

# TRAGETI MBËRRIN NË PORT



## ME VONESË



### RIMBURSIM 25%

- 2 Orë me vonesë në një udhëtim që zgjat nga 4 deri në 8 orë
- 3 Orë me vonesë në një udhëtim që zgjat nga 8 deri në 24 orë
- 6 Orë me vonesë në një udhëtim që zgjat më shumë se 24 orë

### RIMBURSIM 50%

Në rast se vonesa e mbërritjes e tejkalon dyfishin e kohës së shënuar më lart, rimbursimi do të jetë i barabartë me 50% të çmimit të biletës.

## ME VONESË



### PËR SHKAK TË MOTIT APO PËR FORCA MADHORE

Në rast vonese për shkak të kushteve të motit apo të rrethanave të jashtëzakonshme nuk njihen rimbursime.

## NË ORAR



### JEMI TË LUMTUR!

Ju kujtojmë se tragetet GNV mbërrijnë në orar në 88% të rasteve.

#### NA KONTAKTONI BRENTA 2 MUAJVE NGA DATA E UDHËTIMIT:



Grandi Navi Veloci SpA  
Customer Care  
Via Belleydier, 7 - 16149  
Genova (Italy)



customer care@gnv.it



Fax (+39) 010.55.09.302

Më shumë informacion në [www.gnv.it/kushte-të-përgjithshme-Neni.8-të-dhënat-përkatëse](http://www.gnv.it/kushte-të-përgjithshme-Neni.8-të-dhënat-përkatëse).



**GNV** LUNDROJMË  
PËR SECILIN NGA JU.

