

RREGULLORJA E NISMËS SË QUAJTUR “MyGNV Club”

1. Promotori

Grandi Navi Veloci S.p.A. (në vijim “GNV”), me seli ligjore në Calata Marinai d’Italia – 90146 Palermo dhe zyra në Via Balleydier 7 – 16149 Genova, kod fiskal dhe numër TVSH-je 13217910150, e regjistruar pranë Dhomës së Tregtisë së Palermos R.E.A. (Treguesi Ekonomik dhe Administrativ) nr. 268303.

2. Lloji dhe emërtimi

Nismë tregtare e quajtur “MyGNV Club” (në vijim “Nisma”).

3. Zona

Veprimi zhvillohet në territorin italian.

Nisma rregullohet nga ligji italian dhe u drejtohet Pjesëmarrësve që kryejnë blerje përmes kanaleve të GNV. Funksionimi në secilin shtet i nënshtrohet normave të mundshme urdhëruese vendore.

4. Kohëzgjatja

Nisma do të jetë e vlefshme nga 1 korriku 2026 deri më 31 mars 2028 (në vijim “Kohëzgjatja”).

Çmimet duhet të kërkohen dhe të përdoren para datës 31 mars 2028, përveç rasteve të zgjatjes.

Zgjatjet e mundshme do të komunikohen në kohën e duhur dhe në mënyrë të detajuar.

5. Marrësit dhe Përkufizimet

Nisma u drejtohet të gjithë konsumatorëve fundorë, personave fizikë, klientëve të GNV dhe të regjistruarve në kartën e besnikërisë MyGNV Club (në vijim individualisht “Pjesëmarrësi” ose kolektivisht “Pjesëmarrësit”).

Përjashtohen nga Nisma të gjithë personat juridikë, operatorët profesionistë, rishitësit dhe, në përgjithësi, të gjithë subjektet që nuk përfshihen në përkufizimin e Pjesëmarrësve.

Për qëllimet e kësaj Rregulloreje, termat dhe shprehjet e treguara më poshtë do të kenë kuptimin që u atribuohet në këtë nen, si në njëjës ashtu edhe në shumës:

- “**Account**”: zona personale e rezervuar e Pjesëmarrësit, e aksesueshme me kredenciale unike, që mundëson menaxhimin e pjesëmarrjes në Nismë, konsultimin e pikëve të grumbulluara dhe përfitimin e avantazheve përkatëse;
- “**Kupon Blerjeje**” ose “**Voucher**”: titulli i lëshuar nga GNV si rezultat i konvertimit të Pikëve myGNV, i përdorshëm sipas mënyrave dhe brenda kufijve të parashikuar nga kjo Rregullore;
- “**Cluster**”: kombinimi i niveleve Metal dhe Ekuipazh të arritura nga Pjesëmarrësi, prej të cilit rrjedhin avantazhe dhe përfitime specifike;
- “**Nisma**” ose “**Programi**”: ky program besnikërie i quajtur “MyGNV Club”, i rregulluar nga kjo Rregullore;
- “**Pjesëmarrësi**”: personi fizik që regjistrohet në Program dhe merr pjesë në Nismë sipas mënyrave të parashikuara nga kjo Rregullore;
- “**Pikët Kualifikuese**”: Pikët Metal dhe Pikët Ekuipazh që përcaktojnë nivelin e përkatësisë së Pjesëmarrësit në Cluster dhe që nuk janë të konvertueshme në Kupona Blerjeje;
- “**Pikët myGNV**”: pikët jokualifikuese të grumbulluara nga Pjesëmarrësi për qëllimin e konvertimit në Kupona Blerjeje;
- “**QR Code**”: kodi identifikues unik i lidhur me Pjesëmarrësin dhe i shfaqshëm në Account, i nevojshëm për grumbullimin e pikëve dhe përfitimin e avantazheve;
- “**Rregullorja**”: ky dokument që rregullon termat, kushtet dhe mënyrat e pjesëmarrjes në Nismë.

Mbetet e mirëkuptuar se Programi përbën një nismë promovuese besnikërie dhe nuk u atribuon Pjesëmarrësve asnjë të drejtë subjektive për përfitimin e vazhdueshëm të avantazheve, të cilat mbeten të kushtëzuara nga kushtet e parashikuara në këtë Rregullore.

6. Mënyrat e pjesëmarrjes

GNV organizon Nismën, e cila i shërblen Pjesëmarrësit si me dhënien e kuponave të blerjes (që konsistojnë në zbritje GNV) ashtu edhe me avantazhe të natyrave të ndryshme, sipas tabelave të treguara më poshtë.

Kuponat e blerjes dhe avantazhet mund të merren përmes blerjes së biletave të Tragetit GNV me arritjen e pikëve të treguara më poshtë.

Në veçanti, për të marrë pjesë në Nismë është e nevojshme të krijohet llogaria e përdoruesit në zonën e rezervuar të GNV, e aksesueshme përmes faqes www.gnv.it dhe, duke hyrë në seksionin kushtuar MyGNV Club, të pranohen të dyja kutitë e marrjes dijeni të Rregullores dhe të informacionit të privatësisë së MyGNV Club për të përfunduar regjistrimin.

Brenda të njëjtit seksion MyGNV Club, Pjesëmarrësi do të shohë QR Code-in që e identifikon në program dhe që i mundëson, me rastin e çdo blerjeje, të grumbullojë një pikëzim specifik. Ky pikëzim mundëson:

- të merren kuponat e blerjes të parashikuar me arritjen e një pragu të caktuar të Pikëve myGNV;
- të pozicionohet brenda një Cluster-i specifik dhe të merren avantazhet e parashikuara për atë Cluster.

Në çdo moment, gjatë Kohëzgjatjes, Pjesëmarrësit mund të aksesojnë përmes internetit sesionin privat web brenda faqes www.gnv.it, në seksionin MyGNV Club të zonës së rezervuar të GNV, ku do të mund të konsultojnë Rregulloren e Nismës, pikët e gjeneruara nga blerjet e biletave, të modifikojnë të dhënat e tyre dhe të çregjistrohen nga Nisma.

Është përgjegjësi e secilit Pjesëmarrës të komunikojë, brenda një afati maksimal prej 30 (tridhjetë) ditësh nga data e kryerjes së udhëtimit, gabimet e mundshme në kreditimin e pikëve, përfshirë për shkaqe që rrjedhin nga një atribim i gabuar i kodit personal: në të kundërt pikët nuk do të mund të njihen.

GNV rezervon të drejtën të pezullojë përkohësisht ose përfundimisht Account-in e Pjesëmarrësit, si dhe të revokojë avantazhet dhe të anulojë pikët e grumbulluara, në rast të:

- shkeljes së kësaj Rregulloreje;
- përdorimit të papërshtatshëm ose mashtrues të Programit;
- sjelljeve të afta të ndryshojnë funksionimin e drejtë të sistemit të grumbullimit të pikëve;
- konstatimit të anomalive, akseseve të paautorizuara, sjelljeve të dyshimta ose rreziqeve për sigurinë e sistemeve informatike të GNV;
- dhënies së të dhënave jo të vërteta ose të paplota.

Mbetet e rezervuar, në çdo rast, e drejta e GNV për të kryer verifikimet e duhura dhe për të marrë çdo masë tjetër që e konsideron të nevojshme për mbrojtjen e interesave të saj.

7. Sistemi i pikëve: kualifikuese dhe jokualifikuese

Programi MyGNV Club bazohet në dy lloje pikësh, të dallueshme nga funksioni dhe mekanika e llogaritjes. Kuptimi i këtij dallimi është thelbësor për leximin e saktë të seksioneve në vijim.

7.1 Pikët kualifikuese

Pikët kualifikuese përcaktojnë përkatësinë e Pjesëmarrësit në Cluster-at e programit dhe nuk janë të konvertueshme në kupona blerjeje. Ato dallohen në dy kategori:

- **Pikët Metal:** grumbullohen në funksion të shpenzimit të kryer në udhëtimet GNV. Çdo 1 € i shpenzuar barazohet me 1 Pikë Metal. Përcaktojnë nivelin Metal (Bronz / Ar / Platin).

- **Pikët Ekuipazh:** grumbullohen në funksion të numrit të udhëtimeve të kryera me GNV. Çdo segment i veçantë (vajtje ose ardhje) barazohet me 1 Pikë Ekuipazh; një udhëtim vajtje-ardhje barazohet pra me 2 Pikë Ekuipazh. Përcaktojnë nivelin Ekuipazh (Marinar / Eksplorues / Kapiten).

Llogaritja e pikëve kualifikuese kryhet me periodicitet ditor dhe merr parasysh një interval kohor të përfshirë midis datës aktuale dhe 24 (njëzet e katër) muajve para datës aktuale.

7.2 Pikët myGNV (jokualifikuese)

Pikët myGNV janë pikë jokualifikuese, të përdorshme vetëm për konvertimin në kupona blerjeje sipas tabelës së treguar në paragrafin 9.1 në vijim. Këto pikë nuk konkurrojnë në pozicionimin e Pjesëmarrësit brenda Cluster-ave.

Pikët myGNV grumbullohen në masën 1 Pikë myGNV për çdo 20 € shpenzim të kryer në bileta të Tragetit GNV. Çdo Pikë myGNV vlen 2 € në fazën e konvertimit në kupon blerjeje: prej kësaj rrjedh se vlera totale e kuponit i korrespondon një zbritjeje prej 10% mbi shpenzimin që e ka gjeneruar (pa përfshirë përshpejtuesit e mundshëm të paragrafit 8).

Për shembull: një shpenzim prej 500 € gjeneron 25 Pikë myGNV, që mund të konvertohen në një kupon blerjeje me vlerë 50 €.

Përcaktimet e GNV sa i përket atribuit të pikëve dhe klasifikimit të Pjesëmarrësve në Cluster-at e ndryshme konsiderohen përfundimtare, përveç rastit të gabimit material.

8. Mënyrat e grumbullimit të pikëve dhe përshpejtuesit

Për të grumbulluar pikët është e nevojshme që Pjesëmarrësit të kërkojnë, në momentin e blerjes së titullit të udhëtimit ose në çdo moment para datës 31 mars 2028, lidhjen e biletës GNV me llogarinë e tyre të pjesëmarrjes.

8.1 Pragjet e klasifikimit për nivelin Metal

Bazuar në shpenzimin total të kryer në udhëtimet GNV në 24 muajt e fundit, i regjistruari në MyGNV Club klasifikohet si më poshtë:

Niveli Metal	Shpenzim në udhëtime GNV (24 muajt e fundit)	Pikë Metal të grumbulluara
Bronz	deri në 1.000 €	deri në 1.000 pikë
Ar	nga 1.001 € deri në 5.000 €	nga 1.001 deri në 5.000 pikë
Platin	më shumë se 5.000 €	më shumë se 5.001 pikë

8.2 Pragjet e klasifikimit për nivelin Ekuipazh

Bazuar në numrin e udhëtimeve të kryera me GNV në 24 muajt e fundit, i regjistruari në MyGNV Club klasifikohet si më poshtë:

Niveli Ekuipazh	Udhëtime të kryera (24 muajt e fundit)	Pikë Ekuipazh të grumbulluara
Marinar	deri në 4 udhëtime	deri në 4 pikë
Eksplorues	nga 5 deri në 12 udhëtime	nga 5 deri në 12 pikë
Kapiten	më shumë se 13 udhëtime vajtje-ardhje	më shumë se 13 pikë

Në rast se kryhet një udhëtim që përfshin vetëm vajtjen, ai do të konkurrojë në grumbullimin e Pikëve Ekuipazh në një sasi të barabartë me 1 pikë. Në rast se kryhet një udhëtim që përfshin vajtjen dhe ardhjen, ai do të konkurrojë në grumbullimin e Pikëve Ekuipazh në një sasi të barabartë me 2 pikë.

8.3 Përshpejtuesit mbi Pikët myGNV

GNV do të mund të aktivizojë, në çdo moment dhe për periudha kohore të caktuara, përshpejtues që rrisin numrin e Pikëve myGNV të grumbulluara nga Pjesëmarrësi përballe sjelljeve të caktuara blerjeje ose rasteve të veçanta. Këta përshpejtues zbatohen vetëm mbi Pikët myGNV (jokualifikuese) dhe nuk ndikojnë në llogaritjen e pikëve kualifikuese.

Vetëm si shembull dhe jo në mënyrë shteruese, përshpejtuesit do të mund t'i referohen:

- blerjes së njëkohëshme të vajtjes dhe ardhjes në të njëjtin rezervim: rritje e Pikëve myGNV të grumbulluara në atë blerje;
- welcome bonus me regjistrimin në program: atribuim i një numri të paracaktuar Pikësh myGNV;
- bonus i ditëlindjes: atribuim i një numri të paracaktuar Pikësh myGNV në muajin e përvjetorit;
- programi “Rekomando një mik”: atribuim i një numri të paracaktuar Pikësh myGNV për çdo të regjistruar të ri efektivisht të fituar;
- blerje të kryera në dritare kohore të përcaktuara ose në linja të caktuara: rritje në përqindje e Pikëve myGNV të grumbulluara në blerje.

GNV rezervon të drejtën të prezantojë, modifikojë ose pezullojë përshpejtues të ndryshëm nga ata të renditur më sipër në kuadrin e nismave promovuese specifike, duke përcaktuar herë pas here kushtet, pragjet, kohëzgjatjen dhe mënyrat e atribuimit të tyre, dhe duke ua komunikuar në kohën e duhur Pjesëmarrësve përmes faqes www.gnv.it dhe seksionit MyGNV Club të zonës së rezervuar.

8.4 Vlefshmëria e Cluster-it

Pjesëmarrësit që kanë arritur një nga Cluster-at e parashikuar para datës 31 mars 2028 do të kenë mundësinë të marrin avantazhet e përshkruara më poshtë: të gjitha avantazhet do të mund të kërkojnë dhe përdoren para datës 31 mars 2028, përveç zgjatjeve të mundshme që do të mund të përcaktohen nga GNV dhe t'u komunikohen të gjithë Pjesëmarrësve.

Përkatësia në një Cluster të caktuar do të zyrtarizohet automatikisht me arritjen e pikëzimit të nevojshëm dhe do të mbetet në fuqi deri në përfundim të Kohëzgjatjes, pavarësisht përdorimit të mundshëm të Pikëve myGNV për të kërkuar një ose më shumë kupa blerjeje.

Në çdo moment Pjesëmarrësi do të mund të shohë Cluster-in specifik të cilit i përket, duke hyrë në seksionin MyGNV Club të zonës së tij të rezervuar të GNV, e aksesueshme përmes faqes www.gnv.it. Brenda të njëjtit seksion MyGNV Club Pjesëmarrësi do të shohë QR Code-in që e identifikon dhe që duhet të përdoret për të përfituar çmimet, sipas asaj që specifikohet më poshtë.

8.5 Kufizimi i përgjegjësisë

GNV nuk do të mund të konsiderohet përgjegjëse për keqfunksionime të mundshme teknike, ndërprerje të shërbimit, gabime sistemi, vonesa në regjistrimin ose përditësimin e pikëve, si dhe për mosdisponueshmëri të përkohshme të platformës ose të shërbimeve të lidhura me të.

GNV nuk garanton disponueshmërinë e vazhdueshme të avantazheve dhe çmimeve të parashikuara në këtë Rregullore, të cilat mbeten subjekt i disponueshmërisë dhe mund të ndryshojnë me kalimin e kohës.

Në çdo rast, GNV nuk përgjigjet për dëme të mundshme indirekte, rrjedhimore ose humbje mundësishe që rrjedhin nga mospërfitimi i avantazheve ose mosgrumbullimi i pikëve, përveç rastit të dashjes ose fajit të rëndë.

9. Përfitimet

9.1 Kuponat e blerjes

Kuponat e blerjes janë të përdorshëm për blerjen e biletave të Tragetit GNV. Pjesëmarrësit mund të përfitojnë kuponat e blerjes me arritjen e pragjeve të Pikëve myGNV të treguara më poshtë:

Pragjet e Pikëve myGNV	Kupon Blerjeje
25 pikë	50,00 €
50 pikë	100,00 €
100 pikë	200,00 €
200 pikë	400,00 €
400 pikë	800,00 €
600 pikë	1.200,00 €
800 pikë	1.600,00 €
1.000 pikë	2.000,00 €
1.200 pikë	2.400,00 €
1.400 pikë	2.800,00 €

Bileta me zbritje do të lëshohet nga GNV, pas verifikimit të disponueshmërisë së vendeve, dhe do të dërgohet me email.

Kuponi i blerjes nuk zbatohet mbi taksat e mundshme të parashikuara në biletë.

Për çdo biletë mund të përdoret vetëm një kupon blerjeje. Kuponat e blerjes nuk janë të kombinueshëm midis tyre dhe nuk janë të kombinueshëm me kupona të tjerë blerjeje dhe/ose zbritje të dhëna përmes kodi kuponi.

Kuponi i blerjes do të mund të përdoret për blerjen e biletave edhe me vlerë më të ulët se vlera e kuponit të blerjes së grumbulluar; në këtë rast kuponi i blerjes nuk do të japë të drejtën të merret asnjë kusur dhe nuk do të mund të përdoret në mënyrë të mbetur për shpenzime të mëtejshme.

Mbetet e mirëkuptuar se Pjesëmarrësi nuk do të ketë të drejtën e rikreditimit të pikëve në rast anulimi të biletës me të cilën i ka përdorur. Përkundrazi, në rast ndryshimi të udhëtimit në një ditë tjetër ose në një anije të ndryshme, ose në rast anulimi për shkaqe që nuk varen nga Pjesëmarrësi, pikët do të njihen me kusht që të mos ketë ndodhur anulimi i biletës.

Nuk parashikohen zgjatje ose rilëshime të kuponave të blerjes të papërdorur brenda afateve të treguara.

Për më tepër, kuponi i blerjes:

- nuk është i ndashëm dhe duhet të përdoret në një zgjidhje të vetme;
- nuk është i rimburseushëm dhe as i monetizueshëm;
- është rreptësisht personal;
- nuk është në asnjë rast i transferueshëm me titull kundërshtërimi të tretë nga Pjesëmarrësit. GNV rezervon kryerjen e verifikimeve të duhura;
- nuk është i kombinueshëm me nisma të mundshme promovuese të shpallura nga GNV, përveç indikacionit të kundërt nga kjo e fundit.

Për të gjitha aspektet që lidhen me biletën dhe transportin, mbizotëron Rregullorja në fuqi e përmbledhur në “Kushtet e Përgjithshme të Transportit të Pasagjerëve” të GNV.

9.2 Përfitimet sipas Cluster-it

Avantazhet e lidhura me secilin Cluster rrjedhin nga kombinimi i nivelit Metal dhe nivelit Ekuipazh të arritura nga Pjesëmarrësi. Më poshtë përshkruhen, për secilin nga nëntë kombinimet e mundshme, përfitimet e zbatueshme.

9.2.1 Cluster Bronz · Marinar

Çdo Pjesëmarrës që përfshihet në Cluster-in me Nivelin Bronz të kategorisë së niveleve Metal dhe Nivelin Marinar të kategorisë së niveleve Ekuipazh do të marrë:

- Zbritje prej 5% në restorantet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës. Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në restorantin në bord: zbritja do të mund të kërkohej nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Marinar dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së restorantit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet.

- Zbritje prej 5% në dyqanet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës (me përjashtim të mallrave të Monopolit, të produkteve të shitura në Duty Free dhe të blerjeve në seksionin e shtypit). Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në një nga dyqanet në bord: zbritja do të mund të kërkohej nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Marinar dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së dyqanit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet. Zbritja nuk është e kombinueshme me promocione ose oferta të tjera të mundshme të pranishme në dyqanet në bord të anijes.

9.2.2 Cluster Ar · Marinar

Çdo Pjesëmarrës që përfshihet në Cluster-in me Nivelin Ar të kategorisë së niveleve Metal dhe Nivelin Marinar të kategorisë së niveleve Ekuipazh do të marrë:

- Zbritje prej 10% në restorantet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës. Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në restorantin në bord: zbritja do të mund të kërkohej nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Marinar dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së restorantit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet.

- Zbritje prej 10% në dyqanet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës (me përjashtim të mallrave të Monopolit, të produkteve të shitura në Duty Free dhe të blerjeve në seksionin e shtypit). Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në një nga dyqanet në bord: zbritja do të mund të kërkohej nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Marinar dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së dyqanit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet. Zbritja nuk është e kombinueshme me promocione ose oferta të tjera të mundshme të pranishme në dyqanet në bord të anijes.

9.2.3 Cluster Platin · Marinar

Çdo Pjesëmarrës që përfshihet në Cluster-in me Nivelin Platin të kategorisë së niveleve Metal dhe Nivelin Marinar të kategorisë së niveleve Ekuipazh do të marrë:

- Zbritje prej 15% në restorantet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës. Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në restorantin në bord: zbritja do të mund të kërkohej nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Marinar dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së restorantit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet.

- Zbritje prej 15% në dyqanet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës (me përjashtim të mallrave të Monopolit, të produkteve të shitura në Duty Free dhe të blerjeve në seksionin e shtypit). Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në një nga dyqanet në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Marinar dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së dyqanit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet. Zbritja nuk është e kombinueshme me promocione ose oferta të tjera të mundshme të pranishme në dyqanet në bord të anijes.

9.2.4 Cluster Bronz · Eksplorues

Çdo Pjesëmarrës që përfshihet në Cluster-in me Nivelin Bronz të kategorisë së niveleve Metal dhe Nivelin Eksplorues të kategorisë së niveleve Ekuipazh do të marrë:

- Zbritje prej 5% në restorantet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës. Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në restorantin në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Eksplorues dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së restorantit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet.

- Zbritje prej 5% në dyqanet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës (me përjashtim të mallrave të Monopolit, të produkteve të shitura në Duty Free dhe të blerjeve në seksionin e shtypit). Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në një nga dyqanet në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Eksplorues dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së dyqanit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet. Zbritja nuk është e kombinueshme me promocione ose oferta të tjera të mundshme të pranishme në dyqanet në bord të anijes.

- Një rritje prej 20% mbi të gjitha Pikët myGNV (jokualifikuese) të grumbulluara nga i regjistruari dhe të dobishme për konvertimin në kupona zbritjeje, e zbatuar për aq kohë sa i regjistruari mbetet në Cluster.

9.2.5 Cluster Ar · Eksplorues

Çdo Pjesëmarrës që përfshihet në Cluster-in me Nivelin Ar të kategorisë së niveleve Metal dhe Nivelin Eksplorues të kategorisë së niveleve Ekuipazh do të marrë:

- Zbritje prej 10% në restorantet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës. Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në restorantin në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Eksplorues dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së restorantit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet.

- Zbritje prej 10% në dyqanet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës (me përjashtim të mallrave të Monopolit, të produkteve të shitura në Duty Free dhe të blerjeve në seksionin e shtypit). Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në një nga dyqanet në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Eksplorues dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së dyqanit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt

zbritja nuk do të mund të zbatohet. Zbritja nuk është e kombinueshme me promocione ose oferta të tjera të mundshme të pranishme në dyqanet në bord të anijes.

- Një rritje prej 20% mbi të gjitha Pikët myGNV (jokualifikuese) të grumbulluara nga i regjistruari dhe të dobishme për konvertimin në kupona zbritjeje, e zbatuar për aq kohë sa i regjistruari mbetet në Cluster.

9.2.6 Cluster Platin · Eksplorues

Çdo Pjesëmarrës që përfshihet në Cluster-in me Nivelin Platin të kategorisë së niveleve Metal dhe Nivelin Eksplorues të kategorisë së niveleve Ekuipazh do të marrë:

- Zbritje prej 15% në restorantet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës. Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në restorantin në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Eksplorues dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së restorantit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet.

- Zbritje prej 15% në dyqanet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës (me përjashtim të mallrave të Monopolit, të produkteve të shitura në Duty Free dhe të blerjeve në seksionin e shtypit). Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në një nga dyqanet në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Eksplorues dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së dyqanit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet. Zbritja nuk është e kombinueshme me promocione ose oferta të tjera të mundshme të pranishme në dyqanet në bord të anijes.

- Një rritje prej 20% mbi të gjitha Pikët myGNV (jokualifikuese) të grumbulluara nga i regjistruari dhe të dobishme për konvertimin në kupona zbritjeje, e zbatuar për aq kohë sa i regjistruari mbetet në Cluster.

9.2.7 Cluster Bronz · Kapiten

Çdo Pjesëmarrës që përfshihet në Cluster-in me Nivelin Bronz të kategorisë së niveleve Metal dhe Nivelin Kapiten të kategorisë së niveleve Ekuipazh do të marrë:

- Zbritje prej 5% në restorantet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës. Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në restorantin në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Kapiten dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së restorantit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet.

- Zbritje prej 5% në dyqanet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës (me përjashtim të mallrave të Monopolit, të produkteve të shitura në Duty Free dhe të blerjeve në seksionin e shtypit). Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në një nga dyqanet në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Kapiten dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së dyqanit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet. Zbritja nuk është e kombinueshme me promocione ose oferta të tjera të mundshme të pranishme në dyqanet në bord të anijes.

- Një rritje prej 40% mbi të gjitha Pikët myGNV (jokualifikuese) të grumbulluara nga i regjistruari dhe të dobishme për konvertimin në kupona zbritjeje, e zbatuar për aq kohë sa i regjistruari mbetet në Cluster.

9.2.8 Cluster Ar · Kapiten

Çdo Pjesëmarrës që përfshihet në Cluster-in me Nivelin Ar të kategorisë së niveleve Metal dhe Nivelin Kapiten të kategorisë së niveleve Ekuipazh do të marrë:

- Zbritje prej 10% në restorantet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës. Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në restorantin në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Kapiten dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së restorantit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet.

- Zbritje prej 10% në dyqanet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës (me përjashtim të mallrave të Monopolit, të produkteve të shitura në Duty Free dhe të blerjeve në seksionin e shtypit). Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në një nga dyqanet në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Kapiten dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së dyqanit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet. Zbritja nuk është e kombinueshme me promocione ose oferta të tjera të mundshme të pranishme në dyqanet në bord të anijes.

- Një rritje prej 40% mbi të gjitha Pikët myGNV (jokualifikuese) të grumbulluara nga i regjistruari dhe të dobishme për konvertimin në kupona zbritjeje, e zbatuar për aq kohë sa i regjistruari mbetet në Cluster.

9.2.9 Cluster Platin · Kapiten

Çdo Pjesëmarrës që përfshihet në Cluster-in me Nivelin Platin të kategorisë së niveleve Metal dhe Nivelin Kapiten të kategorisë së niveleve Ekuipazh do të marrë:

- Zbritje prej 15% në restorantet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës. Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në restorantin në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Kapiten dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së restorantit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet.

- Zbritje prej 15% në dyqanet në bord të anijes, e llogaritur mbi totalin e shpenzimit të kryer sipas faturës (me përjashtim të mallrave të Monopolit, të produkteve të shitura në Duty Free dhe të blerjeve në seksionin e shtypit). Pjesëmarrësi do të ketë të drejtën e zbritjes sa herë që kryen një shpenzim në një nga dyqanet në bord: zbritja do të mund të kërkohet nga momenti në të cilin arrihet pikëzimi i nevojshëm për t'u klasifikuar në Nivelin Kapiten dhe deri më 31 mars 2028. Për të marrë zbritjen do të jetë e nevojshme t'i komunikohet arkës së dyqanit në bord QR Code-i që i regjistruari mund ta shohë, në çdo moment, nga zona e tij personale MyGNV Club, para se të lëshohet fatura: në të kundërt zbritja nuk do të mund të zbatohet. Zbritja nuk është e kombinueshme me promocione ose oferta të tjera të mundshme të pranishme në dyqanet në bord të anijes.

- Një rritje prej 40% mbi të gjitha Pikët myGNV (jokualifikuese) të grumbulluara nga i regjistruari dhe të dobishme për konvertimin në kupona zbritjeje, e zbatuar për aq kohë sa i regjistruari mbetet në Cluster.

9.2.10 Tabela përmbledhëse e përfitimeve sipas Cluster-it

Tabela në vijim përmbledh, vetëm për qëllime ilustruese, avantazhet e përshkruara në paragrafët e mësipërm. Në rast mospërputhjeje midis tekstit përshkrues dhe kësaj tablele përmbledhëse, mbizotëron teksti përshkrues.

Ekuipez \ Metal	Bronz (≤ 1.000 €)	Ar (1.001–5.000 €)	Platin (> 5.000 €)
Marinar (0–2 V/A)	Zbritje 5% restorante dhe dyqane në bord	Zbritje 10% restorante dhe dyqane në bord	Zbritje 15% restorante dhe dyqane në bord
Eksplorues (3–6 V/A)	Zbritje 5% + bonus +20% Pikë myGNV	Zbritje 10% + bonus +20% Pikë myGNV	Zbritje 15% + bonus +20% Pikë myGNV
Kapiten (më shumë se 6 V/A)	Zbritje 5% + bonus +40% Pikë myGNV	Zbritje 10% + bonus +40% Pikë myGNV	Zbritje 15% + bonus +40% Pikë myGNV

10. Fondi i çmimeve

Sa u përkasin dhuratave, GNV parashikon të akordojë një fond total çmimesh prej 80.000,00 €: mbi 20% të këtij parashikimi jepet garancia e parashikuar në favor të Ministrisë së Ndërmarrjeve dhe të Made in Italy.

Deklarohet se, sipas nenit 6, paragrafi 1, shkronja C-bis e D.P.R. (Dekreti i Presidentit të Republikës) nr. 430/2001, nuk konsiderohen veprime me çmime “manifestimet në të cilat, përballe një shpenzimi të caktuar, me ose pa prag hyrjeje, çmimet përbëhen nga kupona që përdoren në një shpenzim të mëvonshëm në të njëjtin pikë shitjeje që ka lëshuar këto kupona ose në një pikë tjetër shitjeje që i përket të njëjtës markë ose ndërmarrje”; prandaj, nuk konsiderohen si “dhurata” të Veprimit me çmime Kuponat e blerjes.

11. Përpunimi i të dhënave personale

Sipas nenit 13 të Rregullores Evropiane 2016/679 (“GDPR”) dhe të D.lgs. 196/2003, i ndryshuar nga D.lgs. 101/2018, Grandi Navi Veloci S.p.A., në cilësinë e Kontrolluesit të të dhënave, do të përpunojë të dhënat personale të dhëna nga klienti në momentin e regjistrimit në kartën e besnikërisë MyGNV Club duke respektuar legjislacionin në fuqi dhe parimet e korrektësisë, ligjshëmërisë, transparencës dhe mbrojtjes së konfidencialitetit të parashikuara në të.

Në kuadrin e aderimit në programin e besnikërisë MyGNV Club, përpunimi i të dhënave do të ketë si qëllim kryerjen e aktiviteteve të renditura më poshtë:

- **a)** lëshimin e Kartës së Besnikërisë dhe menaxhimin e aktiviteteve që nuk mund të ushtrohen në mënyrë anonime dhe që janë të nevojshme për t’u mundësuar abonentëve përfitimin dhe njohjen e zbritjeve dhe promocioneve, pjesëmarrjen në grumbullime pikësh dhe aksesin në shërbimet e tjera ndihmëse të përdorshme përmes Kartës;
- **b)** kryerjen, pas pëlqimit të shprehur me shkrim të klientit, të aktiviteteve të marketingut të drejtpërdrejtë, si dërgimi – përmes email-i, SMS dhe MMS ose mjeteve jo të automatizuara, si posta dhe telefoni me operator – i materialit reklamues dhe komunikimeve me përmbajtje informuese dhe/ose promovuese në lidhje me produkte ose shërbime të ofruara nga Kontrolluesi;
- **c)** kryerjen, pas pëlqimit të shprehur me shkrim të klientit, të aktiviteteve të profilizimit individual ose të agreguar dhe të studimeve të tregut që synojnë, për shembull, analizën e zakoneve dhe zgjedhjeve të konsumit, hartimin e statistikave mbi to ose vlerësimin e shkallës së kënaqësisë ndaj produkteve dhe shërbimeve të propozuara.

Për qëllimet e shkronjës a), dhënia e të dhënave është fakultative por përbën kusht të nevojshëm dhe të domosdoshëm për lëshimin e Kartës së Besnikërisë: mosdhënia sjell pra për kërkuesin pamundësinë e marrjes së Kartës së tij.

Për qëllimet e shkronjave b) dhe c), dhënia e të dhënave është fakultative dhe refuzimi i mundshëm për të dhënë këto të dhëna dhe për të dhënë pëlqimin përkatës sjell pamundësinë për Kontrolluesin

për t'u dhënë vazhdimësi aktiviteteve të marketingut të drejtpërdrejtë dhe të profilizimit të treguara aty, por nuk dëmton mundësinë për kërkuesin për të marrë lëshimin e Kartës së Besnikërisë dhe për të aksesuar përfitimet e lidhura me të.

Përpunimi i të dhënave do të kryhet nga personeli në varësi të drejtpërdrejtë të Kontrolluesit dhe/ose nga persona fizikë ose juridikë të caktuar posaçërisht nga ky i fundit si përpunues ose të autorizuar të përpunimit. Të dhënat e dhëna nuk do të jenë në asnjë rast objekt përhapjeje ose komunikimi të tretë, përveç subjekteve të cilëve e drejta e aksesit në të dhëna u njihet nga dispozita ligjore ose nga urdhra të autoriteteve, si dhe subjekteve, edhe të jashtme dhe/ose të huaja, të cilave Kontrolluesi u referohet për kryerjen e aktiviteteve instrumentale dhe/ose ndihmëse për menaxhimin e Kartës së Besnikërisë dhe ofrimin e shërbimeve dhe përfitimeve të lidhura me të, përfshirë ofruesit e zgjidhjeve software, aplikacioneve web dhe shërbimeve të ruajtjes të ofruara edhe përmes sistemeve Cloud Computing dhe të përdorura për këtë qëllim.

Të Dhënat Personale do të ruhen nga Kontrolluesi për një periudhë të barabartë me kohëzgjatjen e Nismës dhe, në çdo rast, jo përtej afateve të parashikuara nga Ligji. Kontrolluesi mund të jetë i detyruar të ruajë të Dhënat Personale të klientit për një periudhë më të gjatë në përmbushje të një detyrimi ligjor ose me urdhër të një autoriteti. Në përfundim të periudhës së ruajtjes të Dhënat Personale të klientit do të fshihen; prandaj, me skadimin e këtij afati, e drejta e aksesit, fshirjes, korrigjimit dhe e drejta e transportueshmërisë së të dhënave nuk do të mund të ushtrohen më.

Rregullorja BE 2016/679 u jep të interesuarve të drejtat e parashikuara nga nenet 15 – 21 të GDPR, si dhe të drejtën për të paraqitur ankesë prane Autoritetit kompetent sipas nenit 77 të GDPR. Në veçanti, në lidhje me përpunimin e të dhënave personale, të interesuarit kanë të drejtën t'i kërkojnë GNV-së aksesin, korrigjimin, fshirjen, kufizimin, kundërshtimin dhe transportueshmërinë; për më tepër mund të paraqesin ankesë prane Autoritetit Mbikëqyrës, që në Itali është Garanti për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Të interesuarit mund të dërgojnë një kërkesë formale për ushtrimin e të drejtave të tyre, ose një komunikim të mospërmbushjes ose shkeljes së dyshuar, duke dërguar një email në: dpo@gnv.it.

Informacioni i përgjithshëm i privatësisë mund të konsultohet në formë të zgjeruar dhe të përditësuar në linkun <https://info.gnv.it/images/pdf/sq/privacy.pdf>.

12. Të ndryshme

GNV nuk do të mund të konsiderohet përgjegjëse për mospërmbushjen ose vonesën në përmbushjen e detyrimeve të parashikuara në këtë Rregullore kur kjo i detyrohet shkaqeve të forcës madhore ose ngjarjeve në çdo rast jashtë kontrollit të saj të arsyeshëm, si, për shembull dhe jo në mënyrë shteruese, ngjarje natyrore, ngjarje detare, greva, ndërprerje të rrjeteve të komunikimit, defekte teknike ose masa të autoriteteve.

Në raste të tilla GNV do të ketë mundësinë të pezullojë, modifikojë ose ndërpresë Nismën pa sjellë me vete asnjë përgjegjësi ndaj Pjesëmarrësve.

GNV rezervon të drejtën të modifikojë, edhe pjesërisht dhe në çdo moment, mënyrat e funksionimit dhe të pjesëmarrjes në Nismë, duke publikuar këto modifikime në faqen www.gnv.it dhe në zonën e rezervuar web të aksesueshme për secilin Pjesëmarrës me kredencialet e gjeneruara në fazën e regjistrimit.

GNV rezervon për më tepër mundësinë të prezantojë, në çdo moment gjatë Kohëzgjatjes, aktivitete dhe mënyra të mëtejshme dhe të reja të grumbullimit, vlerësimit dhe caktimit të Pikëve myGNV, edhe me karakter të përkohshëm dhe/ose promovues, vetëm me titull shtesë dhe përmirësues në krahasim me atë që parashikohet në këtë Rregullore. Vetëm si shembull dhe jo në mënyrë shteruese, këto aktivitete do të mund të konsistojnë në njohjen e Pikëve myGNV edhe përballe titujve të udhëtimit të lëshuar nga transportues të tjerë dhe/ose në favor të subjekteve që nuk kanë udhëtuar më parë me GNV, ose në nisma të tjera që synojnë të nxisin aderimin dhe pjesëmarrjen në program. Kushtet,

kërkesat, pragjet e përdorimit dhe afatet e vlefshmërisë së secilit aktivitet të ri do të përcaktohen herë pas here nga GNV dhe do t'u komunikohen në kohën e duhur Pjesëmarrësve përmes faqes www.gnv.it dhe/ose në seksionin MyGNV Club të zonës së rezervuar. Këto aktivitete nuk do të mund të sjellin në asnjë rast një reduktim të avantazheve dhe pikëve të grumbulluara tashmë nga Pjesëmarrësit.

Avantazhet nuk do të mund të konvertohen në asnjë mënyrë në monedha ari, para ose mallra ose shërbime të tjera, e as të zëvendësohen me çmime të tjera.

Promotori rezervon mundësinë të mos përmbushë atë që parashikohet në këtë Rregullore kur ekziston dyshimi i bazuar për mashtrime ndaj vetë shoqërisë.

Pjesëmarrja në Nismë sjell për Pjesëmarrësin pranimin e pakushtëzuar dhe të plotë të rregullave dhe klauzolave të përmbajtura në këtë Rregullore, pa asnjë kufizim. Nisma nuk është e kombinueshme me nisma, aksione dhe zbritje të tjera të vëna në zbatim nga GNV.

Kjo Rregullore rregullohet nga ligji italian.

Për çdo mosmarrëveshje në lidhje me interpretimin, ekzekutimin ose vlefshmërinë e kësaj Rregulloreje do të jetë kompetent ekskluzivisht Gjykata e Genovas, përveç rasteve në të cilat ligji parashikon kompetencën e padhunueshme të gjykatës së konsumatorit.