

Soggetto promotore

Grandi Navi Veloci spa (di seguito indicata come GNV) con sede legale in Calata Marinai d'Italia - 90146 Palermo e sede operativa in Via Balleydier 7 - 16149 Genova, codice fiscale e partita Iva 13217910150, iscritta alla Camera di Commercio di Palermo R.E.A. 268303.

Area

La manifestazione si svolge sul territorio italiano.

Tipologia e denominazione

"MyGNV"

Durata

L'iniziativa sarà valida dal 1° maggio 2020 al 30 aprile 2021.
Richiesta ed utilizzo dei buoni spesa entro il 30 Aprile 2023.

Scopo

Promuovere i servizi Ferry GNV premiando la fedeltà dei clienti.

Destinatari

Tutti i passeggeri iscritti alla fidelity card MyGNV

Modalità di partecipazione

La GNV organizza la presente iniziativa che premia i partecipanti con il conferimento di buoni spesa consistenti in scontistica GNV, così come da tabella di seguito riportata. I buoni spesa possono essere conseguiti con l'acquisto di biglietteria Traghetti GNV al raggiungimento dei punteggi indicati nella tabella di seguito riportata.

In particolare, per prendere parte all'iniziativa è necessario essere registrati o registrarsi alla fidelity card MyGNV. L'iscrizione è gratuita e può essere fatta liberamente da ogni passeggero.

Una volta completata correttamente l'iscrizione, ed effettuato il primo login, al partecipante viene comunicato via mail un codice di partecipazione che lo identifica nel programma e gli permette, in occasione di ogni acquisto, di trasformare il valore di acquisto in punti credito che, di volta in volta, accumulati danno la possibilità di raggiungere i buoni spesa in palio.

I partecipanti possono accedere via internet ad una sessione web privata all'interno del sito www.gnv.it, nella quale potranno consultare: il regolamento dell'iniziativa, i punti generati dagli acquisti di biglietteria, modificare i propri dati, cancellarsi dall'iniziativa.

È compito dei singoli partecipanti comunicare, entro un tempo massimo di 30 giorni dalla data di acquisto di biglietteria, eventuali errori di accredito dei punti anche per cause dovute ad una errata imputazione del codice personale.

Modalità di accumulo punti

Per accumulare i punti è necessario che i partecipanti provvedano a richiedere, al momento dell'acquisto del titolo di viaggio l'associazione del biglietto GNV al codice di partecipazione in loro possesso. Il valore accumulato è riconosciuto sulla base del valore pagato e solo nel caso in cui il servizio acquistato sia stato utilizzato.

L'effettivo accredito punti avverrà quindi una volta effettuato il viaggio.

Sono esclusi dal regime di accumulo punti i titoli di viaggio strutturati come opzioni e prevendite.

Il valore del biglietto viene tramutato in punti secondo il seguente rapporto:

1 punto pari a 10 euro di biglietteria acquistata.

Sarà possibile associare i punti sul codice di partecipazione contestualmente alla data di emissione biglietto mediante tutti i canali.

Sarà inoltre possibile associare i punti successivamente a tale data ed entro 30 giorni dalla data viaggio, esclusivamente mediante l'area riservata My Gnv (mygnv.gnv.it)

L'effettivo accumulo dei punti avverrà unicamente alla conclusione del viaggio pertanto in caso di annullamento del biglietto o mancato utilizzo non sarà accumulato nessun punto.

I buoni spesa possono essere richiesti solo nel caso sia stata raggiunta una delle soglie previste.

I biglietti per essere riconosciuti validi devono avere come titolare il proprietario della carta MyGnv.

I crediti in punti vengono attribuiti al singolo codice di partecipazione e vengono calcolati basandosi sulla spesa effettuata al netto delle eventuali riscossioni di buoni spesa da parte del cliente, sconti, rimborsi, etc...

Una stessa persona non può partecipare con più codici inoltre, i punti guadagnati attraverso l'associazione del codice di partecipazione al titolo di viaggio, sono personali e non potranno pertanto essere scambiati o trasferiti fra diversi soggetti.

Per permettere la realizzazione dell'iniziativa viene attivato da GNV un apposito sistema informativo che provvede al conteggio degli acquisti di biglietteria effettuati con codice di partecipazione e all'aggiornamento del punteggio in caso di riscossione buono spesa.

Al fine di ottenere i benefici del programma è necessario che gli aventi diritto conservino e presentino a richiesta gli originali dei biglietti acquistati ed utilizzati.

La GNV si riserva la possibilità di predisporre, nel corso della presente iniziativa, eventuali ulteriori attività promozionali al fine di agevolare i partecipanti. In particolare, potranno essere previste proroghe dell'iniziativa, buoni spesa supplementari o condizioni di miglior favore per i partecipanti.

In generale, tali condizioni saranno comunicate ai partecipanti attraverso il materiale pubblicitario messo a disposizione dalla GNV sul sito www.gnv.it e nella sessione web privata riservata ad ogni partecipante.

Richiesta dei buoni spesa

Al raggiungimento delle soglie punti previste per la riscossione dei buoni spesa, il partecipante potrà richiedere il buono spesa, consistente in uno sconto come da tabella di seguito riportata.

A seguito della richiesta GNV provvederà a fare le verifiche sulla correttezza dei biglietti che hanno generato tale credito.

I buoni spesa vengono rilasciati mediante codice all'interno della propria area personale o tramite il Contact Center.

I buoni spesa devono essere richiesti con un anticipo di almeno 5 giorni lavorativi sulla data di partenza.

Per ogni altro tipo di informazioni possono scrivere via mail al seguente indirizzo: mygnv@gnv.it.

I buoni spesa possono essere riscossi dagli aventi diritto al momento del raggiungimento dei punti previsti per la soglia d'interesse e richiesti in ogni momento entro il 30 aprile 2023.

Buoni spesa

I buoni spesa consistono in sconti utilizzabili per l'acquisto di biglietteria traghetti GNV. I partecipanti possono usufruire dei buoni spesa al raggiungimento delle soglie punti di seguito indicate:

Soglie Punti	Premi
200 punti	Buono spesa da €. 50,00
400 punti	Buono spesa da €. 100,00
600 punti	Buono spesa da €. 150,00
800 punti	Buono spesa da €. 200,00
1.000 punti	Buono spesa da €. 250,00
1.200 punti	Buono spesa da €. 300,00
1.400 punti	Buono spesa da €. 350,00

Il biglietto scontato verrà emesso da GNV, previa verifica delle disponibilità di posti. Il biglietto sarà inviato via mail.

La GNV darà la possibilità a tutti i partecipanti che avranno accumulato punti fino al 30/04/2020 nella passata iniziativa promozionale di reintegrare eventuali punti ancora a disposizione. Nello specifico tali punti saranno allineati alle nuove soglie, secondo un fattore di conversione che consente al cliente di mantenere l'importo di Buono spesa fino ad allora maturato.

I punti così convertiti saranno dunque utilizzabili fino al 30/04/2023.

Il buono spesa non si applica sulle eventuali tasse previste sul biglietto.

Per ogni biglietto può essere utilizzato un solo buono spesa. I buoni spesa sopra descritti non sono, quindi, cumulabili tra loro e non sono cumulabili con altri buoni spesa e/o sconti erogati tramite codice coupon.

Il buono spesa potrà essere utilizzato per l'acquisto di biglietti anche di importo inferiore al valore del buono spesa maturato, in questo caso il buono spesa non darà diritto ad ottenere alcun resto e non potrà essere utilizzato in via residuale per ulteriori spese.

Resta inteso che il partecipante non avrà diritto al riaccredito dei punti in caso di annullamento del biglietto con il quale li ha utilizzati.

Non sono previste proroghe o riemissioni dei buoni spesa non utilizzati entro i tempi indicati.

Il buono spesa, inoltre:

- non è frazionabile e deve essere utilizzato in un'unica soluzione;
- non è rimborsabile o monetizzabile;
- è strettamente personale;
- non è in alcun caso trasferibile a titolo oneroso a terzi da parte dei Partecipanti. La Società Promotrice si riserva di effettuare i dovuti controlli;
- non è cumulabile con eventuali iniziative promozionali indette da GNV, salvo diversamente indicato da quest'ultima.

Per tutti gli aspetti inerenti il biglietto e il trasporto fa fede il regolamento vigente riportato nelle "Condizioni Generali di Trasporto" di GNV.

Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 e del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018, Grandi Navi Veloci S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali forniti dal cliente al momento della registrazione alla fidelity card MyGNV nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

Nell'ambito dell'adesione al programma di fedeltà di MYGNV, il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:

- a) rilascio della Carta Fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta;
- b) svolgimento, previo espresso consenso scritto del cliente, di attività di marketing diretto, quali l'invio - tramite e-mail, SMS ed MMS o strumenti non automatizzati, quali posta cartacea e telefono con operatore - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o del Titolare;
- c) svolgimento, previo espresso consenso scritto del cliente, di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti ed ai servizi proposti.

Per le finalità di cui alla lettera a) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della Carta Fedeltà: il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la Carta stessa.

Per le finalità di cui alle lettere b) e c) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività di marketing diretto e di profilazione ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Carta Fedeltà e di accedere ai benefici ad essa connessi.

Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali responsabili o incaricati del trattamento. I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della Carta Fedeltà e all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing ed utilizzati a questo fine.

I Dati Personali verranno conservati dal Titolare, per un periodo pari alla durata dell'iniziativa e comunque non oltre i termini previsti dalla Legge.

Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali del cliente per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali del cliente saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Il Regolamento UE 2016/679 conferisce agli interessati i diritti previsti dall'art. 15 all'art. 21 del GDPR, nonché il diritto di presentare un reclamo all'Autorità competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

In particolare, in relazione al trattamento dei dati personali gli interessati hanno il diritto di chiedere a GNV, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Gli interessati possono inviare una richiesta formale di esercizio dei propri diritti oppure una segnalazione di presunta inottemperanza o violazione, inviando una e-mail a: dpo@gnv.it.

Si specifica che l'informativa generale privacy è consultabile in forma estesa ed aggiornata al link <https://www.gnv.it/images/pdf/it/privacy.pdf>.

Varie ed Eventuali

GNV si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente in qualsiasi momento, le modalità di funzionamento e partecipazione all'iniziativa, pubblicando tali modifiche sul sito www.gnv.it e nella sessione web privata riservata ad ogni partecipante.

Esclusione normativa Manifestazioni a Buono spesa

Si dichiara che ai sensi dell'art. 22-bis del D.L. n. 91/2014, inserito in sede di conversione dalla L. n. 116/2014, ha modificato l'art. 6, comma 1, del D.P.R. n. 430/2001, si considerano escluse dalla nozione di concorsi e operazioni a Buono spesa "le manifestazioni nelle quali, a fronte di una determinata spesa, con o senza soglia d'ingresso, i Buoni spesa sono costituiti da buoni da utilizzare su una spesa successiva nel medesimo punto vendita che ha emesso detti buoni o in un altro punto vendita facente parte della stessa insegna o ditta".

Data certa

Al fine di stabilire la data certa del presente regolamento si dichiara che è firmato con firma digitale e marcatura ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e successive modifiche.