REMOTE BOOKING QUICK REFERENCE

EMISION

🐝 GNV Remote Booking 11.03						
<u>F</u> ile	U <u>t</u> ente	<u>B</u> ooking	<u>U</u> tilità	Download documenti	<u>I</u> nfo	
	Collega	Nuo	Nuova emissione			
		Gestione prenotazione				
		Cale	ndario p	artenze		



Se abre asì una ventana donde para elegir tenemos que hacer el click en el boton derecho del mouse



Seleccion viajes



Se abre asì una ventana donde para elegir tenemos que hacer el click en el boton derecho del mouse



Se abre asì una nueva ventana donde se puede seleccionar la categoria de ventas (butaca, camarote, vehiculo)

Codice	
Categoria	v
	Poltrona
	Cabina Interna 4 Letti
	Cabina Vista Mare 4 Letti
	4Letti Interna 4Zampe Late Checkout
	4Letti Vista Mare 4Zampe Late Checkout
	Cabina Interna 2 Letti (Disabili)
	Suite Matrimoniale
	Autoveicolo (L<5.00 H<1.90)
	Autoveicolo (L<5.00 H<2.80)
	Autoveicolo (L<5.00 H2.80-4.20)
	Camper (L<9.00 H<4.20)
Abbandona	Grande Veicolo (L5.00-7.00 H<2.90)
	Grande Veicolo (L5.00-7.00 H2.90-4.20)
6 d . P	Grande Veicolo (L7.00-12.00 H<4.20)
Ad B	Veicolo Con Rimorchio (L<7.00 H<4.20)
	Veicolo Con Rimorchio (L>7.00 H<4.20)
	Veicolo Con Rimorchio (L12-14 H<4.20)
	Bus e Altri Veicoli (L>12.00 H<4.20)
	Moto e Ciclomotori

HELP

salesupport@gnv.it

			Partenza		Percorso					
			A Sab 17 Lug 2021 - 23	:59	Barcellona / Palma De Mallorca (7h 1/2)					
S	cadenz	a titolo	Tipo di titolo	Adu	Bam	Inf	Rim.le	Conv	Promo	Ass
			BIGLIETTO	2			*			
Qta		Sis	stemazioni/Servizi	Ac	d Ba	In	Imp. un.	Free	To	tale
1	41	Cabina ir	bina interna 4 letti		2 -	-	69,00		69,00	
1	A1	MERCEDES CL A - XXXXXX					36,00		3	6,00



Datos pasajeros

Con esta icona podemos inserir los datos de los pasajeros, siempre haciendo el click en el boton derecho del mouse

A continuacion necesitamos el numero de movil y direccion de correo eletronico



Para confirmar la reserva



Para abandonar la reserva

⇒n g n v **QUICK REFERENCE REMOTE BOOKING**

CAMBIO-CANCELACION

BUSQUEDA DE BILLETE

Hacer click en «Booking» «Gestione Prenotazione»



Elejir la siguiente icona



Buscar el billete por numero identificativo o por fecha Click en «Ricerca» Elegir el billete y luego «Conferma»



CAMBIO

Buscar el billete en

Booking - Gestione Prenotazioni, elegir y confirmar



Hacer el click aqui para cambiar : datos de los Pasajeros, categoria vehiculo, fechas, rutas, para Agregar algo y para confirmar el cambio



CANCELACION Buscar el billete en

Booking » Gestione Prenotazioni

Elegir esta icona 🛛 🕋 Confirmar la cancelación con la misma icona

Para averiguar cuant podria ser un reembolso, hacer el

click aqui 🕋 una sola vez y luego abandonar 🤣

PERIOD	O PRIMA DELLA PARTENZA	PERCENTUALE DI PENALE
FINO A		
DA 19 G	IORNI FINO A 4 GIORNI	30%
DOPO L	E 2 ORE PRIMA	100%



ACTUALIZAR

Para cambiar fecha de nacimiento, numero de documento, matricula y modelo de veihculo, movil y email del pasajero sin cobrar nada

Buscar el billete en

Booking - Gestione Prenotazioni

Elegir esta icona



MMM

Para cambiar los datos de los pasajeros

Para cambiar matricula y modelo del vehiculo







Para anadir comudas, seguros, pets, infantes, para cambiar la categoria de vehiculo A1-A2 permitido A1-V1 no permitido

Buscar el billete en **Booking - Gestione Prenotazioni**



Siempre anadir o cambiar lo que se desea con el boton derecho del mouse



Para confirmar



Para abandonar