

# LE BATEAU EST ARRIVÉ AU PORT



## EN RETARD



### REMBOURSEMENT 25%

- 2 heures de retard sur un voyage de 4 à 8 heures
- 3 heures de retard sur un voyage de 8 à 24 heures
- 6 heures de retard sur un voyage de plus de 24 heures

### REMBOURSEMENT 50%

Si le retard est supérieur au double du temps indiqué ci-dessus, le remboursement sera de 50% du prix du billet.

## EN RETARD



### CAUSE MÉTÉO OU FORCE MAJEURE

En cas de retard dû aux mauvaises conditions météorologiques ou circonstances extraordinaires nous ne pouvons reconnaître aucun remboursement.

## A L'HEURE



### NOUS SOMMES HEUREUX!

Nous vous rappelons que les ferries GNV arrivent à l'heure dans 88% des cas.

#### CONTACTEZ-NOUS DANS LES 2 MOIS QUI SUIVENT LA DATE DU VOYAGE:



Grandi Navi Veloci SpA  
Customer Care  
via Balleydier 7 - 16149  
Genova (Italia)



customercare@gnv.it



Fax (+39) 010.55.09.302

Plus d'informations sur [www.gnv.it/fr/conditions-générales](http://www.gnv.it/fr/conditions-générales) - Art.8 - ou sur le dépliant concerné.



**GNV** NOUS NAVIGUONS  
POUR CHACUN DE VOUS.

