

PRENOTA SERENO

Con decorrenza dalle prenotazioni dei biglietti dal 4/6/2020, si intendono incluse in copertura le seguenti garanzie ed estensioni, che integrano le garanzie della polizza 6003000456/Y:

DIARIA DA RICOVERO A SEGUITO DI INFEZIONE DA COVID 19

Le coperture offerte sono valide a seguito di infezione da COVID-19 diagnosticata durante lo svolgimento del viaggio a condizione che l'infezione comporti un conseguente ricovero.

Per il viaggio di andata: La garanzia decorre 48 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave), ha validità dal momento in cui inizia il viaggio dell'Assicurato per raggiungere il porto di imbarco e termina dopo 24 ore dallo sbarco dell'Assicurato (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).

Per il viaggio di ritorno: La garanzia decorre 12 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave), ha validità dal momento in cui inizia il viaggio dell'Assicurato per raggiungere il porto di imbarco e termina dopo 48 ore dallo sbarco dell'Assicurato (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).

Art. 1 Oggetto dell'Assicurazione

A norma e nei termini delle Condizioni di Assicurazione, l'Impresa accorda, una indennità forfettaria per ogni giorno di ricovero presso un Istituto di cura **disposto quale conseguenza diretta ed esclusiva del contagio da COVID-19 (c.d. Coronavirus) patito dall'Assicurato**, indipendentemente dalle spese sostenute, nella misura delle prestazioni di seguito indicate.

L'Impresa, **qualora il ricovero dell'Assicurato si protragga per un numero di giorni superiore a 5**, riconosce per ogni successivo giorno di degenza (*i.e.* a partire dal sesto giorno di ricovero) un importo pari a euro 100,00 (cento/00) per un numero massimo di giorni pari a 10. **In conseguenza di quanto sopra, dunque, la somma massima esigibile da ciascun Assicurato nel corso della validità della polizza non potrà superare l'importo di € 1.000,00 (mille/00).**

INDENNITA' DA CONVALESCENZA

Le coperture offerte sono valide esclusivamente a seguito di infezione da COVID-19 diagnosticata durante lo svolgimento del viaggio a condizione che l'infezione comporti un conseguente ricovero in terapia intensiva

Per il viaggio di andata: La garanzia decorre 48 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave), ha validità dal momento in cui inizia il viaggio dell'Assicurato per raggiungere il porto di imbarco e termina dopo 24 ore dallo sbarco dell'Assicurato (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).

Per il viaggio di ritorno: La garanzia decorre 12 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave), ha validità dal momento in cui inizia il viaggio dell'Assicurato per raggiungere il porto di imbarco e termina dopo 48 ore dallo sbarco dell'Assicurato (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).

Art. 1 Oggetto dell'assicurazione

L'Impresa riconosce all'Assicurato una indennità da convalescenza fissa e predeterminata pari a **€ 1.500,00 al momento della dimissione dell'Assicurato stesso dall'Istituto di cura ove era stato ricoverato a seguito dell'infezione da COVID-19. La presente prestazione opererà unicamente qualora l'Assicurato, nel corso della predetta degenza, sia stato ricoverato in un reparto di terapia intensiva, così come risultante dalla cartella clinica che dovrà essere prodotta in forma integrale al momento della denuncia del sinistro**

ASSISTENZA ALLA PERSONA

Vengono erogate le seguenti ulteriori prestazioni:

Per il viaggio di andata: La garanzia decorre 48 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave), ha validità dal momento in cui inizia il viaggio dell'Assicurato per raggiungere il porto di imbarco e termina alle ore 24 del 10° giorno successivo al giorno dello sbarco dell'Assicurato (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).

Per il viaggio di ritorno: La garanzia decorre 12 ore prima dell'orario ufficiale di imbarco (in base all'orario effettivo di partenza della nave), ha validità dal momento in cui inizia il viaggio dell'Assicurato per raggiungere il porto di imbarco e termina dopo 48 ore dallo sbarco dell'Assicurato (in base all'orario effettivo di arrivo della nave).

INVIO DI UN PEDIATRA IN CASI DI URGENZA

Qualora l'Assicurato, durante il soggiorno in Italia, necessiti di un pediatra e non riesca a reperirlo, l'Impresa tramite la Centrale Operativa a seguito di una prima diagnosi telefonica con il medico di guardia interno, invierà il medico pediatra gratuitamente al domicilio dell'Assicurato.

La prestazione è valida solo 1 volta durante il periodo di copertura.

In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, l'Impresa organizza a proprio carico il trasferimento, tramite autoambulanza, del paziente in un pronto soccorso.

CONSULTO PSICOLOGICO IN CASO DI INFEZIONE DA COVID-19

La Centrale Operativa mette a disposizione, dalle ore 9.00 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì, il proprio personale specializzato nei consulti psicologici affinché l'Assicurato possa ricevere un primo supporto e le più opportune indicazioni in ordine alle modalità di gestione del disagio psicologico proprio o dei componenti il Nucleo familiare.

Prestazione valida esclusivamente in caso di ricovero ospedaliero a seguito dell'infezione da COVID-19.

SECOND OPINION IN CASO DI INFEZIONE DA COVID-19

La Centrale Operativa mette a disposizione, 24 ore su 24, il proprio servizio di guardia medica affinché l'Assicurato possa trasmettere copia della propria cartella clinica e ottenere dall'Impresa, anche con il supporto di medici specialisti di strutture convenzionate, una second opinion in merito al percorso diagnostico e terapeutico intrapreso.

Prestazione valida esclusivamente in caso di ricovero ospedaliero a seguito dell'infezione da COVID-19.

INFORMAZIONI NUMERO DI EMERGENZA IN CASO DI INFEZIONE DA COVID-19

L'Impresa, attraverso la propria Centrale Operativa in funzione h24 e a seguito di richiesta dell'Assicurato, comunicherà telefonicamente i numeri di telefono istituiti dalle Autorità per la gestione delle vicende **relative al contagio da Covid-19 (c.d. Coronavirus) e per le relative segnalazioni.**

BLOCCO E SOSTITUZIONE DELLE CARTE DI CREDITO

La Centrale Operativa, in caso di furto, rapina o smarrimento delle carte di credito possedute dall'assicurato durante il periodo di validità della polizza, si impegna ad avvisare le Aziende emittenti tali carte di credito, dal momento in cui l'assicurato notifica il furto o lo smarrimento e si attiva al medesimo tempo per la cancellazione e per la sostituzione di dette carte di credito nonché per la richiesta di un loro duplicato, ove ciò sia possibile.

ATTIVAZIONE SERVIZIO STREAMING VIDEO E QUOTIDIANI ON-LINE IN CASO DI RICOVERO OSPEDALIERO

In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato durante il periodo di validità della copertura, la Centrale Operativa attiverà e l'Impresa prenderà in carico il costo dei seguenti servizi a favore dell'Assicurato:

- Un abbonamento temporaneo di streaming video per consentire la visione di programmi di intrattenimento attraverso i devices dell'Assicurato;
- Un abbonamento temporaneo ad un quotidiano on-line scelto dall'Assicurato.

INTERRUZIONE SOGGIORNO

Art. 1 Oggetto dell'Assicurazione

Qualora a seguito di un provvedimento di **isolamento domiciliare dell'Assicurato** disposto dalle Autorità competenti per quarantena durante il suo soggiorno in una struttura ricettiva prenotata e per la quale è stato acquistato il biglietto GNV, la Compagnia rimborsa quanto segue:

- le penali addebitate per il biglietto di rientro non utilizzato entro il limite di **€ 500,00** per Assicurato;
- Le eventuali spese alberghiere/di soggiorno a carico dell'Assicurato per il periodo di quarantena entro il **limite di € 100,00 al giorno per un massimo di 10 giorni**, qualora detta quarantena non possa svolgersi al domicilio dell'Assicurato (Struttura ricettiva prenotata per il soggiorno).

Art. 2 – Esclusioni

Oltre alle esclusioni previste dalle norme comuni si intendono esclusi dalla garanzia:

- **Soggiorni verso destinazioni con misure restrittive già in vigore alla data di partenza del viaggio prenotato;**
- **Violazioni di normative e/o disposizioni in vigore alla data della partenza del viaggio prenotato;**
- **Dolo o colpa grave dell'Assicurato o del Contraente;**
- **Problemi inerenti documenti d'identità e/o di viaggio, visti e qualsivoglia dotazione documentale prevista dalle norme tempo per tempo vigenti**

Art 3 – Recupero

L'Assicurato e il Contraente si impegnano a corrispondere alla compagnia di assicurazione ogni importo restituito dai fornitori dei servizi turistici e/o enti, ed i costi non sostenuti in relazione agli eventi oggetto della copertura.

Art 3 – Validità Decorrenza e durata

La garanzia decorre dal momento dello sbarco, all'arrivo presso il Porto di destinazione ed è operante esclusivamente durante il soggiorno in una struttura ricettiva prenotata precedentemente la partenza e termina al momento del check-out e comunque entro 15 giorni dalla data dello sbarco.

ANNULLAMENTO DEL BIGLIETTO

Relativamente alla garanzia **ANNULLAMENTO DEL BIGLIETTO** si intende incluso in garanzia l'impossibilità di intraprendere il viaggio a **seguito di infezione da COVID-19** degli Assicurati

In caso di sinistro che **coinvolga più Assicurati iscritti alla stessa partica**, l'Impresa rimborserà **tutti i familiari aventi diritto e 2 dei compagni di viaggio** alla condizione che anch'essi siano assicurati.

NUOVI PREMI PER TRATTA

• Genova - Palermo	€ 12,50
• Genova - Porto Torres/Olbia	€ 11,50
• Napoli - Palermo	€ 11,50
• Civitavecchia - Termini Imerese	€ 11,50
• Genova - Tunisi	€ 12,50
• Palermo - Tunisi	€ 10,00
• Bari - Durazzo	€ 10,00
• Genova - Tangeri Med	€ 12,50
• Sète - Nador	€ 12,50
• Sète - Tangeri Med	€ 12,50
• Barcellona - Tangeri Med	€ 11,50
• Barcellona - Nador	€ 11,50
• Genova - Barcellona	€ 11,50

- **Per bambino (fino a 12 anni)** del nucleo familiare su tutte le linee € 3,50

Per i bambini da 0 a 12 anni è prevista la riduzione del premio che può essere applicata esclusivamente nel caso in cui tutto il nucleo familiare aderisca alla presente polizza contemporaneamente all'atto della prenotazione del biglietto.

Diversamente, nel caso in cui dovesse aggiungersi un componente al nucleo in un momento successivo alla prenotazione del biglietto, il premio che dovrà essere pagato è quello intero per persona