



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

CONDIZIONI PREFERENZIALI GRUPPI 2022

Le Condizioni preferenziali Gruppi prevedono un minimo di **12 passeggeri paganti** (compresi tra adulti e bambini).

Gratuità passeggeri: le gratuità saranno calcolate sulla quota base della classe tariffaria, ogni 8 passeggeri paganti una quota base free indipendentemente dalla sistemazione occupata. Il preventivo con l'esatto importo totale, comprensivo delle gratuità previste, Vi sarà fornito su richiesta inviando una mail a gruppi@gnv.it

Nessuna gratuità è prevista su eventuali servizi aggiuntivi. Restano escluse le tasse che dovranno essere sempre calcolate.

Gratuità autista: autista gratuito in cabina singola interna ; laddove presenti 2 autisti la gratuità sarà prevista in cabina doppia interna. La gratuità pasti self-service sarà garantita per 2 autisti se richiesti da tutto il gruppo. L'autista è considerato un passeggero a tutti gli effetti e come tale deve essere prenotato.

Prezzi netti – non commissionabili. Le prenotazioni gruppi, effettuate direttamente con l'ufficio gruppi GNV, senza l'intervento di alcun intermediario (agenzie di viaggi e/o tour operator), saranno soggette all'applicazione di 4 euro di diritti di prenotazione, calcolati per persona a tratta.

Le Tasse e Supplementi sono indicate per pax e per veicolo a tratta, possono variare in corso d'anno ; la quota aggiornata è riportata negli estratti-conto e nei preventivi forniti su richiesta.

La Compagnia si riserva il diritto di modificare i prezzi (bunker surcharge) in caso di aumento del costo del carburante

SI RICHIEDE CONFERMA DEI GRUPPI OPZIONATE A 45 GG PRIMA DELLA PARTENZA

Le opzioni non confermate entro i termini indicati verranno automaticamente annullate. L'opzione è comprensiva di tutte le condizioni GNV, che con conferma dell'opzione medesima si intendono pienamente accettate.

Conferma Opzione: nel momento in cui l'opzione verrà confermata sarà richiesto il versamento del 10% del valore totale della pratica gruppo a titolo di deposito cauzionale e la compilazione del modulo contabile per la fatturazione obbligatoria del gruppo. (Vedi allegato 1)

Attenzione: per il periodo "Summer" sarà richiesto un versamento pari al 20%, a titolo di deposito cauzionale ed il saldo dovuto ad un mese prima della partenza.

Nel caso in cui l'opzione non si concretizzasse in biglietto il deposito cauzionale NON verrà rimborsato in nessuna stagionalità.

Bambini: sarà calcolato il 50% della Quota Base. L'età dei bambini deve essere documentata. (4-12 anni non compiuti)



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

Pagamento 15 gg. prima della partenza a mezzo bonifico bancario, a ricezione di nostro E/C

Biglietto emesso dall'Ufficio Gruppi, a seguito ricezione copia bonifico bancario; il tkt emesso non può subire variazioni

Invio lista nominativa di tutti i partecipanti e targa dei veicoli a saldo gruppo 15 gg prima della partenza. Vi

Informiamo che senza i dati richiesti non sarà possibile emettere il biglietto.

Dovrà essere fornito il numero di tel. cellulare del capo-gruppo per eventuali comunicazioni urgenti.

I servizi proposti sono subordinati all'accettazione delle Condizioni Generali Trasporto Passeggeri GNV ultima edizione, riportate sul sito www.gnv.it.

RECESSI E RIMBORSI RELATIVI AI GRUPPI

Nessuna penalità viene trattenuta per variazioni e/o cancellazioni parziali prima del pagamento a saldo, ossia fino a 15 gg. prima della partenza. Nessuna modifica potrà essere effettuata dopo l'emissione del biglietto.

Successivamente, per i recessi – che dovranno essere comunicati via fax o email all'ufficio gruppi – si applicheranno le seguenti trattenute:

Fino a 20 giorni prima della partenza: 25%

Da 19 giorni fino a 4 giorni prima della partenza 30%

Da 3 giorni fino a 2 ore prima della partenza 50%

Nessun rimborso spetta a chi non si presenti nel tempo stabilito per l'imbarco, così come a chi comunica cancellazioni parziali soltanto all'atto dell'imbarco.

I rimborsi riguardano soltanto il passaggio nave ad esclusione di tutti i servizi aggiuntivi compreso i pasti.

Nessun rimborso spetta a chi cancella il giorno stesso della partenza, a chi non si presenti nel tempo stabilito

PROCEDURA PER RECESSI E RIMBORSI

L'agenzia o il capogruppo dovrà notificare l'annullamento inviando comunicazione scritta via email o fax , indicante:

Numero del biglietto, nome gruppo, data e linea viaggio, numero dei passeggeri che annullano e tipologia di cabina annullata, richiedendone il rimborso a termini contrattuali.

IMPORTANTE: In fase di imbarco, il capogruppo, dopo aver effettuato il check-in, dovrà trattenere le carte di imbarco non utilizzate ed inviarle via mail (gruppi@gnv.it) o via fax (0102094391), entro un mese dalla data di partenza.

La mancata ricezione delle carte di imbarco originali precluderà la possibilità di procedere al rimborso.



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI