

## REGOLAMENTO INIZIATIVA DENOMINATA “MyGNV Club”

### 1. Soggetto promotore

Grandi Navi Veloci S.p.A. (di seguito “GNV”), con sede legale in Calata Marinai d’Italia – 90146 Palermo e uffici in Via Balleydier 7 – 16149 Genova, codice fiscale e partita IVA 13217910150, iscritta alla Camera di Commercio di Palermo R.E.A. 268303.

### 2. Tipologia e denominazione

Iniziativa commerciale denominata “MyGNV Club” (di seguito l’“Iniziativa”).

### 3. Area

L’Operazione ha svolgimento sul territorio italiano.

L’Iniziativa è disciplinata dalla legge italiana ed è rivolta ai Partecipanti che effettuano acquisti tramite i canali GNV. L’operatività nei singoli Paesi è soggetta alle eventuali norme imperative locali.

### 4. Durata

L’Iniziativa sarà valida dal **1° luglio 2026 al 31 marzo 2028** (di seguito la “Durata”).

I premi dovranno essere richiesti ed utilizzati entro il **31 marzo 2028**, salvo proroghe.

Eventuali proroghe saranno tempestivamente e dettagliatamente comunicate.

### 5. Destinatari e Definizioni

L’Iniziativa è diretta a tutti i consumatori finali, persone fisiche, clienti di GNV ed iscritti alla fidelity card MyGNV Club (di seguito singolarmente il “Partecipante” o collettivamente i “Partecipanti”).

Sono esclusi dall’Iniziativa tutte le persone giuridiche, gli operatori professionali, i rivenditori e, in generale, tutti i soggetti che non rientrino nella definizione di Partecipanti.

Ai fini del presente Regolamento, i termini e le espressioni di seguito indicati avranno il significato loro attribuito nel presente articolo, sia al singolare sia al plurale:

- “**Account**”: l’area personale riservata del Partecipante, accessibile tramite credenziali univoche, che consente la gestione della partecipazione all’Iniziativa, la consultazione dei punti accumulati e la fruizione dei relativi vantaggi;
- “**Buono Spesa**” o “**Voucher**”: il titolo emesso da GNV a fronte della conversione dei punti myGNV, utilizzabile secondo le modalità e nei limiti previsti dal presente Regolamento;
- “**Cluster**”: la combinazione dei livelli Metallo e Equipaggio raggiunti dal Partecipante, dalla quale derivano specifici vantaggi e benefici;
- “**Iniziativa**” o “**Programma**”: il presente programma di fidelizzazione denominato “MyGNV Club”, disciplinato dal presente Regolamento;
- “**Partecipante**”: il soggetto persona fisica che si iscrive al Programma e partecipa all’Iniziativa secondo le modalità previste dal presente Regolamento;
- “**Punti Qualificanti**”: i punti Metallo e i punti Equipaggio che determinano il livello di appartenenza del Partecipante ai Cluster e che non sono convertibili in Buoni Spesa;
- “**Punti myGNV**”: i punti non qualificanti maturati dal Partecipante ai fini della conversione in Buoni Spesa;
- “**QR Code**”: il codice identificativo univoco associato al Partecipante e visualizzabile nell’Account, necessario per l’accumulo dei punti e la fruizione dei vantaggi;
- “**Regolamento**”: il presente documento che disciplina termini, condizioni e modalità di partecipazione all’Iniziativa.

Resta inteso che il Programma costituisce una iniziativa promozionale di fidelizzazione e non attribuisce ai Partecipanti alcun diritto soggettivo alla fruizione continuativa dei vantaggi, che restano subordinati alle condizioni previste nel presente Regolamento.

## 6. Modalità di partecipazione

GNV organizza l'Iniziativa che premia i Partecipanti sia con il conferimento di buoni spesa (consistenti in scontistica GNV), sia con vantaggi di differente natura, così come da tabelle di seguito riportate.

I buoni spesa ed i vantaggi possono essere conseguiti con l'acquisto di biglietteria Traghetti GNV al raggiungimento dei punteggi indicati di seguito.

In particolare, per prendere parte all'Iniziativa è necessario creare la propria utenza sull'area riservata di GNV, raggiungibile tramite il sito [www.gnv.it](http://www.gnv.it) e, accedendo alla sezione dedicata a MyGNV Club, accettare i due flag di presa visione del Regolamento e dell'informativa privacy MyGNV Club per completare la propria registrazione.

All'interno della medesima sezione MyGNV Club, il Partecipante visualizzerà il QR Code che lo identifica nel programma e che gli permette, in occasione di ogni acquisto, di accumulare uno specifico punteggio. Tale punteggio consente:

- di ottenere i buoni spesa previsti al raggiungimento di una determinata soglia di punti myGNV;
- di posizionarsi all'interno di uno specifico Cluster e di ottenere i vantaggi previsti per il Cluster stesso.

In qualunque momento, nel corso della Durata, i Partecipanti possono accedere via internet alla sessione web privata all'interno del sito [www.gnv.it](http://www.gnv.it), nella sezione MyGNV Club dell'area riservata GNV, nella quale potranno consultare il Regolamento dell'Iniziativa, i punti generati dagli acquisti di biglietteria, modificare i propri dati e cancellarsi dall'Iniziativa.

È compito dei singoli Partecipanti segnalare, entro un tempo massimo di 30 (trenta) giorni dalla data di effettuazione del viaggio, eventuali errori di accredito dei punti, anche per cause dovute ad una errata imputazione del codice personale: in caso contrario i punti non potranno essere riconosciuti.

GNV si riserva il diritto di sospendere temporaneamente o definitivamente l'Account del Partecipante, nonché di revocare i vantaggi e annullare i punti accumulati, in caso di:

- violazione del presente Regolamento;
- utilizzo improprio o fraudolento del Programma;
- comportamenti idonei ad alterare il corretto funzionamento del sistema di accumulo dei punti;
- rilevazione di anomalie, accessi non autorizzati, comportamenti sospetti o rischi per la sicurezza dei sistemi informatici di GNV;
- fornitura di dati non veritieri o incompleti.

Resta salva in ogni caso la facoltà di GNV di effettuare le opportune verifiche e di adottare ogni ulteriore misura ritenuta necessaria a tutela dei propri interessi.

## 7. Sistema dei punti: qualificanti e non qualificanti

Il programma MyGNV Club si fonda su due tipologie di punti, distinti per funzione e meccanica di calcolo. La comprensione di tale distinzione è essenziale per la corretta lettura delle sezioni successive.

### 7.1 Punti qualificanti

I punti qualificanti determinano l'appartenenza del Partecipante ai Cluster del programma e non sono convertibili in buoni spesa. Si distinguono in due categorie:

- **Punti Metallo:** maturano in funzione della spesa sostenuta in viaggi GNV. Ogni 1 € speso equivale a 1 punto Metallo. Determinano il livello Metallo (Bronzo / Oro / Platino).
- **Punti Equipaggio:** maturano in funzione del numero di viaggi effettuati con GNV. Ogni singola tratta (andata o ritorno) equivale a 1 punto Equipaggio; un viaggio andata e ritorno equivale pertanto a 2 punti Equipaggio. Determinano il livello Equipaggio (Marinaio / Esploratore / Capitano).

Il calcolo dei punti qualificanti viene effettuato con cadenza quotidiana e prende in considerazione un arco temporale compreso tra la data odierna e i 24 (ventiquattro) mesi precedenti alla data odierna.

## 7.2 Punti myGNV (non qualificanti)

I punti myGNV sono punti non qualificanti, utilizzabili esclusivamente per la conversione in buoni spesa secondo la tabella riportata al successivo paragrafo 9.1. Tali punti non concorrono al posizionamento del Partecipante all'interno dei Cluster.

I punti myGNV maturano nella misura di **1 punto myGNV ogni 20 €** di spesa effettuata in biglietteria Traghetti GNV. Ciascun punto myGNV vale 2 € in fase di conversione in buono spesa: ne consegue che il valore complessivo del buono corrisponde a uno sconto del 10% sulla spesa che lo ha generato (al netto degli eventuali acceleratori di cui al paragrafo 8).

*A titolo di esempio: una spesa di 500 € genera 25 punti myGNV, che possono essere convertiti in un buono spesa del valore di 50 €.*

Le determinazioni di GNV in merito all'attribuzione dei punti e alla classificazione dei Partecipanti nei diversi Cluster sono da considerarsi definitive, salvo il caso di errore materiale.

## 8. Modalità di accumulo punti e acceleratori

Per accumulare i punti è necessario che i Partecipanti provvedano a richiedere, al momento dell'acquisto del titolo di viaggio o in qualunque momento entro il 31 marzo 2028, l'associazione del biglietto GNV al proprio account di partecipazione.

### 8.1 Soglie di classificazione per livello Metallo

Sulla base della spesa complessiva effettuata in viaggi GNV negli ultimi 24 mesi, l'iscritto a MyGNV Club è classificato come segue:

Livello Metallo	Spesa in viaggi GNV (ultimi 24 mesi)	Punti Metallo accumulati
<b>Bronzo</b>	fino a 1.000 €	fino a 1.000 punti
<b>Oro</b>	da 1.001 € a 5.000 €	da 1.001 a 5.000 punti
<b>Platino</b>	oltre 5.000 €	oltre 5.001 punti

### 8.2 Soglie di classificazione per livello Equipaggio

Sulla base del numero di viaggi effettuati con GNV negli ultimi 24 mesi, l'iscritto a MyGNV Club è classificato come segue:

Livello Equipaggio	Viaggi effettuati (ultimi 24 mesi)	Punti Equipaggio accumulati
<b>Marinaio</b>	fino a 4 viaggi	fino a 4 punti
<b>Esploratore</b>	da 5 a 12 viaggi	da 5 a 12 punti
<b>Capitano</b>	oltre 13 viaggi A/R	oltre 13 punti

Qualora venisse effettuato un viaggio comprensivo della sola andata, questo concorrerà all'accumulo dei punti Equipaggio per un quantitativo pari a 1 punto. Qualora venisse effettuato un viaggio comprensivo di andata e ritorno, questo concorrerà all'accumulo dei punti Equipaggio per un quantitativo pari a 2 punti.

### 8.3 Acceleratori sui punti myGNV

GNV potrà attivare, in qualunque momento e per periodi di tempo determinati, acceleratori che incrementano il numero di punti myGNV accumulati dal Partecipante a fronte di specifici comportamenti di acquisto o di particolari occasioni. Tali acceleratori si applicano esclusivamente ai punti myGNV (non qualificanti) e non incidono sul calcolo dei punti qualificanti.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, gli acceleratori potranno riguardare:

- acquisto contestuale di andata e ritorno nella medesima prenotazione: incremento dei punti myGNV maturati su tale acquisto;
- welcome bonus all'iscrizione al programma: attribuzione di un numero predeterminato di punti myGNV;
- bonus compleanno: attribuzione di un numero predeterminato di punti myGNV nel mese di ricorrenza;
- programma "Segnala un amico": attribuzione di un numero predeterminato di punti myGNV per ciascun nuovo iscritto effettivamente acquisito;
- acquisti effettuati in finestre temporali definite o su determinate tratte: incremento percentuale dei punti myGNV maturati sull'acquisto.

GNV si riserva il diritto di introdurre, modificare o sospendere acceleratori diversi da quelli sopra elencati nell'ambito di specifiche iniziative promozionali, definendone di volta in volta condizioni, soglie, durata e modalità di attribuzione, e dandone comunicazione tempestiva ai Partecipanti tramite il sito [www.gnv.it](http://www.gnv.it) e la sezione MyGNV Club dell'area riservata.

### 8.4 Validità del Cluster

I Partecipanti che abbiano raggiunto uno dei Cluster previsti entro il 31 marzo 2028 avranno la facoltà di ricevere i vantaggi di seguito descritti: tutti i vantaggi potranno essere richiesti e utilizzati entro il 31 marzo 2028, salve eventuali proroghe che potranno essere definite da GNV e comunicate a tutti i Partecipanti.

L'appartenenza ad un determinato Cluster sarà automaticamente ufficializzata al raggiungimento del punteggio necessario e resterà in vigore fino al termine della Durata, indipendentemente dall'eventuale utilizzo dei punti myGNV per richiedere uno o più buoni spesa.

In qualunque momento il Partecipante potrà visualizzare lo specifico Cluster a cui appartiene, accedendo alla sezione MyGNV Club della propria area riservata di GNV, raggiungibile tramite il sito [www.gnv.it](http://www.gnv.it). All'interno della medesima sezione MyGNV Club il Partecipante visualizzerà il QR Code che lo identifica e che dovrà essere utilizzato per fruire dei premi, secondo quanto di seguito specificato.

### 8.5 Limitazione di responsabilità

GNV non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti tecnici, interruzioni del servizio, errori di sistema, ritardi nella registrazione o nell'aggiornamento dei punti, nonché per eventuali indisponibilità temporanee della piattaforma o dei servizi ad essa connessi.

GNV non garantisce la costante disponibilità dei vantaggi e dei premi previsti dal presente Regolamento, i quali restano soggetti a disponibilità e possono variare nel tempo.

In ogni caso, GNV non risponde per eventuali danni indiretti, consequenziali o perdita di opportunità derivanti dalla mancata fruizione dei vantaggi o dal mancato accumulo dei punti, salvo il caso di dolo o colpa grave.

## 9. Vantaggi

### 9.1 Buoni spesa

I buoni spesa sono utilizzabili per l'acquisto di biglietteria Traghetti GNV. I Partecipanti possono usufruire dei buoni spesa al raggiungimento delle soglie di punti myGNV di seguito indicate:

Soglie Punti myGNV	Buono Spesa
--------------------	-------------

Soglie Punti myGNV	Buono Spesa
25 punti	€ 50,00
50 punti	€ 100,00
100 punti	€ 200,00
200 punti	€ 400,00
400 punti	€ 800,00
600 punti	€ 1.200,00
800 punti	€ 1.600,00
1.000 punti	€ 2.000,00
1.200 punti	€ 2.400,00
1.400 punti	€ 2.800,00

Il biglietto scontato verrà emesso da GNV, previa verifica della disponibilità di posti, e sarà inviato via e-mail.

Il buono spesa non si applica sulle eventuali tasse previste sul biglietto.

Per ogni biglietto può essere utilizzato un solo buono spesa. I buoni spesa non sono cumulabili tra loro e non sono cumulabili con altri buoni spesa e/o sconti erogati tramite codice coupon.

Il buono spesa potrà essere utilizzato per l'acquisto di biglietti anche di importo inferiore al valore del buono spesa maturato; in tal caso il buono spesa non darà diritto ad ottenere alcun resto e non potrà essere utilizzato in via residuale per ulteriori spese.

Resta inteso che il Partecipante non avrà diritto al riaccredito dei punti in caso di annullamento del biglietto con il quale li ha utilizzati. Viceversa, in caso di spostamento del viaggio in un altro giorno o su una diversa nave, oppure in caso di annullamento per cause non dipendenti dal Partecipante, i punti saranno riconosciuti qualora non sia intervenuto l'annullamento del biglietto.

Non sono previste proroghe o riemissioni dei buoni spesa non utilizzati entro i tempi indicati.

Il buono spesa, inoltre:

- non è frazionabile e deve essere utilizzato in un'unica soluzione;
- non è rimborsabile né monetizzabile;
- è strettamente personale;
- non è in alcun caso trasferibile a titolo oneroso a terzi da parte dei Partecipanti. GNV si riserva di effettuare i dovuti controlli;
- non è cumulabile con eventuali iniziative promozionali indette da GNV, salvo diversamente indicato da quest'ultima.

Per tutti gli aspetti inerenti al biglietto e al trasporto fa fede il Regolamento vigente riportato nelle "Condizioni Generali di Trasporto Passeggeri" di GNV.

## 9.2 Vantaggi per Cluster

I vantaggi associati a ciascun Cluster derivano dalla combinazione del livello Metallo e del livello Equipaggio raggiunti dal Partecipante. Di seguito sono descritti, per ciascuna delle nove combinazioni possibili, i benefit applicabili.

### 9.2.1 Cluster Bronzo · Marinaio

Ciascun Partecipante rientrante nel Cluster con **Livello Bronzo** della categoria dei livelli Metallo e **Livello Marinaio** della categoria dei livelli Equipaggio otterrà:

- Sconto del 5% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Marinaio ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.
- Sconto del 5% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, dei prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Marinaio ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del negozio di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.

### 9.2.2 Cluster Oro · Marinaio

Ciascun Partecipante rientrante nel Cluster con **Livello Oro** della categoria dei livelli Metallo e **Livello Marinaio** della categoria dei livelli Equipaggio otterrà:

- Sconto del 10% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Marinaio ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.
- Sconto del 10% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, dei prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Marinaio ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del negozio di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.

### 9.2.3 Cluster Platino · Marinaio

Ciascun Partecipante rientrante nel Cluster con **Livello Platino** della categoria dei livelli Metallo e **Livello Marinaio** della categoria dei livelli Equipaggio otterrà:

- Sconto del 15% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Marinaio ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque

momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.

- Sconto del 15% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, dei prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Marinaio ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del negozio di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.

#### 9.2.4 Cluster Bronzo · Esploratore

Ciascun Partecipante rientrante nel Cluster con **Livello Bronzo** della categoria dei livelli Metallo e **Livello Esploratore** della categoria dei livelli Equipaggio otterrà:

- Sconto del 5% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Esploratore ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.
- Sconto del 5% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, dei prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Esploratore ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del negozio di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.
- Un incremento del 20% su tutti i punti myGNV (non qualificanti) accumulati dall'iscritto e utili alla conversione in voucher sconto, applicato fintantoché l'iscritto rientra nel Cluster.

#### 9.2.5 Cluster Oro · Esploratore

Ciascun Partecipante rientrante nel Cluster con **Livello Oro** della categoria dei livelli Metallo e **Livello Esploratore** della categoria dei livelli Equipaggio otterrà:

- Sconto del 10% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Esploratore ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.
- Sconto del 10% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, dei prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il Partecipante avrà diritto allo sconto

tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Esploratore ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del negozio di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.

- Un incremento del 20% su tutti i punti myGNV (non qualificanti) accumulati dall'iscritto e utili alla conversione in voucher sconto, applicato fintantoché l'iscritto rientra nel Cluster.

### 9.2.6 Cluster Platino · Esploratore

Ciascun Partecipante rientrante nel Cluster con **Livello Platino** della categoria dei livelli Metallo e **Livello Esploratore** della categoria dei livelli Equipaggio otterrà:

- Sconto del 15% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Esploratore ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.
- Sconto del 15% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, dei prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Esploratore ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del negozio di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.
- Un incremento del 20% su tutti i punti myGNV (non qualificanti) accumulati dall'iscritto e utili alla conversione in voucher sconto, applicato fintantoché l'iscritto rientra nel Cluster.

### 9.2.7 Cluster Bronzo · Capitano

Ciascun Partecipante rientrante nel Cluster con **Livello Bronzo** della categoria dei livelli Metallo e **Livello Capitano** della categoria dei livelli Equipaggio otterrà:

- Sconto del 5% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Capitano ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.
- Sconto del 5% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, dei prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Capitano ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà

necessario comunicare alla cassa del negozio di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.

- Un incremento del 40% su tutti i punti myGNV (non qualificanti) accumulati dall'iscritto e utili alla conversione in voucher sconto, applicato fintantoché l'iscritto rientra nel Cluster.

#### 9.2.8 Cluster Oro · Capitano

Ciascun Partecipante rientrante nel Cluster con **Livello Oro** della categoria dei livelli Metallo e **Livello Capitano** della categoria dei livelli Equipaggio otterrà:

- Sconto del 10% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Capitano ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.
- Sconto del 10% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, dei prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Capitano ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del negozio di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.
- Un incremento del 40% su tutti i punti myGNV (non qualificanti) accumulati dall'iscritto e utili alla conversione in voucher sconto, applicato fintantoché l'iscritto rientra nel Cluster.

#### 9.2.9 Cluster Platino · Capitano

Ciascun Partecipante rientrante nel Cluster con **Livello Platino** della categoria dei livelli Metallo e **Livello Capitano** della categoria dei livelli Equipaggio otterrà:

- Sconto del 15% presso i ristoranti a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino. Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso il ristorante a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Capitano ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del ristorante di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato.
- Sconto del 15% presso i negozi a bordo nave, calcolato sul totale della spesa sostenuta come risultante dallo scontrino (con esclusione dei generi di Monopolio, dei prodotti venduti al Duty Free e degli acquisti presso il reparto edicola). Il Partecipante avrà diritto allo sconto tutte le volte che effettuerà una spesa presso uno dei negozi a bordo nave: lo sconto potrà essere richiesto dal momento in cui viene raggiunto il punteggio necessario per essere classificato nel Livello Capitano ed entro il 31 marzo 2028. Per ottenere lo sconto sarà necessario comunicare alla cassa del negozio di bordo il QR Code che l'iscritto può visualizzare, in qualunque momento, dalla sua area MyGNV Club personale, prima che lo

scontrino sia emesso: in caso contrario lo sconto non potrà essere applicato. Lo sconto non è cumulabile con altre eventuali promozioni o offerte presenti nei negozi a bordo nave.

- Un incremento del 40% su tutti i punti myGNV (non qualificanti) accumulati dall'iscritto e utili alla conversione in voucher sconto, applicato fintantoché l'iscritto rientra nel Cluster.

### 9.2.10 Tabella riassuntiva dei vantaggi per Cluster

La tabella di seguito sintetizza, a fini esclusivamente illustrativi, i vantaggi descritti nei paragrafi precedenti. In caso di discrepanza fra il testo descrittivo e la presente tabella riassuntiva, prevale il testo descrittivo.

Equipaggio \ Metallo	Bronzo ( $\leq 1.000$ €)	Oro (1.001 – 5.000 €)	Platino ( $> 5.000$ €)
<b>Marinaio (0-2 A/R)</b>	Sconto 5% ristoranti e negozi a bordo	Sconto 10% ristoranti e negozi a bordo	Sconto 15% ristoranti e negozi a bordo
<b>Esploratore (3-6 A/R)</b>	Sconto 5% + bonus +20% punti myGNV	Sconto 10% + bonus +20% punti myGNV	Sconto 15% + bonus +20% punti myGNV
<b>Capitano (oltre 6 A/R)</b>	Sconto 5% + bonus +40% punti myGNV	Sconto 10% + bonus +40% punti myGNV	Sconto 15% + bonus +40% punti myGNV

### 10. Montepremi

Relativamente agli omaggi, GNV prevede di erogare un montepremi complessivo pari a € 80.000,00: sul 20% di tale previsione viene prestata la prevista garanzia a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

Si dichiara che ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera C-bis del D.P.R. n. 430/2001, non si considerano operazioni a premio "le manifestazioni nelle quali, a fronte di una determinata spesa, con o senza soglia d'ingresso, i premi sono costituiti da buoni da utilizzare su una spesa successiva nel medesimo punto vendita che ha emesso detti buoni o in un altro punto vendita facente parte della stessa insegna o ditta": pertanto, non sono considerati come "omaggi" dell'Operazione a premi i Buoni spesa.

### 11. Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") e del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018, Grandi Navi Veloci S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i dati personali forniti dal cliente al momento della registrazione alla fidelity card MyGNV Club nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

Nell'ambito dell'adesione al programma di fedeltà MyGNV Club, il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:

- **a)** rilascio della Carta Fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta;
- **b)** svolgimento, previo espresso consenso scritto del cliente, di attività di marketing diretto, quali l'invio – tramite e-mail, SMS ed MMS o strumenti non automatizzati, quali posta cartacea e telefono con operatore – di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti dal Titolare;
- **c)** svolgimento, previo espresso consenso scritto del cliente, di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini e delle scelte di consumo, all'elaborazione di statistiche sulle stesse o alla valutazione del grado di soddisfazione rispetto ai prodotti e ai servizi proposti.

Per le finalità di cui alla lettera a), il conferimento dei dati è facoltativo ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della Carta Fedeltà: il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la Carta stessa.

Per le finalità di cui alle lettere b) e c), il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività di marketing diretto e di profilazione ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Carta Fedeltà e di accedere ai benefici ad essa connessi.

Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali responsabili o incaricati del trattamento. I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità, nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della Carta Fedeltà e all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing ed utilizzati a questo fine.

I Dati Personali verranno conservati dal Titolare per un periodo pari alla durata dell'Iniziativa e comunque non oltre i termini previsti dalla Legge. Il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali del cliente per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali del cliente saranno cancellati; pertanto, allo spirare di tale termine, il diritto di accesso, cancellazione, rettifica e il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

Il Regolamento UE 2016/679 conferisce agli interessati i diritti previsti dagli artt. 15 – 21 del GDPR, nonché il diritto di presentare reclamo all'Autorità competente ai sensi dell'art. 77 del GDPR. In particolare, in relazione al trattamento dei dati personali, gli interessati hanno il diritto di chiedere a GNV l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre possono proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Gli interessati possono inviare una richiesta formale di esercizio dei propri diritti, oppure una segnalazione di presunta inottemperanza o violazione, inviando una e-mail a: **dpo@gnv.it**.

L'informativa generale privacy è consultabile in forma estesa ed aggiornata al link <https://info.gnv.it/images/pdf/it/privacy.pdf> .

## 12. Varie ed eventuali

GNV non potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento delle obbligazioni previste dal presente Regolamento qualora ciò sia dovuto a cause di forza maggiore o a eventi comunque al di fuori del proprio ragionevole controllo, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi naturali, eventi marittimi, scioperi, interruzioni delle reti di comunicazione, guasti tecnici o provvedimenti delle autorità.

In tali casi GNV avrà facoltà di sospendere, modificare o interrompere l'Iniziativa senza che ciò comporti responsabilità alcuna nei confronti dei Partecipanti.

GNV si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente e in qualsiasi momento, le modalità di funzionamento e di partecipazione all'Iniziativa, pubblicando tali modifiche sul sito [www.gnv.it](http://www.gnv.it) e nell'area riservata web accessibile per ogni Partecipante con le credenziali generate in fase di registrazione.

GNV si riserva inoltre la facoltà di introdurre, in qualsiasi momento nel corso della Durata, ulteriori e nuove attività e modalità di accumulo, valorizzazione e assegnazione dei punti myGNV, anche a carattere temporaneo e/o promozionale, a titolo esclusivamente aggiuntivo e migliorativo rispetto a quanto previsto dal presente Regolamento. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tali attività potranno consistere nel riconoscimento di punti myGNV anche a fronte di titoli di viaggio emessi da altri vettori e/o a favore di soggetti che non abbiano in precedenza viaggiato con GNV,

ovvero in altre iniziative volte a incentivare l'adesione e la partecipazione al programma. Le condizioni, i requisiti, le soglie di utilizzo e i termini di validità di ciascuna nuova attività saranno di volta in volta definiti da GNV e tempestivamente comunicati ai Partecipanti tramite il sito [www.gnv.it](http://www.gnv.it) e/o nella sezione MyGNV Club dell'area riservata. Tali attività non potranno in alcun caso comportare una riduzione dei vantaggi e dei punti già maturati dai Partecipanti.

I vantaggi non potranno in alcun modo essere convertiti in gettoni d'oro, denaro o altri beni o servizi, né sostituiti con altri premi.

Il Promotore si riserva di non adempiere a quanto previsto dal presente Regolamento qualora vi fosse il fondato sospetto di frodi verso la società stessa.

La partecipazione all'Iniziativa comporta per il Partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento, senza limitazione alcuna.

L'Iniziativa non è cumulabile con altre iniziative, azioni e sconti posti in essere da GNV.

Il presente Regolamento è disciplinato dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità del presente Regolamento sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova, salvo i casi in cui la legge preveda la competenza inderogabile del foro del consumatore.