



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591  
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

## CONDICIONES PREFERENCIALES GRUPOS 2023

Las Condiciones preferenciales Grupos prevén un mínimo de **12 pasajeros de pago** (incluidos entre adultos y niños).

Gratuidades pasajeros: la gratuidad sera calculada sobre la cuota base de la clase tarifaria, cada 8 pasajeros de pago le correspondera una cuota base free independientemente de la acomodacion ocupada.

No esta prevista ninguna gratuidad para eventuales servicios añadidos. Quedan excluidas las tasas que deberan ser siempre calculadas.

Gratuidad Chofer: chofer gratuito en camarote individual interior; en el caso que sean 2 choferes la gratuidad sera prevista en camarote doble interior. La gratuidad de las comidas self-service saran garantizadas para max. 2 choferes si son solicitadas para todo el grupo. El chofer es considerado un pasajero en todos los efectos y como tal debe tener su reserva.

Precios netos – no comisionables. Las reservas grupos, efectuadas directamente en el Departamento de Grupos GNV, sin la intervencion de ningun intermediario (agencias de viajes y/o tour operator), estaran sometidas a la aplicacion de 4,00 € de gastos de reserva,, calculados por persona/trayecto.

Las Tasas y Suplementos estan indicados por persona y por vehiculo a trayecto, pueden sufrir variaciones en el curso del año; la cuota actualizada estara indicada en el extracto de cuentas y en los presupuestos previa solicitud.

La Compañia se reserva el derecho de modificar los precios (bunker surcharge) en caso de aumento del coste del carburante.

### **SE SOLICITA CONFIRMACION DE LAS PROGRAMACIONES “OPCION” 45 DIAS ANTES DE LA SALIDA.**

Las Opciones no confirmadas dentro de los términos indicados estaran automaticamente anuladas. La Opcion comprende todas las condiciones GNV, que con la confirmacion de la opcion misma se entienden plenamente aceptadas.

**Confirmacion Opcion:** en el momento en el que la opcion se confirme se solicitara el deposito del 10% del valor total a titulo de deposito garantizador y la compilacion del modulo contable para la facturacion obligatoria del grupo.

Atencion: para la temporada “C” se solicitara un importe igual al 20% , a titulo de deposito garantizador y el importe restante a un mes antes de la salida.

En el caso en que la opcion no se concretara en billete el deposito garantizador NO sera reembolsado en ninguna temporada.

Niños: sera calculado el 50% del la Cuota Base. La edad de los niños tiene que ser documentada (4-12 años no cumplidos).

Pago 15 dias antes de la salida a traves de transferencia, a recepcion de nuestro E/C.



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI!



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591  
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

Billete emitido por el Departamento de Grupos, una vez recibida transferencia bancaria; el tkt emitido no puede sufrir variaciones.

**Envio del listado nominativo de todos los participantes y matricula del vehiculo a grupo saldado 15 dias antes de la salida. Les informamos que sin los datos solicitados no sera posible emitir el billete.**

Tendra que ser proporcionado un numero de telefono movil del Responsable grupo para eventuales comunicaciones urgentes.

Los servicios propuestos son subordinados a la aceptación de las Condiciones Generales Transporte Pasajeros GNV ultima edición, indicada en pagina web [www.gnv.it](http://www.gnv.it).

### RESCISIONES Y REEMBOLSOS RELATIVOS AL GRUPPO

Ninguna penalizacion es retenida por variaciones y/o cancelaciones parciales antes del pago en firme, es decir, hasta 15 dias antes de la salida. Ninguna modificación podrá ser efectuada después de la emisión del billete.

Sucesivamente, por las rescisiones - que tendrán que ser comunicadas via fax o email al Departamento Grupos - se aplicarán las siguientes retenciones:

Hasta 20 días antes de la salida: 25%  
de 19 dias hasta 4 dias antes de la salida : 30%  
de 3 dias hasta 2 horas antes de la salida : 50%

Ningún reembolso corresponde a quién no se presente en el tiempo establecido para el embarque, así como a quien comunique cancelaciones parciales en el momento del embarque.

Los reembolsos conciernen solamente el pasaje en barco a exclusión de todos los servicios adicionales comprendidas las comidas. Ningún reembolso corresponde a quien cancela el mismo de la salida, a quién no este presente en el tiempo establecido.

### PROCEDIMIENTO POR RESCISIONES Y REEMBOLSOS

La agencia o el responsable de grupo debera notificar la cancelacion enviando comunicacion escrita via email o fax, indicando:

Numero de billete, nombre grupo, fecha y trayecto, numero de pasajeros que anulan y tipo de camarote anulado, solicitando el reembolso en terminos contractuales.

**IMPORTANTE:** En fase de embarque, el responsable de grupo, despues de haber efectuado el check-in, tendra que conservar las tarjetas de embarque no utilizadas y enviarlas via email ([gruppi@gnv.it](mailto:gruppi@gnv.it)) o via fax (0102094391), dentro de un mes de la fecha de salida.

Sin las cartas de embarque originales no habra posibilidad alguna de proceder al reembolso.



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI!