

EL BARCO HA LLEGADO A PUERTO



CON RETRASO



REEMBOLSO 25%

- 2 horas de retraso en un viaje con una duración de entre 4 y 8 horas
- 3 horas de retraso en un viaje con una duración de entre 8 y 24 horas
- 6 horas de retraso en un viaje con una duración superior a 24 horas

REEMBOLSO 50%

Si el retraso en la llegada supera el doble del tiempo indicado más arriba, el abono será equivalente al 50% del precio del billete.

CON RETRASO



POR CAUSAS METEOROLÓGICAS O FUERZA MAYOR

En caso de que el retraso se deba a condiciones meteorológicas o circunstancias extraordinarias, no se concederá ningún tipo de reembolso.

A LA HORA DEBIDA



¡ESTAMOS CONTENTOS!

Te recordamos que los barcos de GNV llegan a su hora debida en un 88% de los casos.

CONTACTA CON NOSOTROS EN EL PLAZO DE 2 MESES POSTERIOR A LA FECHA DEL VIAJE:



Grandi Navi Veloci SpA
Customer Care
Via Belleydier, 7 - 16149
Génova (Italia)



customer-care@gnv.it



Fax (+39) 010.55.09.302

Para más información, consulta www.gnv.it/condizioni-generalis - Art. 8 o el folleto específico



GNV NAVEGAMOS PARA
TODOS VOSOTROS.

