

MODULO DI RECLAMO

Grandi Navi Veloci S.p.A.

Via Balleydier 7

16149

Genova

Italia

N° fax: +39 010 5509302

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

Nome:		Cognome:
Denominazione (se non persona fisica):		
Indirizzo:		
Cap:	Città:	Paese:
E-mail:		
Telefono (facoltativo):		

DATI DELL'UTENTE (SE DIVERSO DA CHI PRESENTA IL RECLAMO) E DI EVENTUALI ALTRI PASSEGGERI

Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:

DETTAGLI DEL VIAGGIO

Codice di prenotazione/numero biglietto:	
Porto/terminale di partenza:	Porto/terminale di arrivo:
Orario di partenza programmato - ora:	data(gg/mm/aa):
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora:	data(gg/mm/aa):
Orario di arrivo programmato - ora:	data(gg/mm/aa):
Orario di arrivo effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora:	data(gg/mm/aa):

MOTIVI DEL RECLAMO. SI PREGA DI INDICARE UN SEGNO DI SPUNTA ACCANTO ALLE VOCI PERTINENTI

- Emissione del biglietto / condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
- Informazioni in caso di cancellazioni o partenze ritardate
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Trasporto alternativo o rimborso in caso di partenze cancellate o ritardate
- Assistenza in caso di partenze cancellate o ritardate
- Ritardo all'arrivo e richiesta di compensazione economica

Seleziona come vuoi ricevere la compensazione, se dovuta:

- Buono viaggio
- Bonifico - IBAN:

Cognome e nome intestatario conto:

BIC/SWIFT:

- Difficoltà nella presentazione del reclamo
- Altro:

DESCRIZIONE. SI PREGA DI DESCRIVERE L'ACCADUTO CON RIGUARDO A TUTTE LE VOCI PER CUI È STATO INDICATO IL SEGNO DI SPUNTA

ALLEGATI

Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)
Altri allegati:...

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: _____

Luogo: _____

Data: _____

INFORMATIVA PRIVACY

Compilando e inviando questo modulo autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 e ai fini del D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii come novellato dal D. lgs. N. 101/2018.
Per leggere l'informativa completa vai al sito www.gnv.it/images/pdf/it/privacy.pdf