organisationsstruktur findet nach Analyse Ihres Falls und gegebenenfalls Rücksprache mit Ihrem Arzt das medizinische Zentrum in Italien, das am besten zu Ihren Bedürfnissen passt, und bucht Termine entsprechend Ihrer Verfügbarkeit und der des Zentrums selbst.

### HILFE FÜR DAS HAUS IN ITALIEN

**Du kannst die folgenden Leistungen während der Reise anfordern, und das nur einmal pro Typ.**

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- **SCHICKEN SIE EINEN ELEKTRIKER FÜR NOTFALLARBEITEN**  
Falls Sie aufgrund von Strommangel in allen Räumen Ihres Hauses aufgrund von Defekten an Zündschaltern, Steckdosen oder internen Verteilungssystemen einen Elektriker benötigen, wird Ihnen die Organisationsstruktur rund um die Uhr, auch an Feiertagen, einen Elektriker schicken.  
Europ Assistance übernimmt Ihnen nur die Kosten für den Ausgang, die Arbeitskraft und das Material, das zur Reparatur des Schadens erforderlich ist.
- **ENTSENDUNG EINES KLEMPNERS FÜR NOTFALLEINSÄTZE**  
Falls Sie aufgrund von Überschwemmungen, Infiltration, Wassermangel oder dem Nichtablassen von Schwarzwasser aufgrund von Bruch, Verstopfungen oder einem Ausfall der Rohrleitungen einen Klempner benötigen, wird Ihnen die Organisation rund um die Uhr, auch an Feiertagen, einen Elektriker schicken.  
Europ Assistance übernimmt Ihnen nur die Kosten für den Ausgang, die Arbeitskraft und das Material, das zur Reparatur des Schadens erforderlich ist.
- **ENTSENDUNG EINES SCHLOSSERS FÜR NOTFALLMAßNAHMEN**  
Falls Sie einen Schlüsseldienst wegen Diebstahls oder versuchten Diebstahls, Verlusts oder Bruchs von Schlüsseln, Versagen des Eingangsschlusses benötigen, die den Zugang zum Haus unmöglich machen oder die Funktion der Tür so beeinträchtigt haben, dass die Sicherheit der Räumlichkeiten nicht gewährleistet ist, wird die Organisation rund um die Uhr einen Schlosser entsenden.  
einschließlich gesetzlicher Feiertage.  
Europ Assistance übernimmt Ihnen nur die Kosten für den Ausgang, die Arbeitskraft und das Material, das zur Reparatur des Schadens erforderlich ist.
- **ENTSENDUNG EINES AUFSEHERS**  
Wenn Ihr Zuhause nach einem der Ereignisse, für die Sie einen der Dienste "ENTSENDUNG EINES ELEKTRIKERS FÜR NOTFALLEINSÄTZE", "ENTSENDUNG EINES KLEMPNERS FÜR NOTFALLEINSÄTZE", "ENTSENDUNG EINES SCHLÜSSELDIENSTES FÜR NOTFALLMAßNAHMEN" angefordert haben, Ihr Zuhause nicht mehr sicher ist, wird die Organisationsstruktur auf Ihre Anfrage eine Sicherheitsfirma kontaktieren, die eine Person entsendet, um die Sicherheit des Hauses zu gewährleisten.
- **FRÜHE RÜCKKEHR**  
Wenn Ihr Haus nach einem der Ereignisse, für die Sie einen der Dienste "ENTSENDUNG EINES ELEKTRIKERS FÜR NOTFALLMAßNAHMEN", "ENTSENDUNG EINES KLEMPNERS FÜR NOTFALLMAßNAHMEN", "ENTSENDUNG EINES SCHLÜSSELDIENSTES FÜR NOTFALLMAßNAHMEN" ANGEFORDERT HABEN, Ihr Haus während der Reise beschädigt wird und Sie gezwungen sind, vor dem geplanten Termin zurückzukehren, Die Organisationsstruktur stellt Ihnen ein First-Class-Zugticket oder ein Economy-Class-Flugticket zur Verfügung, das Ihnen die Rückkehr ermöglicht.  
*Die Versicherte muss anschließend auf Wunsch der Organisationsstruktur die Unfallursachen dokumentieren.*  
Europ Assistance übernimmt die Kosten bis zu maximal **500,00 Euro pro Anspruch**.

### B) MEDIZINISCHE AUSGABENGARANTIE

Wenn Sie während der Reise krank sind und/oder einen Unfall erleiden, übernimmt Europ Assistance Ihnen die dringenden und nicht aufschiebbaren medizinischen oder krankenhausbedingten medizinischen Kosten, die am Unfallort während der Laufzeit der Police entstanden sind.

**Europ Assistance übernimmt die Kosten in Ihrem Namen, wenn die Organisationsstruktur die technischen und praktischen Bedingungen erfüllt, um fortzufahren. Wenn dies nicht möglich ist, erstattet Europ Assistance diese Ausgaben unter denselben Bedingungen.**

Europ Assistance deckt oder erstattet medizinische Ausgaben, **pro Versicherten und pro Anspruch bis zu maximal 5.000,00 Euro für Ansprüche in ITALIEN, EUROPA und WELT.**

**Die Garantie für medizinische Ausgaben gilt für einen Zeitraum von maximal 110 Tagen Krankenhausaufenthalt.**

#### Wenn du im Krankenhaus warst

- bis zu Ihrer Kündigung vom Care Institute, oder
- bis die Ärzte von Europ Assistance glauben, dass Sie nach Italien zurückkehren können.

#### Wenn Sie noch nicht im Krankenhaus waren

- nur die Ausgaben, die Sie während der Laufzeit der Police gemacht haben und die Ihnen die Organisationsstruktur genehmigt hat.

**Innerhalb der oben genannten Obergrenze zahlt Europ Assistance Ihnen:**

- Ausgaben für dringende und nicht verschiebbare Zahnbehandlungen, die **nach einem Unfall während der Reise notwendig sind, mit einem Limit von 200,00 Euro pro Versicherter;**
- **Ausgaben für ambulante medizinische Untersuchungen, diagnostische Untersuchungen und Laboruntersuchungen (sofern sie für die gemeldete Krankheit oder den Unfall relevant sind) innerhalb der Grenze von 1.500,00 Euro;**

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- Ausgaben für **vom behandelnden Arzt vor Ort verschriebene** Medikamente (sofern sie für die gemeldete Krankheit oder den Unfall relevant sind) im Rahmen von **1.000,00 Euro**;
  - **medizinische Ausgaben an Bord eines Schiffes** im Bereich von **800,00 Euro**;
  - Such- und Rettungskosten bis zu **1.500,00 € pro Schadensfall**;
  - die Kosten für den **Transport von der Unfallstelle zur als angemessen erachteten Gesundheitseinrichtung bis zu 5.000,00 Euro pro Versichertem**;
  - Nur **im Falle eines Unfalls** werden die Kosten für die Behandlung, die Sie bei der Rückkehr zu Hause erhalten, **innerhalb von 30 Tagen nach der Rückkehr und bis zu einem Maximum von 1.000,00 Euro gezahlt**.
- Darüber hinaus erstattet Europ Assistance die medizinischen Kosten für **grundlegende diagnostische Tests** Ihrer Familienmitglieder, die während Ihrer Reise zu Hause geblieben sind, **bis zu maximal 1.000,00 Euro pro Versicherter**.

### WAS PASSIERT IM FALL VON TERRORISMUS?

Wenn an Ihrer Reise ein Terrorakt stattfindet und Sie direkt betroffen sind, können Sie die Garantie für medizinische Kosten beantragen. Europ Assistance übernimmt die Kosten direkt. Ist dies technisch nicht möglich, erstattet Europ Assistance Ihnen, ohne dass der Selbstbehalt angewendet wird.

### C) BAGAGEGARANTIE

#### 1. GEPÄCK UND PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE

Europ Assistance entschädigt materielle und direkte Schäden an Ihrem Gepäck, einschließlich der Kleidung, die Sie beim Weggang getragen haben, verursacht durch:

- Diebstahl, Überfall, Raub, Brandstiftung;

und nur im Falle der Auslieferung an einen Frachtführer auch Verlust und Schaden am gelieferten Gepäck.

**Europ Assistance entschädigt** den Wert der Gegenstände, die Ihr Gepäck ausmachen, **mit einer Obergrenze von 300,00 Euro pro Gegenstand, einschließlich Taschen, Koffer und Rucksäcken, und innerhalb der Gesamtobergrenze von 1.500,00 Euro pro Anspruch und pro Reisedauer**.

**Europ Assistance betrachtet Taschen, Koffer und Rucksäcke als ein einziges Objekt.**

**Europ Assistance zahlt Ihnen bis zu 50 % des oben genannten Höchstbetrags, für:**

- Photokinetische Geräte und lichtempfindliches Material, Radios, Fernsehgeräte, Recorder, jegliche andere elektronische Ausrüstung, Musikinstrumente, persönliche Verteidigungs- und/oder Jagdwaffen, Tauchausrüstung, Brillen oder Sonnenbrillen.  
**Photokinetische Geräte** (Kamera, Videokamera, Fernglas, Taschenlampe, Objektive, Batterien, Taschen usw.) **werden als ein einzelnes Objekt betrachtet**.
- Schmuck, Edelsteine, Perlen, Uhren, Gold-/Silber-/Platingegenstände, Pelze und andere wertvolle Gegenstände,

**Innerhalb der oben genannten Obergrenze** erstattet Europ Assistance Ihnen:

- bis zu **300,00 Euro** für die Erneuerung von Personalausweis, Reisepass und Führerschein/Bootslizenz,
- bis zu **300,00 Euro** für unerwartete Ausgaben, die Sie für den Kauf von persönlichen Hygieneartikeln und/oder notwendiger Kleidung tätigen müssen. Dies gilt nur im Falle eines vollständigen Diebstahls des Gepäcks oder wenn der Fluggesellschaft es am **Zielflughafen der Abfahrt liefert**, bei bestätigten Linienflügen und Charterflügen mehr als 12 Stunden zu spät.

### D) REISESTORNIERUNGSGEBÜHR GARANTIE

Sie können diese Garantie beantragen, wenn Sie **das vom Versicherungsnehmer gekaufte Ticket** vor der Abreise stornieren müssen, aus einem der Gründe, die Sie in dieser Liste finden, vorausgesetzt, sie sind **unfreiwillig und unvorhersehbar**, die zum Zeitpunkt der Buchung am Fahrkartenschalter nicht vorhanden waren **und Sie daran hindern, an der Reise teilzunehmen**:

- a. Krankheit, Unfall (für die es medizinische Bescheinigungen und Dokumente gibt, die belegen, dass sie nicht an der Reise teilnehmen können) oder Tod:
  - deins;
  - von einem Ihrer Reisebegleiter, der zusammen und gleichzeitig mit Ihnen für die Reise versichert und registriert sein muss.
  - eines Familienmitglieds von dir oder deines Reisebegleiters;
  - des Miteigentümers Ihres Unternehmens oder Ihres direkten Vorgesetzten;

**Im Falle einer schweren Krankheit oder eines Unfalls einer der oben genannten Personen können die Ärzte von Europ Assistance eine medizinische Untersuchung durchführen;**

- b. Entlassung oder Neueinstellung durch den Arbeitgeber, für den Sie den verfügbaren Urlaub nicht nutzen können;
- c. materiellen Schaden an Ihrem Zuhause, Studium oder Unternehmen oder an Ihrem Familienangehörigen, und es ist notwendig, dass Sie anwesend sind und niemand Sie ersetzen kann;
- d. eine Naturkatastrophe, die von den zuständigen Behörden erklärt wurde, die an dem Ort, an dem Sie wohnen, eingetreten ist und Sie daran hindert, den Abfahrtsort zu erreichen;
- e. eine Panne oder ein Unfall mit dem von Ihnen genutzten Transportmittel, das Sie daran hindert, den Abfahrtsort zu erreichen;
- f. Ihre Vorladung zum Gericht oder Ihre Vorladung als Volksrichter nach der Buchung des Fahrkartenschalters;
- g. Diebstahl der Dokumente, die Sie für die Expatriation benötigen. Sie müssen nachweisen, dass Sie sie nicht rechtzeitig zum Abreisedatum wiederholen können;
- h. Änderung des Datums der Schulprüfung oder der Qualifikation für eine berufliche Tätigkeit oder Teilnahme an einem öffentlichen Wettbewerb;

Stornierungen durch den Versicherten aufgrund terroristischer Handlungen, die an der Einschiffungsstelle des Schiffes in den drei Tagen vor der Abfahrt stattfanden, gelten ebenfalls als Teil der Garantie.

Europ Assistance entschädigt die Vertragsstrafe, die vom Versicherungsnehmer oder dem Reiseveranstalter verhängt wird:

- an Sie

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

und wenn versichert und in derselben Akte wie Sie registriert sind:

- an deine Familienmitglieder;
- zu einem deiner Reisebegleiter.

Im Falle mehrerer versicherter Personen, die gemeinsam für die Reise registriert sind, und bei Abwesenheit anderer Personen aus derselben Familieneinheit, müssen Sie nur eine Person als "Reisebegleiter" angeben.

Europ Assistance erstattet die volle Strafe von maximal 5.000,00 Euro pro Versichertem und 50.000,00 Euro pro Akte (als Strafzettel betrachtet, auf dem mehrere in den Unfall verwickelte Personen namentlich aufgeführt sind).

**Europ Assistance erstattet nicht:**

- **Die Kosten praktischer Verwaltung,**
- **Vermittlungsgebühren,**
- **Die Anmeldegebühren für die Reise.**

**Achtung!**

**Diese Garantie beinhaltet einen Überziehungskredit. Konsultiere Kunst. "Beschränkungen der Gewährleistungen" in Abschnitt II.**

**Der Überziehungskredit wird nicht angewendet:**

- **im Falle einer Änderung und/oder erzwungenen Absage der Reise aufgrund eines Krankenhausaufenthalts (ohne Tagesklinik und Notaufnahme)**
- **im Todesfall.**

### **E) REISEUNTERBRECHUNGSGARANTIE IM FALL VON COVID-19**

Wenn Sie, Ihre Familienmitglieder, die mit Ihnen reisen, oder Ihr registrierter Begleiter gleichzeitig wegen einer Covid-19-Infektion in Quarantäne müssen, **erstattet Europ Assistance Folgendes:**

- Strafen **für** gebuchte und nicht genutzte **Bodenfahrten** innerhalb des Limits von 2.000,00 Euro pro Versichertem **erhoben**;
- die **zusätzlichen Kosten, die Sie für den Wechsel des Fahrkartenschalters (Tickets) oder den Kauf neuer Fahrkarten** für die Rückkehr zu Ihrem Wohnort zahlen, **bis zu maximal 2.000 Euro pro Versicherter** und abschließend etwaige Rückerstattungen vom Versicherer;
- alle **Hotel- oder Unterkunfts-kosten**, die Sie während der Quarantänezeit innerhalb von **maximal 300,00 Euro pro Tag für maximal 14 Tage tragen müssen**, sofern eine solche Quarantäne nicht im Haus des Versicherten stattfinden kann.

### **F) TÄGLICHE KRANKENHAUSAUFENTHALTSGARANTIE IM FALL VON COVID-19**

Wenn Sie aufgrund von Covid-19 erkranken und länger als 5 Tage in einer Gesundheitseinrichtung stationär sind, zahlt Europ Assistance Ihnen eine Tageszulage von **100,00 Euro für jeden Tag des Krankenhausaufenthalts, maximal 10 Tage pro Schaden und pro Versicherten, daher darf die maximale Summe für jeden Versicherten nie mehr als 1.000,00 Euro betragen.**

### **G) KRANKENHAUSEINWEISUNGSGARANTIE IM FALL VON COVID-19**

Wenn Sie wegen Covid-19 auf einer Intensivstation eingeliefert wurden, zahlt Europ Assistance Ihnen eine Entschädigung von **1.500,00 Euro pro Schadensfall und für die Laufzeit der Garantie.**

### **H) REISEUNFALLGARANTIE**

Europ Assistance garantiert Unfälle, die Ihnen während Ihrer Reise widerfahren können und dauerhafte Behinderung oder Tod verursachen können, **wenn Sie eine Tätigkeit ausüben, die nicht professionell ist.**

**Der Höchstbetrag beträgt 30.000,00 Euro für Todesfall und 30.000,00 Euro für den Fall einer dauerhaften Erwerbsunfähigkeit (nicht kumulativ).**

Unfälle verursacht durch:

1. Nutzung und Fahren aller Kraftfahrzeuge und Boote;
2. Erstickung ohne morbiden Ursprung;
3. akute Vergiftungen durch Aufnahme oder Aufnahme von Substanzen;
4. Ertrinken;
5. Elektrokution;
6. Erfrierungen oder Erfrierungen;
7. Sonnenstich, Hitze oder Kälte;
8. Infektionen und Vergiftungen durch Verletzungen, Tierbisse und Insektenstiche;
9. Unfälle, die in einem Krankheitszustand, Bewusstlosigkeit oder infolge des Einschlafens erlitten wurden;
10. Unerfahrenheit, Unvorsichtigkeit oder Nachlässigkeit, sogar ernsthaft;
11. Zerrungsverletzungen, darunter Muskelrisse und ein Riss der unterkutanen Achillessehne,
12. Volksunruhen oder Terrorakte, Vandalismus, Anschläge, sofern der Versicherte nicht aktiv daran teilgenommen hat.

#### **1. DAUERHAFTE ERWERBSUNFÄHIGKEIT**

Die Entschädigung für eine dauerhafte Behinderung wird auf die versicherte Summe berechnet, anhand des von einem forensischen Arztes festgestellten Behinderungsgrades gemäß den Kriterien und Prozentsätzen, die in der "Tabelle der Beurteilungen des Ausmaßes der dauerhaften Erwerbsunfähigkeit für die Industrie" des Konsolidierten Gesetzes zur Pflichtversicherung bei Arbeitsunfällen vom 30. Juni 1965 Nr. 1124 und den nachfolgenden Änderungen bis zum Zeitpunkt der Vertragsabwicklung dieser Police beigefügt sind.

**Wenn die Verletzung zu einer Behinderung statt zu einem vollständigen Verlust (anatomisch oder funktional) führt, werden die oben genannten Prozentsätze proportional zur verlorenen Funktion reduziert.**

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

In Fällen einer dauerhaften Behinderung, die in der obigen Tabelle nicht genannt ist, wird die Entschädigung unter Berücksichtigung der geringeren allgemeinen Arbeitsfähigkeit festgelegt, unabhängig vom Beruf. Der vollständige Verlust (anatomisch oder funktional) eines Gliedmaßes/Organs oder mehrerer Gliedmaßen/Organe beinhaltet die Anwendung eines Prozentsatzes der Behinderung, der der Summe der einzelnen Prozentsätze für jede Verletzung entspricht, mit maximal 100 %.

Wenn Sie Linkshänder sind, gelten die für die rechte obere oder rechte Hand festgelegten Prozentsätze der verringerten Arbeitsfähigkeit auf die linke obere Gliedmaße und die linke Hand und umgekehrt.

Im Falle eines Todes durch andere Ursachen als die dauerhafte Behinderung, haben Ihre Erben Anspruch auf die Zahlung, die Ihnen zustande gewesen wäre, bevor Europ Assistance die notwendigen Untersuchungen durchführen konnte, nur durch den Nachweis des Anspruchs auf Entschädigung durch Vorlage der Unterlagen zur Stabilisierung der Nachwirkungen an Europ Assistance berechtigt.

### **Achtung!**

**Diese Garantie beinhaltet eine Selbstbeteiligung. Konsultiere Kunst. "Beschränkungen der Garantien" in Abschnitt II**

### **2. TOD**

Führt der Unfall zum Tod, wird die Entschädigung zu gleichen Teilen an Ihre Erben gezahlt.

Die Entschädigung für Todesfälle kann nicht zu der für dauerhafte Erwerbsunfähigkeit hinzugefügt werden.

Wenn Sie innerhalb von zwei Jahren ab dem Tag des Unfalls infolge des Unfalls sterben, für den Sie eine Entschädigung für dauerhafte Behinderung erhalten haben, müssen Ihre Erben keine Erstattung an Europ Assistance zurückerstatten.

Wenn die für den Tod versicherte Summe höher ist als die bereits gezahlte für die dauerhafte Invalidität, haben Ihre Erben Anspruch auf die Differenz zwischen der Entschädigung für das Todeskapital und der für dauerhafte Invalidität.

### **3. VERMUTETER TOD**

Wenn Ihre Leiche infolge eines Unfalls nicht gefunden wird, der durch die Police entschädigt werden kann, und Sie als tot gelten, zahlt Europ Assistance Ihren Erben die Versicherungssumme im Todesfall.

Die Zahlung der Entschädigung erfolgt nach einem Jahr seit Einreichung des Antrags auf Erklärung des mutmaßlichen Todes gemäß Art. 60 und 62 des Zivilgesetzbuches.

Wenn nach Zahlung der Entschädigung nachgewiesen wird, dass Sie im Leben existiert haben, hat Europ Assistance das Recht, sowohl gegen Ihre Erben als auch gegen Sie Maßnahmen zu ergreifen, um die Rückerstattung des gezahlten Betrags zu erhalten. Sobald die Rückerstattung erfolgt ist, können Sie Ihre Ansprüche auf die verbleibende dauerhafte Behinderung geltend machen.

### **4. DURCH KRIEG UND AUFSTAND VERURSACHTE VERLETZUNGEN**

Sie sind auch für einen Unfall versichert, der durch einen Krieg oder einen Aufstand verursacht wurde, der plötzlich in einem Land ausgebrochen ist, in dem Sie reisen, außerhalb des italienischen Territoriums.

**Die Versicherung gilt 14 Tage ab Ausbruch von Krieg oder Aufstand.**

### **I) GARANTIE FÜR HAUSTIERASSISTENZ**

Sie können jede der hier beschriebenen Leistungen **bis zu maximal dreimal für jede Art geltend machen, pro Haustier, das mit Ihnen reist oder während der Reise zu Hause bleibt, sowie pro Versicherungsjahr.**

#### **1. TIERÄRZTLICHE RATSCHLÄGE**

*Sie können diesen Service rund um die Uhr anfordern.*

Wenn Sie aufgrund einer Krankheit oder Verletzung Ihres Tieres tierärztlichen Rat benötigen, stellt Ihnen die Organisationsstruktur die angeforderten Informationen telefonisch zur Verfügung.

Diese Meinung ist keine Diagnose.

**Veterinärmedizinische Beratung zählt nicht als Diagnose und basiert auf den erhaltenen Informationen.**

#### **2. ÜBERWEISUNG VON VETERINÄRZENTREN/KLINIKEN IN ITALIEN**

*Sie können diesen Service von Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr anfordern, ausgenommen an Feiertagen unter der Woche.*

Wenn Sie aufgrund einer Krankheit oder Verletzung Ihres Haustiers Informationen über Kliniken oder Tierkliniken in Italien benötigen (einschließlich der Republik San Marino und des Vatikanstaates), zeigt die Organisationsstruktur das Zentrum an, das Ihrem Standort am nächsten liegt.

#### **3. FRÜHE RÜCKKEHR DER VERSICHERTEN**

Sie können beantragen, früher als geplant in Ihr Zuhause zurückzukehren, im Falle des Todes oder einer unmittelbaren Lebensgefahr für das zu Hause gelassene Tier, wie vom behandelnden Tierarzt bestätigt.

Europ Assistance übernimmt die Kosten für das First-Class-Zugticket oder ein Economy-Class-Ticket.

Wenn Sie Ihre vorzeitige Rückgabe ohne Anruf bei der Organisation organisieren müssen, erstattet Ihnen Europ Assistance bis zu maximal 1.000,00 Euro pro Anspruch.

### **J) GARANTIE FÜR TIERARZTAUSGABEN WÄHREND DER REISE**

**Die Garantie gilt für Tiere:**

- mit einer regelmäßig aktualisierten Gesundheitskarte;
- vorbehaltlich von Impfungen und damit verbundenen Auffrischungsimpfungen, die gesetzlich gemäß lokalen Regeln oder Vorschriften vorgeschrieben sind;
- ausgestattet mit einem Mikrochip.

Operationen und andere therapeutische Behandlungen werden erstattet, sofern sie von einem Tierarzt durchgeführt oder verschrieben werden, der berechtigt ist, seinen Beruf gemäß den geltenden Gesetzen auszuüben.

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

Wenn:

- Bei einer Krankheit oder einem Unfall , **der das Tier während der Reise betrifft**, müssen Sie Ihr Tier notwendigen und nicht verschobenen Untersuchungen, Untersuchungen, Analysen, diagnostischen Tests und Notfallmaßnahmen unterziehen, die von einem Tierarzt vor Ort durchgeführt werden. Europ Assistance erstattet Ihnen diese Kosten **bis zu maximal 500,00 Euro und die Untergrenze von 250,00 Euro für Diagnosekosten. Die Decken und Untergrenzen gelten pro Schaden und pro Haustier.**
- Bei einer Krankheit oder einem Unfall , **der das zu Hause gelassene Haustier betrifft**, müssen Sie Ihr Tier Besuchen, Untersuchungen, Analysen, diagnostische Tests sowie notwendige und nicht verschiebbare Notfallmaßnahmen unterziehen, die von einem Tierarzt vor Ort durchgeführt werden. Europ Assistance erstattet Ihnen diese Kosten **bis zu maximal 1.000,00 Euro und die Untergrenze von 250,00 Euro für Diagnosekosten. Die Decken und Untergrenzen gelten pro Schaden und pro Haustier.**

**Achtung!**

**Die Garantie sieht einen Selbstbehalt vor. Konsultiere Kunst. "Beschränkung der Garantien" in Abschnitt II.**

### **K) ZIVILRECHTLICHE HAFTUNGSGARANTIE (R.C.)**

**Die Garantie gilt unter der Bedingung, dass der Besitz und/oder die Obhut des Tieres gemäß den geltenden Vorschriften erfolgt.**

**Europ Assistance**, bis zu einem Betrag von **250.000,00 Euro pro Unfall und pro Haustier**, versichert Sie, Ihre versicherten Familienmitglieder, die gleichzeitig mit Ihnen registriert sind, **für den Schaden, den Sie unfreiwillig Dritten zugefügt haben**, und den Sie als zivilrechtlich haftbar nach dem Gesetz als Entschädigung (Kapital) zahlen müssen (Zinsen und Ausgaben) für ein Unfallereignis verursacht **durch den Besitz, Besitz oder die Nutzung des mit Ihnen reisenden Haustiers**, das **Folgendes** verursacht hat:

- **Tod oder Körperverletzung**,
- Sachbeschädigung.

Europ Assistance entschädigt diese Schäden, selbst wenn Sie Ihr Tier vorübergehend an einen Dritten übergeben haben, vorausgesetzt, diese Personen führen keine Tierpflege- und/oder -managementtätigkeiten beruflich aus.

**Achtung!**

**Die Garantie sieht einen Selbstbehalt vor. Konsultiere Kunst. "Beschränkung der Garantien" in Abschnitt II.**

### **L) REISE-STORNIERUNGSGEBÜHR-GARANTIE (PET)**

Sie können diese Garantie geltend machen, wenn Sie **Ihre gesamte gebuchte Reise** vor Beginn der Reise stornieren müssen, um:

- Tod innerhalb von 15 Tagen vor der Abreise
- Krankheit oder Verletzung von deinem Haustier.

Diese **Ereignisse** müssen **dokumentiert werden** und verhindern, **dass Sie auf die Reise gehen**.

Europ Assistance erstattet die volle Strafe bis zum im Vertrag mit dem Reiseunternehmen vorgesehenen Höchstbetrag oder vom Reiseveranstalter in seinen Katalogen gemeldeten Betrag. Die Erstattung darf niemals **5.000,00 Euro pro Versicherter überschreiten**. Wenn mehrere versicherte Personen sich gemeinsam für die Reise anmelden und gleichzeitig die Reise absagen, erstattet Europ Assistance die Strafe bis zu einem Betrag, der als Summe der versicherten Obergrenzen für jede Person gezahlt wird, **mit einer Gesamthöchstbeträge von 50.000,00 Euro pro Anspruch**.

Im Falle einer gleichzeitigen Registrierung einer vorab festgelegten Teilnehmergruppe kann sich die Definition "Reisebegleiter" nur auf eine Person beziehen.

**Europ Assistance erstattet nicht:**

- **Die Kosten praktischer Verwaltung,**
- **Vermittlungsgebühren,**
- **Reiseanmeldegebühren**

**Achtung!**

**Diese Garantie beinhaltet einen Überziehungskredit. Konsultiere Kunst. "Beschränkungen der Gewährleistungen" in Abschnitt II.**

**Der Überziehungskredit wird nicht angewendet:**

- **im Falle einer Änderung und/oder erzwungenen Absage der Reise aufgrund eines Krankenhausaufenthalts (ohne Tagesklinik und Notaufnahme)**
- **im Todesfall.**

### **Wo gelten die Garantien?**



#### **Art. 15. - TERRITORIALE AUSDEHNUNG**

Geben Sie die Länder an, in denen sich der Unfall ereignet und für die Sie Garantien beantragen können, **außer wie in Art. "AUSWIRKUNG INTERNATIONALER SANKTIONEN AUF VERSICHERUNGSDECKUNGEN"**.

Sie sind in drei Gruppen unterteilt:

A) **Italien**, der Vatikanstaat und die Republik San Marino;

B) alle **europäischen Länder und die Länder des Mittelmeerbeckens**: Albanien, Algerien, Andorra, Österreich, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Zypern, Kroatien, Dänemark, Ägypten, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Irland, Island, Israel, Liechtenstein, Lettland, Libanon, Libyen, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Marokko, Moldawien, Fürstentum Monaco,

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

Montenegro, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Tschechische Republik, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine und Ungarn.

FAHRZEUGASSISTENZDIENSTE werden angeboten in:

Italien, Republik San Marino und Vatikanstadt, Albanien, Andorra, Österreich, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Dänemark Festland, Ägypten, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Irland und Nordirland, Island, Israel, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Madeira, Malta, Marokko, Moldawien, Monaco, Montenegro, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugals Festland, Vereinigtes Königreich, Tschechische Republik, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Festlandspanien und Mittelmeerinseln, Schweden, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, Ungarn.

**Achtung!**

**Die Garantien gelten nicht in den in Artart aufgeführten Ländern." Ausschlüsse".**



### Wann beginnen die Cover und wann enden sie?

#### Art. 16. - BEGINN UND DAUER

Für die **Ausfahrt** beginnen die Garantien 48 Stunden vor der offiziellen Einschiffszeit (basierend auf der tatsächlichen Abfahrtszeit des Schiffes), gelten ab dem Moment, an dem Ihre Reise zum Einschiffungshafen beginnt, und enden 24 Stunden am 15. Tag nach dem Tag Ihrer Ausschiffung (basierend auf der tatsächlichen Ankunftszeit des Schiffes).

Für die **Rückreise** beginnen die Garantien 12 Stunden vor der offiziellen Einschiffszeit (basierend auf der tatsächlichen Abfahrtszeit des Schiffes), gelten ab dem Moment, in dem Ihre Reise zum Einschiffungshafen beginnt und endet 48 Stunden nach dem Ausschiffen (basierend auf der tatsächlichen Ankunftszeit des Schiffes).

**Die maximale Versicherungsdauer während der Gültigkeit der Versicherung beträgt 15 aufeinanderfolgende Tage.**

Die "**Reise-Stornierungs**"-Garantie gilt ab dem Datum der Buchung der Reise und gilt bis zum Startdatum der Reise. Der Beginn der Reise bedeutet den Moment, in dem Sie die erste von der Vertragspartei erworbene Dienstleistung nutzen.

#### • ZEITLICHE WIRKSAMKEIT DER ZIVILRECHTLICHEN HAFTUNGSGARANTIE

Die Garantie gilt für Ansprüche, die während der Gültigkeitsdauer der Police erstmals eingegangen sind, vorausgesetzt, sie sind auf Ereignisse zurückzuführen, die während derselben Reise stattgefunden haben, und werden innerhalb von zwei Jahren nach dem Ereignis gemeldet, das das Ereignis ausgelöst hat, sofern dieses Ereignis während der Gültigkeit dieser Police stattfand.

Wenn der Unfall durch mehrere aufeinanderfolgende Handlungen geschieht, gilt er als zum Zeitpunkt der Ausführung der ersten Handlung.

Ersetzt diese Richtlinie eine andere, die mit Europ Assistance festgelegt ist, für dasselbe Risiko und mit derselben Disziplin der zeitlichen Wirksamkeit der Garantie, ohne Unterbrechung, wird die Garantie für Entschädigungsansprüche wirksam, die Ihnen erstmals während der Wirksamkeitsdauer der Police zugetragen wurden, selbst wenn sie aus Ereignissen während der Wirksamkeitsdauer der ersetzten Police resultieren.

## ABSCHNITT II – HAFTUNGAUSSCHLÜSSE UND EINSCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE



### Was ist nicht versichert?

#### Art. 17. - AUSSCHLÜSSE

#### • ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE GELTEN FÜR ALLE GARANTIE

Für alle Garantien, Unfälle verursacht durch:

- vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit, außer wie in den individuellen Garantien angegeben;
- von Überschwemmungen, Überschwemmungen, Vulkanausbrüchen, Erdbeben, atmosphärischen Phänomenen mit Merkmalen von Naturkatastrophen, Phänomenen der Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung atomarer Teilchen;
- Krieg und Aufstände (außer wie in den einzelnen Garantien vorgesehen);
- Streiks, Revolutionen, Unruhen oder Volksbewegungen, Plünderungen, Terrorakte (außer wie in den einzelnen Garantien vorgesehen) und Vandalismus.
- Aktivitäten, die den direkten Einsatz von Sprengstoffen oder Schusswaffen beinhalten;
- Epidemien oder Pandemien gemäß den von der Weltgesundheitsorganisation erklärten Angaben mit Ausnahme von Covid-19;
- indirekte Folgen der Covid-19-Epidemie/-Pandemie.

Folgende Fälle sind ebenfalls ausgeschlossen:

- Nichteinhaltung der von den Kontrollstellen/Gastländern oder Herkunftsländern erlassenen Verordnungen/Regeln;
- die Folgen, die durch oder aus Quarantänen oder einschränkenden Maßnahmen der Bewegungsfreiheit stammen, die von den zuständigen Behörden beschlossen wurden, die die Gemeinde/größere Gebiete isolieren, in denen Sie sich während der Reise aufhalten.

Sofern nicht in den einzelnen Garantien angegeben, sind Ausgaben, die auf Quarantäne oder andere von den zuständigen internationalen und/oder lokalen Behörden festgelegten Maßnahmen zur Einschränkung der Freizügigkeit entstehen, nicht versichert, also jede zuständige Behörde des Herkunftslandes oder eines Landes, in dem Sie Ihre Reise geplant haben oder durch das Sie auf der Reise reisen, um Ihr Ziel zu erreichen.

Es ist außerdem ausgeschlossen:

- jegliche Reisen, die für die Teilnahme an Rennen/Wettbewerben mit extremen Aktivitäten unternommen werden;
- Geschäftsreisen;

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- Jede Reise, die Sie unternehmen, um Besuche, Kontrolluntersuchungen, Krankenhausaufenthalte, Operationen durchzuführen.
- jede Reise, die Sie unternehmen, um eine Pathologie zu behandeln, die sich vor der Abreise gezeigt hat;
- Reisen gegen ärztlichen Rat oder in jedem Fall mit einer akuten Krankheit zum Zeitpunkt der Abreise durchgeführt;
- extreme Fahrten in abgelegenen Gebieten, die nur mit speziellen Rettungsfahrzeugen erreichbar sind.

### AUSGESCHLOSSENE LÄNDER

Reisen in die folgenden Länder sind nicht versichert: Antarktis, Afghanistan, Cocos, Südgeorgien, Heard und McDonald, Bouvet-Insel, Weihnachtsinsel, Pitcairn-Insel, Chagos-Inseln, Falklandinseln, Marshallinseln, Kleininseln, Salomonen, Wallis- und Futuna-Inseln, Kiribati, Mikronesien, Nauru, Niue, Palau, Westsahara, Samoa, St. Helena, Somalia, Französische Südterritorien, Westtimor, Osttimor, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

### • AUSSCHLÜSSE IM ZUSAMMENHANG MIT INDIVIDUELLEN GARANTIE BEZOGEN AUF PERSONEN

#### A) SERVICEGARANTIE

Unfälle, die von oder verursacht werden durch:

- a. Auto-, Motorrad- oder Motorbootrennen sowie damit verbundene Tests und Ausbildung;
- b. Krankheiten mit Symptomen am Abflugdatum der Reise (gültig für persönliche Assistenzdienste)
- c. psychische Erkrankungen und psychische Störungen im Allgemeinen, einschließlich organischer Hirnsyndrome, schizophrener Störungen, paranoiden Störungen, manisch-depressiven Formen und damit verbundenen Folgen/Komplikationen;
- d. schwangerschaftsabhängige Krankheiten über die 26. Schwangerschaftswoche hinaus und das Puerperium;
- e. Unfälle, die vor Beginn der Reise passieren;
- f. Organentnahme und/oder Transplantation;
- g. freiwillige Unterbrechung der Schwangerschaft;
- h. Missbrauch von Alkohol oder psychotropen Drogen;
- i. Krankheiten/Verletzungen durch das HIV-Virus;
- a. Drogenkonsum und Halluzinogene;
- j. keine Qualifikation zum Fahren des Fahrzeugs gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen;
- k. versuchter Selbstmord oder Suizid;
- l. Luftsportarten im Allgemeinen, Fahren und Nutzung von Drachenfliegern und anderen Ultraleichtfahrzeugen, Fallschirmspringen, Gleitschirmflieger und Ähnliches, Schlittenfahren, Bob, akrobatisches Skifahren, Springen vom Trampolin mit Skiern oder Hydroskis, Bergsteigen mit Felsklettern oder Zugang zu Gletschern, Freiklettern, Kitesurfen, Tauchen, Sportarten mit Kraftfahrzeugen und Booten, Boxen, Ringen in seinen verschiedenen Formen, Kampfsport im Allgemeinen, schwere Leichtathletik, Rugby, American Football, Höhlenforschung,
- m. Akten der Rücksichtslosigkeit,
- n. Verletzungen, die durch sportliche Aktivitäten auf professioneller Basis erlitten werden, in jedem Fall nicht als Amateur (einschließlich Wettkämpfen, Prüfungen und Training).

Unfälle in Ländern, in denen es keine Europ Assistance Branch oder Korrespondente gibt, sind ausgeschlossen.

### DARÜBER HINAUS GELTEN FOLGENDE AUSSCHLÜSSE FÜR EINZELNE DIENSTLEISTUNGEN:

#### • MEDIZINISCHE RÜCKMELDUNG

Folgende sind ausgeschlossen:

- die Krankheit oder den Unfall, der es Ihnen nach Einschätzung der Ärzte der Organisationsstruktur ermöglicht, weiterzureisen,
- die Krankheit oder den Unfall, der sofort behandelt werden kann,
- Infektionskrankheiten, wenn der Transport nicht den nationalen oder internationalen Gesundheitsvorschriften entspricht,
- Entlassung aus dem medizinischen Zentrum oder Krankenhaus gegen den Rat der Ärzte, entweder nach deinem eigenen oder nach dem Wunsch deiner Familienmitglieder.

Im Todesfall sind Folgendes ausgeschlossen:

- Bestattungskosten, Personensuche, Bergung des Leichnams und andere Ausgaben, die nicht mit dem Transport zusammenhängen.
- Der Transport des Körpers an Orte, die mit normalen Transportmitteln nicht praktikabel sind.

Der Transport, stets im Einklang mit den geltenden Gesetzen, kann mit Fahrzeugen erfolgen, die für den Bestattungstransport geeignet sind (z. B. Leichenwagen).

Die Rückkehr in den Aufenthalt ist ausgeschlossen, wenn Sie nicht in Europa ansässig sind und Ihre Reise ein nicht-europäisches Land als Ziel hat.

#### • PANNENHILFE

Folgende sind ausgeschlossen:

- die Kosten für Ersatzteile und alle Reparaturkosten;
- die Kosten für die Eingriffe außergewöhnlicher Mittel, wenn diese für die Bergung des Fahrzeugs notwendig sind;
- Abschleppkosten, wenn das Fahrzeug einen Unfall oder eine Panne erlitten hat, während es außerhalb des öffentlichen Straßennetzes oder in vergleichbaren Gebieten (wie Offroad-Routen).

Reifenplatten und falsches Betanken gelten nicht als Fehler und/oder Unfall.

#### • DEPANNAGE

Folgende sind ausgeschlossen:

- Ausgaben für Ersatzteile und alle Reparaturkosten;
- die Kosten für die Eingriffe außergewöhnlicher Mittel, wenn diese für die Bergung des Fahrzeugs notwendig sind;

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- Abschleppkosten, wenn das Fahrzeug einen Unfall oder eine Panne erlitten hat, während es außerhalb des öffentlichen Straßennetzes oder in vergleichbaren Gebieten (wie Offroad-Routen).
- **ENTSENDUNG EINES KLEMPNERS FÜR NOTFALLEINSÄTZE**  
Ansprüche aufgrund von:
  - Unterbrechung der Versorgung durch den Anbieter,
  - Einfaches Versagen der Taps.
- **SCHICKEN SIE EINEN ELEKTRIKER FÜR NOTFALLARBEITEN**  
Ansprüche aufgrund von:
  - aufgrund der Unterbrechung des Stroms durch den Anbieter;
  - aufgrund von Fehlern im Stromkabel der Räume des Hauses stromaufwärts und stromabwärts des Zählers.

### B) MEDIZINISCHE AUSGABENGARANTIE

Ansprüche aufgrund von:

- a. Auto-, Motorrad- oder Motorbootrennen sowie damit verbundene Tests und Ausbildung;
- b. psychische Erkrankungen und psychische Störungen im Allgemeinen, einschließlich organischer Hirnsyndrome, schizophrener Störungen, paranoiden Störungen, manisch-depressiven Formen und damit verbundenen Folgen/Komplikationen;
- c. schwangerschaftsabhängige Krankheiten über die 26. Schwangerschaftswoche hinaus und das Puerperium;
- d. Krankheiten mit Symptomen, die am Tag der Abreise im Gange waren;
- e. Unfälle, die vor Beginn der Reise passieren;
- f. Unfälle, die sich aus der Durchführung folgender Aktivitäten ergeben: Bergsteigen mit Klettern oder Zugang zu Gletschern, Sprünge vom Trampolin mit Skiern oder Hydroskis, Fahren und Nutzung von Schlittenführern, Luftsport allgemein, Fahren und Nutzung von Drachenfliegern und anderen Ultraleichtfahrzeugen, Gleitschirmflieger und Ähnlichem, Kitesurfen, Rücksichtslosigkeiten sowie alle Verletzungen, die durch sportliche Aktivitäten auf professioneller Basis durchgeführt werden, keineswegs als Amateur (einschließlich Wettbewerbe), Proben und Training);
- g. Organentnahme und/oder Transplantation;
- h. freiwillige Unterbrechung der Schwangerschaft;
- i. Alkohol- oder psychotrope Drogenmissbrauch;
- j. Krankheiten/Verletzungen durch das HIV-Virus;
- k. Drogenkonsum und Halluzinogene;

Außerdem zahlt Europ Assistance Ihnen nicht:

- alle Ausgaben, die entstehen, wenn Sie Europ Assistance nicht direkt oder über Dritte gemeldet haben; Krankenhausaufenthalt oder Erste-Hilfe-Dienst;
- Ausgaben für die Behandlung oder Beseitigung körperlicher Defekte oder angeborener Fehlbildungen, für ästhetische Anwendungen, für Pflege, Physiotherapie, Spa- und Schlankbehandlungen;
- Kosten für Zahnbehandlungen nach plötzlicher Krankheit;
- Ausgaben für den Kauf und die Reparatur von Brillen und Kontaktlinsen;
- Ausgaben für orthopädische und/oder Prothesengeräte nach plötzlicher Erkrankung;
- Ausgaben für freiwillige Schwangerschaftsunterbrechungen
- Ausgaben für Leistungen und Therapien im Zusammenhang mit Fruchtbarkeit und/oder Sterilität und/oder Impotenz

### C) BAGAGEGARANTIE

Darüber hinaus sind Ansprüche aufgrund oder abhängig von Folgenden nicht versichert:

- a. unzureichende oder unzureichende Verpackung, normaler Verschleiß, Herstellungsfehler und Wetterereignisse;
- b. Bruch und Schäden am Gepäck, es sei denn, sie sind durch Diebstahl, Raub, Überfall oder durch den Zusteller verursacht worden;
- c. Diebstahl von Gepäck im Fahrzeug, das nicht verschlossen ist; regelmäßig verschlossen sowie der Diebstahl von Gepäck, das auf Motorrädern oder auf externen Gepäckträgern platziert wurde. Diebstahl von 20 Uhr bis 7 Uhr ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn das Gepäck nicht an Bord eines verschlossenen Fahrzeugs auf einem bewachten Parkplatz abgelegt wird.

Außerdem sind folgende Personen nicht versichert:

- d. Geld, Schecks, Briefmarken, Tickets und Reisedokumente, Münzen, Kunstobjekte, Sammlungen, Proben, Kataloge, Waren;
- e. Unterlagen außer Personalausweis, Reisepass und Führerschein;
- f. Waren, die während der Reise ohne regelmäßigen Ausgabennachweis (Rechnung, Quittung usw.) gekauft wurden;
- g. Waren außer Kleidung, die zusammen mit Kleidung an ein Transportunternehmen, einschließlich des Lufttransportunternehmens, geliefert wurden;

Folgende sind ebenfalls ausgeschlossen:

- h. im Fall verspäteter Gepäckzustellung am Flughafen der Abfahrtsstadt zu Beginn der Reise;
- i. Alle Ausgaben, die Sie nach Erhalt Ihres Gepäcks haben.

### D) REISESTORNIERUNGSGEBÜHR GARANTIE

Sie sind nicht versichert, wenn die Stornierungsfälle von oder verursacht werden durch:

- a. Diebstahl, Raub, Verlust von Ausweis und/oder Reisedokumenten;
- b. psychische Erkrankungen und psychische Störungen im Allgemeinen, einschließlich organischer Gehirnsyndrome, schizophrener Störungen, paranoiden Störungen, manisch-depressiven Formen und deren Folgen/Komplikationen;
- c. schwangerschaftsabhängige Krankheiten über die 26. Schwangerschaftswoche hinaus und das Puerperium;

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- d. Krankheiten mit Symptomen am Tag der Buchung der Reise;
- e. Unfall, der vor der Bestätigung der Reise stattfindet;
- f. Folgen und/oder Komplikationen von Unfällen, die sich vor der Bestätigung der Reise ereigneten;
- g. die Insolvenz der Fluggesellschaft oder der Reiseveranstalter/Reiseagentur/Nicht-Hotel-Unterkunftseinrichtung;
- h. Einzahlungen und/oder Vorschüsse, die nicht durch Steuerunterlagen gerechtfertigt sind;
- i. Versäumnis, die Mitteilung zu senden (gemäß Art. "VERPFLICHTUNGEN DES VERSICHERTEN IM UNFALLFALL") bis zum Beginn der Reise/des Aufenthalts, außer in Fällen einer Stornierung durch den Tod oder den Krankenhausaufenthalt von mindestens 24 aufeinanderfolgenden Stunden (Tagkrankenhaus und Notaufnahme ausgenommen) eines Familienmitglieds.

### H) REISEUNFALLVERSICHERUNG

Unfälle sind ebenfalls nicht versichert:

- a. verursacht durch das Fahren eines Kraftfahrzeugs oder Bootes, wenn der Versicherte die durch die geltenden Bestimmungen vorgeschriebene Qualifikation nicht besitzt, außer im Fall von Fahren mit abgelaufenem Führerschein, aber vorausgesetzt, der Versicherte hat zum Zeitpunkt des Unfalls die Voraussetzungen für die Verlängerung;
- b. verursacht durch die Nutzung von Flugzeugen, darunter Drachenflieger, Ultraleichtflugzeuge, Gleitschirmflugzeuge, auch als Passagier;
- c. ereignete sich in einem Zustand der Trunkenheit, verursacht durch den Missbrauch von Psychopharmaka, den Gebrauch von Drogen und Halluzinogenen;
- d. verursacht durch Operationen, Untersuchungen oder medizinische Behandlungen, die durch den Unfall nicht notwendig wurden;
- e. verursacht durch psychische Erkrankungen und psychische Störungen im Allgemeinen, einschließlich organischer Hirnsyndrome, schizophrenen Störungen, paranoiden Störungen, manisch-depressiven Formen und damit verbundenen Folgen/Komplikationen;
- f. in Hafengebieten vor Beginn der Kreuzfahrt oder am Ende der Kreuzfahrt stattfand.

Ebenfalls ausgeschlossen sind Verletzungen, die Sie während Ihrer Praxis erleiden:

- g. Sportarten mit Kraftfahrzeugen und Booten;
- h. Fallschirmsportarten;
- i. Folgende weitere Sportarten: Boxen, Ringen in seinen verschiedenen Formen, Kampfsport allgemein, schwere Leichtathletik, Rugby, American Football, Höhlenforschung, Felsklettern oder Gletscherklettern, Freiklettern, Schlittenfahren, Bob, Akrobatisches Skifahren, Ski- oder Wasser-Skispringen, Tauchen, Kitesurfen und Profisportarten;
- j. alle Aktivitäten, die den Einsatz von Minen, Waffen und/oder gefährlichen Stoffen, Zugang zu Minen, Ausgrabungen und/oder Steinbrüchen sowie Land- und Seebergbauaktivitäten beinhalten;
- k. Sportarten, die Ihre berufliche Tätigkeit ausmachen, Haupt- oder Nebentätigkeit.

### • ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE IM ZUSAMMENHANG MIT PET-GARANTIE

Folgende Hunderassen sind von allen Garantien ausgeschlossen: Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Kaukasischer Schäferhund, Pitbull und verwandte Kreuzungen, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bullterrier, Amerikanischer Bulldogge, Bullmastiff, Neapolitanischer Mastiff.

Sofern nicht in den einzelnen Garantien angegeben, sind Ausgaben, die durch oder auf Maßnahmen zur Beschränkung der Freizügigkeit zurückzuführen sind und von den zuständigen internationalen und/oder lokalen Behörden beschlossen wurden, wobei lokale Behörden als zuständige Behörden des Herkunftslandes oder eines Landes, in dem Sie Ihre Reise geplant haben oder durch das Sie auf der Reise reisen, verstanden werden, nicht versichert.

FÜR DIE EINZELNEN GARANTIE GELTEN AUCH FOLGENDE AUSSCHLÜSSE:

### I) PET-SERVICE-GARANTIE

Unfälle, die durch Folgendes verursacht oder davon abhängen, sind ebenfalls ausgeschlossen:

- a. vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von Ihnen, Ihren Familienmitgliedern oder anderen Verwandten oder ähnlichen Personen, die mit Ihnen leben;
- b. vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit der Personen, denen das Haustier, für das die Versicherung bereitgestellt wird, anvertraut wurde;
- c. Kriege, Terrorakte, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Schläge, Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder Exposition gegenüber ionisierender Strahlung;
- d. Teilnahme an Jagdaktivitäten, Sportwettbewerben und ähnlichen Veranstaltungen, Ausstellungen, Schauspiele, Hunde- und Katzenprüfungen und Wettbewerben;
- e. professionelle Nutzung des Haustiers (außer bei blinden Blindenhunden);
- f. Verwendung des Haustiers im Verstoß gegen geltende Gesetze, insbesondere Misshandlung, organisierte Kämpfe und verbotene Shows;
- g. Unfälle oder Krankheiten des Tieres, die vor Inkrafttreten der Versicherungsdeckung aufgetreten sind.

### J) GARANTIE FÜR ERSTATTUNG DER TIERARZTKOSTEN WÄHREND DER REISE

Unfälle, die durch Folgendes verursacht oder davon abhängen, sind ebenfalls ausgeschlossen:

- a. vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von Ihnen, Ihren Familienmitgliedern oder anderen Verwandten oder ähnlichen Personen, die mit Ihnen leben;

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- b. vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit der Personen, denen das Haustier, für das die Versicherung bereitgestellt wird, anvertraut wurde;
- c. Kriege, Terrorakte, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Schläge, Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder Exposition gegenüber ionisierender Strahlung;
- d. Transport, der nicht mit Rädern, Landfahrzeugen und/oder Zügen, speziell ausgerüsteten Schiffen oder Flugzeugen erfolgt, die den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen;
- e. Teilnahme an Jagdaktivitäten, Sportwettbewerben und ähnlichen Veranstaltungen, Ausstellungen, Schauspiele, Hunde- und Katzenprüfungen und Wettbewerben;
- f. professionelle Nutzung des Haustiers (außer bei blinden Blindenhunden);
- g. Verwendung des Haustiers im Verstoß gegen geltende Gesetze, insbesondere Misshandlung, organisierte Kämpfe und verbotene Shows;
- h. Unfälle oder Krankheiten des Haustiers, die vor Inkrafttreten der Versicherungsdeckung aufgetreten sind;
- i. Krankheiten oder körperliche Defekte angeborener Natur oder in jedem Fall auf erbliche Faktoren zurückzuführen, einschließlich Untersuchungen zur Suche nach dem;
- j. Hernien im Allgemeinen;
- k. Dienstleistungen mit ästhetischen Zwecken (z. B. Ohrschnitt, Schwanzschnitt usw.), selbst wenn sie im Ausland durchgeführt werden. Dies geschieht ohne Beeinträchtigung der rekonstruktiven plastischen Chirurgie, die durch einen Unfall notwendig wurde.

Ausgaben für Folgendes sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen:

- l. Therapien mit ernährungsbezogenem Wert, einschließlich medikamentöser Lebensmittel, Tonika und Mineralsalze, selbst wenn sie nach einer Operation verschrieben wurden;
- m. Schwangerschaft oder spontaner und Kaiserschnitt durch Kastration, Sterilisation und/oder sonstige Fortpflanzungsbedürfnisse sowie jegliche Art von Pathologie im Zusammenhang mit dem Fortpflanzungssystem;
- n. jegliche Art von zahnärztlichen Eingriffen und/oder Zahnhygiene;
- o. Operationen im Zusammenhang mit der Entfernung von wiederkehrenden Neoplasien;
- p. Operationen, die nach einer Kreuzbandverletzung oder einem Riss durchgeführt wurden;
- q. alle Operationen im Zusammenhang mit Patella oder Patellaversetzung, unabhängig davon, ob diese durch genetische Fehlbildungen oder traumatische Ereignisse verursacht wurde;
- r. alle Operationen am Ellbogen bei Hunden, unabhängig davon, ob diese aufgrund genetischer Fehlbildungen oder traumatischer Ereignisse notwendig waren;
- s. Unterdrückung und Einäscherung wegen Gefährlichkeit, für postmortale Diagnostiktests, für Verhaltensprobleme;
- t. Krankheiten, die mit Impfstoffen oder präventiver Prophylaxe vermieden werden können;
- u. Leishmaniasis;
- v. chirurgische Eingriffe und therapeutische Behandlungen, die nicht von einem Tierarzt durchgeführt oder verschrieben werden, der seinen Beruf gemäß den geltenden Gesetzen ausüben darf.

### K) ZIVILRECHTLICHE HAFTUNGSGARANTIE (ZIVILRECHTLICHE HAFTUNG)

Schadensersatz ist ebenfalls ausgeschlossen:

- a) Gegenstände, die Sie und Ihre zusammenlebenden Familienmitglieder aus irgendeinem Grund in Gewahrsam, Obhut oder Besitz haben;
- b) die sich aus der Ausübung von Jagdaktivitäten ergibt;
- c) verursacht durch Tiere, die nicht im entsprechenden Register registriert sind;
- d) an andere Tiere, die Ihnen oder Ihren zusammenlebenden Familienmitgliedern gehören;
- e) infolge der professionellen Nutzung des Haustiers (mit Ausnahme von Blindenführhunden);
- f) verursacht durch Tiere während eines vorübergehenden Krankenhausaufenthalts in Kliniken, Tierkliniken, Tierpensionen;
- g) verursacht durch das Haustier, wenn die am Tatort geltenden Vorschriften (Regeln, Verordnungen usw.) nicht eingehalten werden.

Schäden, die durch oder durch Folgendes verursacht wurden, sind ebenfalls ausgeschlossen:

- h) Ihre Absicht, mit Ausnahme der Absicht der Personen, für die Sie gesetzlich Rechenschaft ablegen müssen;
- i) Kriege, Terrorakte, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Schläge, Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder Exposition gegenüber ionisierender Strahlung;
- j) Teilnahme an Jagdaktivitäten, Sportwettbewerben und ähnlichen Veranstaltungen, Ausstellungen, Schauspiele, Hunde- und Katzenprüfungen und Wettbewerben;
- k) Verwendung des Haustiers verstößt gegen die geltende Gesetzgebung, insbesondere Misshandlung, organisierte Schlägereien und verbotene Shows.

### L) REISE-STORNIERUNGSGEBÜHR-GARANTIE (PET)

Unfälle, die durch Folgendes verursacht oder davon abhängen, sind ebenfalls ausgeschlossen:

- a. vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit von Ihnen, Ihren Familienmitgliedern oder anderen Verwandten oder ähnlichen Personen, die mit Ihnen leben;
- b. vorsätzliches Fehlverhalten oder grobe Fahrlässigkeit der Personen, denen das Haustier, für das die Versicherung bereitgestellt wird, anvertraut wurde;
- c. Kriege, Terrorakte, Überschwemmungen, Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Schläge, Transmutation des Atomkerns, Strahlung durch künstliche Beschleunigung von Atomteilchen oder Exposition gegenüber ionisierender Strahlung;

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- d. Teilnahme an Jagdaktivitäten, Sportwettbewerben und ähnlichen Veranstaltungen, Ausstellungen, Schauspiele, Hunde- und Katzenprüfungen und Wettbewerben;
- e. professionelle Nutzung des Haustiers (außer bei blinden Blindenhunden);
- f. Verwendung des Haustiers im Verstoß gegen geltende Gesetze, insbesondere Misshandlung, organisierte Kämpfe und verbotene Shows;
- g. Haustierverletzungen oder Krankheiten, die vor der Buchung der Reise aufgetreten sind;
- h. Krankheiten oder körperliche Defekte angeborener Natur oder in jedem Fall, die auf erbliche Faktoren zurückzuführen sind.

### Gibt es irgendwelche Deckungsgrenzen?



#### Art. 18. - AUSWIRKUNG INTERNATIONALER SANKTIONEN AUF DEN VERSICHERUNGSSCHUTZ

Europ Assistance Italia S.p.A. ist nicht verpflichtet zu:

- Versicherungsschutz bereitzustellen,
- Gehaltsansprüche

wenn Sie dadurch Sanktionen, Verbote oder Einschränkungen durch "INTERNATIONALE SANKTIONEN" ausgesetzt sind.

Dieser Artikel hat Vorrang vor allen anderen Punkten, die in diesen Versicherungsbedingungen enthalten sein könnten.

In jedem Fall sehen Sie sich die aktualisierte Liste der sanktionierten Länder unter dem Link an:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

"INTERNATIONALE SANKTIONEN" sind restriktive Maßnahmen, d. h. Beschränkungen oder Verbote, die durch nationale und/oder internationale Bestimmungen auferlegt werden. Sie gelten für Einzelpersonen, Gruppen oder Entitäten. Als Beispiel und nicht vollständig können internationale Sanktionen von der UN, der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika, dem Vereinigten Königreich und einzelnen Nationen erlassen werden.

Wenn Sie eine "**Person der Vereinigten Staaten**" sind und sich in Kuba oder Venezuela aufhalten, müssen Sie, um von der Versicherung zu profitieren, bei *Europ Assistance Italia S.p.A.* nachweisen, sich in Kuba oder Venezuela im Einklang mit US-Gesetzen aufzuhalten. Ohne Genehmigung für Ihren Aufenthalt in Kuba oder Venezuela kann Europ Assistance Italia S.p.A. keine Versicherungsdeckung anbieten.

#### Art. 19. - BESCHRÄNKUNGEN DER GARANTIE

##### BESCHRÄNKUNGEN PERSÖNLICHER GARANTIE

- **REISEBESCHRÄNKUNGEN**  
Sie sind nicht versichert, wenn Sie in ein Land, eine Region oder eine Region reisen, für die die zuständige Regierungsbehörde in Ihrem Wohnsitzland oder im Ziel- oder Gastland von Reisen oder anderweitigen Wohnsitzen, auch nur vorübergehend, abgeraten hat.
- **KATASTROPHE GRENZE**  
Wenn Sie in einen Terrorakt verwickelt sind, der auch andere Europ Assistance-Versicherungsnehmer betrifft, Europ Assistance für Garantien
  - Unterstützung
  - Medizinische Kosten
  - Reiseabsageinsgesamt und für alle beteiligten Versicherungsnehmer garantiert sie maximal 10 Millionen Euro pro Katastrophenereignis. Wenn diese Obergrenze nicht ausreicht, um alle beteiligten Versicherungsnehmer zu bezahlen, reduziert Europ Assistance die Erstattungen jedes einzelnen Versicherungsnehmers unter Berücksichtigung der in ihren Policen angegebenen Grenzen. Für Versicherungsnehmer mit unbegrenztem Limit reduziert Europ Assistance die Erstattungen, indem 1 Million Euro als Referenzobergrenze genommen wird. Die Gesamtsumme der Kosten darf die angegebene Obergrenze nicht überschreiten.
- **KONTINUIERLICHER AUSLANDSAUFENTHALT**  
Sie dürfen während der Gültigkeit dieser Police maximal 15 aufeinanderfolgende Tage im Ausland bleiben. Sie sind nicht mehr für Ansprüche, die Ihnen nach 15 Tagen passieren, nicht versichert.
- **ABONNEMENTBESCHRÄNKUNGEN**  
Sie dürfen diese Police nicht mehr als 30 Tage vor Abreise abschließen. Außerdem können Sie sich nicht für weitere Mitgliedschaftsformulare anmelden, um Ihren Aufenthalt an Ihrem Reiseort zu verlängern oder die in der Police vorgesehenen Limits und Garantien zu erhöhen.
- **ALTERSGRENZEN**  
Für die Unfallgarantie versichert diese Police Personen bis zu 75 Jahren.  
Wenn Sie während der Laufzeit der Police 75 Jahre alt werden, betrachten wir Sie weiterhin als versichert bis zum Ablaufdatum.

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

### A) UNTERSTÜTZUNGSGARANTIE

- **GRENZEN DER INTERVENTION**  
Europ Assistance bietet Ihnen in den folgenden Ländern keine Unterstützungsdienste an:
  - in bewaffnete Konflikte verwickelt, egal ob erklärt oder de facto;
  - von dem öffentlich über den Zustand der Kriegshaltung informiert wurde;
  - auf der offiziellen Website [europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza](http://europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza) angegeben, mit einem sehr hohen Gefahregrad (Sehr hoch);
  - in denen lokale oder internationale Behörden eine Intervention verhindern, selbst wenn kein Kriegsrisiko besteht.
- **GRENZEN DER LEISTUNGSBEREITSTELLUNG**  
Unterstützungsleistungen werden bis zu einmal pro versicherter Person für jede Art während der gesamten Fahrt angeboten.
- **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**  
Europ Assistance ist nicht für Schäden verantwortlich:
  - verursacht durch das Eingreifen der Behörden des Landes, in dem die Hilfe geleistet wird,
  - infolge jeder anderen glücklichen und unvorhersehbaren Umstände.Es sollte auch beachtet werden, dass der Betrieb der Dienste ohnehin den von Regierung, lokalen und Gesundheitsbehörden auferlegten Beschränkungen und Maßnahmen unterliegt.

### B) GARANTIE FÜR DIE ERSTATTUNG MEDIZINISCHER AUSGABEN

- **SCOPERTO**  
Für Ansprüche mit einem Betrag von mehr als 1.000,00 Euro wird im Falle der Nichtgenehmigung der Organisationsstruktur ein Überziehungskurs von 25 % des zu erstattenden Betrags mit mindestens 70,00 Euro angewendet.  
Wenn Sie keine Zahlung per Banküberweisung oder Kreditkarte für Ausgaben über 1.000,00 Euro nachweisen, erstattet Ihnen Europ Assistance keine Rückerstattung.

### C) GEPÄCKGARANTIE

- **ÜBERZIEHUNG**  
Europ Assistance wendet einen Überziehungskredit von 50 % an, wenn:
  - Wenn sie das gesamte Fahrzeug stehlen, in das du dein Gepäck verstaust,
  - Wenn sie die Sachen stehlen, die du ins Zelt gelegt hast. Sie müssen sich jedoch auf einem regelmäßig ausgestatteten und autorisierten Campingplatz befinden.

### D) GARANTIE FÜR REISE-STORNIERUNGSKOSTEN

- **VERSICHERUNGSFORM**  
Die Garantie dieser Police gilt, wenn Sie sie für die gesamten Kosten Ihrer Reise abschließen. Sie müssen die Kosten für praktische Verwaltung in die Kosten einbeziehen.  
Wenn Sie die Police nur für einen Teil des Reisewerts abschließen, erstattet Europ Assistance Ihnen die Strafe im Verhältnis zum Wert der versicherten Reise. (Art. 1907 des italienischen Zivilgesetzbuches, Verhältnisregel).

### H) UNFALLVERSICHERUNG

- **ABSOLUTE SELBSTBETEILIGUNG BEI DAUERHAFTER ERWERBSUNFÄHIGKEIT**  
Die Auszahlung der Dauerbehinderungsrente wird durch die Anwendung einer Selbstbeteiligung von 5 % bestimmt.  
Europ Assistance zahlt Ihnen keine Entschädigung, wenn die dauerhafte Behinderung 5 % des Gesamtbetrags entspricht oder weniger ist.  
Wenn die dauerhafte Behinderung mehr als 5 % des Gesamtbetrags beträgt, erhalten Sie nur eine Entschädigung für den überschüssigen Anteil.  
Bei dauerhafter Behinderung von mehr als 20 % des Gesamtbetrags wird der Betrag vollständig ohne Selbstbeteiligung ausgezahlt.

### PET-GARANTIELIMITS

- **ALTERSGRENZEN**  
Die Versicherung gilt für Haustiere, die zum Zeitpunkt der Reise nicht älter als 10 Jahre sind.
- **ABONNEMENTBESCHRÄNKUNGEN**  
Sie können keine anderen solchen Policen mit Europ Assistance abschließen, um die in der Police vorgesehenen Limits und Garantien zu erhöhen, und Sie können diese Police nicht abschließen, sobald die Reise begonnen hat.

### I) GARANTIE FÜR HAUSTIERASSISTENZ



## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

### FÜR ALLE GARANTIEEN AUSSER SERVICE

Sie müssen den Anspruch auf folgende Weise melden:

- Indem Sie das <https://sinistrionline.europassistance.it-Portal> oder die Website [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) den Bereich CLAIMS aufrufen. Du musst die Anweisungen befolgen.

oder

- indem Sie einen eingeschriebenen Brief mit Rückschein an **Europ Assistance - Claims Settlement Office schreiben (mit Angabe der Garantie, für die Sie den Anspruch melden) - Via del Mulino Nr. 4 – 20057 Assago (MI)**.

Sie müssen folgende Daten/Dokumente bereitstellen:

- Dein Vorname, Nachname und Adresse
- die Namen aller Versicherten, die auf dem gekauften Ticket aufgeführt sind
- Ihre Telefonnummer;
- der Europ Assistance Identifikationscode + Buchungsnummer;
- die Umstände des Vorfalls;
- das Datum des Unfalls;
- wo Sie oder die Personen, die den Unfall verursacht haben, gefunden werden können.

**Die Meldezeiten für die Schadensmeldung sind in den individuellen Garantien angegeben.**

**ZUSÄTZLICH MÜSSEN SIE UNS FÜR JEDE GARANTIE WEITERE INFORMATIONEN/DOKUMENTE GEBEN, WIE UNTEN ANGEZEIGT:**

#### A) UNTERSTÜTZUNGSGARANTIE (PERSÖNLICH UND HAUSTIER)

Rufen Sie die Europ Assistance Organisationsstruktur **sofort und** immer an:

+39 0258240635 aus Italien oder dem Ausland

oder

- durch Klicken auf den <https://gnv.quickassistance.it>-Link

oder

- Verwendung des QR-Codes im Feld "Wie man Europ Assistance kontaktiert"

Die Organisationsstruktur ist 365 Tage im Jahr, rund um die Uhr, aktiv.

**Tun Sie nichts, ohne vorher die Organisationsstruktur zu kontaktieren.**

**Im Notfall rufen Sie den Notdienst an.**

**Wenn Sie Europ Assistance nicht kontaktieren, garantieren Sie die Leistungen nicht. Artikel 1915 des Zivilgesetzbuchs gilt.**

#### B) MEDIZINISCHE AUSGABENGARANTIE

Im Falle eines Anspruchs müssen Sie die Organisationsstruktur umgehend anrufen unter:

+39 02.58.28.65.32 aus Italien oder dem Ausland.

Sie müssen spätestens **sechzig Tage nach dem Unfall einen Bericht** erstatten.

Sie müssen folgende Daten/Dokumente einreichen:

- die am Unfallort ausgestellte Erste-Hilfe-Bescheinigung, die die erlittene Pathologie oder die medizinische Diagnose belegt, die die Art des Unfalls und dessen Ablauf bestätigt;
- eine beglaubigte Kopie der Originalakte, falls Sie im Krankenhaus waren;
- Originale von Rechnungen, Quittungen oder Steuerquittungen für die entstandenen Ausgaben, komplett mit den Steuerdaten (Mehrwertsteuernummer oder Steuercode) der Emittenten und Inhaber der Belege selbst;
- medizinisches Rezept für den Kauf von Medikamenten mit den Originalquittungen der gekauften Medikamente;
- Meldung von Covid-19-Positivitätstests (Abstrich und/oder serologischer Test).

#### C) BAGAGEGARANTIE

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

### WAS SOLLTEN SIE TUN, WENN ES EIN PROBLEM MIT IHREM GEPÄCK GIBT?

Du musst daran denken,

- im Falle eines Diebstahls/Verlustes melden Sie dies umgehend den zuständigen Behörden des Unfallortes und bewahren Sie eine authentische Kopie für Europ Assistance auf;
- sende eine schriftliche Beschwerde an den Hotelier, den Transporter oder eine andere für den Schaden verantwortliche Person;
- Im Falle einer Haftung des Versicherers einen Bericht gemäß den vom Versicherer selbst zum Zeitpunkt des Unfalls angegebenen Verfahren einreichen;
- Innerhalb von 60 Tagen nach dem Unfall senden Sie den Schadensbericht an Europ Assistance über das <https://sinistrionline.europassistance.it-Portal> oder auf die unten aufgeführte Weise.

Es ist wichtig, alle Unterlagen, die bei Europ Assistance eingereicht werden, zusammen mit dem Antragsbericht aufzubewahren und die unten aufgeführten Verfahren sorgfältig zu lesen.

Sie müssen den Anspruch **innerhalb von sechzig Tagen nach dem Erwerb melden**. Senden Sie die folgenden Daten/Dokumente: Für die "Gepäck"-Garantie müssen Sie folgende Daten/Dokumente einsenden:

- Kopien der Reisetickets oder Aufenthaltsdaten;
- beglaubigte Kopie des Berichts mit Zustimmung der Polizeibehörde des Ortes, an dem sich das Ereignis ereignete; die Umstände des Vorfalles;
- die Liste der verlorenen oder gestohlenen Gegenstände, deren Wert und das Kaufdatum;
- die Namen der versicherten Personen, die den Schaden erlitten haben;
- eine Kopie des Beschwerdeschreibens, das dem Hotelier oder dem Zusteller eingereicht wird, der möglicherweise verantwortlich ist;
- Nachweis der Kosten für die Überarbeitung von Dokumenten, falls anfallend;
- Kopien von Rechnungen, Quittungen oder Steuerquittungen, komplett mit den Steuerdaten (Mehrwertsteuernummer oder Steuercode) der Emittenten und Inhaber der Quittungen selbst, die den Wert der beschädigten oder gestohlenen Waren und deren Kaufdatum belegen;
- Reparaturrechnung oder Erklärung über die Unwiederbringlichkeit beschädigter oder gestohlener Waren, erstellt auf Überschriftenpapier von einem Händler oder einem Fachmann der Branche.

Nur im Falle von Nichtlieferung und/oder Beschädigung des gesamten oder teilweise an den Transporteurs gelieferten Gepäcks müssen Sie dem Rückerstattungsantrag beihängen:

- eine Kopie des Berichts, die sofort an das speziell für Ansprüche auf verlorenes Gepäck vorgesehene Amt übermittelt wurde;
- Kopie des Beschwerdeschreibens, das an den Zusteller mit der Entschädigungsforderung und dem Antwortschreiben des Zustellers selbst gesendet wird.

Im Falle einer verspäteten Lieferung Ihres Gepäcks müssen Sie folgende Daten/Dokumente senden:

- eine Erklärung der Airport Management Company oder des Transportunternehmens, die bescheinigt, dass das Gepäck über 12 Stunden hinaus verspätet wurde, und zur Übergabezeit;
- Kopien von Rechnungen, Quittungen oder Steuerbelegen, komplett mit den Steuerdaten (Mehrwertsteuernummer oder Steuercode) der Emittenten und der Inhaber der Quittungen selbst, die den Wert der gekauften Waren belegen;
- Kopie des Beschwerdeschreibens, das an den Zusteller mit der Entschädigungsforderung und dem Antwortschreiben des Zustellers selbst gesendet wird.

### D) REISESTORNIERUNGSGEBÜHR GARANTIE

Im Falle eines Unfalls müssen Sie das Reiseunternehmen, die Reiseagentur oder den Transporteur über die formelle Stornierung der Reise informieren und **spätestens 5 Tage nach dem Zeitpunkt der Stornierung einen Bericht abgeben, und in jedem Fall innerhalb des Reisebeginns, sofern die Frist von 5 Tagen nach dem Beginn der Reise liegt**.

Wenn die Stornierung und/oder Änderung der Reise auf Krankheit und/oder Unfall zurückzuführen ist, muss der Bericht außerdem enthalten:

- die Art der Pathologie;
- Der Anfang und das Ende der Krankheit.

Innerhalb von 15 Tagen nach dem oben genannten Bericht müssen Sie Europ Assistance Italia S.p.A. folgende Dokumente senden:

- eine Kopie der Europ Assistance-Karte;
- Dokumentationen, die objektiv die Ursache der Verzicht/Änderung im Original nachweisen;
- Dokumente, die die Verbindung zwischen Ihnen und jeder anderen Person belegen, die den Verzicht festgestellt hat;
- im Falle einer Krankheit oder Verletzung ein ärztliches Attest, das das Datum des Unfalls oder Krankheitsbeginns, die genaue Diagnose und die Tage der Prognose angibt;
- im Falle eines Krankenhausaufenthalts eine beglaubigte Kopie der Originalakte;
- im Todesfall die Sterbeurkunde;
- Reiseregistrierungsformular oder ähnliches Dokument;
- Einnahmen (Anzahlung, Saldo, Strafe) für die Bezahlung der Reise;
- Bestätigungskontoausstellung der Organisation;
- Rechnung bezüglich der vom Versicherungsnehmer und der Organisation erhobenen Strafe;
- Kopie des stornierten Tickets;

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- Programm- und Reisebestimmungen;
- Reisedokumente (Visa usw.);
- Reisebestätigungsvereinbarung.

Im Falle einer Strafe durch den Fluggesellschaft/die Reederei:

- die Bestätigung des Kaufs des Tickets oder eines ähnlichen Dokuments oder der Zahlungseingang derselben;
- Kopie des stornierten Flug-/Schiffstickets, das die dem Kunden berechneten Beträge bescheinigt.

Im Falle einer Stornierung wegen Covid-19:

- Meldung von Covid-19-Positivitätstests (Abstrich und/oder serologischer Test);
- Zertifikat vom Krankenhaus, in dem Sie wegen Covid-19 aufgenommen wurden.

### E) REISEUNTERBRECHUNGSGARANTIE IM FALL VON COVID-19

Sie müssen **spätestens sechzig Tage nach dem Unfall einen Bericht** erstatten.

Sie müssen folgende Unterlagen einreichen:

- Dokumente, die die von den örtlichen Behörden angeordnete Quarantäne bestätigen;
- Reisevertrag/Buchungsabrechnung;
- jegliche Umleitung von Reisetickets mit Nachweis der höheren Kosten;
- Erklärung des nicht geflogenen, ausgestellt von der Fluggesellschaft;
- Strafabrechnungen für entgangene Servicegebühren
- Spesenrechnungen im Zusammenhang mit Zwangsaufenthalten;
- Dokumentation, die alle von Lieferanten anerkannten Erstattungen bestätigt.

### F) TÄGLICHE GARANTIE FÜR KRANKENHAUSAUFENTHALT IM FALL VON COVID-19

Sie müssen **spätestens sechzig Tage nach dem Unfall einen Bericht** erstatten.

Sie müssen folgende Unterlagen einreichen:

- Medizinische Akte oder Entlassungsbescheinigung der Gesundheitseinrichtung, in der Sie wegen Covid-19 hospitalisiert wurden, die den Grund und die Dauer des Krankenhausaufenthalts belegen.

### G) KRANKENHAUSEINWEISUNGSGARANTIE IM FALL VON COVID-19

Sie müssen **spätestens sechzig Tage nach dem Unfall einen Bericht** erstatten.

Sie müssen folgende Unterlagen einreichen:

- Entlassungsbescheinigung der Gesundheitseinrichtung, in der Sie wegen Covid-19 und dessen Varianten hospitalisiert wurden, die den Grund und die Dauer des Krankenhausaufenthalts angibt.

### H) UNFALLVERSICHERUNG

Sie müssen den Bericht **innerhalb von 3 Tagen nach dem Unfall aufgeben und** folgende Unterlagen einsenden:

- das medizinische Attest vor Ort aufgestellt;
- Medizinische Bescheinigungen, die den Verlauf der Verletzungen dokumentieren, bis die vollständige Genesung oder Stabilisierung der durch die Verletzung verursachten Folgen.

**Sie oder im Todesfall die Begünstigten müssen Europ Assistance die notwendigen Untersuchungen, Bewertungen und Bewertungen in Italien erlauben.**

### J) TIERARZTAUSGABEN-ERSTATTUNGSGARANTIE WÄHREND DER REISE

Im Falle eines Anspruchs müssen Sie:

- a) **einen Tierarzt eingreifen lassen, um das Tier in Deckung, die notwendige Pflege oder Behandlung zu gewährleisten;**
- b) **erstatten Sie den Bericht innerhalb von drei Tagen nach dem Unfall selbst, oder Sie werden davon informiert, gemäß Artikel 1913 des Zivilgesetzbuchs.**

Sie müssen folgende Daten/Dokumente einreichen:

- ausführlicher Bericht des Tierarztes auf dem Briefkopf desselben Tierarztes, der die Ursachen und Methoden des Unfalls bestätigt;
- diagnostische Tests, Röntgenaufnahmen, Bilder, medizinische Unterlagen und alles, was die Diagnose unterstützt, wobei der Mikrochip des versicherten Tieres gezeigt wird;
- Einnahmen mit ordnungsgemäß eingeweihtem Steuerwert;
- zusätzliche medizinische Bescheinigungen oder Rezepte, die den Verlauf der Verletzungen und Krankheit belegen;
- Hunderegistrierungszertifikat;
- vollständiges Gesundheitsheft;
- Anzahl der Mikrochips des Haustiers in Deckung;
- Kopie des Registrierungsdokuments für das Register der Begleittiere/Nationales Katzenregister;
- alle weiteren veterinärmedizinischen Unterlagen oder Informationen, die für die Verwaltung des Anspruchs notwendig sind.

### K) ZIVILRECHTLICHE HAFTUNGSGARANTIE (ZIVILRECHTLICHE HAFTUNG)

Im Falle eines Unfalls müssen Sie den Bericht **innerhalb von drei Tagen nach dem Zeitpunkt des Unfalls selbst oder Ihrer Kenntnis davon** gemäß Art. 1913 des Zivilgesetzbuchs abgeben.

Sie müssen folgende Daten/Dokumente einreichen:

- Datum des Eintretens des Anspruchs;
- Umstände des Ereignisses;

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

- Kopie des Registrierungsdokuments für das Registry of Companion Animals/National Feline Registry.
- Anzahl der Mikrochips des Haustiers in der Deckung.

### L) REISE-STORNIERUNGS- GEBÜHR- GARANTIE (PET)

Sie müssen den Anspruch **innerhalb von 5 Tagen nach Eintritt melden** und folgende Dokumente einsenden:

- ausführlicher Bericht des Tierarztes auf dem Briefkopf desselben Tierarztes, der die Ursachen und Methoden des Unfalls bestätigt;
- im Fall einer Krankenhausaufnahme, medizinische Unterlagen und alles, was die Diagnose stützt, einschließlich des Mikrochips des versicherten Tieres;
- Tierarzttest auf dem Briefkopf des Tierarztes, das den Tod des Tieres bestätigt;
- Hunderegistrierungszertifikat;
- vollständiges Gesundheitsheft;
- Anzahl der Mikrochips des Haustiers in Deckung;
- Kopie des Registrierungsdokuments für das Register der Begleittiere/Nationales Katzenregister;
- alle weiteren veterinärmedizinischen Unterlagen oder Informationen, die für die Verwaltung des Anspruchs notwendig sind;
- Reiseregistrierungsformular oder ähnliches Dokument;
- Einnahmen (Anzahlung, Saldo, Strafe) für die Bezahlung der Reise;
- Buchungsbestätigungskontoausstellung;
- Rechnung bezüglich der verhängten Strafe.

#### Für das Schadensmanagement aller Garantien:

Europ Assistance kann Sie um weitere Unterlagen bitten, die zur Begutachtung des Antrags erforderlich sind.

Du bist verpflichtet, sie ihnen zu geben.

Wenn Sie im Falle eines Anspruchs Ihren Verpflichtungen nicht nachkommen, kann Europ Assistance entscheiden, Sie nicht zu erstatten.

Dies ist durch das Zivilgesetzbuch in der Kunst festgelegt. 1915.

**Art. 1915 Italienisches Zivilgesetzbuch:** Der Artikel erklärt, was mit dem Versicherten geschieht, wenn er den Unfall nicht innerhalb des von ihm gewünschten Zeitraums bei seinem Versicherer meldet.

Der Versicherer ist verpflichtet, den Versicherten in Höhe des erlittenen Schadens zu entschädigen.

Wenn der Versicherte sich absichtlich so verhält, dass der Schaden verursacht oder verschlimmert wird, zahlt der Versicherer möglicherweise nicht.

Wenn der Versicherte unbeabsichtigt den Schaden verursacht oder verschärft, kann der Versicherer weniger zahlen.

### Art. 21. - KRITERIEN FÜR DIE BEWERTUNG UND BEGLEICHUNG VON SCHADENSERSATZ

#### • ZAHLUNG DER ENTSCHÄDIGUNG

Für alle Garantien mit Ausnahme von Europ Assistance stellt nach Erhalt der erforderlichen Unterlagen von Ihnen, nach Überprüfung der Gewährleistung und nach Durchführung der erforderlichen Überprüfungen die Ihnen zustehende Entschädigung/Tageszulage/Erstattung fest und teilt sie Ihnen mit.

Europ Assistance zahlt Ihnen innerhalb von 20 Tagen nach dieser Mitteilung aus.

Im Todesfall, bevor Europ Assistance Ihnen die Entschädigung/Tageszulage/Erstattung gezahlt hat, haben Ihre Erben Anspruch auf die Zahlung, auf die Sie Anspruch gehabt hätten, nur durch den Nachweis des Rechts auf Entschädigung/Tageszulage/Erstattung, indem sie Europ Assistance die erforderlichen Unterlagen vorlegen. "Verpflichtungen des Versicherten im Falle eines Anspruchs".

### C) BAGAGEGARANTIE

#### • KRITERIEN

- Im Falle eines Schadens an Ihrem Gepäck, das an einen Transporter oder Hotelier geliefert wird, zahlt Europ Assistance Ihnen bis zum maximal in der Police vorgesehenen Betrag **und ergänzt den bereits vom verantwortlichen Transporteur/Hotelier erstatteten Teil.**

Im Fall von Artikeln, die **spätestens drei Monate vor dem Eintreten des Anspruchs gekauft wurden**, erfolgt die Rückerstattung auf **Grundlage des Kaufwerts**, sofern dies durch die entsprechenden Unterlagen nachgewiesen wird.

Bei Objekten, die **mehr als drei Monate vor dem Unfall gekauft wurden**, wird die **Nutzungsverschlechterung berücksichtigt.**

Im Falle von Schäden an Ihrem Gepäck werden die Reparaturkosten bei Vorlage einer Rechnung erstattet.

**In keinem Fall werden die sogenannten sentimental Werte berücksichtigt.**

#### Achtung!

Europ Assistance erstattet nur der versicherten Person, deren Name im PIR innerhalb der für den Versicherten vorgesehenen Obergrenze angegeben ist.

### D) GARANTIE FÜR REISE-STORNIERUNGSKOSTEN

#### • KRITERIEN

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

Die Berechnung der Erstattung der Strafe entspricht den Prozentsätzen, die am Tag des Unfalls gelten (Artikel 1914 des italienischen Zivilgesetzbuchs). Daher bleibt im Falle einer Aufhebung des Aufenthalts nach dem Unfall jede zusätzliche Strafe in der Verantwortung der versicherten Person.

### H) UNFALLVERSICHERUNG

- **KRITERIEN FÜR DIE ENTSCHÄDIGUNG**

Europ Assistance zahlt Ihnen eine Entschädigung für die direkten, exklusiven und objektiv nachweisbaren Folgen des Unfalls. Wenn Sie zum Zeitpunkt des Unfalls nicht körperlich intakt und gesund sind, entschädigt Europ Assistance Sie nur für die Folgen, die eingetreten wären, wenn der Unfall eine körperlich unversehrte und gesunde Person betroffen hätte.

Im Falle eines anatomischen Verlusts oder einer funktionellen Verschlechterung eines bereits beeinträchtigten Organs oder einer Gliedmaße werden die in Artikel "OBJEKT DER VERSICHERUNG" genannten Prozentsätze "Dauerhafte Behinderung" der Reiseunfallgarantie unter Berücksichtigung des Ausmaßes der vorbestehenden Behinderung reduziert.

- **VERZICHT AUF DAS RECHT AUF SUBROGATION (ART. 1916 DES ZIVILGESETZBUCHES)**

Europ Assistance fragt die Person, die den Unfall verursacht hat, nicht nach dem Betrag, den Europ Assistance Ihnen gezahlt hat.

- **SCHADENSBEURTEILUNG – UNREGELMÄSSIGES SCHIEDSVERFAHREN**

Im Falle einer Meinungsverschiedenheit zwischen Ihnen und Europ Assistance bezüglich der Entschädigung des Anspruchs können die Parteien die Beilegung des Streits schriftlich an zwei Ärzte verweisen, die jeweils einen für jede Partei ernannt werden und sich in der Gemeinde treffen, in der sich das Institut für Rechtsmedizin am nächsten zum Wohnort des Versicherten befindet.

Diese Ärzte bilden bei Meinungsverschiedenheiten ein Medizinisches Gremium, das von ihnen selbst und einem von ihnen ernannten dritten Arzt oder, im Falle von Meinungsverschiedenheiten, vom Rat des Ärzteordens mit Zuständigkeit an dem Ort, an dem der Arzt tagen soll, gebildet wird. Der so ernannte dritte Doktor wird die Funktion des Präsidenten des Vorstands übernehmen. Das Medizinische College befindet sich in der Gemeinde, die dem Wohnsitz der Versicherten am nächsten liegt, und beherbergt das Institut für Rechtsmedizin. Jede der Parteien trägt ihre eigenen Ausgaben und entlohnt den von ihr ernannten Arzt, indem sie die Hälfte der Kosten und Gebühren für den dritten Arzt beiträgt.

Die Entscheidungen des Medizinischen Ausschusses werden mit Mehrheit getroffen, ohne jegliche rechtliche Formalität, und sind für die Parteien bindend, die hiermit auf eine Berufung verzichten, außer in Fällen von Gewalt, vorsätzlichem Fehlverhalten, Fehlern oder Vertragsverletzungen.

Die Ergebnisse der Schiedsverfahren müssen in einem Sonderbericht gesammelt werden, der doppelt verfasst wird, jeweils für jede der Parteien.

Die Entscheidungen des Medizinischen Gremiums sind für die Parteien bindend, selbst wenn einer der Ärzte sich weigert, den entsprechenden Bericht zu unterschreiben; Diese Weigerung muss von den Schiedsrichtern im Abschlussbericht bestätigt werden.

Dies beeinträchtigt jedoch nicht Ihr Recht, bei der Justizbehörde Berufung einzulegen.

Der Tag der Unterbrechung der Reise und der zu Beginn der Reise geplante Rückkehrtag gelten als ein einziger Tag.

### I) TIERARZTAUSGABEN-ERSTATTUNGSGARANTIE

- **ZUGANGSRECHT ZUM TIER**

Während der Laufzeit der Police hat Europ Assistance stets das Recht, das versicherte Tier den von ihr angeordneten Kontrollen und Kontrollen zu unterziehen, und als Versicherter sind Sie verpflichtet, diese zu erlauben und zu unterstützen sowie dem Unternehmen alle angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen.

### K) ZIVILRECHTLICHE HAFTUNGSGARANTIE

- **VERWALTUNG VON STREITIGKEITEN UND WIDERSTANDSKOSTEN**

Europ Assistance übernimmt die Streitbeilegung in Ihrem Namen, solange es ein Interesse hat, sowohl gerichtlich als auch außergerichtlich, sowohl zivil- als auch strafrechtlich. Europ Assistance ernannt, falls nötig, Anwälte oder Techniker und nutzt alle Rechte oder Handlungen, die Ihnen zustehen. **Sie müssen kooperieren, damit diese Streitigkeiten geregelt werden können, und Sie müssen persönlich vor Gericht erscheinen, falls das Verfahren dies erfordert.** Europ Assistance hat das Recht, Ihnen jeglichen Schaden geltend zu machen, wenn Sie diese Verpflichtungen nicht erfüllen. Europ Assistance übernimmt die Kosten für den Widerstand gegen die gegen Sie erhobene Klage, bis zu einem Viertel des in der Police festgelegten Höchstbetrags für den Schaden, auf den sich der Anspruch bezieht.

Überschreitet der dem Verletzte geschuldete Betrag diese Obergrenze, werden die Kosten zwischen Ihnen und Europ Assistance proportional zu den jeweiligen Zinsen aufgeteilt.

Europ Assistance erkennt die Kosten nicht an, die Sie für Anwälte oder Techniker anfallen, die nicht von Europ Assistance selbst benannt sind, und zahlt keine Bußgelder, keine Strafen oder Kosten im Bereich der Strafjustiz.

- **KOEXISTENZ DER ZIVILRECHTLICHEN HAFTPFLICHTVERSICHERUNG**

Wenn es eine andere Versicherung gibt und gibt, die Ihre Zivilhaftpflicht für dasselbe Risiko garantiert, gilt die Zivilhaftungsgarantie dieser Police mit dem zweiten Risiko.

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

### WIE MAN EUROP ASSISTANCE KONTAKTIERT

Um Unterstützung zu erhalten oder im Fall einer medizinischen Ausgabengarantie zu erhalten, können Sie die Europ Assistance Organisationsstruktur kontaktieren, die rund um die Uhr in Betrieb ist. Die Organisation gibt Ihnen alle Informationen, um einzugreifen, oder gibt die am besten geeigneten Verfahren zur bestmöglichen Lösung jedes Problems an und genehmigt zudem alle Ausgaben.

**WICHTIG: Keine Initiative ergreifen, ohne vorher die Organisationsstruktur unter der Nummer +39 02.58.24.06.35 aus Italien oder dem Ausland zu konsultieren**

Sie können auch Europ Assistance kontaktieren, indem Sie auf den Link klicken: <https://gnv.quickassistance.it/>



Wenn Sie die Organisationsstruktur nicht anrufen können, können Sie ein Fax an 02.58477201 senden.

Die Europ Assistance Organisationsstruktur nimmt rund um die Uhr das Telefon ab, um Ihnen zu helfen oder Ihnen zu zeigen, was zu tun ist, um jedes Problem bestmöglich zu lösen, sowie um Ausgaben zu autorisieren.

**Um die in den Versicherungsbedingungen vorgesehenen Garantien zu gewährleisten, muss Europ Assistance Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und, gemäß der EU-Verordnung 2016/679 zum Schutz personenbezogener Daten, Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer gesundheitsbezogenen Daten benötigen. Indem Sie anrufen, schreiben oder Europ Assistance anrufen oder schreiben, geben**

**Sie frei Ihre Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Gesundheitsdaten, wie sie in der von Ihnen erhaltenen Datenverarbeitungsrichtlinie festgelegt sind. Für Informationen zur Richtlinie können Sie von Montag bis Samstag, außer an Feiertagen, von 8:00 bis 20:00 Uhr die gebührenfreie Nummer 800-013529 anrufen.**

### BESCHWERDEN

Alle Beschwerden bezüglich des Vertragsverhältnisses oder der Schadensregulierung müssen schriftlich eingereicht werden, einschließlich einer detaillierten Beschreibung der Ereignisse, der Nummer der betreffenden Police oder des Anspruchs sowie allen Informationen, die helfen können, den Versicherungsnehmer oder den Versicherten zu identifizieren (wie Steuercode, Name, Nachname, Kontaktdaten usw.), an: Europ Assistance Italia S.p.A. – Beschwerdebüro – Via del Mulino, 4 – 2057 Assago (MI); Fax: 02.58.47.71.28 – PEC: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) (aktiviert, Nachrichten nur von eingeschriebenen Elektronischen Post zu empfangen – PEC-Postfachkästen) – E-Mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Wenn Sie mit dem Ergebnis der Beschwerde nicht zufrieden sind oder innerhalb von maximal fünfundvierzig Tagen keine Antwort erhalten, können Sie IVASS (Institut für die Aufsicht der Versicherung) – Verbraucherschutzdienst – über del Quirinale, 21 - 00187 Rom, Fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), und die Beschwerde an die von Europ Assistance bearbeitete Unterlagen bezieht. In diesen Fällen und für Beschwerden bezüglich der Einhaltung der Sektorvorschriften, die direkt bei IVASS eingereicht werden sollen, müssen Sie in der Beschwerde angeben:

- Name, Nachname und Wohnsitz des Beschwerdeführers, mit einer beliebigen Telefonnummer;
- Identifizierung der Person oder Personen, über deren Arbeit beschwert wird;
- eine kurze und ausführliche Beschreibung des Beschwerdegrundes;
- eine Kopie der bei Europ Assistance Italia eingereichten Beschwerde und etwaiges Feedback von derjenigen;
- jedes Dokument, das zur vollständigeren Beschreibung der relevanten Umstände nützlich ist.

Das Formular zur Einreichung einer Beschwerde bei IVASS kann von der [www.ivass.it](http://www.ivass.it) Website heruntergeladen werden.

VOR GERICHT können alternative Streitbeilegungssysteme verwendet werden, wie zum Beispiel:

- **Versicherungsschiedsrichter (in Kraft ab dem 15.01.2026):** durch Einspruch beim Versicherungsschiedsrichter über das auf dessen Website verfügbare Portal ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), wo die Zulassungsvoraussetzungen, weitere Informationen zur Einreichung der Berufung selbst und weitere nützliche Informationen eingesehen werden können;
- **Mediation:** Durch Kontaktaufnahme eines Vermittlungsgremiums unter den Mitgliedern der Liste des Justizministeriums, die auf der [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) Website konsultiert werden kann (Gesetz 9.8.2013, Nr. 98).
- **Unterstützte Verhandlung:** Auf Wunsch Ihres Anwalts bei Europ Assistance Italia S.p.A.

**Versicherungsstreitigkeiten über die Feststellung und Schadensschätzung im Zusammenhang mit Policen gegen das Schadensrisiko (sofern in den Versicherungsbedingungen vorgesehen).**

Im Falle von Streitigkeiten bezüglich der Feststellung und Schadensberechnung ist es notwendig, auf vertragliche Expertise zurückzugreifen, sofern es die Versicherungsbedingungen vorsehen, um eine solche Art von Streit beizulegen. Der Antrag auf Aktivierung der vertraglichen oder Schiedsgerichtsexpertise muss an folgendes Claims Settlement Office – Via del Mulino Nr. 4 – 20057 Assago (MI), per Einschreiben mit Rückgangsbestätigung oder per Einschreiben per E-Mail an die [Adresse.sinistri@pec.europassistance.it](mailto:Adresse.sinistri@pec.europassistance.it) adressiert werden.

## Modifikation der Versicherungsbedingungen . TAD478/2

*Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Schadensrisiken, bei denen bereits die vertragliche Expertise erbracht wurde oder nicht mit der Feststellung und Schadensschätzung zusammenhängt, sieht das Gesetz eine verpflichtende Mediation vor, die eine Voraussetzung für ein Verfahren ist, mit dem Recht, im Voraus auf unterstützte Verhandlungen zurückzugreifen.*

**Versicherungsstreitigkeiten in medizinischen Angelegenheiten (sofern in den Versicherungsbedingungen vorgesehen).**

*Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit medizinischen Angelegenheiten im Zusammenhang mit Unfall- oder Gesundheitspolicen ist ein Schiedsverfahren erforderlich, sofern es in den Versicherungsbedingungen vorgesehen ist, um diese Art von Streit beizulegen. Der Antrag auf Aktivierung der vertraglichen oder Schiedsgerichtsexpertise ist zu richten an: Claims Settlement Office – Via del Mulino Nr. 4 – 20057 Assago (MI), per Einschreiben mit Empfangsbestätigung oder eingeschriebener E-Mail: an die [Adresse sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). Das Schiedsverfahren findet am Standort des Instituts für Forensische Medizin statt, der Ihrem Wohnort am nächsten liegt.*

*Im Falle von Streitigkeiten im Zusammenhang mit Unfall- oder Krankheitspolicen, bei denen bereits eine Schiedsgerichtsbarkeit durchgeführt wurde oder nicht medizinische Fragen betrifft, sieht das Gesetz eine verpflichtende Mediation vor, die eine Voraussetzung für das Verfahren darstellt, mit dem Recht, im Voraus auf unterstützte Verhandlungen zurückzugreifen.*

*Das Recht auf Berufung bei der Justizbehörde bleibt unberührt.*

*Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten können Sie eine Beschwerde bei IVASS einreichen oder das zuständige ausländische System über das FIN-NET-Verfahren aktivieren (über den Zugriff auf die [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country\\_it](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it) Website).*

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

### WAS SIND PERSONENBEZOGENE DATEN UND WIE WERDEN SIE VON EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. VERWENDET?

#### Informationen zur Verarbeitung von Daten zu Versicherungszwecken

(gemäß den Artikeln 13 und 14 der Europäischen Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten)

Personenbezogene **Daten** sind Informationen über eine Person, die es ermöglichen, sie von anderen zu erkennen. Personenbezogene Daten umfassen beispielsweise Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Personalkarte oder Passnummer, Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand wie Krankheit oder Unfall sowie Informationen zu Straftaten und Verurteilungen.

Es gibt Richtlinien<sup>1</sup>, die personenbezogene Daten schützen, um sie vor Missbrauch zu schützen. Europ Assistance Italia als Datenverantwortlicher hält sich an diese Regeln und möchte Sie auch darüber informieren, was es mit Ihren personenbezogenen Daten macht. Wenn das, was in dieser Richtlinie beschrieben ist, nicht ausreicht oder Sie ein gesetzlich vorgesehenes Recht geltend machen möchten, können Sie an **den Datenschutzbeauftragten** bei Europ Assistance Italia - Datenschutzamt - Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) oder per E-Mail unter [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it) schreiben

#### Warum Europ Assistance Ihre persönlichen Daten verwendet und was passiert, wenn Sie uns diese nicht bereitstellen oder uns zur Nutzung autorisieren

Europ Assistance Italia nutzt Ihre persönlichen Daten, falls erforderlich, für die Verwaltung von LEISTUNGEN und GARANTIEN, einschließlich solcher, die sich auf den Gesundheitszustand oder auf Straftaten und strafrechtliche Verurteilungen beziehen, für folgende **Versicherungszwecke**:

- die im Vertrag vorgesehene Tätigkeit auszuführen oder die DIENSTLEISTUNGEN und GARANTIEN zu erbringen; die Versicherungstätigkeit durchzuführen oder beispielsweise die Übereinkunft vorzuschlagen und zu verwalten, Prämien einzuziehen, zu versichern, Kontroll- und Statistiktätigkeiten durchzuführen: Ihre gemeinsamen Daten, die auch mit Ihrer Position (Geolokalisierung) in Zusammenhang stehen können, werden zur vertraglichen Erfüllung verarbeitet; um gegebenenfalls zu verarbeiten, Ihre Gesundheitsdaten, Sie müssen Ihre Zustimmung geben; Automatisierte Entscheidungsprozesse werden beim Online-Angebot und Erwerb einiger Policen sowie bei einigen Verfahren zur Verwaltung von LEISTUNGEN und GARANTIEN *eingesetzt*<sup>2</sup>.
- Durchführung von Versicherungsaktivitäten, Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, rechtliche Schritte einleiten und die Behörden über mögliche Straftaten benachrichtigen, Schulden eintreiben, innergruppeninterne Kommunikationen durchführen, die Sicherheit von Unternehmensvermögen (z. B. Gebäuden und IT-Werkzeugen) schützen, IT-Lösungen, Prozesse und Produkte entwickeln: Ihre Daten, einschließlich solcher, die sich auf den Gesundheitszustand beziehen, für den Sie zugestimmt haben oder die sich auf Straftaten und strafrechtliche Verurteilungen beziehen, sie werden im legitimen Interesse des Unternehmens und Dritter bearbeitet;
- Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Tätigkeiten, wie die Aufbewahrung von Versicherungs- und Unfalldokumenten; auf Anfragen von Behörden wie den Carabinieri, dem Institut zur Überwachung der Versicherung (IVASS) reagieren: Ihre Daten, einschließlich solcher, die sich auf Ihren Gesundheitszustand oder auf Straftaten und strafrechtliche Verurteilungen beziehen, werden gemäß Gesetz oder Vorschriften verarbeitet.

Wenn Sie Ihre persönlichen Daten nicht bereitstellen und/oder deren Nutzung nicht zustimmen, kann Europ Assistance Italia die Tätigkeit nicht zu **Versicherungszwecken** durchführen und daher keine DIENSTLEISTUNGEN und GARANTIEN erbringen.

#### Wie Europ Assistance Ihre persönlichen Daten verwendet und wem Sie sie offenlegen

Europ Assistance Italia nutzt über seine Mitarbeiter, Mitarbeiter und auch externe Personen/Unternehmen<sup>3</sup> die personenbezogenen Daten, die es von Ihnen oder anderen Personen (zum Beispiel vom Vertragspartei der Übereinkunft, von einem Ihrer Verwandten oder vom Arzt, der Sie behandelt hat, von einem Reisebegleiter oder von einem Lieferanten) sowohl auf Papier als auch mit Computer oder App.

Für **Versicherungszwecke** kann Europ Assistance Italia Ihre persönlichen Daten, falls erforderlich, an private und öffentliche Stellen im Versicherungssektor sowie an andere Bereiche weitergeben, die an der Verwaltung bestehender Beziehungen zu Ihnen beteiligt sind oder Aufgaben technischer, organisatorischer oder operativer Natur ausführen<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Die Europäische Verordnung zur Verarbeitung personenbezogener Daten EU 2016/679 (im Folgenden die Datenschutzverordnung) sowie die italienische Primär- und Sekundärgesetzgebung

<sup>2</sup> Automatisierte Entscheidungsfindung ist ein Managementprozess, der kein Eingreifen eines Bedieners beinhaltet: Dieser Prozess hat kürzere Managementzeiten. Wenn Sie die Intervention eines Betreibers im Zusammenhang mit dem Kauf von Policen anfordern möchten, können Sie den Kundenservice anrufen oder schreiben, im Zusammenhang mit Dienstleistungen können Sie die Organisationsstruktur anrufen und für Garantien können Sie an die Schadensregulierung über die Kontakte auf der [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) Website und in der Police schreiben.

<sup>3</sup> Diese Personen werden gemäß der Datenschutzverordnung als Datenverarbeiter und/oder Personen bezeichnet, die zur Verarbeitung befugt sind, oder agieren als unabhängige Datenverantwortliche oder gemeinsame Datenverantwortliche und erfüllen Aufgaben technischer, organisatorischer und operativer Natur. Dazu gehören zum Beispiel: Vertreter, Subagenten und andere Agenturmitarbeiter, Hersteller, Versicherungsmakler, Banken, SIMs und andere Erwerbskanäle; Versicherer, Mitversicherer und Rückversicherer, Pensionsfonds, Aktuarien, Anwälte und medizinische Treuhänder, technische Berater, Pannenhilfe, Experten, Garagen, Kraftfahrzeugabbauzentren, Gesundheitseinrichtungen, Schadensregulierungsunternehmen und andere Vertragsdienstleister; Unternehmen der Generali-Gruppe und andere Unternehmen, die Vertrags- und Leistungsmanagementdienstleistungen, IT, Telematik, Finanzen, Verwaltungsbereiche, Archivierung, Korrespondenzmanagement, Prüfung und Zertifizierung von Finanzberichten durchführen, sowie Unternehmen, die sich auf Marktforschung und Bewertungen zur Dienstleistungsqualität spezialisiert haben.

<sup>4</sup> An die Vertragspartei sind andere Zweige von Europ Assistance, Unternehmen der Generali Group und andere Parteien wie Versicherungsvermittler (Agenten, Makler, Subagenten, Banken); Mitversicherungs- oder Rückversicherungsgesellschaften; Anwälte, Ärzte, Berater und andere Fachkräfte; Lieferanten wie Karosseriewerkstätten, Retter,

## DATENSCHUTZRICHTLINIE

Europ Assistance Italia kann je nach Tätigkeit Ihre personenbezogenen Daten in Italien und im Ausland verwenden und diese auch an Personen weitergeben, die in Ländern außerhalb der Europäischen Union ansässig sind und die laut Europäischen Kommission möglicherweise keinen ausreichenden Schutz garantieren. In diesen Fällen erfolgt die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an Parteien außerhalb der Europäischen Union unter den entsprechenden und angemessenen Schutzmaßnahmen gemäß geltendem Recht. Sie haben das Recht, Informationen über die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union zu erhalten, indem Sie das Datenschutzamt kontaktieren.

Europ Assistance macht Ihre persönlichen Daten nicht öffentlich zugänglich.

### Wie lange Europ Assistance UK Ihre persönlichen Daten aufbewahrt

Europ Assistance Italia speichert Ihre persönlichen Daten so lange, wie es erforderlich ist, um die oben genannten Zwecke gemäß den gesetzlichen Bestimmungen oder, falls vorhanden, gemäß den unten angegebenen Zeiten zu verwalten.

- Personenbezogene Daten, die in Versicherungsverträgen, Versicherungsverträgen und Mitversicherungsverträgen, Schadens- und Rechtsstreitakten enthalten sind, werden für 10 Jahre ab der letzten Registrierung gemäß den Bestimmungen des Zivilgesetzbuches oder für weitere 5 Jahre gemäß den Bestimmungen der Versicherungsvorschriften aufbewahrt.
- Allgemeine personenbezogene Daten, die zu jeder Gelegenheit gesammelt wurden (z. B. Festlegung einer Richtlinie, Anfrage nach einem Angebot...) sowie Einwilligung/Verweigerung der Zustimmung zu kommerziellen Werbeaktionen und Profiling, werden ohne Ablauf aufbewahrt, ebenso wie Nachweise für die im Laufe der Zeit vorgenommenen Änderungen an Zustimmung oder Ablehnung. Ihr Recht, jederzeit gegen diese Verarbeitung Einspruch zu erheben und die Löschung Ihrer Daten zu beantragen, bleibt unberührt, sofern keine vertraglichen oder regulatorischen Bedingungen für die notwendige Speicherung vorgesehen sind.
- Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Ausübung der Rechte der Betroffenen erhoben werden, werden gemäß den Bestimmungen des Zivilgesetzbuches für 10 Jahre ab der letzten Registrierung aufbewahrt
- Die persönlichen Daten von Personen, die betrogen oder versucht haben, zu betrügen, werden auch über den Zeitraum von 10 Jahren hinaus aufbewahrt.

Im Allgemeinen gilt für alles, was nicht ausdrücklich festgelegt ist, die zehnjährige Aufbewahrungsfrist, wie sie in Artikel 2220 des Zivilgesetzbuches oder eine andere in der geltende Gesetzgebung vorgesehene spezifische Bestimmung vorsieht.

### Welche Rechte haben Sie zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte: Zugriff, Berichtigung, Löschung, Beschränkung, Portabilität, Widerruf, Widerspruch, die Sie in der folgenden Paragraph "Wie können Sie Ihre Rechte zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten geltend machen" geltend machen können. Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der italienischen Datenschutzbehörde einzureichen, und weitere Informationen finden Sie auf der [www.garanteprivacy.it Website](http://www.garanteprivacy.it).

### Wie können Sie Ihre Rechte zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten durchsetzen?

- Um herauszufinden, welche persönlichen Daten Europ Assistance Italia über Sie verwendet (Zugangsrecht);
- die Bitte um Berichtigung (Aktualisierung, Änderung) oder, wenn möglich, Löschung, Begrenzung und Ausübung der Übertragbarkeit Ihrer bei Europ Assistance Italia verarbeiteten personenbezogenen Daten zu beantragen;
- gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verantwortlichen oder einer dritten Partei zu widersprechen, es sei denn, der Verantwortliche oder Dritte kann nachweisen, dass diese berechtigten Interessen über Ihren vorrangigen oder die Verarbeitung für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist; Einspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken zu erheben
- wenn die vom Datenverantwortlichen durchgeführte Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung beruht, die erteilte Zustimmung zu widerrufen, wobei verstanden wird, dass der Widerruf der zuvor gegebenen Zustimmung die vor dem Widerruf durchgeführte Verarbeitung der Rechtmäßigkeit nicht entzieht.

Jederzeit können Sie schreiben an:

Datenschutzamt – Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),

Auch per E-Mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Änderungen und Aktualisierungen der Mitteilung

Ebenfalls im Hinblick auf zukünftige Änderungen der geltenden Datenschutzgesetze kann Europ Assistance Italia diese Richtlinie ganz oder teilweise ergänzen und/oder aktualisieren. Es ist angenommen, dass jede Änderung, Integration oder Aktualisierung gemäß der geltenden Gesetzgebung auch durch die Veröffentlichung auf der [Website www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) mitgeteilt wird, wo Sie weitere Informationen zu den von Europ Assistance Italia eingeführten Datenschutzrichtlinien finden.

---

Abrissarbeiter, Gesundheitseinrichtungen, Unternehmen, die Schadensfälle betreuen, andere Unternehmen, die IT- und Telematikdienstleistungen anbieten, Finanzielle, administrative, archivierende, versenden, profilierende Maßnahmen und erkennen den Grad der Kundenzufriedenheit. Die Informationen zur Datenverarbeitung privater und öffentlicher Einrichtungen, die im Versicherungssektor tätig sind, sowie anderer Personen, die technische, organisatorische und operative Aufgaben als Datenverantwortliche ausführen, befinden sich an denselben Standorten (z. B. bei Lieferanten) und/oder auf [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it).

## ANHANG A – GLOSSAR

### ANHANG A – GLOSSAR

**Haustier:** bedeutet den Hund mit einem maximalen Gewicht von 5 kg, dessen Daten auf dem Antragsformular angegeben sind und der dem Versicherten gehört.

**Versichert:** Die natürliche Person, die wir mit „du“ ansprechen, die als Passagier eines Schiffes gemäß der über den Versicherungsnehmer vorgenommenen Buchung reist, wie aus den ausgestellten Reisedokumenten hervorgeht, und die die Police in Italien oder über die italienische Website des Versicherungsnehmers abgeschlossen hat. Deine persönlichen Daten müssen im Beitrittsformular angegeben sein, du musst die Prämie bezahlt haben und das im Beitrittsformular angegebene Haustier (Hund) besitzen.

**Terrorakte/Terrorismus:** Terrorismus wird als jede Gewalttat oder Gewaltandrohung gegen eine unbestimmte Gruppe von Personen betrachtet und aus politischen, religiösen, ethnischen, ideologischen und ähnlichen Gründen begangen. Die Gewalttat oder die Androhung von Gewalt ist so sehr, dass sie Panik, Terror und Unsicherheit in der Bevölkerung oder in einem Teil davon verbreitet und Einfluss auf eine Regierung oder staatliche Institutionen ausübt, um die Mächtigen zu zwingen, Entscheidungen zu treffen, Lösungen zu treffen oder zu tolerieren, die sie unter normalen Bedingungen nicht akzeptiert hätten. Interne Unruhen gelten nicht als Terrorismus. Daher sind Gewalt gegen Personen oder Eigentum, die im Zusammenhang mit Versammlungen, Unruhen oder Unruhen begangen wird, sowie Schäden durch Plünderungen im direkten Zusammenhang mit inneren Unruhen berechtigt.

**Zusammenbruch:** Dies ist eine Beschädigung des Gepäcks während der Navigation oder des Flugs.

**Gepäck:** Der Koffer, die Tasche und der Rucksack, die du auf eine Reise mitnimmst, und was sie enthalten.

**Reisebegleiter:** Die Person, die mit Ihnen reist und unter dieser Police versichert ist.

**Versicherungsbedingungen:** Klauseln der Police, die Allgemeine Versicherungsbedingungen für den Versicherten, die Beschreibung der Garantien, ausgeschlossene Risiken und Beschränkungen der Garantien sowie die Verpflichtungen des Versicherten und Europ Assistance enthalten.

**Bauunternehmer: GRANDI NAVI VELOCI S.p.A.** mit eingetragenem Sitz und Generalleitung in Calata Marinai d'Italia - 90139 Palermo – Mehrwertsteuer 13217910150.

**Indirekte Folge:** jede Situation, die nicht auf ein positives Covid-19-Ergebnis zurückzuführen ist und Sie und/oder Ihre Familienmitglieder/Reisebegleiter betrifft.

**Tageskrankenhaus:** Tagesklinik mit Bett ohne Übernachtung, für medizinische Leistungen, die folgendes sind:

- auf Therapien verwiesen (mit Ausschluss von Untersuchungen zu diagnostischen Zwecken, einschließlich präventiver Zwecke);
- dokumentiert durch medizinische Unterlagen;
- wird in einem Krankenhaus, einer klinischen Einrichtung oder einem Pflegeheim praktiziert.

**Europ Assistance:** die Versicherungsgesellschaft, also Europ Assistance Italia S.p.A. mit eingetragenem Sitz in der Via del Mulino Nr. 4 - 20057 Assago (MI) – Gesellschaft, die durch Dekret des Ministeriums für Industrie, Handel und Handwerk Nr. 19569 vom 2. Juni 1993 (Amtsblatt Nr. 152 vom 1. Juli 1993) zur Durchführung von Versicherungen zugelassen ist – Eingetragen im Abschnitt I des Registers der Versicherungs- und Rückversicherungsgesellschaften unter Nr. 1.00108 – Gesellschaft zur Generali-Gruppe, Im Register der Versicherungsgruppen registriert – Ein-Mitglieds-Unternehmen, das der Verwaltung und Koordination von Assicurazioni Generali S.p.A. untersteht.

**Katastrophales Ereignis:** Ein Unfall, an dem mehrere Personen/Einheiten gleichzeitig beteiligt sind und für dieselben Risiken versichert sind. Ein Unfall, der aus einer **"Krisensituation"** resultiert, gilt als ein einzelnes Ereignis. Für Terrorakte muss das Ereignis innerhalb von 168 Stunden stattgefunden haben. Bei Epidemien/Pandemien gilt ein einzelnes Ereignis als eines, das mehrere Personen in verschiedenen Gebieten oder Kontinenten betrifft.

**Familienmitglied(e):** Ehepartner/Mitbewohner, Eltern, Brüder, Schwestern, Kinder, Schwiegereltern, Schwiegeröhne, Schwiebertöchter, Großeltern, Onkel und Neffen bis zum dritten Verwandtschaftsgrad, Cousins bis zum ersten Grad der Verwandtschaft, Schwager.

**Selbstbehalt:** Dies ist der Betrag, der zum Zeitpunkt der Abwicklung des Anspruchs auf Ihre Kosten verbleibt.

**Garantie: Eine** Versicherung, die sich von der Assistance-Versicherung unterscheidet und für die Europ Assistance im Falle eines Anspruchs eine Entschädigung zahlt.

**Pannenschaden:** Der Schaden, den das Fahrzeug durch Verschleiß, Defekt, Bruch oder Ausfall der Teile erlitten hat, sodass es unter normalen Bedingungen unmöglich ist, es zu benutzen.

**Entschädigung/Entschädigung:** der Betrag, den Europ Assistance Ihnen im Falle eines Unfalls zahlt.

**Unfall:** das Ereignis durch glückliche, gewalttätige und äußere Ursachen, das objektiv nachweisbare körperliche Verletzungen verursacht, die zum Tod, dauerhafter Behinderung oder einer vorübergehenden Unfähigkeit führen können, Ihre normalen täglichen Aktivitäten auszuführen.

**Gesundheitseinrichtung:** das öffentliche Krankenhaus, die Klinik oder das Pflegeheim, unabhängig davon, ob mit dem National Health Service verbunden oder privat, berechtigt, Krankenhausversorgung zu erbringen. Thermenrichtungen, Erholungs- und Ferienhäuser sowie Kliniken mit diätetischen und ästhetischen Zwecken gelten nicht als Gesundheitseinrichtungen.

**Regeln für das Abkommen im Allgemeinen:** Klauseln des Übereinkommens, die die Verpflichtungen des Versicherungsnehmers und Europ Assistance regeln.

**Krankheit:** jede Veränderung des Gesundheitszustands, die nicht von einem Unfall abhängt (sowohl für die Person als auch für das Haustier).

**Plötzliche Krankheit:** Erkrankung mit akutem Beginn, von der der Versicherte nichts wusste und die in jedem Fall keine Manifestation, wenn auch plötzlich, einer dem Versicherten bekannten Pathologie ist, die vor Beginn der Reise auftrat.

**Maximal-/Versicherungssumme:** der Höchstbetrag, der von Europ Assistance im Falle eines Anspruchs gezahlt wird.

**Antragsformular:** Das vom Versicherten unterschriebene Dokument, das seine/Ihre persönlichen Daten, die Höhe der dafür fälligen Prämie und die Laufzeit der Police enthält.

**Police:** Das Dokument, das die Versicherungsbedingungen und das Antragsformular enthält.

**Prämie:** der Betrag, der an Europ Assistance geschuldet wird.

**Dienstleistung:** Leistung, die in Sachleistungen erbracht wird, d. h. die Hilfe, die der Versicherten in Notzeiten durch Europ Assistance über die Organisationsstruktur geleistet werden muss.

## ANHANG A – GLOSSAR

**Wohnort:** Der Ort, an dem Sie wohnen, wie im Registerzertifikat angegeben.

**Krankenhausaufenthalt:** der Aufenthalt in einem Gesundheitsinstitut für mindestens eine Nacht.

**Risiko:** die Wahrscheinlichkeit, dass der Unfall eintritt.

**Unfall:** das Auftreten des schädlichen Ereignisses, für das die Versicherungsleistung/Garantie anerkannt wird.

**Überziehung:** Der Teil der Schadenshöhe, der als Prozentsatz angegeben wird und von dir zwangsweise getragen wird, mit einem Mindestbetrag im absoluten Wert.

**Medizinische/pharmazeutische/Krankenhausaussgaben:** Dazu gehören Operationskosten (Chirurgen-, Assistenten-, Assistenten-, Anästhesistengebühren, Operationssaalgebühren und Interventionsmaterialien) sowie Gesundheitskosten (Krankenhausgebühren, Facharztberatungen, Medikamente, Tests und Diagnostiktests). Die stationären Gebühren geben die Kosten des Hospitalisierungstages in einer Gesundheitseinrichtung an. Die Kosten beinhalten auch medizinische/pflegerische Unterstützung.

**Organisationsstruktur:** Die Struktur von Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino Nr. 4 – 20057 Assago (MI), bestehend aus Managern, Mitarbeitern (Ärzte, Techniker, Bedienern), Geräten und Einrichtungen (zentralisiert und nicht), die rund um die Uhr, jeden Tag des Jahres, arbeiten, und telefonischen Kontakt mit der Versicherten sowie die Organisation und Bereitstellung der in den Versicherungsbedingungen vorgesehenen Unterstützungsleistungen herstellen.

**Terrorismus:** **Terrorismus** wird als jede Gewalttat oder Gewaltandrohung gegen eine unbestimmte Gruppe von Menschen betrachtet und aus politischen, religiösen, ethnischen, ideologischen und ähnlichen Gründen begangen. Die Gewalttat oder die Androhung von Gewalt ist so sehr, dass sie Panik, Terror und Unsicherheit in der Bevölkerung oder in einem Teil davon verbreitet und Einfluss auf eine Regierung oder staatliche Institutionen ausübt, um die Mächtigen zu zwingen, Entscheidungen zu treffen, Lösungen zu treffen oder zu tolerieren, die sie unter normalen Bedingungen nicht akzeptiert hätten. Interne Unruhen gelten nicht als Terrorismus. Daher sind Gewalt gegen Personen oder Eigentum, die im Zusammenhang mit Versammlungen, Unruhen oder Unruhen begangen wird, sowie Schäden durch Plünderungen im direkten Zusammenhang mit inneren Unruhen berechtigt.

**Person der Vereinigten Staaten:** bedeutet:

- US-Bürger und ständige Einwohner, unabhängig davon, wo sie sich befinden,
  - alle Personen und Unternehmen innerhalb der Vereinigten Staaten von Amerika,
  - alle in den Vereinigten Staaten von Amerika gegründeten Unternehmen und deren Tochtergesellschaften, wo immer sie sich befinden;
- die in voller Übereinstimmung mit den finanziellen Sanktionen der Vereinigten Staaten von Amerika handeln müssen.

Es sei darauf hingewiesen, dass ausländische Tochtergesellschaften, die von US-Unternehmen betrieben oder kontrolliert werden, sowie Ausländer im Besitz von Vermögenswerten aus den USA in einigen Fällen ebenfalls US-Sanktionen einhalten müssen.

**Fahrzeug:** Gemäß den Artikeln 47 ff. des neuen Straßenverkehrsgesetzbuchs ist ein Fahrzeug für den Eigenbedarf definiert als ein Fahrzeug mit einem Gesamtgewicht von bis zu 3,5 Tonnen und einem italienischen Kennzeichen, das weniger als 8 Jahre nach der Erstzulassung liegt und insbesondere:

- Auto
- Anhänger (Anhängeranhänge; Wohnwagen), die von Autos gezogen werden;
- Wohnmobile und Wohnmobile, für die ein B-Führerschein erforderlich ist;
- Motorrad.

**Träger:** Flugzeug, Touristenbus, Zug, Schiff.

**Reise:** Die auf dem Seetransportticket angegebene Route, die Sie direkt vom Vertragspartner oder über Vermittler gekauft haben.