Regolamento GNV per il benessere e il viaggio degli animali da compagnia a bordo

1. Principi Generali

GNV accoglie con piacere gli animali da compagnia a bordo delle proprie navi e si impegna a garantire un viaggio confortevole e sicuro per tutti:

- i proprietari di animali,
- i passeggeri senza animali al seguito,
- i membri dell'equipaggio impegnati nelle operazioni di assistenza.

Per garantire una convivenza serena e armoniosa a bordo, è richiesto il rispetto del presente regolamento da parte di tutti i passeggeri che viaggiano con un animale da compagnia.

2. Animali Ammessi e Documentazione Necessaria

Animali da compagnia ammessi

- Cani e gatti domestici.
- Piccoli animali da compagnia (conigli, furetti, ecc.) in apposito trasportino.

Documentazione obbligatoria

Il proprietario e/o il conduttore deve presentare, ove richiesto:

- Passaporto Europeo per animali da compagnia (obbligatorio per rotte Extra Schengen e internazionali UE come le linee Baleari).
- Libretto Sanitario o Certificato di iscrizione all'anagrafe canina (per le rotte nazionali).
- Certificato veterinario attestante salute e idoneità al viaggio (obbligatorio o raccomandato a seconda della tratta).
- Vaccinazioni obbligatorie aggiornate (inclusa antirabbica, obbligatoria per rotte estere/Schengen e raccomandata o richiesta per specifiche tratte nazionali).
- Titolo di viaggio (biglietto) valido per l'animale al seguito.
- È responsabilità esclusiva del proprietario o conduttore del cane verificare l'obbligo di stipulare una polizza di responsabilità civile in conformità alle normative vigenti nel paese di destinazione.

3. Comportamento a Bordo

Obblighi per gli animali da compagnia:

- Devono rimanere costantemente sotto la diretta sorveglianza e responsabilità del proprietario.
- I cani devono essere condotti con un guinzaglio di lunghezza non superiore a 1,5 metri. È inoltre obbligatorio l'uso del guinzaglio in tutte le aree comuni.
- È d'obbligo avere con sé e utilizzare la museruola durante le fasi di imbarco, sbarco e in situazioni di affollamento e/o assembramenti, o su esplicita richiesta del personale di bordo.

- È vietato lasciare l'animale incustodito su ponti, corridoi, aree comuni o cabine non dedicate.

Responsabilità del proprietario e/o conduttore

Il proprietario e/o conduttore è responsabile di:

- Accompagnare il proprio animale da compagnia nel mantenere un comportamento adeguato e rispettoso verso gli altri passeggeri e/o membri dell'equipaggio.
- Ricordare che la responsabilità per eventuali danni a persone, arredi o ambienti resta a carico del proprietario o conduttore;
- Prendersi cura della pulizia degli spazi comuni, rimuovendo subito le deiezioni mediante l'utilizzo di propri sacchetti igienici.

4. Aree Dedicate agli Animali

Per migliorare l'esperienza di chi viaggia con animali e garantire il comfort di tutti gli altri passeggeri, GNV mette a disposizione spazi pensati per voi sulle linee Sicilia, Sardegna e Baleari. Su queste tratte siamo lieti di accogliervi anche nelle nostre nuove aree ristoro dedicate, facilmente individuabili a bordo, create per farvi condividere in tranquillità il momento del pasto.

Zone consentite

- Aree di sgambettamento: spazi delimitati e igienizzati regolarmente.
- Ponti esterni aperti (ove segnalato).
- Percorsi dedicati: corridoi segnalati per facilitare spostamenti sicuri.
- Cabine Pet-Friendly: disponibili in numero limitato, prenotabili anticipatamente (massimo 2 animali per cabina).
- Aree di ristoro dedicate e contingentate all'interno dei punti di ristorazione, con eventuali fasce orarie riservate, ove previste.
- Negozi.
- Strutture di ricovero di bordo (canile/gattile di bordo), ove presenti sulla nave.

Zone NON consentite

Per motivi igienico-sanitari e a tutela del benessere di tutti i passeggeri, l'ingresso agli animali NON è permesso in:

- Ristoranti e bar interni, a eccezione delle aree di ristoro dedicate e opportunamente indicate;
- Cabine NON Pet - Friendly;
- Aree benessere, Spa e sale trattamenti (Excellent/Excelsior);
- Sale poltrone, sale cinema e sale conferenze;
- Aree gioco dedicate ai bambini.

Eccezione: i cani guida per non vedenti e i cani della Protezione Civile o delle forze dell'ordine in servizio possono accedere a tutte le aree passeggeri.

5. Igiene e Decoro

- Al momento dell'imbarco, vi chiediamo di assicurarvi che il vostro amico a quattro zampe sia pulito e in condizioni igienico-sanitarie idonee al condividere gli spazi comuni con gli altri passeggeri.
- È severamente vietato far salire l'animale su divani, sedie, tavoli o qualsiasi altro arredo destinato all'uso esclusivo dei passeggeri.
- Sebbene GNV garantisca una pulizia periodica e costante di tutte le aree dedicate, la cura e la rimozione immediata delle deiezioni rimangono una premura e una responsabilità del proprietario o conduttore.

6. Sicurezza

- In presenza di comportamenti aggressivi o potenzialmente pericolosi, il personale di bordo ha la facoltà di adottare misure di cautela temporanee o, se necessario, l'allontanamento immediato del vostro animale dalle aree comuni.
- In caso di mare mosso o condizioni meteomarine avverse, per la tutela e il benessere dello stesso animale, vi chiediamo di metterlo in sicurezza seguendo tempestivamente le indicazioni dell'equipaggio.
- La permanenza dell'animale nelle cabine PET - Friendly, se non presidiato, deve essere limitata a brevi periodi, al fine di evitare disturbi agli altri passeggeri. In caso di assenza del proprietario, l'animale deve comunque essere messo in sicurezza (es. all'interno di un trasportino idoneo) per tutelare l'incolumità del personale di bordo che dovesse accedere alla cabina.

7. Procedure di Imbarco e Sbarco

- I cani devono essere condotti con il guinzaglio e indossare la museruola durante le delicate fasi di imbarco e sbarco.
- I gatti domestici e gli altri piccoli animali da compagnia (come conigli, furetti, ecc.) sono benvenuti a bordo all'interno dei loro appositi trasportini da viaggio.
- Vi ricordiamo di tenere sempre a portata di mano i documenti identificativi e il libretto sanitario del vostro animale, che il personale di bordo potrà invitarvi ad esibire per le verifiche di routine durante il viaggio
- Per ragioni di sicurezza gli spostamenti con i vostri amici a quattro zampe devono avvenire esclusivamente tramite le scale fisse o gli ascensori, evitando tassativamente l'uso delle scale mobili.
- Al fine di tutelare il benessere dell'animale e la serenità degli altri passeggeri, vi raccomandiamo di non utilizzare gli ascensori in caso di forte affollamento.

8. Sanzioni

Il mancato rispetto delle disposizioni contenute nel presente regolamento può comportare:

- Un invito verbale al rispetto delle regole di convivenza da parte dell'equipaggio;
- La limitazione anche solo temporanea degli spazi accessibili a bordo per il vostro animale;
- L'addebito dei costi per il ripristino di eventuali danni a persone, arredi, oggetti o ambienti;

- nei casi più complessi, il trasferimento dell'animale fuori dalle aree comuni per tutelare la sicurezza dei passeggeri.

9. Informazione al Passeggero

GNV mette a disposizione informazioni chiare:

- Prima del viaggio: sul nostro sito web, nella conferma di prenotazione e attraverso fogli informativi dedicati;
- Durante la traversata: grazie a una segnaletica chiara a bordo, schermi digitali e materiali informativi cartacei;
- Attraverso il nostro equipaggio: formato con corsi specifici per offrirvi la migliore assistenza e garantirvi un viaggio sereno insieme ai vostri animali.

10. Contatti e Assistenza

Per chiarimenti, segnalazioni o esigenze specifiche, i passeggeri possono rivolgersi al personale di bordo durante l'intero viaggio.

GNV si impegna a garantire un viaggio piacevole e confortevole per tutti: per i nostri amici a quattro zampe, per chi li accompagna e per tutti gli ospiti a bordo.