

# FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Grandi Navi Veloci S.p.A.

Via Balleydier 7

16149

Gênes

Italie

N° fax : +39 010 5509302

## DONNÉES DE LA PERSONNE QUI PRÉSENTE LA RÉCLAMATION

Prénom :

Nom :

Dénomination (en cas de personne morale) :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Pays :

Email :

Téléphone (facultatif) :

## DONNÉES DE L'USAGER (SI DIFFÉRENT DE LA PERSONNE QUI PRÉSENTE LA RÉCLAMATION) ET DES ÉVENTUELS AUTRES PASSAGERS

Prénom :

Nom :

Prénom :

Nom :

Prénom :

Nom :

Prénom :

Nom :

## DÉTAILS DU VOYAGE

Code de réservation/numéro du billet :

Port/terminal de départ :

Port/terminal d'arrivée :

Heure de départ prévue - heure :

date (jj/mm/aa) :

Heure réelle de départ (si différente de l'heure prévue) - heure :

date (jj/mm/aa) :

Heure d'arrivée prévue - heure :

date (jj/mm/aa) :

Heure réelle d'arrivée (si différente de l'heure prévue) - heure :

date (jj/mm/aa) :

**MOTIFS DE LA RÉCLAMATION. VEUILLEZ COCHER LES CASES CORRESPONDANT AUX ÉLÉMENTS PERTINENTS**

- Émission du billet / conditions contractuelles ou tarifs discriminatoires
- Droits des personnes handicapées et des personnes à mobilité réduite
- Informations en cas d'annulations ou de départs retardés
- Informations sur le voyage
- Informations sur les droits des passagers
- Réacheminement ou remboursement en cas de départs annulés ou retardés
- Assistance en cas de départs annulés ou retardés
- Retard à l'arrivée et demande d'indemnisation

Indiquez sous quelle forme vous souhaitez recevoir votre indemnisation, si vous y avez droit :

- Bon d'achat pour un prochain voyage
- Virement - IBAN :

Nom et prénom du titulaire du compte :

BIC/SWIFT :

- Difficultés dans la présentation de la réclamation
- Autre :

**PRÉCISER. DÉCRIVEZ CE QU'IL S'EST PASSÉ CONCERNANT TOUS LES ÉLÉMENTS COCHÉS**

## ANNEXES

Procuration et pièce d'identité de l'utilisateur (si la réclamation est présentée par une personne autre que l'utilisateur)  
Autres annexes : ...

SIGNATURE DE LA PERSONNE QUI PRÉSENTE LA RÉCLAMATION : \_\_\_\_\_

Lieu : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

### NOTICE D'INFORMATION SUR LES DONNÉES PERSONNELLES

En renseignant et en envoyant ce formulaire, j'autorise le traitement de mes données au titre de l'art. 13 du Règlement UE n° 2016/679 et en application du Décret lég. italien n° 196/2003 et ses modifications et intégrations suivantes tel que rectifié par le Décret lég. italien N° 101/2018.

Pour lire la notice complète, veuillez consulter le site [www.gnv.it/images/pdf/it/privacy.pdf](http://www.gnv.it/images/pdf/it/privacy.pdf)