

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA “GNV Upgrade”

Nei presenti Termini e Condizioni le parole con l'iniziale maiuscola avranno il significato specificato nelle seguenti definizioni:

Condizioni Generali di Vendita: sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nella brochure di riferimento della Società e pubblicate sul proprio sito internet ufficiale, oltre a tutte le altre eventuali informazioni che costituiscono condizioni specifiche di contratto tra il passeggero e la Società, incluse le note informative e le condizioni di trasporto;

Invito: è l'email recapitata all'Ospite con la quale questi viene invitato a partecipare al Programma;

Offerta: è l'offerta effettuata dagli Ospiti nell'ambito del Programma per provare ad aggiudicarsi una cabina di categoria superiore;

Ospiti: sono i passeggeri che hanno già effettuato una prenotazione;

Programma: è il programma GNV Upgrade, disciplinato nei presenti Termini e Condizioni;

Società: è la GRANDI NAVI VELOCI S.p.A., con sede in Palermo, Calata Marinai D'Italia s.n.c., codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Palermo 13217910150 (di seguito, per brevità “GNV”)

Termini e Condizioni: sono i termini, le condizioni e tutte le informazioni contenute nel presente documento;

GNV Upgrade

Il programma "GNV Upgrade" (il "Programma") offre agli ospiti che hanno già una prenotazione (gli "Ospiti") l'opportunità di presentare un'offerta (l'"Offerta") per passare dalla sistemazione originariamente acquistata ad una di categoria superiore.

Il Programma si applica ai viaggi, alle date e alle categorie di cabine individuate dalla società a sua esclusiva e assoluta discrezione.

L'Offerta non è definitiva e vincolante fino all'eventuale accettazione da parte di GNV. Il Programma potrebbe non essere disponibile su tutti i viaggi o tutte le categorie di vendita. GNV si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di decidere se accettare o meno l'Offerta, e non garantisce in alcun modo che all'Ospite verrà garantito l'upgrade, indipendentemente dal fatto che le cabine siano disponibili o meno nella categoria per la quale viene fatta l'Offerta.

Gli Ospiti

Gli Ospiti devono avere compiuto almeno diciotto (18) anni e devono essere in grado di stipulare contratti vincolanti. Si ritiene che l'Ospite abbia la capacità di agire per proprio conto e di vincolare ai presenti Termini e Condizioni la persona o le persone nominate o incluse nell'Offerta.

Le Offerte di upgrade sono valide solo per le cabine che sono già state acquistate, sia dall'Ospite che da qualcuno per conto del quale gli Ospiti stanno richiedendo l'upgrade.

Presentazione di un'Offerta

Come prerequisite per poter fare un'Offerta, gli Ospiti devono ricevere un Invito da parte di GNV.

Al ricevimento dell'Invito, gli Ospiti potranno presentare un'Offerta per una sistemazione di categoria superiore a quella originariamente prenotata. È possibile presentare un'Offerta per più di una categoria superiore.

Nel caso in cui un Invito sia recapitato a passeggeri che viaggiano in sistemazioni diverse ma appartenenti ad una stessa prenotazione, GNV si riserva il diritto di scegliere una sola Offerta

tra quelle ricevute senza garantire l'upgrade a tutti i destinatari dell'Invito. Ogni offerta di upgrade si applica solo a una cabina e non è trasferibile ad altre prenotazioni. Inviando un'Offerta, gli Ospiti accettano i termini e le condizioni del programma "GNV Upgrade".

Modifica e cancellazione di un'Offerta

Gli Ospiti potranno modificare o annullare l'Offerta tramite il collegamento ipertestuale presente nell'e-mail di Offerta a condizione che quest'ultima non sia già stata accettata da GNV e che non sia stato effettuato alcun addebito sulla carta di credito. In caso contrario, essi dovranno completare il pagamento del prezzo indicato nell'Offerta iniziale.

Fatto salvo quanto diversamente previsto dai presenti Termini e Condizioni, GNV si riserva il diritto di annullare l'Offerta in qualsiasi momento, correggere eventuali errori, inesattezze e omissioni senza preavviso.

GNV si riserva il diritto di annullare l'Offerta prima dell'accettazione in caso di errore da parte sua nell'elaborazione delle offerte o nel caso in cui una cabina appartenente alla categoria per la quale è stata presentata l'Offerta non sia disponibile per qualsiasi motivo. In questo caso, l'Ospite tornerà a fruire delle condizioni di viaggio inizialmente prenotate.

Qualora invece GNV annullasse l'Offerta dopo l'accettazione della stessa per i motivi di cui sopra, l'importo dell'Offerta sarà rimborsato sulla carta di credito dell'Ospite e GNV non avrà alcuna ulteriore responsabilità in relazione all'Offerta.

Accettazione di un'Offerta

GNV può accettare l'Offerta in qualsiasi momento. Se viene accettata, l'importo sarà addebitato sulla carta di credito degli Ospiti indicata al momento della presentazione dell'Offerta stessa.

L'Importo dell'Offerta si applica all'intera prenotazione.

Gli Ospiti verranno informati dell'importo totale dovuto a GNV in caso di accettazione dell'Offerta prima della presentazione della stessa. L'addebito sulla carta di credito degli ospiti apparirà a nome della Società.

Una volta accettata ed elaborata l'Offerta, l'importo pagato per l'upgrade non è rimborsabile. Qualora l'Offerta non venisse accettata, gli Ospiti viaggeranno nella sistemazione acquistata originariamente.

Una volta accettata l'Offerta, GNV non garantirà l'assegnazione di un numero di cabina specifico all'interno della categoria di upgrade; potrebbe, inoltre, essere assegnata una categoria di cabina superiore a quella per cui l'Ospite ha presentato l'Offerta. Il numero, il ponte e la posizione della cabina dipenderanno dalla disponibilità delle cabine e verranno assegnati successivamente.

Per i passeggeri con disabilità o mobilità ridotta, GNV garantisce l'upgrade in una cabina con gli stessi servizi presenti nella prenotazione originale.

Condizioni e modifiche della prenotazione

In caso di accettazione dell'Offerta e di assegnazione dell'upgrade, tutte le altre condizioni della prenotazione originale rimarranno in vigore. Ciò include condizioni, termini di cancellazione e di modifica.

L'Upgrade non include alcuna promozione aggiuntiva. Gli Ospiti manterranno le promozioni di cui già dispongono in base alla categoria di cabina originariamente prenotata.

Tutti i servizi aggiuntivi acquistati prima dell'Offerta vincente resteranno invariati.

Rimborso di un'Offerta

Per qualunque variazione alla prenotazione, compresa la cancellazione del viaggio stesso, successiva all'accettazione dell'Offerta ed eseguita per volontà dell'Ospite, anche il valore dell'Offerta eventualmente accettata seguirà le condizioni generali di trasporto.

In caso di sostituzione della nave o di annullamento del viaggio per qualsiasi motivo tecnico da parte di GNV, anche il valore dell'Offerta eventualmente accettata, seguirà le condizioni generali di trasporto.

In tali circostanze GNV potrà, a sua esclusiva discrezione e in base alla disponibilità,

presentare un nuovo Invito all'Ospite per fare un'offerta sul nuovo itinerario.

Condizioni generali

GNV si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni.

La responsabilità di GNV è limitata a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Vendita di GNV e disponibili sul sito web www.gnv.it ed in ogni caso si declina ogni responsabilità per danni indiretti.