



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591  
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

## CONDITIONS PREFERENTIELLES POUR LES GROUPES 2023

Les conditions préférentielles pour les groupes incluent un minimum de 12 passagers payants (adultes et enfants compris).

Les gratuités seront calculés sur frais de passager de la classe tarifaire, pour 8 passagers payant un frais de passager gratuit quel que soit le logement occupé. Le devis avec le montant total exact, y compris les gratuités fournis, sera fourni sur demande en envoyant un e-mail à [gruppi@gnv.it](mailto:gruppi@gnv.it)

Aucun gratuité n'est fourni pour les services supplémentaires. Les taxes sont exclues et doivent toujours être calculées.

La gratuité pour le chauffeur de bus est fourni dans une seule cabine interne; s'il y a 2 chauffeurs, le billet gratuit sera fourni dans une cabine double interne. Des repas gratuits pour le chauffeur au self service seront garantis à la demande de l'ensemble du groupe. Le conducteur est considéré à tous égards comme un passager et, en tant que tel, doit être réservé.

Les tarifs de groupe sont NET et SANS COMMISSION

Les réservations de groupe, effectuées directement auprès du service groupes de GNV, sans l'intermédiaire d'agences de voyages et/ou de Tour Opérateurs, seront soumises à l'application d'un droit de réservation de 4 euros, calculé par personne et par trajet.

Pour émettre le billet, il sera nécessaire d'envoyer une liste des noms de tous les participants et les plaques

Le numéro de téléphone portable du chef de groupe doit être fourni pour toute communication urgente.

Les services offerts sont soumis à l'acceptation de la dernière édition de la dernière édition des Conditions Générales de Transport de Passagers GNV, affichée sur le site [www.gnv.it](http://www.gnv.it)

## CONFIRMATION DE L'OPTION ET ANNULATION

Confirmation de l'option : à partir du moment où l'option est confirmée, le versement d'un montant équivalent à 10 % de la valeur totale du dossier du groupe sera exigé à titre de caution de garantie de bonne fin dudit dossier (20% en cas de haute saison) En cas d'annulation, les sommes versées à titre de caution seront conservées à titre de pénalité et ne sont donc pas remboursables.



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI!



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591  
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

## RETRAITS ET REMBOURSEMENTS RELATIFS AUX GROUPES

Aucune pénalité n'est retenue pour les modifications et/ou annulations partielles avant paiement du solde, soit jusqu'à 15 jours avant le départ. Aucune modification ne peut être effectuée après l'émission du billet.

Après le paiement du solde, pour les retraits - qui doivent être communiqués par email au service groupes - les retenues suivantes seront appliquées :

jusqu'à 20 jours avant le départ : 25 %

de 19 à 4 jours avant le départ : 30%

de 3 jours à 2 heures avant le départ : 50%

Aucun remboursement n'est dû à ceux qui ne se présentent pas dans le délai fixé pour l'embarquement et à ceux qui communiquent des annulations partielles au moment de l'embarquement.

Les remboursements concernent uniquement le passage du navire, à l'exclusion de toutes prestations annexes dont les repas

## PROCÉDURE DE RETRAIT ET DE REMBOURSEMENT

Il sera nécessaire de notifier l'annulation en envoyant une communication écrite par e-mail ou par fax indiquant: numéro du billet, nom du groupe, date et ligne du voyage, nombre et données des passagers qui annulent et type de cabine annulée, en demandant un remboursement selon les conditions contractuelles.

**IMPORTANT** : lors de l'embarquement, le chef de groupe, après enregistrement, doit conserver les cartes d'embarquement non utilisées et les envoyer par e-mail (groups@gnv.it) ou par fax (0102094391), dans un délai d'un mois à compter de la date de départ

La non réception des cartes d'embarquement originales exclura la possibilité de remboursement



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI!