

LA NAVE È ARRIVATA IN PORTO



IN RITARDO



RIMBORSO 25%

- 2 ore di ritardo in un viaggio di durata compresa tra 4 e 8 ore
- 3 ore di ritardo in un viaggio di durata compresa tra 8 e 24 ore
- 6 ore di ritardo in un viaggio di durata superiore a 24 ore

RIMBORSO 50%

Se il ritardo all'arrivo supera il doppio del tempo sopra indicato, il buono sarà pari al 50% del prezzo del biglietto.

IN RITARDO



CAUSA METEO O FORZA MAGGIORE

In caso di ritardo dovuto a condizioni meteorologiche o circostanze straordinarie non possiamo riconoscere nessun rimborso.

IN ORARIO



SIAMO FELICI!

Ti ricordiamo che i traghetti GNV arrivano in orario nel 88% dei casi.

CONTATTACI ENTRO 2 MESI DALLA DATA DEL VIAGGIO:



Grandi Navi Veloci SpA
Customer Care
via Balleydier 7 - 16149
Genova (Italia)



Su gnv.it
Modulo sezione Reclami



Fax (+39) 010.55.09.302

Maggiori informazioni su www.gnv.it/condizioni-generalis - Art.8 - e volantino dedicato.



GNV NAVIGHIAMO
PER CIASCUNO DI VOI.

