



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

CONDIZIONI PREFERENZIALI GRUPPI 2022

Le Condizioni preferenziali Gruppi prevedono un minimo di **12 passeggeri paganti** (compresi tra adulti e bambini).

Gratuità passeggeri: le gratuità saranno calcolate sulla quota base della classe tariffaria, ogni 8 passeggeri paganti una quota base free indipendentemente dalla sistemazione occupata.

Nessuna gratuità è prevista su eventuali servizi aggiuntivi. Restano escluse le tasse che dovranno essere sempre calcolate.

Gratuità autista: autista gratuito in cabina singola interna ; laddove presenti 2 autisti la gratuità sarà prevista in cabina doppia interna. La gratuità pasti self-service sarà garantita per 2 autisti se richiesti da tutto il gruppo. L'autista è considerato un passeggero a tutti gli effetti e come tale deve essere prenotato.

Prezzi netti – non commissionabili. Le prenotazioni gruppi, effettuate direttamente con l'ufficio gruppi GNV, senza l'intervento di alcun intermediario (agenzie di viaggi e/o tour operator), saranno soggette all'applicazione di 4 euro di diritti di prenotazione, calcolati per persona a tratta.

Le Tasse e Supplementi sono indicate per pax e per veicolo a tratta, possono variare in corso d'anno ; la quota aggiornata è riportata negli estratti-conto e nei preventivi forniti su richiesta.

La Compagnia si riserva il diritto di modificare i prezzi (bunker surcharge) in caso di aumento del costo del carburante

SI RICHIEDE CONFERMA DELLE PROGRAMMAZIONI OPZIONATE A 45 GG PRIMA DELLA PARTENZA

Le opzioni non confermate entro i termini indicati verranno automaticamente annullate. L'opzione è comprensiva di tutte le condizioni GNV, che con conferma dell'opzione medesima si intendono pienamente accettate.

Conferma Opzione: nel momento in cui l'opzione verrà confermata sarà richiesto il versamento del 10% del valore totale della pratica gruppo a titolo di deposito cauzionale e la compilazione del modulo contabile per la fatturazione obbligatoria del gruppo.

Nel caso in cui l'opzione non si concretizzasse in biglietto il deposito cauzionale NON verrà rimborsato in nessuna stagionalità.

Bambini: sarà calcolato il 50% della Quota Base. L'età dei bambini deve essere documentata. (4-12 anni non compiuti)

Pagamento 15 gg. prima della partenza a mezzo bonifico bancario, a ricezione di nostro E/C.



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

Biglietto emesso dall'Ufficio Gruppi, a seguito ricezione copia bonifico bancario; il tkt emesso non può subire variazioni

Invio lista nominativa di tutti i partecipanti e targa dei veicoli a saldo gruppo 15 gg prima della partenza. Vi

Informiamo che senza i dati richiesti non sarà possibile emettere il biglietto.

E' richiesta documentazione in originale del documento d'identità, per ogni studente e professore, senza il quale è negato l'imbarco.

Sarà inoltre richiesto compilare, per i gruppi di studenti, una manleva da parte dell'Istituto scolastico senza la quale non si potrà proseguire con la conferma del biglietto.

Dovrà essere fornito il numero di tel. cellulare del capo-gruppo per eventuali comunicazioni urgenti.

I servizi proposti sono subordinati all'accettazione delle Condizioni Generali Trasporto Passeggeri GNV ultima edizione, riportate sul sito www.gnv.it.

RECESSI E RIMBORSI RELATIVI AI GRUPPI

Nessuna penalità viene trattenuta per variazioni e/o cancellazioni parziali prima del pagamento a saldo, ossia fino a 15 gg. prima della partenza. Nessuna modifica potrà essere effettuata dopo l'emissione del biglietto.

Successivamente, per i recessi – che dovranno essere comunicati via fax o email all'ufficio gruppi – si applicheranno le seguenti trattenute:

Da 15 fino a 4 giorni prima della partenza: 20%

Da 4 gg. fino a 48 h prima 80%

100% di penale nelle ultime 48 h.

Nessun rimborso spetta a chi non si presenti nel tempo stabilito per l'imbarco, così come a chi comunica cancellazioni parziali soltanto all'atto dell'imbarco.

I rimborsi riguardano soltanto il passaggio nave ad esclusione di tutti i servizi aggiuntivi compreso i pasti.

Nessun rimborso spetta a chi cancella il giorno stesso della partenza, a chi non si presenti nel tempo stabilito

PROCEDURA PER RECESSI E RIMBORSI



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

L'agenzia o il capogruppo dovrà notificare l'annullamento inviando comunicazione scritta via email o fax , indicante:

Numero del biglietto, nome gruppo, data e linea viaggio, numero dei passeggeri che annullano e tipologia di cabina annullata, richiedendone il rimborso a termini contrattuali.

IMPORTANTE: In fase di imbarco, il capogruppo, dopo aver effettuato il check-in, dovrà trattenere le carte di imbarco non utilizzate ed inviarle via mail (gruppi@gnv.it) o via fax (0102094391), entro un mese dalla data di partenza.

La mancata ricezione delle carte di imbarco originali precluderà la possibilità di procedere al rimborso.

IMBARCO

Il capo-gruppo dovrà presentarsi in porto presso la biglietteria GNV 2 / 4 ore prima della partenza nave, specificata sul biglietto, con copia dei documenti di viaggio per effettuare il check-in.

I passeggeri sono tenuti, a propria cura, spese e responsabilità, a verificare, prima dell'imbarco, i propri documenti presso le Autorità di Polizia preposte, al fine di accertare che i medesimi siano idonei per l'entrata nel Paese di sbarco.

La Compagnia non rimborserà quei Passeggeri non autorizzati dalla Polizia di Frontiera ad imbarcare perché trovati con documenti non idonei al viaggio.

Per motivi di sicurezza è possibile entrare in porto solo esibendo copia del documento di viaggio.

Dopo l'entrata in porto i veicoli procederanno seguendo le indicazioni per raggiungere il molo d'imbarco.

Ritiro carte d' imbarco: Le carte d' imbarco verranno ritirate dal Capo Gruppo , previa presentazione del biglietto di viaggio, presso l'ufficio biglietteria GNV al Terminal Traghetti Porto dietro presentazione di tutte le carte d'identità dei passeggeri viaggianti.

Il CG riceverà le carte d' imbarco per tutti i passeggeri, l'autista, bus ed eventuali altri veicoli inclusi. La carta d'imbarco dovrà essere esposta sul parabrezza anteriore del veicolo. Le carte d' imbarco passeggeri sono individuali, non nominative dovranno essere consegnate a tutti i passeggeri e da questi esibite al nostro personale di bordo preposto all'imbarco. La carta d' imbarco è indispensabile per salire a bordo e deve essere conservata fino allo sbarco.

Su ogni carta d' imbarco sono indicati: il ponte, la tipologia ed il numero della cabina. Una volta a bordo, i passeggeri sono cortesemente invitati a mostrare le proprie carte di imbarco al personale GNV, che si occuperà d'indicare loro l'ubicazione delle cabine. Le chiavi delle cabine (tessere magnetiche) si trovano all'interno delle stesse.

Imbarco bus: il bus procederà all'imbarco senza i passeggeri a bordo, i quali, attraverso scale mobili e ascensori, arriveranno alla reception. Dopo la partenza il garage verrà chiuso e non sarà accessibile fino all'arrivo della nave a destinazione.



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI



Contact Center: ☎ +39-010/2094.591
✉ gruppi@gnv.it – Fax +39-010/2094.391

Gruppi con veicoli al seguito: sarà indispensabile avere un capo-gruppo che si occupi del ritiro delle carte d'imbarco presso le biglietterie portuali GNV. Le procedure d'imbarco seguiranno il normale iter passeggeri individuali.

Controllo dei documenti / bagagli: A causa delle nuove norme di sicurezza anti-terrorismo, il personale GNV è autorizzato ad effettuare controlli ai passeggeri, bagagli e bus. Ciascun passeggero è tenuto a viaggiare con documenti validi.

Servizi a bordo: Per ogni servizio richiesto a bordo (pasti e altro), il CG è tenuto a presentare il biglietto di viaggio alla reception dove gli saranno date informazioni e rispettivi BUONI di servizio. Gli orari di apertura e chiusura self service e ristorante sono riportati sul programma del giorno disponibili a bordo.

I passeggeri hanno esclusivamente diritto ai pasti presenti sul biglietto. E' possibile soltanto una passaggio al Self Service.

Ulteriori piatti e pietanze non presenti nel menu di listino, dovranno essere pagate direttamente alle casse al prezzo pubblicato a bordo.

Sul sito www.gnv.it sono disponibili le indicazioni sull'ubicazione dei porti serviti da GNV



NAVIGHIAMO PER CIASCUNO DI VOI