Europ Assistance is now Redion

New name, same care



Redion

MyMemo Grandi Navi Veloci
polizza 42174Q

CODICE IDENTIFICATIVO: GNVPA + N° BIGLIETTO

In caso di Sinistro

Se hai bisogno di utilizzare le garanzie previste in polizza, non fare da solo ma contatta subito la nostra Struttura Organizzativa in Italia, in funzione 24h/24, 365 gg/anno
Chiama **+39. 02.58.24.06.35** oppure vai su https://gnv.quickassistance.it/ o inquadra il Qr Code richiedi assistenza in digitale

Come richiedere un RIMBORSO

Se devi richiedere un rimborso vai su https://sinistrionline.redion.it
Se hai bisogno di supporto chiamaci al numero **+39. 02.58.24.52.70**

Per aprire un sinistro hai bisogno di:

- nome, cognome e indirizzo
- recapito telefonico
- codice IBAN in caso di rimborso
- codice identificativo: GNVPA + N° Biglietto
- le circostanze dell'accaduto
- la data di avvenimento del sinistro

In caso di Assistenza anche:
- numero di prenotazione per l'assistenza in digitale
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo dove ti trovi

PRODOTTO VIAGGI
QUESTIONARIO DI COERENZA DEL CONTRATTO
PROPOSTO

Gentile Cliente, il presente questionario ha lo scopo di acquisire, nel Suo interesse, informazioni utili a valutare le Sue richieste e le Sue esigenze, per poter individuare i prodotti assicurativi rispondenti ai suoi bisogni. La mancata risposta alle domande del questionario potrebbe impedire al distributore di valutare correttamente le Sue esigenze e quindi di procedere ad una proposta assicurativa (ai sensi dell'art. 58 del Regolamento IVASS n. 40/2018).

Nr Pratica Viaggio/ Prenotazione .....

Tour Operator Grandi Navi Veloci S.p.A.

Dati Intestatario della Pratica Viaggio/Prenotazione

Nome/Cognome .....

Codice fiscale .....

Deve essere compilato un unico questionario di coerenza per pratica viaggio.

Quale bisogno vuole proteggere stipulando un contratto d'assicurazione?

- [x] Viaggio / Viaggi

Da quale tipo di rischio vuole proteggersi stipulando questo contratto d'assicurazione?

- [ ] Assistenza in viaggio e/o assistenza all'abitazione e/o ai familiari
- [ ] Malattia e/o infortunio
- [ ] Covid 19
- [ ] Danni alle cose (con particolare riferimento al bagaglio)
- [ ] Rischi economici (Annullamento viaggio)
- [ ] Assistenza legale nel caso di controversie, azioni legali per pretese per fatto illecito di terzi, difesapenale
- [ ] Responsabilità Civile
- [ ] Non risponde

(Attenzione: selezionando "Non risponde" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Lei o uno degli assicurati negli ultimi 12 mesi ha fatto esami diagnostici, trattamenti/terapie, ha subito ricoveri ospedalieri, sta prendendo abitualmente dei farmaci o è a conoscenza di malattie in corso?

- [ ] Si
- [ ] No
- [ ] Non risponde

(Attenzione: selezionando "Si" o "Non risponde" la invitiamo a verificare le condizioni di polizza nella sezione esclusioni, in quanto alcune garanzie potrebbero non essere operanti per eventi collegati a malattie preesistenti e/o croniche.)

Qual è la durata del suo viaggio?

- [ ] Fino a 30 giorni
- [ ] Da 30 giorni a 60 giorni
- [ ] Da 61 giorni a 90 giorni
- [ ] Oltre i 90 giorni
- [ ] Non pertinente in caso di polizze di solo annullamento viaggio

(Attenzione: verificare la durata massima della copertura prevista in polizza)

Le sono chiari i concetti di franchigie, massimali, esclusioni e limitazioni del prodotto proposto?

- [ ] Si
- [ ] No

(Attenzione: selezionando "No" a questa domanda non permette al distributore di emettere una polizza assicurativa, come da normativa IVASS)

Data .....

Nota al Distributore: Il presente questionario deve essere debitamente conservato dal Distributore ai sensi del Art 67 del Regolamento 40/2018. Una copia dello stesso deve essere consegnata al Cliente.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi per attività relative al viaggio

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Redion Italy Insurance S.p.A. - iscritta in Italia all'Albo delle Imprese IVASS al n. 1.00108, autorizzata con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993

Prodotto: "*Assicurazione Viaggio* - Mod. TAD478/2"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona, e al loro animale domestico, durante i viaggi a scopo turistico e a copertura della penale applicata dal Tour Operator.

Che cosa è assicurato?

✓ **Garanzia Assistenza**

ASSISTENZA IN VIAGGIO anche in caso di atti di terrorismo, Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Invio pediatra in casi di urgenza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati fino ad Euro 200,00 per persona assicurata, Viaggio di un familiare (100 euro al giorno per massimo 10 giorni), Accompagnamento dei minori, Spese per il trasferimento in caso di ricovero dell'Assicurato (300,00 euro), Rientro dell'Assicurato Convalescente, Prolungamento del soggiorno (100 euro al giorno per massimo 10 giorni), Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero per un massimo di 8 ore lavorativa, Anticipo spese di prima necessità (8.000,00 euro), Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale (25.000 euro), Segnalazione legale all'estero, Invio messaggi urgenti, Spese telefoniche (100,00 euro), Monitoraggio del ricovero ospedaliero,

ASSISTENZA AL VEICOLO Soccorso Stradale e Depannage, Autovettura in sostituzione, Spese di albergo (100,00 euro), Rientro o proseguimento del viaggio (costo biglietti massimo 400,00euro; noleggio massimo 2 giorni, costi eccedenza bagaglio 150,00 euro), Rimpatrio veicolo e/o Abbandono del veicolo; Recupero del veicolo riparato, Autista a disposizione (3 giorni), Invio pezzi di ricambio all'estero.

ASSISTENZA AI FAMILIARI A CASA Consulenza Medica, Invio di un medico o di un'autoambulanza in Italia, Invio di un infermiere al domicilio (1.000,00 euro), Consegna Farmaci a domicilio, Ricerca e prenotazione centri medici.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE IN ITALIA

Invio di un elettricista per interventi di emergenza, Invio di un idraulico per interventi di emergenza, Invio di un fabbro per interventi di emergenza, Invio di un sorvegliante, Rientro anticipato (500,00 euro).

✓ **Garanzia Spese Mediche** anche in caso di atti di terrorismo

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Redion paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni, senza applicare la franchigia.

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:

- Euro 5.000,00 per sinistri avvenuti in ITALIA, EUROPA e MONDO

Entro il massimale sopra indicato, Redion ti paga:

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio che si è verificato in viaggio con il limite di Euro 200,00 per assicurato;
- spese per le visite mediche ambulatoriali, gli accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio (purché pertinenti alla malattia o all' infortunio denunciati) entro il limite di Euro 1.500,00;
- spese per i medicinali prescritti dal medico curante in loco (purché pertinenti alla malattia od infortunio denunciati) entro il limite di Euro 1.000,00;
- spese mediche sostenute a bordo di una nave entro il limite di Euro 800,00;
- le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 1.500,00 per sinistro;
- le spese per trasportarti dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo fino all'importo di Euro 5.000,00 per assicurato;
- solo caso di infortunio le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, nei 30 giorni dal rientro alla residenza e fino al massimale di Euro 1.000,00.

La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 110 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

Inoltre, Redion rimborsa le spese mediche sostenute per accertamenti diagnostici di prima necessità, dei tuoi Familiari rimasti a casa mentre tu sei in Viaggio, fino al massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato.

✓ **Garanzia Bagaglio**

Redion indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, scippo, rapina, incendio;

e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.

Redion ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di 300,00 euro per oggetto, compresi borse, valigie e zaini. Redion considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.

Entro il massimale di 1.500,00 euro Redion ti paga per sinistro e per periodo di durata del viaggio.

Redion ti paga per sinistro e per periodo di durata della Polizza, fino al 50% del massimale sopra indicato, per:

- apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole. I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi.

Entro il massimale sopra indicato, Redion ti rimborsa:

- fino a Euro 300,00 le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente di guida/patente nautica,
- fino a Euro 300,00 le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo solo in caso di furto totale del bagaglio o se il vettore te lo consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata, con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter.

✓ **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio**

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare il biglietto acquistato dalla Contraente, prima della partenza per una delle cause che trovi in questo elenco, purché involontarie ed imprevedibili, che non erano preesistenti al momento della prenotazione della biglietteria e che ti impediscono di partecipare al Viaggio:

Che cosa non è assicurato?

× È escluso: qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme; i viaggi di lavoro; qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici; qualsiasi viaggio che fai con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza; i viaggi effettuati contro parere medico, o in ogni caso con malattia in fase acuta al momento della partenza del viaggio; i viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

× Paesi esclusi: Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: PAESI ESCLUSI: Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

× Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo. epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.

× Sono inoltre esclusi i seguenti casi:il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

× Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

× **Garanzia Assistenza**

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da: gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie con sintomatologia in atto alla data di partenza del viaggio (valida per le prestazioni di Assistenza alla persona); malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; infortuni che si verificano prima dell'inizio del viaggio; espianto e/o trapianto di organi; interruzione volontaria di gravidanza; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; tentato suicidio o suicidio; sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia; atti di temerarietà; infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Sono esclusi i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Redion.

Per le singole prestazioni vedi le esclusioni riportate sul DIP

× **Garanzia spese mediche**

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie con sintomatologia in atto alla data di partenza del viaggio; infortuni che si verificano prima dell'inizio del viaggio; infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti); espianto e/o trapianto di organi; interruzione volontaria di gravidanza; abuso di alcoolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni;

Inoltre, Redion non ti paga: tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato a Redion, direttamente o tramite terzi; l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso; le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti; le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa; le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto; le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa; le spese per le interruzioni volontarie di gravidanza; le spese per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza

× **Garanzia Bagaglio**

Inoltre, non sono assicurati i sinistri dovuti o dipendenti da: insufficiente o inadeguato imballaggio, normale usura, difetti di fabbricazione ed eventi atmosferici; le rotture e danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore; furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che non risulta chiuso regolarmente a chiave nonché il furto del bagaglio posto a bordo di motoveicoli oppure posto su portapacchi esterni. Si esclude inoltre il furto dalle ore 20 alle ore 7 se il bagaglio non è posto a bordo di veicolo chiuso a chiave in parcheggio custodito.

Inoltre, non sono assicurati: denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci; documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida; i beni acquistati durante il Viaggio senza regolari giustificativi di spesa (fattura, scontrino, ecc.); i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;

Sono inoltre escluse: il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio; tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

× **Garanzia Spese di Annullamento viaggio**

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da: furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio; malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le

- malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:
  - tuo;
  - di un tuo Compagno di viaggio che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.
  - di un Familiare tuo o del tuo Compagno di Viaggio;
  - del Socio contitolare della tua ditta o del tuo diretto superiore;

  In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Redion possono di effettuare un controllo medico;
- licenziamento o nuova assunzione da parte del datore di lavoro per il quale non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;
- danni materiali alla casa, allo studio o all'impresa tuoi o dei tuoi Familiari ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;
- una calamità naturale, dichiarata dalle autorità competenti, che si è verificata nel luogo dove risiedi e che ti impedisca di raggiungere il luogo di partenza;
- un guasto o incidente al mezzo di trasporto che stai usando che ti impedisca di raggiungere il luogo di partenza;
- la tua citazione in Tribunale o la tua convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla prenotazione della biglietteria;
- furto dei documenti che ti servono per l'espatrio. Devi dimostrare di non riuscire a rifarli in tempo utile per la data di partenza;
- variazione della data della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;

Si intendono inclusi in garanzia anche le cancellazioni da parte degli Assicurati dovute ad atti terroristici avvenuti nella località di imbarco della Nave nei 3 giorni precedenti la partenza della stessa.
(massimo 5.000 euro per assicurato e 50.000,00 euro a pratica considerata come il biglietto su cui sono nominativamente elencati più Assicurati coinvolti nel sinistro).

✓ **Garanzia Diaria da ricovero in caso di covid-19**
Se a causa di Covid-19 ti ammali e vieni ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni, Redion ti paga una Diaria di 100,00 euro per ogni giorno di ricovero, fino ad un massimo di 10 giorni per sinistro e per assicurato, dunque, la somma massima per ogni Assicurato non potrà mai essere superiore a 1.000,00 euro.

✓ **Garanzia Interruzione Viaggio in caso di covid-19**
Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad una quarantena per una infezione da Covid-19, Redion rimborsa:
- le penali addebitate per servizi a terra prenotati e non usufruiti entro il limite di Euro 2.000,00 per Assicurato;
- i costi in più che paghi per modificare la biglietteria (titoli di trasporto) o acquistarne di nuova per ritornare alla tua residenza, fino al massimo di Euro 2.000,00 per Assicurato ed al netto di eventuali rimborsi ricevuti dal vettore;
- le eventuali spese alberghiere/di soggiorno a tuo carico per il periodo di quarantena entro il massimo di Euro 300,00 al giorno per un massimo di 14 giorni, qualora detta quarantena non possa svolgersi al domicilio dell'Assicurato.

✓ **Garanzia Indennitaria da ricovero in caso di covid-19**
Se hai avuto un ricovero in un reparto di terapia intensiva per Covid-19 Redion ti paga un Indennizzo di 1.500,00 euro per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.

✓ **Garanzia infortuni in viaggio**
Redion garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale.
Il massimale è di Euro 30.000,00 per il caso Morte e Euro 30.000,00 per il caso di Invalidità permanente (non cumulabili tra loro).
Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.
L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

Si riporta al DIP Aggiuntivo per le seguenti GARANZIE PET:

- ✓ Garanzia Assistenza Pet
- ✓ Garanzia Rimborso Spese Veterinarie in viaggio
- ✓ Garanzia Responsabilità Civile (R.C.)
- ✓ Garanzia Spese di Annullamento Viaggio Pet

forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze; malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio; malattie con sintomatologia in atto alla data di prenotazione del viaggio; infortunio, che si verifica prima della conferma del viaggio; conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio; il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera; caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale; mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

× **Garanzia infortuni in viaggio**
Non sono inoltre assicurati gli infortuni: causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo; causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio; avvenuti in stato di ebrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni; causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio; causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze; avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa. Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratichi: sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore; sport del paracadutismo; i seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali; tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare; sport costituenti la tua attività professionale, principale o secondaria.

× **Per le esclusioni delle GARANZIE PET si riporta al DIP Aggiuntivo**

Ci sono limiti di copertura?

! **Effetto delle Sanzioni Internazionali sulla copertura assicurativa** (valido per tutte le Garanzie)
Redion Italy Insurance S.p.A.. non è tenuta a:
- fornire la copertura assicurativa,
- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".
Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto nelle Condizioni di Assicurazione.
Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links
Se sei una "United States Person" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a Redion Italy Insurance S.p.A.. di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A.. non può fornire la copertura assicurativa.

! **Limitazioni di viaggio**
Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! **Limite catastrofale**
Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, Redion per le garanzie
- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche
- 3. Annullamento Viaggio

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.
Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.
La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! **Soggiorno continuato all'estero**
Puoi soggiornare all'estero al massimo per 15 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 15 giorni.

! **Limiti di sottoscrizione**
Non puoi comprare questa polizza, oltre 30 giorni dalla partenza del Viaggio.
Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno nel luogo in cui stai viaggiando o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

! **Limiti di eta'**
Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.
Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

Garanzia Assistenza

! **Limiti di intervento**
Redion non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Redion non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

! **Limiti di erogazione delle prestazioni**
Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

! **Limitazione di responsabilita'**
Redion non è responsabile dei danni:
- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

Garanzia Rimborso Spese Mediche

! **Scoperto**

Per i sinistri con un importo superiore a Euro 1.000,00 in caso di mancata autorizzazione della Struttura Organizzativa verrà applicato uno scoperto del 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di Euro 70,00.
Se non dimostri il pagamento tramite Bonifico o Carta di credito delle spese con importi superiori a Euro 1.000,00, Redion non ti farà alcun rimborso.

Garanzia bagaglio

! **Scoperto**

Redion applica uno scoperto del 50% se:

- se ti rubano l'intero veicolo in cui hai messo il tuo bagaglio,
- se ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.

Garanzia Spese di Annullamento Viaggio

! **Forma dell'assicurazione**

La garanzia di questa polizza è valida se la sottoscrivi per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica.
Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Redion ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

Garanzia Infortuni

! **Franchigia assoluta sull'invalidità permanente**

Il pagamento dell'indennità per Invalidità Permanente verrà determinata applicando una franchigia del 5%.
Redion non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.
Se l'invalidità permanente è di grado superiore al 5% della totale, ti verrà pagato l'indennizzo solo per la parte eccedente.
In caso di invalidità permanente superiore al 20% della totale, l'indennità verrà pagata integralmente senza nessuna franchigia.

! **Per Limiti di copertura relativi alle GARANZIE PET si riporta al DIP Aggiuntivo**

Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato nel paragrafo "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA". Si dividono in due gruppi: A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino; B) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

✓ Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite in: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.
Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione. È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.
In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al all'Indennizzo/risarcimento/erogazione delle prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.
In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Redion Italy Insurance S.p.A.. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.

Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, va pagato alla sottoscrizione del Modulo di Adesione.

Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per il **Viaggio di andata** le garanzie decorrono 48 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave) hanno validità dal momento in cui inizia il tuo spostamento per raggiungere il porto di imbarco e terminano alle ore 24 del 15° giorno successivo al giorno del tuo sbarco (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).
Per il **Viaggio di ritorno** le garanzie decorrono 12 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave) hanno validità dal momento in cui inizia il tuo spostamento per raggiungere il porto di imbarco e terminano dopo 48 ore dal tuo sbarco (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).
La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 15 giorni consecutivi.
La Garanzia "Annullamento viaggio" decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende il momento in cui inizi a utilizzare il primo servizio acquistato dalla Contraente.

Come posso disdire la polizza?

La polizza è di breve durata senza tacito rinnovo quindi, la disdetta non è prevista.

Vendita a distanza

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese, l'hai comprata a distanza e l'acquisto è avvenuto interamente tramite:
a. Call center della Contraente,puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta alla Contraente tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC
b. Sito internet della Contraente, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto mediante le modalità rese disponibili dalla Contraente, oppure, in alternativa tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi della Contraente.

Recesso in caso di sinistro

Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Redion ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.
Anche Redion può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.

Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza (valido solo nei casi dove sia possibile acquistare la Polizza a distanza)

Se la tua Polizza ha una durata pari o superiore a un mese e l'hai comprata interamente a distanza, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. Se l'hai comprata tramite call center della Contraente, devi inviare alla Contraente stessa una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se l'hai comprata tramite sito internet della Contraente, puoi esercitare il diritto di ripensamento mediante le modalità rese disponibili dalla stessa. In alternativa, puoi inviare alla Contraente una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC. Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, escluse le imposte se sono già state versate.
Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un sinistro. Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Assicurazione Danni a copertura dei rischi per attività relative al viaggio
Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Redion

Prodotto: "*Assicurazione Viaggio* - Mod. TAD478/2"
Data ultimo aggiornamento del DIP Aggiuntivo: 01.10.2026

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Redion Italy Insurance S.p.A.., Via del Mulino, n.4 - 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - https://www.redion.it - e-mail: servizio.clienti.it@redion.com - pec: redioninsurance@pec.redion.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato al 31/12/2025, il patrimonio netto della Compagnia ammonta ad Euro 117.255.978 ed il risultato economico del periodo ammonta ad Euro 21.968.125. L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 159,6% come riportato nella Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria dell'impresa disponibile sul sito internet al seguente link: https://www.redion.it/azienda/bilancio dove sarà possibile consultare i successivi aggiornamenti relativi alla situazione patrimoniale.

Al contratto si applica la legge Italiana.

Prodotto

Che cosa è assicurato?

✓ **Garanzia Assistenza PET**

Puoi chiedere ciascuna delle Prestazioni qui descritte fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo, per animale domestico in viaggio con te o rimasto a casa mentre sei in viaggio e per anno assicurativo.Consulenza veterinaria, Segnalazione di centri/cliniche veterinarie in Italia, Rientro anticipato dell'Assicurato.

✓ **Garanzia Rimborso Spese Veterinarie in viaggio**

La garanzia è operante per animali:
con libretto sanitario regolarmente aggiornato;sottoposti alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali; muniti di microchip. Sono rimborsabili gli interventi chirurgici e ogni altro trattamento terapeutico a condizione che siano eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.
Se per una malattia o un infortunio che colpisca l'animale domestico in Viaggio, devi sottoporre il tuo animale domestico a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, Redion ti rimborsa queste spese fino ad un massimo di Euro 500,00 e il sottolimite di Euro 250,00 per le spese diagnostiche.
Se per una malattia o un infortunio che colpisca l'animale domestico rimasto a casa, devi sottoporre il tuo animale domestico a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, Redion ti rimborsa queste spese fino ad un massimo di Euro 1.000,00 e il sottolimite di Euro 250,00 per le spese diagnostiche. I massimali e i sottolimiti sono per Sinistro e per animale domestico.
Attenzione! La Garanzia prevede una Franchigia.

✓ **Garanzia Responsabilità Civile (R.C.)**

La Garanzia è operante a condizione che la proprietà e/o custodia dell'animale sia condotta in ottemperanza alle normative vigenti.
Redion, fino alla concorrenza della somma di Euro 250.000,00 per Sinistro e per animale domestico, assicura te, i tuoi Familiari assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica per i danni che avete involontariamente causato a Terzi e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per un fatto accidentale causato dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico in viaggio con voi e che ha provocato: la morte o lesioni personali, il danneggiamento di cose.
Redion risarcisce questi danni anche se hai consegnato temporaneamente l'animale domestico a terze persone, a condizione che queste persone non svolgano per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.
Attenzione! La Garanzia prevede una Franchigia.

✓ **Garanzia Spese di Annullamento Viaggio (PET)**

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare l'intero viaggio prenotato, prima dell'inizio del viaggio stesso per morte nei 15 giorni prima della partenza; malattia o infortunio del tuo animale domestico. Questi eventi devono essere documentati e devono impedirti di partire per il Viaggio.
Redion rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 5.000,00 per Assicurato.
Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Redion rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 50.000,00 per sinistro.
In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.
Redion non rimborsa: i costi di gestione pratica, le fee di agenzia, le quote d'iscrizione al viaggio
Attenzione! Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.
Lo Scoperto non è applicato: nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso); nel caso di decesso.

Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

A integrazione delle esclusioni del DIP, per le singole Prestazioni di Assistenza valgono anche le seguenti esclusioni

- **Rientro Sanitario**

Sono escluse:la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto; le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali; le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari. Nel caso di decesso sono escluse: le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto; Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri); Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

- **Soccorso Stradale**

Sono escluse:le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

- **Depannage**

Sono escluse:Le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).

- **Invio di un Idraulico per interventi in emergenza**

Sono esclusi i sinistri dovuti a:interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore; semplice guasto di rubinetti

- **Invio di un Elettricista per interventi in emergenza**

Sono esclusi i sinistri dovuti a:dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.

- **ESCLUSIONI GENERALI RELATIVE ALLE GARANZIE PET**

Sono escluse per tutte le Garanzie Pet le seguenti razze di cani: Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del Caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano. Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

PER LE SINGOLE GARANZIE PET SONO PREVISTE INOLTRE LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

- **Per la Garanzia Assistenza PET**

Sono inoltre, esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente; dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti); uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della copertura assicurativa.

- **Per la Garanzia Rimborso Spese Veterinarie In Viaggio**

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente; dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti); uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della copertura assicurativa; malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi; ernie in genere; prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio. Sono inoltre escluse dalla Garanzia le spese per: terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico; gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore; qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale; intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive; intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato; tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici; soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali; malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi; leishmaniosi; interventi chirurgici e trattamenti terapeutici non eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti; tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della Garanzia.

- **Per la Garanzia Responsabilita' Civile (R.C.)**

Sono esclusi i danni: alle cose che tu e i tuoi Familiari conviventi avete in consegna, custodia o detenete a qualsiasi titolo; derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria; causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza; ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi Familiari conviventi; conseguenti ad uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti); cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali; causati dall'animale domestico quando non vengono rispettate le norme vigenti (regole, ordinanze, ecc.) sul luogo del Sinistro in materia di animali domestici. Sono inoltre esclusi i danni provocati o dipendenti da: tuo dolo, fatta eccezione il dolo delle persone delle quali devi rispondere per legge; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.

- **Per la Garanzia Spese di Annullamento Viaggio (PET)**

Sono esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da: dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente; dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione; guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti; partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini; uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti); uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati; infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della prenotazione del viaggio; malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari; È inoltre escluso tutto quanto non è espressamente indicato nell'oggetto della Garanzia.

Ci sono limiti di copertura?

! GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO

FRANCHIGIA: Redion ti rimborsa le spese veterinarie e gli accertamenti diagnostici che sostieni in Viaggio per il tuo animale domestico con l'applicazione di una franchigia di Euro 75,00 per Sinistro.

! GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (R.C.)
- PERSONE NON CONSIDERATE TERZE: Non sono considerati terzi: tutti i soggetti assicurati tra di loro; i Compagni di viaggio assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica.
- FRANCHIGIA: Redion risarcisce ogni danno provocato a Terzi dall'animale domestico applicando una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

! GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO (PET)

SCOPERTO: Scoperto del 15% con il minimo di 30,00 Euro ad eccezione del caso di decesso dell'animale domestico o nel caso in cui fosse ricoverato (in queste ipotesi non è prevista l'applicazione di alcuno scoperto).



A chi è rivolto questo prodotto?

Polizza che offre annullamento, assistenza in viaggio, spese mediche in viaggio, Infortuni, copertura bagaglio, copertura Pet, diaria da convalescenza e da Covid a coloro che acquistano un biglietto marittimo da GNV e vogliono proteggersi per tali rischi.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 48,00%

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.), scrivendo a Redion Italy Insurance S.p.A.. - c.a. Ufficio Reclami a mezzo: – Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); – Fax: 02.58.47.71.28 – Pec: reclami@pec.redion.it – E-mail: ufficio.reclami.it@redion.com. Redion Italy Insurance S.p.A.. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Redion Italy Insurance S.p.A.. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato a Redion Italy Insurance S.p.A..
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	**Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).** In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. **Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet** *https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it*).

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Ai fini IRPEF, per il solo caso di morte e/o di invalidità permanente non inferiore al 5% la parte di premio effettivamente sostenuta e non rimborsata relativa alla garanzia, è detraibile dall'imposta lorda nella misura del 19% se non già deducibile nella determinazione dei tuoi singoli redditi (lettera f, comma I, art. 15 TUIR). Le aliquote di imposta relative ai rami di appartenza delle Garanzie previste in Polizza sono le seguenti: - Infortuni (R01): 2,50% - Malattia (R02): 2,50%

	- Merci trasportate (R07): 12,50% - Responsabilità civle (R13): 22,25% - Perdite pecuniarie (R16): 21,25% - Assistenza (R18): 10,00%. Per il trattamento fiscale applicabile alla Polizza con Persone contraenti residenti nello Stato Città del Vaticano o nella Repubblica di San Marino, si rimanda alla normativa fiscale vigente in quei territori.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO	
Diritto all'oblio oncologico	Se sei stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non sei tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Redion Italy Insurance S.p.A.. al seguente link: https://www.redion.it/contenuti-utili/oblio-oncologico
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Se, precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione, hai fornito informazioni relative al tuo stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sei stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Redion Italy Insurance S.p.A.. o all'Intermediario la certificazione rilasciata secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la tua solvibilità. Redion Italy Insurance S.p.A.. ha l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri a tuo carico. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Redion Italy Insurance S.p.A.

A Generali Company

“ASSICURAZIONE VIAGGIO”

CODICE IDENTIFICATIVO: GNVPA + N° BIGLIETTO

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione stipulata

tra

Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI) Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Redion)

e

GRANDI NAVI VELOCI S.p.A. con sede legale e direzione generale in Calata Marinai d’Italia - 90139 Palermo – P.IVA 13217910150

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.

Edizione 01.10.2026

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO 2

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE 7

Che cosa è assicurato? 7

Dove valgono le garanzie? 34

Quando cominciano le coperture e quando finiscono? 35

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE 36

Che cosa non è assicurato? 36

Ci sono limiti di copertura? 48

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION 55

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa? 55

COME CONTATTARE REDION 67

RECLAMI 68

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER FINALITÀ ASSICURATIVE 1

ALLEGATO A – GLOSSARIO 1

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Redion, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.

L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.

Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

Ogni tuo diritto nei confronti di Redion si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.

Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.

Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo dic due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.

Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Redion calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Redion calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo a Redion una lettera raccomandata A/R o comunicazione via pec. Il recesso è efficace trascorsi trenta giorni da quello in cui Redion ha ricevuto la comunicazione. Redion, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.

Anche Redion, con lo stesso preavviso di trenta giorni, può esercitare la facoltà di recedere dalla Convenzione dopo un sinistro tramite lettera raccomandata A/R, comunicazione via pec o tramite qualsiasi altra modalità che offra la prova di avvenuta consegna della comunicazione stessa.

La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Redion non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.

Redion si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

Art. 6. - SPACCATURA PER RAMO DEL PREMIO

Il premio (per tratta e per assicurato) relativo alla tua Polizza è riportato sul Modulo di Adesione e devi pagarlo alla sottoscrizione dello stesso.

È calcolato in base alla tratta e lo trovi nella tabella sotto riportata:

TRATTA	Premi lordi	*di cui imposte*	Assistenza R(18)	*Imposte 10%*	Garanzia Spese Mediche R(2)	*Imposte 2,5%*	Garanzia Diaria da ricovero per Covid-19 R(2)	*Imposte 2,5%*	Garanzia Infortuni in Viaggio R(1)	*Imposte 2,5%*	Garanzia Bagaglio R(7)	*Imposte 12,50%*	Responsabilità civile in viaggio R(13)	*Imposte 22,25%*	Garanzia Annullamento biglietteria R(16)	*Imposte 21,25%*	Garanzia Indennità da ricovero in caso di Covid-19 R(16)	*Imposte 21,25%*	Garanzia Rimborso Spese Veterinarie in viaggio	*Imposte 21,25%*
BARCELLONA - IBIZA BARCELLONA - PALMA BARCELLONA - MAHON VALENCIA - PALMA VALENCIA - IBIZA ALMERIA - NADOR	€ 7,50	€ 0,80	€ 0,53	€ 0,05	€ 2,62	€ 0,06	€ 0,21	€ 0,01	€ 0,23	€ 0,01	€ 0,15	€ 0,02	€ 0,08	€ 0,01	€ 3,45	€ 0,60	€ 0,08	€ 0,01	€ 0,15	€ 0,03
BARI - DURAZZO	€ 8,50	€ 0,17	€ 0,60	€ 0,05	€ 2,97	€ 0,07	€ 0,24	€ 0,01	€ 0,26	€ 0,01	€ 0,17	€ 0,02	€ 0,09	€ 0,02	€ 3,91	€ 0,69	€ 0,09	€ 0,01	€ 0,17	€ 0,03
PALERMO - TUNISI	€ 9,00	€ 0,19	€ 0,63	€ 0,06	€ 3,15	€ 0,08	€ 0,27	€ 0,01	€ 0,27	€ 0,01	€ 0,18	€ 0,02	€ 0,09	€ 0,02	€ 4,14	€ 0,73	€ 0,09	€ 0,02	€ 0,18	€ 0,03
CIVITAVECCHIA - PALERMO CIVITAVECCHIA - OLBIA NAPOLI - TERMINI	€ 10,00	€ 0,20	€ 0,70	€ 0,06	€ 3,50	€ 0,09	€ 0,30	€ 0,01	€ 0,30	€ 0,01	€ 0,20	€ 0,02	€ 0,10	€ 0,02	€ 4,60	€ 0,81	€ 0,10	€ 0,02	€ 0,20	€ 0,04
CIVITAVECCHIA - TANGERI CIVITAVECCHIA - T.IMERESE NAPOLI - PALERMO	€ 11,00	€ 0,21	€ 0,77	€ 0,07	€ 3,85	€ 0,09	€ 0,33	€ 0,01	€ 0,33	€ 0,01	€ 0,22	€ 0,02	€ 0,11	€ 0,02	€ 5,06	€ 0,89	€ 0,11	€ 0,02	€ 0,22	€ 0,04
GENOVA - TORRES GENOVA - OLBIA CIVITAVECCHIA - TUNISI BARCELLONA - TANGERI BARCELLONA - NADOR	€ 12,00	€ 0,24	€ 0,84	€ 0,08	€ 4,20	€ 0,10	€ 0,36	€ 0,01	€ 0,36	€ 0,01	€ 0,24	€ 0,03	€ 0,12	€ 0,02	€ 5,52	€ 0,97	€ 0,12	€ 0,02	€ 0,24	€ 0,04
GENOVA - BARCELLONA	€ 13,50	€ 0,27	€ 0,95	€ 0,09	€ 4,72	€ 0,12	€ 0,39	€ 0,01	€ 0,41	€ 0,01	€ 0,27	€ 0,03	€ 0,14	€ 0,02	€ 6,21	€ 1,09	€ 0,14	€ 0,02	€ 0,27	€ 0,05
GENOVA - PALERMO GENOVA - TUNISI GENOVA - TANGERI SETE - NADOR SETE - TANGERI	€ 14,00	€ 0,28	€ 0,98	€ 0,09	€ 4,90	€ 0,12	€ 0,42	€ 0,01	€ 0,42	€ 0,01	€ 0,28	€ 0,03	€ 0,14	€ 0,03	€ 6,44	€ 1,13	€ 0,14	€ 0,02	€ 0,28	€ 0,05
SETE - ALGERI SETE - BEJAIA	€ 15,00	€ 0,30	€ 1,05	€ 0,10	€ 5,25	€ 0,13	€ 0,45	€ 0,01	€ 0,45	€ 0,01	€ 0,30	€ 0,03	€ 0,15	€ 0,03	€ 6,90	€ 1,21	€ 0,15	€ 0,03	€ 0,30	€ 0,05

CHILD	Premi lordi	*di cui imposte*	Assistenza R(18)	*Imposte 10%*	Garanzia Spese Mediche R(2)	*Imposte 2,5%*	Garanzia Diaria da ricovero per Covid-19 R(2)	*Imposte 2,5%*	Garanzia Infortuni in Viaggio R(1)	*Imposte 2,5%*	Garanzia Bagaglio R(7)	*Imposte 12,50%*	Responsabilità civile in viaggio R(13)	*Imposte 22,25%*	Garanzia Annullamento biglietteria R(16)	*Imposte 21,25%*	Garanzia Indennità da ricovero in caso di Covid-19 R(16)	*Imposte 21,25%*	Garanzia Rimborso Spese Veterinarie in viaggio	*Imposte 21,25%*
CHILD 2-15 anni (Tunisia)*	€ 3,00	€ 0,08	€ 0,20	€ 0,02	€ 1,05	€ 0,03	€ 0,07	€ -	€ 0,94	€ 0,02	€ 0,05	€ 0,01	€ 0,02	€ -	€ 0,60	€ 0,11	€ 0,02	€ -	€ 0,05	€ 0,01
CHILD 2-12 anni (Marocco e Algeria)*	€ 3,00	€ 0,08	€ 0,20	€ 0,02	€ 1,05	€ 0,03	€ 0,07	€ -	€ 0,94	€ 0,02	€ 0,05	€ 0,01	€ 0,02	€ -	€ 0,60	€ 0,11	€ 0,02	€ -	€ 0,05	€ 0,01
CHILD 4-12 anni (Altre tratte)*	€ 3,00	€ 0,08	€ 0,20	€ 0,02	€ 1,05	€ 0,03	€ 0,07	€ -	€ 0,94	€ 0,02	€ 0,05	€ 0,01	€ 0,02	€ -	€ 0,60	€ 0,11	€ 0,02	€ -	€ 0,05	€ 0,01

* le tariffe sono per destinazione e per età.
I clienti Infant non pagano il premio di polizza e sono da intendersi:
0-2 anni per le tratte Tunisia, Marocco e Algeria
0-4 anni per tutte le altre tratte

Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Redion e che sei tenuto a pagare per legge.

Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato a Redion per il tramite

della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.
È fatto salvo il diritto all'oblio oncologico.

Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare a Redion, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Redion è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

Art. 11. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Redion, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

Art. 12. - DIRITTO DI RIPENSAMENTO IN CASO DI VENDITA A DISTANZA

Se la tua Polizza:

- ✓ ha una **durata pari o superiore a un mese**,
- ✓ l'hai **comprata a distanza**,

e

- ✓ **l'acquisto è avvenuto interamente tramite:**
  - a. **Call center della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto.**

    Per farlo, devi inviare una comunicazione scritta alla Contraente tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi:

    - **GRANDI NAVI VELOCI S.p.A.** con sede legale e direzione generale in Calata Marinai d'Italia - 90139 Palermo;
    - direzione@pec.gnv.it;

b. Sito internet della Contraente: puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto:

- mediante le modalità rese disponibili dalla Contraente.

oppure, in alternativa

- tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC agli indirizzi della Contraente sopra riportati.

Se comunichi che vuoi ripensarci, la Polizza è annullata e hai diritto al rimborso del premio pagato, **escluse le imposte se sono già state versate.**

Non puoi esercitare il diritto di ripensamento se, entro i 14 giorni dalla conclusione del contratto, hai denunciato un Sinistro.

Se la data di partenza del viaggio rientra nei 14 giorni previsti per esercitare il diritto di ripensamento, puoi esercitarlo solo fino alla data di partenza.

Art. 13. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Redion quando ti fornisce le Prestazioni/Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati personali, ivi inclusi gli eventuali dati relativi alla salute, per finalità assicurative. Per acquisire il loro consenso puoi usare la seguente formula: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati personali e acconsento al trattamento dei miei dati personali, ivi inclusi eventuali dati relativi alla salute, necessari alla gestione della polizza da parte di Redion Italy Insurance e dei soggetti indicati nell'informativa".

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

Che cosa è assicurato?

Art. 14. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

ASSISTENZA IN VIAGGIO

Puoi richiedere a Redion le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te.

Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Redion ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Redion eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

- **CONSULENZA MEDICA**

  Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico.

  I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

  Questo parere non è una diagnosi.

  Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

- **INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

  Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
- *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

- **INVIO DI UN PEDIATRA IN CASI DI URGENZA IN ITALIA**

  Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

  Se sei in Italia ed hai bisogno di un pediatra e non riesci a reperirlo, la Struttura Organizzativa manda un medico pediatra al domicilio del luogo in cui ti trovi in Viaggio in Italia.

  Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

  Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

- **SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO**

  Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

  Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

- **RIENTRO SANITARIO**

  Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia improvvisa, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

  oppure

  - in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

  oppure

  - alla tua residenza.

  La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.

  Redion organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

  I mezzi di trasporto sono:

  - aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
  - aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
  - treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
  - autoambulanza.

  La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

  Puoi richiedere il trasferimento fino al più vicino Istituto di cura, o il trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua malattia, quando ti trovi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della tua patologia; la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.
In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'Aeroporto internazionale più vicino
La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa
Redion paga solo le spese per il trasporto della salma.

- **RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO**
  Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te. Redion potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

- **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**
  Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"
  Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio**,** la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.
  Redion paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.
  Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**
  Puoi richiedere che un tuo familiare o una persona che scegli tu, ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni e hai bisogno del suo aiuto.
  La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un luogo in cui pernottare, al tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Redion paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica e le spese di pernottamento fino al massimale di Euro di € 100,00 al giorno e per un massimo di 10 giorni.

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

  Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro.

  La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno.

  Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

  Redion paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

- **SPESE PER IL TRASFERIMENTO IN CASO DI RICOVERO DELL'ASSICURATO**

  Se un tuo familiare o il tuo compagno di viaggio, anch'essi assicurati, devono venire da te mentre sei ricoverato in un Istituto di cura, la Struttura Organizzativa provvederà al loro trasferimento dall'Hotel all'Istituto di Cura dove sei ricoverato e viceversa.

  Redion paga al posto tuo le spese di trasferimento entro il **massimale di Euro 300,00.**

- **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

  Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

  La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, purché assicurati.

  Redion paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

  Redion può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

  Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota un albergo per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio, purché assicurati.

  Redion paga le sole spese per la camera e la prima colazione per un massimo di 10 giorni ed entro il massimo di Euro 100,00 al giorno

- **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**

  (la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)

  Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, ed hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

  Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero o in caso di procedure giudiziarie e hai difficoltà a comunicare perché non conosci la lingua del posto. La Struttura Organizzativa mette a tua disposizione un interprete se esistono Filiali o Corrispondenti Redion.

  Redion paga il costo dell'Interprete per un massimo Euro 1.000,00.

- **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

  Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

  - un infortunio
  - una malattia,
  - furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

  e hai spese impreviste che non puoi pagare.

  La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 8.000,00.**

La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
- nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Redion per poter effettuare l'Anticipo.

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **RIENTRO ANTICIPATO**

Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio anch'essi assicurati e che si trovano in viaggio con te, potreste essere costretti a rientrare a casa prima del previsto:

- a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo Familiare. La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe.
- a causa di danni materiali all'abitazione principale o secondaria, al tuo studio professionale o alla tua impresa che ne rendano indispensabile e indifferibile la tua presenza.

Redion paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.

Se stai viaggiando con un minore la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperalo.

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare a Redion il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

- **ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO**

  Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

  La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 25.000,00.**

  La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.

  La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

  - il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
  - dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
  - nel Paesi in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Redion per poter effettuare l'Anticipo.

  Attenzione:

  Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

  Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

- **SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO**

  Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

  La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali.

  Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Redion.

  Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

- **INVIO MESSAGGI URGENTI**

  Puoi chiedere l'invio di messaggi quando a causa di una malattia e/o infortunio, non hai la possibilità di far pervenire messaggi urgenti a persone che risiedono in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.
  La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

- **SPESE TELEFONICHE**

  Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Redion terrà a carico questi costi **fino al massimo di Euro 100,00**. Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso entro il limite previsto.
  Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Redion ti può chiedere.

- **MONITORAGGIO DEL RICOVERO OSPEDALIERO**

  Se sei ricoverato, il Servizio Medico della Struttura Organizzativa è a disposizione, come punto di riferimento, per eventuali comunicazioni e aggiornamenti sul decorso clinico da dare ai tuoi familiari.

ASSISTENZA AL VEICOLO

- **SOCCORSO STRADALE**

  Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando si ferma a causa di un guasto e/o incidente, e non è più in condizioni di spostarsi, telefona alla Struttura Organizzativa.
  La Struttura Organizzativa ti manderà dove ti sei fermato un mezzo di soccorso stradale.
  Il carro attrezzi provvede al trasporto del veicolo dal luogo dell'immobilizzo:
  - al più vicino centro di assistenza autorizzato Redion,
  - al più vicino punto di assistenza della Casa Costruttrice o all'officina meccanica più vicina,

  Redion **paga al posto tuo le spese relative al soccorso stradale fino alle destinazioni elencate in precedenza ed entro il chilometraggio previsto, per sinistro.**

Attenzione! Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

- **DEPANNAGE**

  Se durante il viaggio, il veicolo con cui stai viaggiando non può ripartire:

  - a causa dell'esaurimento della batteria o mancato avviamento in genere
  - se hai perso le chiavi o sono rotte
  - per una foratura degli pneumatici,

  devi telefonare alla Struttura Organizzativa.

  La Struttura Organizzativa ti invia un mezzo di soccorso stradale. Il mezzo di soccorso ripara sul posto, se possibile, il veicolo.

  Redion **paga al posto tuo le spese** relative al soccorso purché il fornitore si trovi **entro 20 Km dal luogo in cui il veicolo è fermo.** In caso contrario interviene la prestazione "Soccorso Stradale".

- **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE**

  Se dopo il "Soccorso Stradale" il veicolo deve rimanere fermo in officina per più di 3 giorni lavorativi di manodopera certificati dall'officina secondo i tempari della Casa Costruttrice ed in conformità ai tempari dell'Associazione Nazionale Imprese di Assicurazione (ANIA), devi telefonare alla Struttura Organizzativa che ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione, per uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata per raggiungere il luogo di destinazione del Viaggio.

  Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

  Redion **tiene a carico i costi per il noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, fino al termine della riparazione e comunque per un massimo di 2 giorni.**

  Attenzione! Non sono considerati sinistri:

  - **i casi di immobilizzo del rimorchio;**

- **i casi di immobilizzo del veicolo assicurato dovuto le esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;**
- **le operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare.**

- **SPESE D'ALBERGO**

  Se durante il viaggio il veicolo si ferma a causa di guasto e/o incidente e per la riparazione deve rimanere fermo in officina per una o più notti, telefona alla Struttura Organizzativa.

  La Struttura Organizzativa provvede alla prenotazione e alla sistemazione tua e dei passeggeri che viaggiano con te in albergo.

  Redion paga al posto tuo le sole spese di pernottamento e prima colazione **fino a Euro 100,00 a persona.**

- **RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

  Se durante il viaggio il veicolo subisce un:

  - guasto, incidente, incendio o furto parziale per i quali deve **rimanere fermo in officina per più di 72 ore.**
  - furto o rapina

  telefona alla Struttura Organizzativa.

  La Struttura Organizzativa fornisce a te e ai passeggeri che viaggiano con te, per farti rientrare alla tua residenza o per farti proseguire il viaggio:

  - un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica

  oppure

  - un'autovettura in sostituzione e/o un taxi. L'autovettura in sostituzione è per uso privato, senza autista, di 1.200 cc di cilindrata. Quest'auto sarà disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata, in base alle disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.

  Redion **paga al posto tuo:**

- il costo dei biglietti **fino ad un importo massimo di Euro 400,00;**
- il costo del noleggio dell'autovettura, a chilometraggio illimitato, **per un massimo di due giorni;**
- il rientro del bagaglio eventualmente eccedente i limiti consentiti dai mezzi pubblici di trasporto o non trasportabile sull'autovettura a nolo, **fino ad un massimo di Euro 150,00 complessive per sinistro.**

- **RIMPATRIO VEICOLO e/o ABBANDONO DEL VEICOLO**

  Se il Veicolo rimane immobilizzato per Guasto, Incidente, o ritrovamento dopo Furto, per i quali fosse necessario un fermo per la riparazione superiore ai cinque giorni lavorativi presso un'officina della casa costruttrice o non fosse riparabile presso le officine del luogo, la Struttura Organizzativa, con mezzi appositamente attrezzati, effettuerà il trasporto del Veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino al luogo da te scelto in Italia.
  Redion terrà a proprio carico le spese di trasporto fino ad all'importo corrispondente al valore del Veicolo dopo il sinistro.
  Redion paga al posto tuo le spese di custodia del Veicolo dal momento del sinistro fino al rientro del veicolo stesso, fino al massimo di Euro 50,00 per sinistro.
  Se le spese preventivate per la riparazione sono antieconomiche o superiori al valore del Veicolo dopo il sinistro, la Struttura Organizzativa non farà il Rimpatrio e terrà a suo carico le spese di abbandono legale.
  Il valore commerciale del Veicolo sarà stimato sulla base del listino Quattroruote/Eurotax
  L'eventuale eccedenza rimane a tuo carico.

- **RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO**

  Se in seguito al Soccorso Stradale il veicolo deve rimanere fermo in officina uno o più giorni per la riparazione, la Struttura Organizzativa ti fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di recuperare il Veicolo.
  Redion paga al posto tuo le spese del biglietto.

- **AUTISTA A DISPOSIZIONE**

  Se non puoi guidare il tuo veicolo per rientrare alla residenza e nessuno degli altri passeggeri può farlo al tuo posto, la Struttura Organizzativa mette a tua disposizione un autista.

  L'**autista** è a disposizione **per un massimo di tre giorni** per condurre nel più breve tempo possibile il tuo Veicolo alla prima destinazione originaria del Viaggio o alla tua residenza.

- **INVIO PEZZI DI RICAMBIO ALL'ESTERO**

  Se ti trovi all'estero e hai bisogno di pezzi di ricambio indispensabili alla riparazione ed al funzionamento del Veicolo immobilizzato per Guasto, ma questi non sono reperibili sul posto, la Struttura Organizzativa provvederà alla ricerca ed al loro invio.

  La spedizione verrà effettuata fino al luogo di sdoganamento più vicino alla località di immobilizzo del Veicolo. Le spese per i pezzi di ricambio e la spedizione sono sempre a tuo carico.

  Redion non assume responsabilità per eventuali ritardi dovuti a irreperibilità dei pezzi richiesti.

  Obblighi dell'Assicurato

  L'Assicurato dovrà comunicare marca, tipo, modello, cilindrata, numero di telaio e/o di motore e anno di costruzione del Veicolo e precisare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio.

  La Struttura Organizzativa provvederà a comunicare tempestivamente le informazioni relative all'inoltro dei pezzi stessi fino a destinazione e a dare le opportune istruzioni se necessarie.

  L'Assicurato dovrà portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati; questo accorgimento potrà in molti casi evitargli il pagamento delle spese doganali.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA IN ITALIA

- **CONSULENZA MEDICA**

  Quando un tuo Familiare, rimasto a casa, si è ammalato o infortunato, ed ha bisogno di valutare il suo stato di salute, può telefonare ai medici della Struttura Organizzativa e chiedere un consulto telefonico.

  Il Familiare deve comunicare alla Struttura Organizzativa il motivo della sua richiesta ed il suo recapito telefonico.

  Questo parere non è una diagnosi.

- **INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA**

  Puoi richiedere questa prestazione solo dopo che è stata chiesta una CONSULENZA MEDICA per il tuo familiare.

  Se sei in Italia ed un tuo Familiare ha bisogno di una vista medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al suo domicilio.

  Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

  Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

  L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

  - *da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,*
  - *il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.*

- **INVIO DI UN INFERMIERE AL DOMICILIO**

  Se un tuo familiare ha bisogno di un infermiere, la Struttura Organizzativa gliene manderà uno a tariffa controllata.

  Il tuo familiare dopo aver chiamato la Struttura Organizzativa dovrà mandarle il certificato medico che riporta la patologia di cui soffre e le cure che deve fare.

  Redion paga al posto tuo i costi per l'infermiere fino ad un massimo di Euro 1.000,00.

- **CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO**

  Se un tuo familiare ha bisogno di medicine, ma su certificazione del suo medico curante non può allontanarsi dall'abitazione, puoi contattare la Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa, dopo aver ritirato la relativa ricetta, provvede ad organizzare la consegna di quanto prescritto dal medico curante. **Rimangono a carico del tuo familiare i costi del farmaco consegnato.**

- **RICERCA E PRENOTAZIONE CENTRI MEDICI**

  Se un tuo familiare deve sottoporsi ad una visita medica o ad un esame, può telefonare alla Struttura Organizzativa. La Struttura Organizzativa dopo aver analizzato il suo caso e sentito eventualmente il suo medico curante, trova il Centro medici in Italia più adatto alle sue necessità e prenota per gli appuntamenti secondo le disponibilità sue e del Centro stesso.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE IN ITALIA

Potrai richiedere le seguenti prestazioni mentre sei in Viaggio e 1 sola volta per tipo.

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

  Nel caso in cui hai bisogno di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali della tua Abitazione per guasti agli interruttori di accensione, alle prese di corrente o agli impianti di distribuzione interna, la Struttura Organizzativa ti invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

  Redion paga al posto tuo solo i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno.

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

  Nel caso in cui hai bisogno di un idraulico a seguito di allagamento, infiltrazione, mancanza d'acqua o mancato scarico delle acque nere dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa ti invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Redion paga al posto tuo solo i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno.

- **INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

  Nel caso in cui hai bisogno di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura d'ingresso, che rendano impossibile l'accesso all'abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.
  Redion paga al posto tuo solo i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno.

- **INVIO DI UN SORVEGLIANTE**

  Qualora a seguito di uno degli eventi per cui hai richiesto una delle prestazioni "INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA", "INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA", "INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA" la tua Abitazione che non è più sicura, la Struttura Organizzativa su tua richiesta, contatterà una società di vigilanza che invierà una persona per poter garantite la sicurezza dell'abitazione.

- **RIENTRO ANTICIPATO**

  Qualora a seguito di uno degli eventi per cui hai richiesto una delle prestazioni "INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA", "INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA", "INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA" la tua Abitazione sia danneggiata mentre sei in Viaggio e sei costretto a rientrare prima della data programmata, la Struttura Organizzativa ti fornisce un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro.
  L'Assicurato dovrà successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del sinistro.

Redion terrà a proprio carico i costi **fino alla concorrenza massima di Euro 500,00 per sinistro.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia e/o subisci un infortunio, Redion paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

Redion paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere. Se questo non è possibile Redion rimborsa tali spese alle stesse condizioni.

Redion prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale di Euro 5.000,00 per sinistri avvenuti in ITALIA, EUROPA e MONDO.**

La garanzia Spese Mediche è operante per un periodo non superiore a 110 giorni complessivi di degenza ospedaliera.

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,

  oppure
- fino a quando i medici di Redion ritengono che tu possa tornare in Italia**.**

Se non sei stato ricoverato,

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

Entro il massimale sopra indicato, Redion ti paga:

- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie **in seguito di infortunio** che si è verificato in viaggio **con il limite di Euro 200,00 per assicurato;**
- **spese per le visite mediche ambulatoriali**, gli **accertamenti diagnostici** ed **esami di laboratorio** (purché pertinenti alla malattia o all' infortunio denunciati) entro il limite di **Euro 1.500,00;**

- spese per i **medicinali prescritti dal medico curante** in loco (purché pertinenti alla malattia od infortunio denunciati) entro il limite di **Euro 1.000,00**;
- **spese mediche** sostenute **a bordo di una nave** entro il limite di **Euro 800,00;**
- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 1.500,00 per sinistro;**
- le spese per **trasportarti dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo fino** all'importo di **Euro 5.000,00 per assicurato**;
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 30 giorni dal rientro alla residenza e fino al massimale di Euro 1.000,00.**

Inoltre, Redion rimborsa le spese mediche sostenute per **accertamenti diagnostici** di prima necessità, dei tuoi **Familiari rimasti a casa** mentre tu sei in Viaggio, **fino al massimo di Euro 1.000,00 per Assicurato.**

COSA SUCCEDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Redion paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Redion ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

C) GARANZIA BAGAGLIO

1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Redion indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:

- furto, scippo, rapina, incendio;

e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.

Redion indennizza il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 300,00 per oggetto, compresi borse, valigie e zaini, ed entro il massimale complessivo di Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata del Viaggio.**

Redion considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.

Redion ti paga fino al 50% del massimale sopra indicato, per:

- apparecchiature fotocineottiche e materiale fotosensibile, radio, televisori, registratori, ogni altra apparecchiatura elettronica, strumenti musicali, armi da difesa personale e/o da caccia, attrezzatura subacquea, occhiali da vista o da sole.
  I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) **sono considerati un unico oggetto.**
- gioielli, pietre preziose, perle, orologi, oggetti d'oro/argento/platino, pellicce e altri oggetti preziosi,

Entro il massimale sopra indicato, Redion ti rimborsa:

- fino a **Euro 300,00** le spese per rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente di guida/patente nautica,
- fino a **Euro 300,00** le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo solo in caso di furto totale del bagaglio o se il vettore te lo consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata,** con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter**.**

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare **il biglietto acquistato dalla Contraente**, prima della partenza per una delle cause che trovi in questo elenco, purché **involontarie ed imprevedibili**, che non erano preesistenti al momento della prenotazione della biglietteria **e che ti impediscono di partecipare al Viaggio:**

a. malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:
   - tuo;
   - di un tuo Compagno di viaggio che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.
   - di un Familiare tuo o del tuo Compagno di Viaggio;
   - del Socio contitolare della tua ditta o del tuo diretto superiore;

   In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Redion possono di effettuare un controllo medico;

b. licenziamento o nuova assunzione da parte del datore di lavoro per il quale non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;
c. danni materiali alla casa, allo studio o all'impresa tuoi o dei tuoi Familiari ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;
d. una calamità naturale, dichiarata dalle autorità competenti, che si è verificata nel luogo dove risiedi e che ti impedisca di raggiungere il luogo di partenza;
e. un guasto o incidente al mezzo di trasporto che stai usando che ti impedisca di raggiungere il luogo di partenza;
f. la tua citazione in Tribunale o la tua convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla prenotazione della biglietteria;
g. furto dei documenti che ti servono per l'espatrio. Devi dimostrare di non riuscire a rifarli in tempo utile per la data di partenza;
h. variazione della data della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico;

Si intendono inclusi in garanzia anche le cancellazioni da parte degli Assicurati dovute ad atti terroristici avvenuti nella località di imbarco della Nave nei 3 giorni precedenti la partenza della stessa.

Redion indennizza la penale, applicata contrattualmente dalla Contraente o dal Tour Operator:

- a te

e se assicurati ed iscritti sulla stessa tua pratica:

- ai tuoi familiari;
- ad uno dei tuoi compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone del tuo stesso nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Redion rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale di Euro 5.000,00 per assicurato e Euro 50.000,00 per pratica (considerata come il biglietto su cui sono nominativamente elencati più Assicurati coinvolti nel sinistro).

Redion non rimborsa:

- **i costi di gestione pratica,**
- **le fee di agenzia,**
- **le quote d'iscrizione al viaggio.**

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso.**

E) GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO IN CASO DI COVID-19

Se tu, i tuoi familiari in viaggio con te o il tuo compagno di viaggio iscritto contemporaneamente siete costretti ad una quarantena per una infezione da Covid-19,

Redion rimborsa:

- le **penali** addebitate **per servizi a terra** prenotati e non usufruiti **entro il limite di Euro 2.000,00 per Assicurato**;
- i **costi in più che paghi per modificare la biglietteria (titoli di trasporto) o acquistarne di nuova** per ritornare alla tua residenza, **fino al massimo di Euro 2.000,00 per Assicurato** ed al netto di eventuali rimborsi ricevuti dal vettore;
- le eventuali **spese alberghiere/di soggiorno** a tuo carico per il periodo di quarantena entro il **massimo di Euro 300,00 al giorno per un massimo di 14 giorni**, qualora detta quarantena non possa svolgersi al domicilio dell'Assicurato.

F) GARANZIA DIARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Se a causa di Covid-19 ti ammali e vieni ricoverato in un Istituto di cura per più di 5 giorni, Redion ti paga una Diaria di **Euro 100,00 per ogni giorno di ricovero, fino ad un massimo di 10 giorni per sinistro e per assicurato, dunque, la somma massima per ogni Assicurato non potrà mai essere superiore ad Euro 1.000,00.**

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

G) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Se hai avuto un ricovero in un reparto di terapia intensiva per Covid-19 Redion ti paga un Indennizzo di **Euro 1.500,00 per sinistro e per periodo di durata della Garanzia.**

H) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Redion garantisce gli infortuni che ti possono capitare durante il viaggio e che possono causare una invalidità permanente o la morte **quando svolgi ogni attività che non abbia carattere professionale.**

Il massimale è di Euro 30.000,00 per il caso Morte e Euro 30.000,00 per il caso di Invalidità permanente (non cumulabili tra loro).

Sono compresi in garanzia anche gli infortuni causati da:

1. uso e guida di tutti i veicoli a motore e natanti;
2. asfissia non di origine morbosa;
3. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
4. annegamento;
5. folgorazione;
6. assideramento o congelamento;
7. colpi di sole, di calore o di freddo;
8. infezioni e avvelenamenti conseguenti a lesioni, morsi di animali e punture di insetti;
9. infortuni subiti in stato di malore, di incoscienza o conseguenti a colpi di sonno;
10. imperizia, imprudenza o negligenza anche grave;
11. lesioni determinate da sforzo, compresi gli strappi muscolari e la rottura sottocutanea del tendine di Achille**,**
12. tumulti popolari o da atti di terrorismo, vandalismo, attentati, a condizione che l'Assicurato non vi abbia preso parte attiva.

1. INVALIDITA' PERMANENTE

L'indennizzo per l'Invalidità Permanente è calcolato sulla somma assicurata, in proporzione al grado di invalidità accertato da un medico legale secondo i criteri e le percentuali previste dalla "Tabella delle valutazioni del grado di Invalidità Permanente per l'industria" allegata al

Testo Unico sull'Assicurazione obbligatoria degli infortuni sul lavoro 30 giugno 1965 n. 1124 e successive modificazioni intervenute fino alla data di stipulazione della presente polizza.

Se la lesione comporta una minorazione, anziché la perdita totale (anatomica o funzionale), le percentuali sopra indicate vengono ridotte in proporzione alla funzionalità perduta.

Nei casi di Invalidità Permanente non specificati nella tabella di cui sopra, l'indennizzo è stabilito tenendo conto della diminuita capacità generica lavorativa, indipendentemente dalla tua professione. La perdita totale (anatomica o funzionale) di un arto/organo o di più arti/organi comporta l'applicazione di una percentuale di invalidità pari alla somma delle singole percentuali dovute per ciascuna lesione, con il massimo del 100%.

Se sei mancino, le percentuali di riduzione dell'attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro o la mano destra si intendono applicate all'arto superiore sinistro e alla mano sinistra e viceversa.

In caso di Morte per cause diverse da quelle che hanno provocato l'invalidità permanente, prima che Redion abbia potuto fare i dovuti accertamenti, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna a Redion della documentazione che dimostra la stabilizzazione dei postumi.

Attenzione!

Questa garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II

2. MORTE

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, l'indennizzo viene pagato ai tuoi eredi dividendolo in parti uguali.

L'indennizzo per il caso di morte non si può sommare con quello per l'Invalidità Permanente.

Se entro due anni dal giorno dell'infortunio tu dovessi morire in seguito all'infortunio per cui hai ricevuto il pagamento dell'indennizzo per Invalidità Permanente, i tuoi eredi non devono restituire nessun rimborso a Redion.

Se la somma assicurata per il caso morte è superiore a quella già pagata per Invalidità Permanente i tuoi eredi hanno diritto a ricevere la differenza tra l'indennizzo per il capitale morte e quello per invalidità permanente.

3. MORTE PRESUNTA

Se a seguito di infortunio indennizzabile ai sensi di Polizza il tuo corpo non venisse ritrovato, e si presume tu sia morto, Redion paga ai tuoi eredi la somma assicurata per il caso di morte.
Il pagamento dell'indennizzo avverrà dopo che sia trascorso un anno dalla presentazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta, ai sensi degli artt. 60 e 62 del Codice Civile.
Se dopo il pagamento dell'indennizzo è provata tua esistenza in vita, Redion ha diritto di agire sia nei confronti dei tuoi eredi, sia nei tuoi confronti per la restituzione della somma pagata. A restituzione avvenuta potrai far valere i tuoi diritti per l'invalidità permanente eventualmente residuata.

4. INFORTUNI CAUSATI DA GUERRA E INSURREZIONE

Sei assicurato anche per un infortunio causato da una guerra o un'insurrezione scoppiata improvvisamente in uno Stato in cui stai viaggiando, fuori dal territorio italiano.
L'Assicurazione vale per 14 giorni dallo scoppio della guerra o dell'insurrezione.

I) GARANZIA ASSISTENZA PET

Puoi chiedere ciascuna delle Prestazioni qui descritte **fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo, per animale domestico in viaggio con te o rimasto a casa mentre sei in viaggio e per anno assicurativo.**

1. CONSULENZA VETERINARIA

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico, hai bisogno di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornirà telefonicamente le informazioni richieste.

Questo parere non è una diagnosi.

La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.

2. SEGNALAZIONE DI CENTRI/CLINICHE VETERINARIE IN ITALIA

Puoi chiedere questa Prestazione dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi infrasettimanali.

Se per una malattia o un infortunio del tuo animale domestico, hai bisogno di indicazioni riguardo a cliniche o centri veterinari in Italia (compresi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano), la Struttura Organizzativa ti segnalerà il centro più vicino al luogo in cui ti trovi.

3. RIENTRO ANTICIPATO DELL'ASSICURATO

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza prima di quando avevi previsto, in caso di decesso o imminente pericolo di vita dell'animale domestico rimasto a casa come attestato dal veterinario curante.

Redion tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Nel caso tu dovessi organizzare il rientro anticipato senza telefonare alla Struttura Organizzativa, Redion ti rimborsa fino al massimale di Euro 1.000,00 sinistro.

J) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO

La garanzia è operante per animali:

- **con libretto sanitario regolarmente aggiornato;**
- **sottoposti alle vaccinazioni e ai relativi richiami obbligatori per legge in base alle norme o regolamenti locali;**
- **muniti di microchip.**

Sono **rimborsabili** gli **interventi chirurgici e ogni altro trattamento terapeutico** a condizione che siano **eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.**

Se:

- per una malattia o un infortunio **che colpisca l'animale domestico in Viaggio**, devi sottoporre il tuo animale domestico a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, Redion ti rimborsa queste spese **fino ad un massimo di Euro 500,00 e il sottolimite di Euro 250,00 per le spese diagnostiche. I massimali e i sottolimiti sono per Sinistro e per animale domestico.**
- per una malattia o un infortunio **che colpisca l'animale domestico rimasto a casa**, devi sottoporre il tuo animale domestico a visite, esami, analisi, accertamenti diagnostici, interventi d'urgenza necessari e non procrastinabili, effettuati da un medico veterinario sul posto, Redion ti rimborsa queste spese **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 e il sottolimite di Euro 250,00 per le spese diagnostiche. I massimali e i sottolimiti sono per Sinistro e per animale domestico.**

Attenzione!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

K) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (R.C.)

La Garanzia è operante a condizione che la proprietà e/o custodia dell'animale sia condotta in ottemperanza alle normative vigenti.

Redion, fino alla concorrenza della somma di **Euro 250.000,00 per Sinistro e per animale domestico**, **assicura** te, i tuoi Familiari assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica **per i danni che avete involontariamente causato a Terzi** e che, in quanto civilmente responsabili ai sensi di legge, siete tenuti a pagare, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) per un fatto accidentale causato **dalla proprietà, dal possesso, dall'uso dell'animale domestico in viaggio con voi** e che ha **provocato:**

- la **morte o lesioni personali**,
- il **danneggiamento di cose.**

Redion risarcisce questi danni anche se hai consegnato temporaneamente l'animale domestico a terze persone, a condizione che queste persone non svolgano per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

Attenzione!

La Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

L) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO (PET)

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare **l'intero viaggio prenotato**, prima dell'inizio del viaggio stesso per:

- morte nei 15 giorni prima della partenza
- malattia o infortunio

del tuo animale domestico.

Questi **eventi** devono essere **documentati** e devono **impedirti di partire per il Viaggio**.

Redion rimborsa per intero la penale addebitata fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi. Il rimborso non può essere mai superiore ad **Euro 5.000,00 per Assicurato.**

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Redion rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 50.000,00 per sinistro.**

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo precostituito di partecipanti, la definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona.

Redion non rimborsa:

- **i costi di gestione pratica,**
- **le fee di agenzia,**
- **le quote d'iscrizione al viaggio**

Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

Lo Scoperto non è applicato:

- **nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)**
- **nel caso di decesso.**

Dove valgono le garanzie?

Art. 15. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA".**

Si dividono in tre gruppi:

A) **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

B) tutti i **Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo:** Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

Le PRESTAZIONI DI ASSISTENZA AL VEICOLO vengono fornite in:

Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito,

Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e isole del mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Attenzione!

Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art." Esclusioni".



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 16. - DECORRENZA E DURATA

Per il **Viaggio di andata** le garanzie decorrono 48 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave) hanno validità dal momento in cui inizia il tuo spostamento per raggiungere il porto di imbarco e terminano alle ore 24 del 15° giorno successivo al giorno del tuo sbarco (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).

Per il **Viaggio di ritorno** le garanzie decorrono 12 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave) hanno validità dal momento in cui inizia il tuo spostamento per raggiungere il porto di imbarco e terminano dopo 48 ore dal tuo sbarco (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 15 giorni consecutivi.

La Garanzia "Annullamento viaggio" decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Vaggio. Per inizio del Viaggio si intende il momento in cui inizi a utilizzare il primo servizio acquistato dalla Contraente.

- **EFFICACIA TEMPORALE DELLA GARANZIA RESPONSABILITÀ CIVILE**

La Garanzia opera per le richieste di risarcimento che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza sempre che siano dovute a fatti accaduti durante lo stesso mentre sei in viaggio e denunciate entro due anni dal verificarsi dell'evento che lo ha generato, purché tale evento sia accaduto nel periodo di validità di questa Polizza.

Se il sinistro si realizza attraverso più atti successivi, esso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto.

Se questa Polizza ne sostituisce un'altra stipulata con Redion per lo stesso rischio e con la stessa disciplina dell'efficacia temporale della garanzia, senza soluzione di continuità, la garanzia sarà operante per le richieste di risarcimento, che ti sono arrivate per la prima volta durante il periodo di efficacia della Polizza, anche se originate da fatti accaduti durante il periodo di efficacia della polizza sostituita.

SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

Che cosa non è assicurato?

Art. 17. - ESCLUSIONI

- **ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE**

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

a. **dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;**
b. **da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
c. **guerra e insurrezioni (salvo quanto previsto nelle singole Garanzie);**
d. **scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto previsto nelle singole Garanzie) e di vandalismo.**
e. **attività che implichino l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco;**
f. **epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;**
g. **conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.**

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- **il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;**

- **le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.**

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

È inoltre escluso:

- **qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni che comportino attività estreme;**
- **i viaggi di lavoro;**
- **qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici.**
- **qualsiasi viaggio che fai con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza;**
- **i viaggi effettuati contro parere medico, o in ogni caso con malattia in fase acuta al momento della partenza del viaggio;**
- **i viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.**

PAESI ESCLUSI: Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

- **ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE ATTINENTI ALLA PERSONA**

A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

a. **gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
b. **malattie con sintomatologia in atto alla data di partenza del viaggio (valida per le prestazioni di Assistenza alla persona)**
c. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
d. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
e. **infortuni che si verificano prima dell'inizio del viaggio;**
f. **espianto e/o trapianto di organi;**
g. **interruzione volontaria di gravidanza;**
h. **abuso di alcolici o psicofarmaci;**
i. **malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;**
a. **uso di stupefacenti e di allucinogeni;**
j. **non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;**
k. **tentato suicidio o suicidio;**
l. **sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idroscì, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sport che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia,**
m. **atti di temerarietà,**
n. **infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).**

Sono esclusi i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Redion.

INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

- **RIENTRO SANITARIO**

Sono escluse:

- **la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,**
- **la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,**
- **le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,**
- **le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.**

Nel caso di decesso sono escluse

- **le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.**
- **Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.**

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri),

Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

- **SOCCORSO STRADALE**

Sono escluse:

- **le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

Non sono considerati guasto e/o incidente la foratura dello pneumatico e l'errato rifornimento.

- **DEPANNAGE**

Sono escluse:

- **Le spese per i pezzi di ricambio e tutte le spese di riparazione;**
- **le spese per l'intervento di mezzi eccezionali, quando i mezzi eccezionali sono necessari per il recupero del veicolo;**
- **le spese per il traino, quando il veicolo ha subito l'incidente o il guasto mentre stava circolando di fuori della rete stradale pubblica o in aree ad essa equiparabili (quali ad esempio: percorsi fuoristrada).**

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Sono esclusi i sinistri dovuti a:

- **interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore,**
- **semplice guasto di rubinetti.**

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Sono esclusi i sinistri dovuti a:

- **dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;**
- **dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte e a valle del contatore.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

a. **gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;**
b. **malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;**
c. **malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;**
d. **malattie con sintomatologia in atto alla data di partenza del viaggio;**

e. infortuni che si verificano prima dell'inizio del viaggio;
f. infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, salti dal trampolino con sci o idroscì, guida ed uso di guidoslitte, sport aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, parapendii ed assimilabili, kite surfing, atti di temerarietà nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);
g. espianto e/o trapianto di organi;
h. interruzione volontaria di gravidanza;
i. abuso di alcoolici o psicofarmaci;
j. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
k. uso di stupefacenti e di allucinogeni;

Inoltre, Redion non ti paga:

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato a Redion, direttamente o tramite terzi; l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;
- le spese per cure dentarie a seguito di malattia improvvisa;
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici a seguito di malattia improvvisa;
- le spese per le interruzioni volontarie di gravidanza
- le spese per le prestazioni e le terapie relative alla fecondità e/o sterilità e/o impotenza

C) GARANZIA BAGAGLIO

Inoltre, non sono assicurati i sinistri dovuti o dipendenti da:

a. insufficiente o inadeguato imballaggio, normale usura, difetti di fabbricazione ed eventi atmosferici;

b. le rotture e danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;
c. furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che non risulta chiuso; regolarmente a chiave nonché il furto del bagaglio posto a bordo di motoveicoli oppure posto su portapacchi esterni. Si esclude inoltre il furto dalle ore 20 alle ore 7 se il bagaglio non è posto a bordo di veicolo chiuso a chiave in parcheggio custodito.

Inoltre, non sono assicurati:

d. denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci;
e. documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
f. i beni acquistati durante il Viaggio senza regolari giustificativi di spesa (fattura, scontrino, ecc.);
g. i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;

Sono inoltre escluse:

h. il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
i. tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

a. furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
b. malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;
c. malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
d. malattie con sintomatologia in atto alla data di prenotazione del viaggio;
e. infortunio, che si verifica prima della conferma del viaggio;

f. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;
g. il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera;
h. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
i. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

H) GARANZIA INFORTUNI IN VIAGGIO

Non sono inoltre assicurati gli infortuni:

a. causati dalla guida di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta, ma a condizione che l'Assicurato abbia, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
b. causati dall'uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, parapendio;
c. avvenuti in stato di ebrezza, causati da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti ed allucinogeni;
d. causati da operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
e. causati da malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco depressive e relative conseguenze/complicanze;
f. avvenuti nelle zone portuali prima dell'inizio crociera o alla fine della stessa.

Sono inoltre esclusi gli Infortuni che subisci quando pratichi:

g. sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
h. sport del paracadutismo;

i. **i seguenti altri sport: pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, scalata di roccia o ghiacciaio, arrampicata libera (free climbing), guidoslitta, bob, sci acrobatico, salto dal trampolino con sci o idroscì, immersione con autorespiratore, kite-surfing e sport professionali;**

j. **tutte le attività che comportino uso di mine, armi e/o sostanze pericolose, accesso a miniere, scavi e/o cave e attività estrattive di terra e di mare;**

k. **sport costituenti la tua attività professionale, principale o secondaria.**

- **ESCLUSIONI GENERALI RELATIVE ALLE GARANZIE PET**

Sono escluse per tutte le garanzie le seguenti razze di cani: Perro da canapo Majoero, Perro da presa mallorquin, Pastore del Caucaso, Pitbull e relativi incroci, Rottweiler, Dobermann, Dogo, Bull Terrier, American Bulldog, Bull Mastiff, Mastino Napoletano.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

PER LE SINGOLE GARANZIE SONO PREVISTE INOLTRE LE SEGUENTI ESCLUSIONI:

l) GARANZIA ASSISTENZA PET

Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

a. **dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;**

b. **dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;**

c. **guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**
d. **partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;**
e. **uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);**
f. **uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**
g. **infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della copertura assicurativa.**

J) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO

Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

a. **dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;**
b. **dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;**
c. **guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**
d. **trasporto che non sia effettuato a mezzo di veicoli terrestri gommati e/o treni, navi o aerei appositamente attrezzati ed in conformità alle disposizioni di legge;**
e. **partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;**
f. **uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);**
g. **uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**

h. **infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della decorrenza della copertura assicurativa;**
i. **malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari, compresi gli esami per la ricerca degli stessi;**
j. **ernie in genere;**
k. **prestazioni con finalità estetiche (ad es. taglio delle orecchie, taglio della coda, etc) anche se eseguite all'estero. Sono fatti salvi gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da infortunio.**

Sono inoltre escluse dalla Garanzia le spese per:

l. **terapie di valore dietetico inclusi gli alimenti medicati, i ricostituenti e i Sali minerali, seppure prescritti a seguito di intervento chirurgico;**
m. **gravidanza o parto spontaneo e cesareo, per castrazione, sterilizzazione e/o ogni altra esigenze di carattere riproduttivo e ogni tipo di patologia legata all'apparato riproduttore;**
n. **qualsiasi tipo di intervento sui denti e/o igiene dentale;**
o. **intervento chirurgico relativo all'asportazione di neoplasie recidive;**
p. **intervento chirurgico effettuato a seguito di lesione o rottura del legamento crociato;**
q. **tutti gli interventi relativi alla lussazione della rotula o patella, indipendentemente dal fatto che questa sia stata causata da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;**
r. **tutti gli interventi eseguiti sul gomito nel cane, indipendentemente dal fatto che questi si siano resi necessari da malformazioni genetiche o da eventi traumatici;**
s. **soppressione e cremazione per pericolosità, per accertamenti diagnostici post-mortem, per problemi comportamentali;**
t. **malattie evitabili con vaccini o profilassi preventivi;**
u. **leishmaniosi;**
v. **interventi chirurgici e trattamenti terapeutici non eseguiti o prescritti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione ai sensi delle norme di legge vigenti.**

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

K) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (R.C.)

Sono inoltre, esclusi i danni:

a) alle cose che tu e i tuoi Familiari conviventi avete in consegna, custodia o detenete a qualsiasi titolo;

b) derivanti dall'esercizio dell'attività venatoria;

c) causati da animali non iscritti all'anagrafe di competenza;

d) ad altri animali di tua proprietà o di proprietà dei tuoi Familiari conviventi;

e) conseguenti ad uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);

f) cagionati dagli animali in occasione di ricovero temporaneo presso cliniche, ambulatori veterinari, pensioni per animali;

g) causati dall'animale domestico quando non vengono rispettate le norme vigenti (regole, ordinanze, ecc.) sul luogo del Sinistro in materia di animali domestici.

Sono inoltre esclusi i danni provocati o dipendenti da:

h) tuo dolo, fatta eccezione il dolo delle persone delle quali devi rispondere per legge;

i) guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;

j) partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;

k) uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati.

L) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO (PET)

Sono inoltre esclusi i Sinistri provocati o dipendenti da:

a. dolo o colpa grave tuoi, dei tuoi familiari o di qualsiasi altro parente o affine con te convivente;

b. dolo o colpa grave delle persone a cui è stato affidato l'animale domestico per il quale è prestata l'assicurazione;

c. **guerre, atti di terrorismo, inondazioni, calamità naturali, terremoti, eruzioni vulcaniche, scioperi, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche o da esposizione a radiazioni ionizzanti;**
d. **partecipazione ad attività venatorie, competizioni sportive e manifestazioni simili, mostre, rassegne, prove e concorsi canini/felini;**
e. **uso professionale dell'animale domestico (ad eccezione dei cani guida per non vedenti);**
f. **uso dell'animale domestico in violazione della legislazione vigente, nello specifico maltrattamenti, combattimenti organizzati e spettacoli vietati;**
g. **infortuni o malattie dell'animale domestico insorti prima della prenotazione del viaggio;**
h. **malattie o difetti fisici di carattere congenito o comunque riferibili a fattori ereditari.**

Ci sono limiti di copertura?

Art. 18. - EFFETTO DELLE SANZIONI INTERNAZIONALI SULLA COPERTURA ASSICURATIVA

Redion Italy Insurance S.p.A. non è tenuta a:

- fornire la copertura assicurativa,

- pagare i sinistri

se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione che provengono da "SANZIONI INTERNAZIONALI".

Le "SANZIONI INTERNAZIONALI" sono misure restrittive, ossia limitazioni o divieti imposti delle disposizioni nazionali e/o internazionali. Sono applicabili a individui, gruppi o entità.
A titolo esemplificativo e non esaustivo le sanzioni internazionali possono essere adottate da ONU, Unione Europea, Stati Uniti d'America, Regno Unito, singole Nazioni.

Questo articolo prevarrà su qualsiasi altro articolo eventualmente contenuto in queste Condizioni di Assicurazione.

Verifica in ogni caso l'elenco aggiornato dei paesi sanzionati al link:
https://www.redion.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links

Se sei una "*United States Person*" e sei a Cuba o in Venezuela, per beneficiare della copertura assicurativa devi dimostrare a *Redion Italy Insurance S.p.A.* di essere a Cuba o in Venezuela rispettando le leggi USA.
Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba o in Venezuela, Redion Italy Insurance S.p.A. non può fornire la copertura assicurativa.

Art. 19. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

LIMITI RELATIVI ALLE GARANZIE ATTINENTI ALLA PERSONA

- **LIMITAZIONI DI VIAGGIO**

  Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

- **LIMITE CATASTROFALE**

  Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Redion, Redion per le garanzie

  - **1. Assistenza**
  - **2. Spese mediche**
  - **3. Annullamento viaggio**

  complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.
  Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Redion riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle

loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Redion riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.
La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

- **SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO**

  Puoi soggiornare all'estero al massimo per 15 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 15 giorni.**

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

  Non puoi comprare questa polizza, oltre 30 giorni dalla partenza del Viaggio.
  Inoltre, non puoi sottoscrivere più Moduli di Adesione per prolungare il soggiorno nel luogo in cui stai viaggiando o aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza.

- **LIMITI DI ETA'**

  Per la garanzia Infortuni questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.
  Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

A) GARANZIA ASSISTENZA

- **LIMITI DI INTERVENTO**

  Redion non ti fornisce le prestazioni di assistenza nei Paesi:

  - **coinvolti in conflitti armati,** dichiarati o di fatto;
  - **di cui è stata data pubblica notizia dello stato di belligeranza;**
  - **indicati nel sito ufficiale** https://www.redion.it/paesi-in-stato-di-belligeranza, con un **grado di pericolosità molto alto (Very High);**
  - **nei quali le autorità locali o internazionali impediscono l'intervento,** anche in assenza di rischio bellico.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

- **LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

  Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

  Redion non è responsabile dei danni:

  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.**

  Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

B) GARANZIA RIMBORSO SPESE MEDICHE

- **SCOPERTO**

  Per i sinistri con un **importo superiore a Euro 1.000,00** in caso di **mancata autorizzazione** della Struttura Organizzativa verrà applicato uno **scoperto del 25% dell'importo da rimborsare con un minimo di Euro 70,00**.

  Se non dimostri il **pagamento tramite Bonifico o Carta di credito** delle spese con **importi superiori a Euro 1.000,00**, Redion non ti farà alcun rimborso.

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **SCOPERTO**

  Redion applica uno scoperto del 50% se:

  - **se ti rubano l'intero veicolo in cui hai messo il tuo bagaglio,**
  - **se ti rubano le cose che hai messo nella tenda. Devi però essere in un campeggio regolarmente attrezzato e autorizzato.**

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

  La garanzia di questa polizza è valida se la sottoscrivi per l'intero costo del tuo viaggio. Nel costo devi includere i costi di gestione pratica.

Se sottoscrivi la Polizza per una sola parte del valore del viaggio, Redion ti rimborsa la penale in proporzione al valore del viaggio assicurato. (Art. 1907 C.C. regola proporzionale).

H) GARANZIA INFORTUNI

- **FRANCHIGIA ASSOLUTA SULL'INVALIDITÀ PERMANENTE**

  Il pagamento dell'indennità per **Invalidità Permanente** verrà determinata applicando una **franchigia del 5%.**

  Redion non ti pagherà nessuna indennità se l'Invalidità Permanente è di grado uguale o minore al 5% della Totale.

  Se l'invalidità permanente è di grado **superiore al 5% della totale**, ti verrà **pagato l'indennizzo** solo **per la parte eccedente.**

  In caso di **invalidità permanente superiore al 20% della totale**, l'indennità verrà **pagata** integralmente **senza nessuna franchigia.**

LIMITI RELATIVI ALLE GARANZIE PET

- **LIMITI DI ETA'**

  L'assicurazione è operante per animali domestici che abbiano età non superiore a 10 anni al momento dello svolgimento del Viaggio.

- **LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

  Non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Redion per aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza e non puoi sottoscrivere questa polizza a viaggio iniziato.

I) GARANZIA ASSISTENZA PET

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

  Redion non assume responsabilità per danni:

  - **causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,**
  - **conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

J) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO

- **FRANCHIGIA**

  Redion ti rimborsa le spese veterinarie e gli accertamenti diagnostici che sostieni in Viaggio per il tuo animale domestico con l'applicazione di una franchigia di Euro 75,00 per Sinistro.

K) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (R.C.)

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

  Non sono considerati terzi:

  a) tutti i soggetti assicurati tra di loro;

  b) I Compagni di viaggio assicurati e iscritti contemporaneamente alla tua stessa pratica.

- **FRANCHIGIA**

  Redion risarcisce ogni danno provocato a Terzi dall'animale domestico applicando una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

L) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO (PET)

- **SCOPERTI**
  - **Nessuno scoperto verrà applicato nel caso di decesso dell'animale domestico o nel caso in cui fosse ricoverato.**
  - **Scoperto del 15% con il minimo di 30,00 Euro in tutti gli altri casi.**

Esempio:

Se hai una Invalidità Permanente del 7% - la franchigia è del 5%, Redion paga un indennizzo pari al 2% sul massimale assicurato.

Se hai una Invalidità Permanente del 3% - la franchigia è del 5% Redion non paga alcun indennizzo.

Se hai una Invalidità Permanente del 5% - la franchigia è del 5% Redion non paga alcun indennizzo.

Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:

le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite

le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

Esempi di Franchigia per spese mediche veterinarie n. 1

Ammontare spesa medica veterinaria:	Euro 100,00
Franchigia:	Euro 75,00
Importo del rimborso	Euro 25,00

I sinistri fino ad Euro 75,00 non verranno rimborsati

n. 2

Danno provocato dal tuo cane al Terzo:	Euro 250,00.
Franchigia:	Euro 150,00

Redion paga per intero il danno al danneggiato (Euro 250,00) e recupera da te la Franchigia.

I sinistri fino ad Euro 150,00 non verranno risarciti.

Esempio di scoperto:		
ammontare del danno stimato	**Euro 100,00**	
scoperto 20%	**Euro 20,00**	
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale		**Euro 80,00 (100,00 – 20,00)**

SEZIONE III - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI REDION

Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 20. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- *accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it o al sito https://www.redion.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.*

oppure

- *scrivendo una raccomandata A/R a **Redion - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).***

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- *il tuo nome, cognome e indirizzo*
- *il nome di tutti gli assicurati elencati nel biglietto acquistato*
- *il tuo numero di telefono;*
- *il codice identificativo Redion + n° prenotazione;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *la data di avvenimento del sinistro;*
- *luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.*

I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

A) GARANZIA ASSISTENZA (ALLA PERSONA E AL PET)

*Telefona immediatamente e **sempre** alla Struttura Organizzativa di Redion al numero:*

*+39 **0258240635** dall'Italia o dall'estero*

oppure

- cliccando sul link https://gnv.quickassistance.it

oppure

- utilizzando il QR code che trovi nel box "Come contattare Redion"

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Redion questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:

+39* 02.58.28.65.32 *dall'Italia o dall'estero.

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;*
- *la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;*
- *originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;*
- *prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;*

- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico).*

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordati di

- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservane una copia autentica per Redion;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro a Redion accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it o con le modalità sottoelencate.

  È importante conservare tutti i documenti da presentare a Redion insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottoelencate.

*Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito.** inviare i seguenti dati/documenti:*

Per la garanzia "Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;*
- *copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;*
- *le circostanze dell'accaduto;*
- *l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;*
- *i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;*

- *copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;*
- *giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;*
- *fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.*

Solo nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:

- *copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

In caso di ritardata consegna del Bagaglio devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;*
- *copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;*
- *copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.*

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi ***effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da***

quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- *il tipo di patologia;*
- *l'inizio e il termine della patologia.*

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare a Redion Italy Insurance S.p.A. i seguenti documenti:

- *copia della tessera Redion;*
- *documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;*
- *documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;*
- *in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;*
- *in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;*
- *in caso di decesso, il certificato di morte;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione;*
- *fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione;*
- *copia del biglietto annullato;*
- *programma e regolamento del viaggio;*
- *documenti di viaggio (visti, ecc.);*
- *contratto di conferma viaggio.*

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- *conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;*

- *copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.*

In caso di annullamento per Covid-19:

- *referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);*
- *certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.*

E) GARANZIA INTERRUZIONE VIAGGIO IN CASO DI COVID-19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*

Devi inviare la seguente documentazione:

- *documentazione attestante la quarantena disposta dalle Autorità locali;*
- *contratto di viaggio/estratto conto di prenotazione;*
- *eventuali titoli di viaggio di riprotezione con evidenza del maggior costo pagato;*
- *dichiarazione di non volato, emesso dal vettore aereo;*
- *estratti conto di penale delle quote dei servizi perduti*
- *fatture di spesa relative al soggiorno forzato;*
- *documentazione attestante gli eventuali rimborsi riconosciuti dai fornitori.*

F) GARANZIA DIARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

*Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.*

Devi inviare la seguente documentazione:

- *cartella clinica o certificato di dimissioni dell'Istituto di Cura in cui sei stato ricoverato per Covid-19, riportante la motivazione e la durata del ricovero.*

G) GARANZIA INDENNITARIA DA RICOVERO IN CASO DI COVID-19

Devi fare una denuncia non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.

Devi inviare la seguente documentazione:

- *certificato di dimissioni dell'Istituto di cura in cui sei stato ricoverato per Covid-19 e sue varianti riportante la motivazione e la durata del ricovero.*
-

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

H) GARANZIA INFORTUNI

*Devi effettuare la denuncia **entro 3 giorni da quando c'è stato il sinistro e** inviare la seguente documentazione:*

- *certificato medico redatto sul posto;*
- *certificati medici che documentino il decorso delle lesioni, fino alla completa guarigione o alla stabilizzazione delle conseguenze prodotte dall'infortunio.*

Tu o, in caso di morte, i beneficiari, dovete consentire a Redion le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari, da eseguirsi in Italia.

J) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE IN VIAGGIO

In caso di Sinistro devi:

*a) **far intervenire un medico veterinario per prestare all'animale in copertura, le cure od i trattamenti del caso;***

*b) fare la denuncia a Redion **entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.*

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del Sinistro;*
- *esami diagnostici, lastre, immagini, cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'animale assicurato;*
- *ricevute con valore fiscale debitamente quietanzate;*
- *ulteriori certificati medici o prescrizioni che attestino il decorso delle lesioni e della malattia;*
- *certificato anagrafe canina;*
- *libretto sanitario completo;*
- *numero di microchip dell'animale domestico in copertura;*
- *copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;*

- *qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del sinistro.*

K) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE (R.C.)

*In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro tre giorni da quando il Sinistro stesso si è verificato o ne hai avuto conoscenza,** ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.*

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- *data di avvenimento del Sinistro;*
- *circostanze dell'evento;*
- *copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina.*
- *numero di microchip dell'animale domestico in copertura.*

L) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO (PET)

*Dovrai denunciare il sinistro **entro 5 giorni dal verificarsi dello stesso** e inviare i seguenti documenti:*

- *rapporto circostanziato a cura del veterinario, su carta intestata dello stesso, attestante le cause e le modalità del Sinistro;*
- *in caso di ricovero cartella clinica e tutto ciò che supporta la diagnosi, riportante n. microchip dell'animale assicurato;*
- *certificato del veterinario su carta intestata dello stesso, che attesti il decesso dell'animale domestico;*
- *certificato anagrafe canina;*
- *libretto sanitario completo;*
- *numero di microchip dell'animale domestico in copertura;*
- *copia del documento di registrazione anagrafe animali d'affezione/anagrafe nazionale felina;*

- *qualsiasi altra documentazione veterinaria o informazione fosse necessaria per la gestione del sinistro;*
- *scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;*
- *ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio;*
- *estratto conto di conferma prenotazione;*
- *fattura relativa alla penale addebitata.*

Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:

Redion ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.

Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Redion può decidere di non rimborsarti.

Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 1915 Codice Civile italiano: l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.
L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.
Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.
Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

Art. 21. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

  Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Redion, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

  Redion ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.

In caso di morte prima che Redion ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna a Redion della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".

C) GARANZIA BAGAGLIO

- **CRITERI**
- Nel caso di danni al tuo bagaglio consegnato ad un vettore/albergatore, Redion ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, **integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.**

Attenzione!
Redion rimborsa solo la persona assicurata il cui nominativo è riportato sul PIR entro il massimale previsto per la sola persona assicurata.

In caso di **oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro**, il rimborso verrà effettuato **in base al valore di acquisto**, se comprovato dalla relativa documentazione.

In caso di **oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.**

In caso di danneggiamento del tuo bagaglio verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- **CRITERI**

Il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

H) GARANZIA INFORTUNI

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

- **CRITERI DI INDENNIZZABILITA'**

  Redion ti paga l'indennizzo per le conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio.

  Se al momento dell'infortunio tu non sei fisicamente integro e sano Redion ti indennizza soltanto le conseguenze che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio ti avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.

  In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali di cui all'Art "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE" punto "Invalidità Permanente" della Garanzia Infortuni in viaggio, sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI SURROGAZIONE (ART. 1916 DEL CODICE CIVILE)**

  Redion rinuncia a chiedere a chi ti ha provocato l'infortunio, la somma che Redion ti ha pagato.

- **VALUTAZIONE DEL DANNO – ARBITRATO IRRITUALE**

  In caso di disaccordo fra te ed Redion, in merito all'indennizzabilità del sinistro, le Parti possono demandare la soluzione della Controversia per iscritto a due medici, nominati uno per parte, che si riuniscono nel Comune sede di istituto di Medicina Legale più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

  Tali medici, ove vi sia divergenza su quanto sopra indicato, costituiscono un Collegio medico formato da loro stessi e da un terzo medico dagli stessi nominato o, in caso di disaccordo, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio dei medici. Il terzo medico così nominato avrà la funzione di Presidente del Collegio. Il Collegio medico risiede nel comune più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato, sede di Istituto di medicina legale. Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e delle competenze per il terzo medico.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti che rinunciano fin d'ora a qualsiasi impugnativa, salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.
I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.
Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le Parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli arbitri nel verbale definitivo.
È comunque fatta salva la facoltà per te di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria.
Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previsto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

I) GARANZIA RIMBORSO SPESE VETERINARIE

- **DIRITTO DI VISITA DELL'ANIMALE**

  Nel corso del periodo di validità della Polizza, Redion ha sempre il diritto di sottoporre l'animale assicurato agli accertamenti e controlli dalla stessa disposti e in qualità di Assicurato hai l'obbligo di consentirli/ agevolarli e di fornire alla Società ogni eventuale informazione richiesta.

K) GARANZIA RESPONSABILITA' CIVILE

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

  Redion assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Redion nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te**. Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede. Redion ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Redion paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.**

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Redion in proporzione del rispettivo interesse.

Redion non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Redion stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **COESISTENZA DI COPERTURA DI RESPONSABILITA' CIVILE**

Qualora esista e sia operante un'altra copertura assicurativa che garantisce la tua Responsabilità Civile per lo stesso rischio, la Garanzia Responsabilità Civile di questa Polizza opera a secondo rischio.

COME CONTATTARE REDION

Per ricevere le prestazioni di Assistenza o in caso di Garanzia Spese Mediche, puoi contattare la Struttura Organizzativa di Redion che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato la Struttura Organizzativa al numero: *+39 02.58.24.06.35 dall'Italia o dall'estero*

Puoi contattare Redion anche cliccando sul link: *https://gnv.quickassistance.it*

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201.

PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. TAD478/2

La Struttura Organizzativa di Redion risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Redion per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso.
Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla polizza puoi telefonare dall'Italia il numero verde 800-013529 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 (festivi esclusi).

RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto, includendo una descrizione dettagliata degli eventi, il numero della polizza o del sinistro in questione e qualsiasi informazione che possa aiutare a identificare il contraente o l'assicurato (come codice fiscale, nome, cognome, contatti, ecc.) a: Redion Italy Insurance S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: reclami@pec.redion.it (abilitata a ricevere messaggi solo da caselle di Posta Elettronica Certificata - PEC) - e-mail: ufficio.reclami.it@redion.com

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Redion. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- *nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;*
- *individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;*
- *breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;*
- *copia del reclamo presentato a Redion e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;*
- *ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.*

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- ***Arbitro Assicurativo:** presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile;*
- ***Mediazione:** Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).*
- ***Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Redion Italy Insurance S.p.A.*

Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la

legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo sinistri@pec.redion.it. L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_it).

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali per finalità assicurative
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I Dati personali sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.



Il Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR) e la normativa italiana proteggono i Dati personali per evitare utilizzi non corretti.

Redion Italy Insurance SpA, in qualità di Titolare del Trattamento, rispetta la normativa vigente e, anche per questo motivo, desidera informarti su come tratta i Tuoi Dati personali.



Nel testo, per brevità, Redion Italy Insurance SpA viene indicata anche come *Titolare del trattamento* o *Società*.



Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al Responsabile della protezione dei dati presso Redion Italy Insurance SpA - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) o via mail a ufficioprotezionedati.it@redion.com

INFORMATIVA PRIVACY

Per quali finalità Redion Italy Insurance tratta i Tuoi Dati personali e cosa succede se Tu non li fornisci o non autorizzi a trattarli

Redion Italy Insurance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero, ad esempio, proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi gestendo i relativi pagamenti, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati, inclusi gli eventuali dati relativi alla tua posizione (geolocalizzazione) o quelli relativi allo stato di salute vengono trattati per adempimento contrattuale (articolo 6 comma 1 lettera b del GDPR). Per permettere alla Società di trattare legittimamente i tuoi Dati relativi alla salute, dovrai prestare il Tuo consenso (ai sensi dell'articolo 9 comma 2 lettera a) del GDPR). Nel processo di adesione alla polizza e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati processi decisionali automatizzati ovvero processi in cui sistemi informatici, talvolta tramite intelligenza artificiale, prendono o supportano decisioni in modo automatico, rendendo più rapida la gestione delle attività. Per i processi decisionali automatizzati, puoi comunque sempre richiedere l'intervento di un operatore:
  - per l'adesione alle polizze, contattando la **Contraente della Convenzione**; **GRANDI NAVI VELOCI S.p.A.** con sede legale e direzione generale in Calata Marinai d'Italia - 90139 Palermo – P.IVA 13217910150.
  - per la gestione delle **Prestazioni** (ad esempio l'erogazione di auto in sostituzione), contattando la **Struttura Organizzativa**;
  - per le **Garanzie** ovvero per la valutazione dei sinistri, scrivendo alla **Liquidazione Sinistri**.

I recapiti delle differenti strutture sono indicati sul sito https://www.redion.it e all'interno della Polizza.

In relazione alla valutazione sinistri, ed in particolare quale supporto del processo decisionale, viene utilizzato un sistema di intelligenza artificiale. Tale sistema riconosce e classifica alcune tipologie di documenti ricorrenti (ad esempio certificato medico, cartella clinica, documentazione giudiziaria ove prevista) ed estrae le informazioni necessarie alla gestione (ad esempio dati identificativi, date, costi) e le confronta con i requisiti previsti dalle condizioni contrattuali. Il sistema è basato su regole deterministiche costruite sulla base delle esigenze operative e delle condizioni contrattuali.

Ti informiamo che per tutti coloro che non sono parte del contratto assicurativo, ma i cui dati personali vengono trattati dalla Società in adempimento al contratto stesso, viene richiesto all'Assicurato di farsi parte attiva per la messa a disposizione della presente informativa e l'acquisizione del relativo consenso nella formulazione riportata nelle condizioni di polizza. Il trattamento dei dati personali relativo a detti soggetti avviene su base giuridica consenso.

- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici, sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti, anche istruendo sistemi di intelligenza artificiale, effettuare la registrazione delle telefonate intercorse con la Centrale Operativa utilizzando anche in taluni casi il supporto dell'intelligenza artificiale per trascrizioni e sintesi delle conversazioni: i tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato consenso o relativi a condanne penali e reati vengono trattati per interesse legittimo della Società e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, ad esempio: conservare i documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle Autorità, dell'Istituto per la Vigilanza

sulle Assicurazioni (IVASS), effettuare le verifiche antiriciclaggio o dovute in base alla normativa sulle sanzioni internazionali. I tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a condanne penali e reati, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentare.



Se Tu non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non fornisci consenso al trattamento dei dati relativi alla salute, Redion Italy Insurance non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

Come Redion Italy Insurance utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica



Redion Italy Insurance attraverso dipendenti, collaboratori ed anche soggetti esterni, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altri soggetti (come, ad esempio, dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) con strumenti manuali, informatici o automatizzati. I soggetti esterni che intervengono nelle attività di trattamento e a cui vengono comunicati i dati rivestono il ruolo di responsabili del trattamento laddove compiano attività di trattamento per conto del Titolare oppure operano quali titolari laddove determinino finalità e modalità proprie: questi soggetti svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

Sono ad esempio: il Contraente della convenzione, agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorritori stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli o di noleggio, strutture sanitarie, medici, operatori sanitari, aziende di trasporto, società di liquidazione sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, Compagnie del Gruppo Generali ed altre Compagnie

che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi. I Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria o di Vigilanza Assicurativa laddove ne faccia richiesta nonché a legali in occasione di contenziosi.



Redion Italy Insurance, in particolare in processi legati alla gestione delle Prestazioni e Garanzie, dei sistemi informatici e a controlli di secondo livello in relazione alla lotta al crimine organizzato e al riciclaggio di denaro, tratta, direttamente e/o per tramite di propri fornitori, i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero, anche in paesi che si trovano al di fuori dell'Unione Europea. Il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avviene con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Redion Italy Insurance non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.



Per alcuni prodotti Redion Italy Insurance mette a disposizione anche il canale WhatsApp come modalità di comunicazione. L'utilizzo di WhatsApp è facoltativo ed è possibile solo dopo che hai espresso uno specifico consenso. Il canale è utilizzato esclusivamente per comunicare con Te durante l'assistenza o in occasione, sempre previo Tuo consenso, della liquidazione del sinistro. Per garantire un adeguato livello di protezione dei Tuoi Dati, Ti invitiamo a **non** trasmettere tramite WhatsApp dati relativi alla salute, dati finanziari, documenti di identità o altre informazioni sensibili. Il Titolare non richiede né tratta tali categorie

di dati direttamente tramite WhatsApp, ma ti fornisce link ad ambienti informatici sicuri a cui Ti invitiamo a fare esclusivo riferimento.

Durante la gestione delle richieste di assistenza e l'erogazione delle prestazioni previste dalla polizza, il Titolare registra le comunicazioni telefoniche con Te o con chi effettua per Tuo conto la telefonata alla Centrale Operativa utilizzando sistemi telefonici e piattaforme tecnologiche dedicate. La registrazione viene utilizzata in caso di contenzioso e per consentire l'adempimento di obblighi contrattuali o normativi e può essere accompagnata da strumenti di intelligenza artificiale, quali la trascrizione della conversazione e la sintesi del contenuto, senza sostituire le valutazioni effettuate dagli operatori.

Per quanto tempo Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali

Redion Italy Insurance conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati:

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo all'ultima registrazione.
- I Dati personali raccolti tramite le registrazioni – e, se effettuate, nelle trascrizioni e nelle sintesi proposte dalla AI, a meno che non riportate sul registro della assistenza - e le chat saranno conservate per un periodo massimo di 90 (novanta) giorni, salvo il caso di contestazioni in corso, e comunque per un tempo non eccedente le finalità del trattamento.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile. Si precisa che le attività di cancellazione hanno luogo nel corso dell'undicesimo anno solare successivo alla ultima registrazione.

- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti:

- **Accesso:** potrai richiedere di accedere ai Tuoi dati personali per sapere, ad esempio, quali dati il Titolare sta trattando.
- **Rettifica:** potrai richiedere di correggere i Tuoi dati personali che risultino imprecisi o incompleti.
- **Cancellazione:** potrai richiedere di cancellare i Tuoi dati personali al ricorrere di una delle seguenti circostanze:
  - I dati personali non sono più necessari in relazione alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - È stato revocato il consenso al trattamento dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - Ti sei opposto al trattamento in forma automatizzata dei dati personali e non sussistono altri presupposti che legittimino il trattamento;
  - I dati personali sono stati trattati in maniera illegittima;
  - I dati personali devono essere cancellati in conformità ad un obbligo di legge dell'Unione Europea o italiano a cui il Titolare è soggetto;
  - I dati personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi di società dell'informazione.
- **Limitazione:** potrai richiedere di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali alla sola

conservazione, al ricorrere di una delle seguenti circostanze:

- Hai contestato l'esattezza dei dati personali e chiedi di limitare il trattamento per il periodo necessario a consentire di verificare la correttezza dei Tuoi dati personali;
- Il trattamento è illegittimo e, anziché cancellare i dati personali, richiedi di limitare il trattamento dei Tuoi dati personali
- Il Titolare non ha più la necessità di trattare i Tuoi dati personali per le finalità sopra indicate, ma tali dati personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti in sede giudiziaria;
- Ti sei opposto al trattamento dei Tuoi dati personali e richiedi di limitare il trattamento per il periodo in cui il Titolare verifica che non sussistono interessi prevalenti al trattamento dei Tuoi dati personali.

- **Portabilità:** potrai richiedere di trasferire ad altre società o organizzazioni i dati personali che hai fornito e/o di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione al trattamento dei Tuoi dati personali:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul legittimo interesse del Titolare, hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali e di chiederne la cessazione, salvo che non sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
- **Revoca del consenso:** qualora il trattamento dei Tuoi dati personali si basi sul Tuo consenso, potrai in ogni momento revocarlo, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca.

Tu hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

INFORMATIVA PRIVACY

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali trattati da Redion Italy Insurance (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Redion Italy Insurance;
- per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del Titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto;
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul Tuo consenso, per revocare il consenso prestato in qualunque momento fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato con il Tuo consenso prima della revoca;

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati – Redion Italy Insurance SpA - Via del Mulino 4 - 20057 Assago (MI),

anche via mail: ufficioprotezionedati.it@redion.com

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Redion Italy Insurance SpA potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet https://www.redion.it dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Redion Italy Insurance SpA.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

ALLEGATO A – GLOSSARIO

Animale domestico: si intende il cane, con peso massimo pari a 5Kg, i cui dati siano riportati sul Modulo Adesione, di proprietà dell'Assicurato**.**

Assicurato: la persona fisica a cui ci rivolgiamo dando del tu, che sia passeggero di una nave, come da prenotazione effettuata tramite la Contraente, così come risultante dai titoli di viaggio emessi, e abbia sottoscritto la polizza in Italia o tramite sito italiano della Contraente. I tuoi **dati anagrafici** devono essere **riportati sul Modulo di Adesione**, devi averne pagato il premio e **possedere l'animale domestico** (cane) **indicato sul Modulo di Adesione.**

Atti di Terrorismo/Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo**.**

Bagaglio: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Redion.

Contraente: GRANDI NAVI VELOCI S.p.A. con sede legale e direzione generale in Calata Marinai d'Italia - 90139 Palermo – P.IVA 13217910150.

Conseguenza indiretta: qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Day Hospital: la degenza diurna con un posto letto senza pernottamento, per prestazioni mediche che siano:

- riferite a terapie (con esclusione di accertamenti a scopo di diagnostica anche preventiva);
- documentate da cartella clinica;
- praticate in ospedale, istituto clinico o casa di cura.

Evento catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Si considerano un unico evento il sinistro derivante da una **"Situazione di crisi".** Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

Familiare/i: coniuge/convivente more uxorio, genitori, fratelli, sorelle, figli, suoceri, generi, nuore, nonni, zii e nipoti sino al 3° grado di parentela, cugini sino al 1° grado di parentela, cognati.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Garanzia: l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Redion riconosce un indennizzo.

Guasto: il danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per te l'utilizzo dello stesso in condizioni normali.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Redion ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che provoca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che possono avere come conseguenza la morte, una invalidità permanente o una incapacità temporanea a svolgere le tue normali attività quotidiane.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Norme che regolano la Convenzione in generale: Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Redion.

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio (sia per la persona che per l'animale domestico).

Malattia improvvisa: malattia di acuta insorgenza di cui l'Assicurato non era a conoscenza e che comunque non sia una manifestazione seppure improvvisa di una patologia nota all'Assicurato e insorta prima dell'inizio del viaggio.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Redion in caso di sinistro.

Modulo di Adesione: il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

Polizza: il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

Premio: la somma dovuta a Redion.

Prestazione: l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Redion per mezzo della Struttura Organizzativa.

Redion: la società di assicurazione, cioè Redion Italy Insurance S.p.A. con sede in Via del Mulino n. 4 - 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società unipersonale soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Scoperto: la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Redion Italy Insurance S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Terrorismo: è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

United States Person: si intendono:

- i cittadini statunitensi e residenti permanenti, indipendentemente da dove si trovino,
- tutte le persone e le società all'interno degli Stati Uniti d'America,
- tutte le società incorporate negli Stati Uniti d'America e le loro filiali ovunque si trovino;

che devono agire in piena conformità con le sanzioni finanziarie degli Stati Uniti d'America.

ALLEGATO A - GLOSSARIO

Si precisa che anche le subsidiaries estere possedute o controllate da società statunitensi e gli stranieri in possesso di beni di origine statunitensi in alcuni casi devono rispettare le sanzioni degli Stati Uniti d'America.

Veicolo: ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana con meno di 8 anni dalla prima immatricolazione

ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

Vendita a distanza: l'acquisto della Polizza che il cliente effettua tramite strumenti come telefono, internet o e-mail senza la presenza fisica del venditore al momento dell'acquisto.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: la tratta indicata nel biglietto di trasporto marittimo che hai acquistato direttamente dalla Contraente o tramite intermediari.