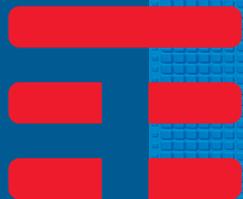


TIM IN NAVE

F.A.Q.

ITALIANO



#Q1

Cos'è TIM in Nave?

TIM in Nave ti permette di usare il tuo terminale durante la navigazione in mare aperto. Grazie ad un collegamento satellitare la nave è connessa alla rete mobile marittima di TIM che consente l'utilizzo di tutti i servizi normalmente disponibili a terra.



#Q2

Che cosa devo fare per usufruire di TIM in Nave?

TIM in Nave è disponibile per tutti i clienti TIM e per i clienti di altri operatori mobili con i quali TIM ha stipulato un accordo di roaming marittimo. Se sei cliente TIM, devi semplicemente accendere il tuo terminale per accedere alla rete TIM in Nave! Quando la nave è lontana della costa e le reti terrestri non sono più raggiungibili, sarai automaticamente collegato alla rete marittima TIM@Sea e pronto per utilizzare il servizio radiomobile come hai sempre fatto da terra. Per identificare la rete marittima sul tuo terminale mobile appariranno i codici "TIM@Sea" o un codice che inizia per "901". Riceverai un SMS informativo con i costi, le modalità di utilizzo, nonché le modalità per disabilitare il traffico TIM in Nave.

#Q3

Chi può usufruire della rete marittima TIM?

La rete marittima di TIM è disponibile per tutti i clienti TIM e per i clienti di altri operatori mobili con i quali TIM ha stipulato un accordo di roaming marittimo. Chi non è cliente TIM, è sotto la copertura della rete marittima TIM IN NAVE se sul terminale mobile si visualizza un codice che inizia per "901". Le modalità di utilizzo e i costi sono definiti e da verificare con il proprio operatore mobile.

#Q4

Quando si attiva TIM in Nave?

L'attivazione avviene quando la nave è in mare aperto, ma solo quando appare uno dei seguenti codici "TIM@Sea" o un codice che inizia per "901" sul tuo terminale, potrai utilizzare la rete marittima di TIM. Normalmente ciò avviene quando il segnale terrestre non è più disponibile e comunque ad almeno 2 miglia dalla costa. Come già indicato nella risposta alla Q2, riceverai un SMS informativo con i costi, le modalità di utilizzo, nonché le modalità per disabilitare il traffico TIM in Nave.

#Q5

Come funzionano gli SMS?

Puoi mandare e ricevere SMS così come faresti da terra.

#Q6

Se il mio terminale rimane acceso ma non lo utilizzo, possono essermi addebitati dei costi per il servizio dati?

I terminali con la funzionalità "dati" attiva, possono connettersi alla rete per aggiornamenti e sincronizzazione.

Per mantenere sotto controllo i costi ed evitare "shock billing" monitorando l'utilizzo del servizio dati è consigliabile:

1. Disabilitare il servizio dati roaming quando non in utilizzo e riattivarlo solo quando si vuole controllare la mail o navigare su internet.
2. Disattivare la funzionalità dati su proprio terminale o attivare la modalità aereo nelle impostazioni del tuo terminale mobile.

#Q7

Posso utilizzare Internet e la Mail?

Per i clienti TIM e per i clienti di altri operatori mobili che hanno accordi di roaming dati con TIM, il servizio dati è automaticamente disponibile sulla rete marittima TIM@Sea. In caso di problemi di connessione i clienti non TIM dovranno verificare con il proprio operatore mobile se il servizio dati è stato abilitato. I clienti dovranno comunque sempre verificare di aver attivato la funzione dati e roaming sul proprio terminale. L'accesso ai dati è ottimizzato per i servizi più comuni come chat, inviare e ricevere email, consultare internet e connettersi ai social network. Verifica se la funzione dati roaming sul tuo terminale è attivata.

#Q8

Quali altri servizi sono disponibili grazie alla rete TIM a bordo nave?

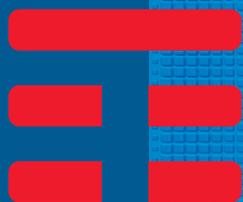
I Clienti TIM possono utilizzare anche i seguenti servizi:

NUMERO BREVE	SERVIZIO
119	Consumer Customer Care
191	Business Customer Care
40915	Informazioni Abbonati
40916	Informazioni Ricaricabili
186	Telegramma

TIM IN NAVE

F.A.Q.

ITALIANO



#Q9

È possibile disabilitare il traffico TIM in Nave?

Se non vuoi usufruire di TIM in Nave, disattiva l'opzione roaming o attiva la modalità aereo nelle impostazioni del tuo terminale mobile. Se non vuoi usufruire della sola connessione dati, disattiva il traffico dati nelle impostazioni del tuo terminale mobile. Chiama gratuitamente il Servizio Clienti 119 per maggiori informazioni o vai su www.tim.it (sulla rete marittima, la tariffa di connessione sarà quella di TIM in Nave).



#Q10

Che cosa devo fare se il mio terminale si disconnette dalla rete marittima TIM@Sea?

Ci sono momenti in cui la rete TIM@Sea è temporaneamente disabilitata. Ciò accade quando la nave si sta avvicinando al porto di destinazione o si trova in prossimità della costa. Quando il sistema si riattiva, il terminale mobile sarà automaticamente registrato sulla rete e abilitato nuovamente all'utilizzo di TIM in Nave. In conformità con la legislazione locale, durante la navigazione si potrebbero verificare disconnessioni temporanee o perdita di qualità del servizio, in particolare modo quando si naviga vicino alla linea costiera. L'attivazione/disattivazione della rete marittima TIM varia da Paese a Paese secondo la legislazione locale. In generale questo accade tra le 2 e le 12 miglia nautiche dalla linea costiera.

#Q11

Se ho sottoscritto un'offerta dedicata al roaming internazionale oppure ho un'opzione nazionale che prevede tariffe agevolate, sono applicabili con la tariffa TIM in Nave?

La rete marittima TIM in Nave prevede l'applicazione esclusiva delle specifiche tariffe, indicate nella tabella con i costi riportata nella risposta alla Q13.

In alternativa per i clienti privati TIM sono disponibili altre offerte a pacchetto:

- TIM in Nave Daily
- TIM in Nave Cruise Pack
- TIM in Nave Cruise Pack Full
- TIM in Nave Monthly

Per maggiori dettagli contatta gratuitamente il Servizio Clienti 119 o visita il sito www.tim.it (sulla rete marittima, la tariffa di connessione sarà quella di TIM in Nave).

#Q12

Ho bisogno di un apparato mobile particolare per usufruire della copertura marittima TIM@Sea?

Tutti i terminali mobili oggi commercializzati permettono di usare la rete che opera su diverse frequenze, per cui risultano idonei alla fruizione della rete marittima TIM in Nave. Consulta la scheda tecnica e le istruzioni del tuo terminale mobile ove dovessi riscontrare dei limiti applicativi.

#Q13

Quali sono le tariffe per TIM in Nave?

Le tariffe per TIM in Nave sono le seguenti:

Tariffe Clienti TIM					
Chiamate Effettuate/min		Chiamate Ricevute/min	Dati	SMS	SMS&MMS Ricevuti
0,50€cent Scatto alla Risposta	2,00€	2,00€	0,263€cent /kB	0,60€cent /msg	Gratis

• Prezzi IVA inclusa.

• La tariffazione è a scatti anticipati di 60 secondi.

• La tariffazione per il servizio dati viene effettuata a blocchi di 300 kilobyte per i ricaricabili e 100 kilobyte per gli abbonati.

• Gli MMS effettuati sono tariffati ai prezzi del proprio profilo tariffario.

• Le chiamate effettuate a bordo delle navi, verso numeri di telefono (fissi o mobili), sono tariffate indipendentemente dal profilo tariffario posseduto. Eventuali offerte dedicate al roaming internazionale che prevedono tariffe agevolate, sono incompatibili con la tariffa TIM in Nave e non potranno quindi essere applicate. Confronta anche risposte alla Q11.

• Ai clienti non TIM saranno applicate le tariffe di roaming marittimo stabilite dal proprio operatore. Se non sei un cliente TIM, verifica con il tuo operatore i costi e le modalità di fruizione di TIM in Nave. Vedi anche la risposta alla Q3.