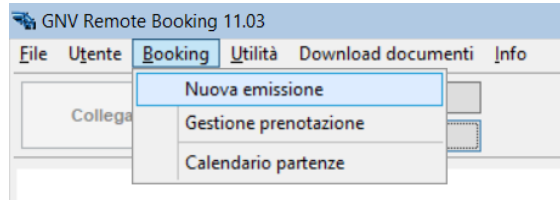


ÉMISSION



Deux choix pour choisir le trajet:



Wizard: On donne un aperçu des offres disponibles pour le moment

Andata	Data	Adu	Bam	Inf	Veicolo al seguito
Genova/Palermo	23 mar 2021	1			
Ritorno: 23 mar 2021 <input type="checkbox"/> No promo <input checked="" type="checkbox"/> Best promo <input checked="" type="checkbox"/> Assic. canc <input checked="" type="checkbox"/> As					
		4IZ	3EZ	SFZ	4E
		Cabina Interna Late Checkout 4 LETTI	Cabina Vista Mare Late Checkout 3 LETTI	Suite Familiare Late Checkout 3 LETTI	Cabina Vista Mare 4 LETTI
MARTEDI 23 MARZO	Ore 23:00 GNV "La Suprema"	€ 182,50 € 159,55	€ 201,50 € 175,70	€ 237,50 € 206,30	€ 172,50 € 151,05
MERCOLEDI 24 MARZO	Ore 23:00 GNV "Forza"	NON PRESENTE	NON PRESENTE	NON PRESENTE	€ 172,50 € 146,76



Recherche des voyages: On donne un choix plus précis

Andata	Partenza	Ritorno	Data ritorno
Genova/Palermo	29/03/2021		29/03/2021

Partenza	Nave	Disponibilità			Percorso
Lun 29 Mar 2021 - 23:00	Forza	Poltrona ✓	Cabina interna ✓	Cabina esterna ✓	Genova / Palermo (20h ½)
Mar 30 Mar 2021 - 23:00	Tenacia	Poltrona ✓	Cabina interna ✓	Cabina esterna ✓	Genova / Palermo (20h ½)

Sélectionner si on doit émettre un billet, une prévente, une option ou bien ajouter l'assurance passager et/ou voiture

Biglietto Prevendita Opzione
 Prezzo pieno Promo vincolanti Assicurazione pax Assicurazione vei

On peut choisir le tarif

Tariffa: Standard
 Standard
 Residenti

Et introduire les éventuels codes/promotions

Cliente MyGnv: ABCD
 Partnership: --
 Codice coupon: 123456789

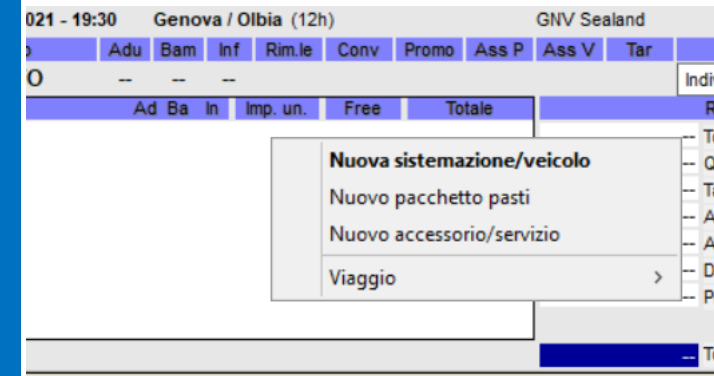
Cliquer sur la flèche verte pour confirmer le code

Codice coupon: 0050624002



Pour introduire les infos des passagers et après un clic droit pour ajouter nom et prénom.

Continuer avec un autre clic droit sur le même écran pour ajouter installation, véhicule, bon repas ou animaux de compagnie



Pour confirmer la réservation

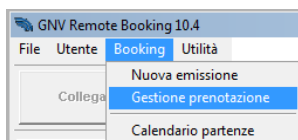


Pour annuler l'operation de réservation (retour en arrière)

RECHERCHE DE BILLET

COMMENT RECHERCHER UN BILLET

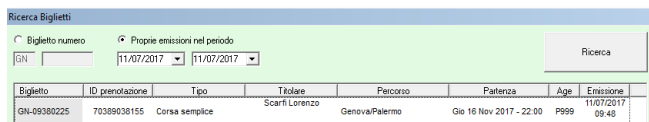
Cliquer sur «Booking» «Gestione Prenotazione»



Cliquer sur cette icône-ci 

Rechercher le billet par numéro de reservation ou date d'émission

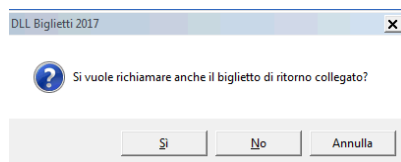
Cliquer sur la touche «Ricerca»



Sélectionner le billet et cliquer sur «Conferma»

ATTENTION

Dans le cas où on voudrait visualiser seulement le billet d'aller, il faut cliquer «No» à la suivante question:



ANNULLATION

COMMENT ANNULER UN BILLET

Rechercher le billet par «Booking» «Gestione Prenotazioni»


Cliquer sur cette icône-ci 

Pour procéder avec l'annulation, il faut cliquer à nouveau sur la même icône 

Pour terminer l'annulation il faut cliquer sur «Conferma».



Quel est le montant du remboursement?

Pour savoir le montant du remboursement sans confirmer l'annulation, cliquer sur l'icône «la corbeille» une fois. Pour sortir de l'opération d'annulation, cliquer sur la touche «abbandona operazione» : 

Comment calculer le remboursement?



PERIODO PRIMA DELLA PARTENZA	PERCENTUALE DI PENALE
FINO A 20 GIORNI	25%
DA 19 GIORNI FINO A 4 GIORNI	30%
DA 3 GIORNI FINO A 2 ORE	50%
DOPO LE 2 ORE PRIMA	100%

Si le billet à déjà été modifié, on doit appliquer la pénalité la plus haute évaluée selon la dernière date de modification. On ne peut pas annuler partiellement le billet.

CONVERSION PRÉVENTE

COMMENT CONVERTIR UNE PRÉVENTE/OPTION

Rechercher le billet par «Booking» «Gestione Prenotazioni»

Cliquer sur le billet encore en mode Prévente  ou Option 

Cliquer sur cette icône-ci 

À droite apparaît le montant à encaisser



Cliquer à nouveau sur la même icône pour confirmer 



Pour terminer la conversion, cliquer sur «Conferma».



MISE À JOUR DES INFOS

OPERATIONS POSSIBLES ET ANNOTATIONS

On peut modifier: date ou lieu de naissance, nationalité, numéro de document des passagers, infos des véhicules, téléphone et adresse e-mail

NB: Cette operation ne modifie pas le numéro de TKT, ni calcule à nouveau le tarif ni applique des FRAIS de modification

COMMENT METTRE À JOUR UN BILLET

Rechercher le billet par «Booking» «Gestione Prenotazioni»

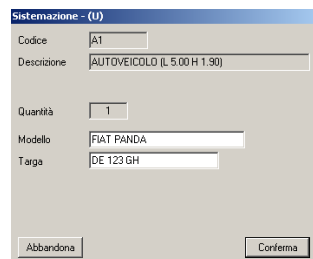
Cliquer sur cette icône-ci



Pour modifier les infos des passagers, cliquer



Pour modifier la plaque ou le modèle de véhicule, il faut faire double clic sur «véhicule»



Pour sauver les modifications, cliquer



UPGRADE

OPERATIONS POSSIBLES ET ANNOTATIONS

On peut modifier: repas, animaux de compagnie, assurances, ajouter un bébé et changer la catégorie de véhicule A1 > A2

NB: Cette operation n'applique pas des FRAIS de modification (excepte le changement de la catégorie de véhicule) MAIS change le numéro de TKT

COMMENT FAIRE L'UPGRADE DE BILLET

Rechercher le billet par «Booking» «Gestione Prenotazioni»

Cliquer sur cette icône-ci



Pour ajouter les repas ou des animaux

Cliquer droit sur l'écran blanc et sélectionner «aggiungi pasti / animali domestici»

Pour ajouter les assurances

Sélectionner la voix correcte Assic.ne Pax Assic.ne Vei

Pour changer un véhicule:

Cliquer droit sur la ressource et choisir «Elimina risorsa»

Cliquer droit et choisir «aggiungi sistemazione/veicolo»

Pour ajouter un Bébé:

Cliquer droit sur l'installation et cliquer «modifica risorsa», après mettre à jour le numéro des bébés

Cliquer cette icône-ci et ajouter le nominatif



Pour confirmer l'upgrade, cliquer



MODIFICATION

OPERATIONS POSSIBLES ET ANNOTATIONS

On peut modifier : trajet, date, noms/prénoms, installation On peut ajouter: Véhicule

NB: Cette operation applique des FRAIS de modification, calcule le tarif valable au moment de la modification et change le numéro de TKT

COMMENT MODIFIER UN BILLET

Rechercher le billet par «Booking» «Gestione Prenotazioni»

Cliquer sur cette icône-ci



Pour modifier/ajouter/annuler des passagers

Cliquer droit sur l'installation, cliquer «modifica risorsa» et mettre à jour le numéro des passagers. Après, mettre à jour la liste des passagers en cliquant l'icône



Pour changer la date et/ou le trajet, cliquer



Pour ajouter un véhicule cliquer droit et choisir «aggiungi sistemazione/veicolo»





Pour confirmer la modification, cliquer à nouveau sur la touche «sostituzione»



MODIFICATIONS OPERATIONELLES

Pour consulter les eventuelles modifications operationelles, cliquer:

«utilità» » «Biglietti partenze annullate/variate»

"GESTION DE RESERVATION"		
FONCTION	OPERATION	ANNOTATION
MISE À JOUR 	Modification de la plaque Modification modèle véhicule (même catégorie) Modification de la date de naissance Modification de document Modification de la nationalité Modification de numéro de téléphone Modification de l'adresse mail	On ne modifie pas le numero de tkt, ne re-calcule pas le tarif, n'applique pas les frais
ANNULATION 	Annulation de tkt	On applique les pénalités comme par nos Conditions Generales de Transport disponibles sur le site www.gnv.it
UPGRADE 	Ajout des repas Ajout des animaux de compagnie Ajout d'un bébé Changement de véhicule (A1 -> A2, A2 -> V1 et vv.)	On n'applique pas les frais de modification, applique le tarif valable au moment de premier achat, on change le numéro de tkt On applique les frais de modification, applique le tarif valable au moment de premier achat, on change le numéro de tkt
CHANGEMENT 	Changement de trajet Changement de date Changement de nom/prénom Changement d'installation (pol -> 4I et vv.) avec la même composition des passagers Ajout d'un véhicule	On applique les frais de modification, re-calcule le tarif valable au moment de la modification, on change le numéro de tkt