

Rregullorja e GNV-së për mirëqenien dhe udhëtimin e kafshëve shtëpiake në bord

1. Parime të përgjithshme

GNV i mirëpret me kënaqësi kafshët shtëpiake në bordin e anijeve të saj dhe angazhohet të garantojë një udhëtim të rehatshëm dhe të sigurt për të gjithë:

- pronarët e kafshëve,
- pasagjerët që udhëtojnë pa kafshë,
- anëtarët e ekuipazhit të angazhuar në operacionet e asistencës.

Për të garantuar një bashkëjetesë të qetë dhe harmonike në bord, kërkohet respektimi i kësaj rregulloreje nga të gjithë pasagjerët që udhëtojnë me një kafshë shtëpiake.

2. Kafshët e lejuara dhe dokumentacioni i nevojshëm

Kafshët shtëpiake të lejuara

- Qen dhe mace shtëpiake.
- Kafshë të vogla shtëpiake (lepuj, ferretë etj.) në transportues të posaçëm.

Dokumentacioni i detyrueshëm

Pronari dhe/ose personi përgjegjës duhet të paraqesë, kur kërkohet:

- Pasaportën Evropiane për kafshët shtëpiake (e detyrueshme për linjat jashtë zonës Schengen dhe linjat ndërkombëtare të BE-së, si linjat e Ishujve Balearë).
- Librezën shëndetësore ose certifikatën e regjistrimit në regjistrin e qenve (për linjat kombëtare).
- Certifikatën veterinare që vërteton gjendjen shëndetësore dhe përshtatshmërinë për udhëtim (e detyrueshme ose e rekomanduar në varësi të linjës).
- Vaksinimet e detyrueshme të përditësuara (përfshirë vaksinën kundër tërbimit, e detyrueshme për linjat ndërkombëtare/Schengen dhe e rekomanduar ose e kërkuar për linja të caktuara kombëtare).
- Dokumentin e vlefshëm të udhëtimit (biletën) për kafshën shoqëruese.
- Është përgjegjësi ekskluzive e pronarit ose e personit përgjegjës për qenin të verifikojë detyrimin për të lidhur një policë sigurimi të përgjegjësisë civile në përputhje me rregulloret në fuqi në vendin e destinacionit.

3. Sjellja në bord

Detyrimet për kafshët shtëpiake:

- Duhet të qëndrojnë vazhdimisht nën mbikëqyrjen e drejtpërdrejtë dhe përgjegjësinë e pronarit.
- Qentë duhet të mbahen me një rrip me gjatësi jo më shumë se 1,5 metra. Përdorimi i rripit është gjithashtu i detyrueshëm në të gjitha hapësirat e përbashkëta.
- Është e detyrueshme të mbahet me vete dhe të përdoret maska e gojës gjatë fazave të hipjes dhe zbritjes, në situata mbipopullimi dhe/ose grumbullimesh, ose me kërkesë të shprehur të personelit të bordit.

- Ndalohet lënia e kafshës pa mbikëqyrje në kuverta, korridore, hapësira të përbashkëta ose kabina jo të dedikuara.

Përgjegjësia e pronarit dhe/ose e personit përgjegjës

Pronari dhe/ose personi përgjegjës është përgjegjës për:

- Shoqërimin e kafshës së tij shtëpiake në mënyrë që ajo të mbajë një sjellje të përshtatshme dhe respektuese ndaj pasagjerëve të tjerë dhe/ose anëtarëve të ekuipazhit.
- Të kujtojë se përgjegjësia për çdo dëm ndaj personave, mobilieve ose ambienteve mbetet në ngarkim të pronarit ose personit përgjegjës;
- Të kujdeset për pastërtinë e hapësirave të përbashkëta, duke hequr menjëherë jashtëqitjet me anë të qeseve të veta higjienike.

4. Hapësirat e dedikuara për kafshët

Për të përmirësuar përvojën e atyre që udhëtojnë me kafshë dhe për të garantuar rehatinë e të gjithë pasagjerëve të tjerë, GNV vë në dispozicion hapësira të menduara për ju në linjat e Siçilisë, Sardenjës dhe Ishujve Balearë. Në këto linja kemi kënaqësinë t'ju mirëpresim edhe në zonat tona të reja të dedikuara të ngrënies, lehtësisht të dallueshme në bord, të krijuara për t'ju mundësuar të ndani në qetësi momentin e vaktit.

Zonat e lejuara

- Zona për lëvizjen e kafshëve: hapësira të kufizuara dhe të higjienizuara rregullisht.
- Kuverta të jashtme të hapura (aty ku sinjalizohet).
- Itinerare të dedikuara: korridore të sinjalizuara për të lehtësuar lëvizjet e sigurt.
- Kabina Pet-Friendly: të disponueshme në numër të kufizuar dhe të rezervueshme paraprakisht (maksimumi 2 kafshë për kabinë).
- Zona të dedikuara dhe me kapacitet të kufizuar për ngrënie brenda pikave të restaurimit, me orare eventuale të rezervuara, aty ku parashikohen.
- Dyqane.
- Struktura strehimi në bord (strehimore për qen/mace në bord), aty ku janë të pranishme në anije.

Zonat që NUK lejohen

Për arsye higjieno-shëndetësore dhe për mbrojtjen e mirëqenies së të gjithë pasagjerëve, hyrja e kafshëve NUK lejohet në:

- Restorantet dhe baret e brendshme, me përjashtim të zonave të dedikuara të ngrënies dhe të sinjalizuara në mënyrë të përshtatshme;
- Kabinat që NUK janë Pet-Friendly;
- Zonat e mirëqenies, Spa-të dhe sallat e trajtimeve (Excellent/Excelsior);
- Sallat me kolltuqe, sallat e kinemasë dhe sallat e konferencave;
- Zonat e lojërave të dedikuara për fëmijët.

Përjashtim: qentë udhërrëfyes për personat e verbër dhe qentë e Mbrojtjes Civile ose të forcave të rendit në shërbim mund të hyjnë në të gjitha zonat e pasagjerëve.

5. Higjiena dhe rregulli

- Në momentin e hipjes në bord, ju kërkohet të siguroheni që miku juaj me katër putra të jetë i pastër dhe në kushte higjieno-shëndetësore të përshtatshme për të ndarë hapësirat e përbashkëta me pasagjerët e tjerë.
- Ndalohej rreptësisht që kafsha të hipë mbi divane, karrige, tavolina ose çdo mobilie tjetër të destinuar ekskluzivisht për përdorimin e pasagjerëve.
- Megjithëse GNV garanton pastrim periodik dhe të vazhdueshëm të të gjitha zonave të dedikuara, kujdesi dhe heqja e menjëhershme e jashtëqitjeve mbeten një detyrë dhe përgjegjësi e pronarit ose e personit përgjegjës.

6. Siguria

- Në prani të sjelljeve agresive ose potencialisht të rrezikshme, personeli i bordit ka të drejtë të marrë masa të përkohshme parandaluese ose, nëse është e nevojshme, ta largojë menjëherë kafshën tuaj nga hapësirat e përbashkëta.
- Në rast deti të trazuar ose kushtesh të pafavorshme meteorologjike dhe detare, për mbrojtjen dhe mirëqenien e vetë kafshës, ju kërkohet ta siguronit atë duke ndjekur menjëherë udhëzimet e ekuipazhit.
- Qëndrimi i kafshës në kabinat PET-Friendly, kur nuk mbikëqyret, duhet të kufizohet në periudha të shkurtra, për të shmangur shqetësimin e pasagjerëve të tjerë. Në rast mungese të pronarit, kafsha duhet gjithsesi të vendoset në siguri, për shembull brenda një transportuesi të përshtatshëm, për të mbrojtur sigurinë e personelit të bordit që mund të duhet të hyjë në kabinë.

7. Procedurat e hipjes dhe zbritjes

- Qentë duhet të mbahen me rrip dhe të mbajnë maskën e gojës gjatë fazave delikate të hipjes dhe zbritjes.
- Macet shtëpiake dhe kafshët e tjera të vogla shtëpiake, si lepujt, ferretët etj., janë të mirëpritura në bord brenda transportuesve të tyre të posaçëm të udhëtimit.
- Ju kujtojmë të mbani gjithmonë pranë dokumentet e identifikimit dhe librezën shëndetësore të kafshës suaj, të cilat personeli i bordit mund t'ju kërkojë t'i paraqisni për kontrollet rutinë gjatë udhëtimit.
- Për arsye sigurie, lëvizjet me miqtë tuaj me katër putra duhet të kryhen ekskluzivisht nëpërmjet shkallëve fikse ose ashensorëve, duke shmangur kategorikisht përdorimin e shkallëve lëvizëse.
- Për të mbrojtur mirëqenien e kafshës dhe qetësinë e pasagjerëve të tjerë, ju rekomandojmë të mos përdorni ashensorët në rast mbipopullimi të madh.

8. Sanksionet

Mosrespektimi i dispozitave të përfshira në këtë rregullore mund të sjellë:

- Një kërkesë verbale nga ekuipazhi për respektimin e rregullave të bashkëjetesës;
- Kufizimin, edhe vetëm të përkohshëm, të hapësirave të aksesueshme në bord për kafshën tuaj;
- Ngarkimin e kostove për riparimin e çdo dëmi të mundshëm ndaj personave, mobilieve, objekteve ose ambienteve;
- Në rastet më komplekse, transferimin e kafshës jashtë hapësirave të përbashkëta për të mbrojtur sigurinë e pasagjerëve.

9. Informimi i pasagjerit

GNV vë në dispozicion informacione të qarta:

- Përpara udhëtimit: në faqen tonë të internetit, në konfirmimin e rezervimit dhe nëpërmjet fletëve të posaçme informative;
- Gjatë lundrimit: falë sinjalistikës së qartë në bord, ekraneve dixhitale dhe materialeve informative të shtypura;
- Nëpërmjet ekuipazhit tonë: i trajnuar me kurse të posaçme për t'ju ofruar asistencën më të mirë dhe për t'ju garantuar një udhëtim të qetë së bashku me kafshët tuaja.

10. Kontaktet dhe asistenca

Për sqarime, raportime ose nevoja specifike, pasagjerët mund t'i drejtohen personelit të bordit gjatë gjithë udhëtimit.

GNV angazhohet të garantojë një udhëtim të këndshëm dhe të rehatshëm për të gjithë: për miqtë tanë me katër putra, për ata që i shoqërojnë dhe për të gjithë mysafirët në bord.