



04/2017

Kushtet e Përgjithshme të transportit të pasagjerëve.

KUSHTET E PËRGJITHSHEM PËR TRANSPORTIN E PASAGJERËVE, BAGAZHET DHE AUTOMJETET E TYRE

Përkufizime

Neni. 1. Vlefshmëria.....

Neni. 2. Çmimi

Neni. 3. Akomodimi

Neni. 4. Paraqitja për imbarkim

Neni. 5. Nisje e munguar

Neni. 6. Anulimi dhe rimbursimi

Neni. 7. Ndryshime

Neni. 8. Përshpejtime/vonesa në nisje ose mbërritje – anulim nisje -

Ndryshime itinerari

Neni. 9. Hipje/Zbritje e Automjeteve

Neni. 10 . Rregulla që duhen ndjekur nga pasagjeri

Neni. 11. Udhëtimi për të mitur të pashoqëruar

Neni. 12. Kushte sanitare të pasagjerit.....

Neni. 13 Pasagjerë që kërkojnë një ndihmë të veçantë

Neni. 14. Lëndë eksplozive, të ndezshme dhe materiale të rrezikshme

.....

Neni.15. Armë

Neni. 16. Valixhja

Neni. 17. Humbje dhe/ose dëmtim i bagazhit ose sendeve personale apo të automjetit

Neni. 18. Kafshët shoqëruese.....

Neni. 19. Informacion për pasagjerët

Neni. 20. Ligji në fuqi dhe Gjyakata kompetente.....

KUSHTET E PËRGJITHSHME PËR TRANSPORTIN E PASAGJERËVE E GJENI TË PUBLIKUAR NË FAQEN TONË ONLINE WWW.GNV.IT

Blerja e biletës nga ana e Pasagjerëve nënkupton pranimin e pakushtëzuar me të gjitha efektet ligjore të kushteve të përgjithshme të transportit të udhëtarëve si me mëposhtme (CGTP).

Përkufizime:

- Termi “Pasagjer” nënkupton çdo person i transportuar në përputhje me biletën e udhëtimit të lëshuar nga transportuesi dhe / ose agjencitë e autorizuar. Termi "transportues" dhe / ose "Kompania" nënkupton Grandi Navi Veloci S.p.A.
- "Subjekti" i kontratës është ofrimi i transportit siç rregullohet nga nenet. 396 dhe në vijim të Kodit të Lundrimit. Transportuesi merr përsipër të transportojë udhëtarin dhe automjetin përkatës sipas kushteve të mëposhtme, të cilat përpara blerjes dhe / ose rezervimit të biletave të pasagjerëve, vetë Pasagjeri është i detyruar të shqyrtojë dhe të respektojë në mënyrë të plotë.
- Shërbimi i transportit detar i referohet udhëtimit të përcaktuar në letrën e imbarkimit në anije përfshirë akomodimin në bord dhe në rastet e parashikuara edhe të automjetit shoqëruar.
- Nuk janë pjesë e kontratës, të gjitha shërbimet ndihmëse të ofruara nga transportuesi detar.
- Termi "transportues detar" nënkupton transportuesin e kontraktuar dhe transportuesit operativ. Anija e përdorur për transport mund të jetë pjesë e flotës GNV ose e një transportuesi tjetër operativ.
- Një “person me aftësi të kufizuara” ose “person me aftësi të kufizuara në lëvizje” është çdo person të cilit i reduktohen aftësitë për të lëvizur kur përdor mjetet e transportit, për shkak të aftësive të kufizuara fizike (shqisore apo të lëvizjes), dëmtimeve ose aftësive të kufizuara intelektuale ose për çdo shkak tjetër aftësie të kufizuar ose moshës e përhershme ose e përkohëshme, gjendja e të cilit ka nevojë për vëmendjen e duhur dhe përshtatjen me nevojat e tij të veçanta të shërbimit që i vihet në dispozicion të gjithë pasagjerëve.

Neni. 1. VLEFSHMËRIA: Bileta është personale, nuk është e transferueshme dhe është e vlefshme vetëm për transportin e specifikuar mbi të. Udhëtari duhet të ruajë me kujdes biletën/kontratë për të justifikuar të drejtën e tij për të udhëtuar dhe për t’ja treguar atë çdo Oficeri të anijes ose nëpunësi të kompanisë që e kërkon. Pasagjeri i papajisur me biletë duhet të informojë menjëherë kapitenin dhe / ose komisarin e bordit të anijes. Në mungesë njoftimi do t’i kërkohej të paguajë dyfishin e çmimit të udhëtimit deri në portin e destinacionit dhe sidoqoftë, kompensimi i dëmeve të shkaktuara.

Neni.

2. ÇMIMI: çmimi i treguar në biletë është në baze të tarifës në fuqi të transportuesit në datën e prerjes së saj. Tarifa nuk është fikse dhe është subjekt i ndryshimit me rritje ose reduktim çmimi. Zbritjet dhe reduktimet e veçanta nuk kanë fuqi prapavepruese në biletat e lëshuar më parë.

Tarifat per "Vendasit / banorë" nuk janë në dispozicion në të gjitha nisjet dhe akomodimet. Vlerësimet paraprake nuk konfirmojnë çmimin dhe nuk garantojnë vendet në anije.

Janë në ngarkim të pasagjerëve taksat dhe të drejtat e imbarkimit dhe zbarkimit, pulla e detyrueshme, etj, kur është e nevojshme, siç parashikohet në biletë.

Vetëm për pasagjerët që udhëtojnë drejt Tunizisë, në zbatim të ligjit tunizian TUN n°2016-78, të datës 17.12.2016, kërkohet pagesa e taksës shtesë të zbritjes së pasagjerëve në shumën prej njëzet (20) dinarë (ose ekuivalenti në euro në datën e pagesës).

Kjo taksë duhet të paguhet në sportelin e checkin-it; operatori i lundrimit GNV do t'ia transferojë shumat e detyruara direkt Agjencisë së Thesarit të Tunizisë.

2.1 Nëse Pasagjeri blen dokumentin e udhëtimit nëpërmjet kanalit të internetit "BLERJA ONLINE" kontrata e transportit do të nënkuptohet e fletshme vetëm pasi sistemi i rezervimit do të nxjerrë numrin e referencës së prenotimit dhe numrin e biletës (mosmarrja e " Internet Ticket nuk përjashton kryerjen e blerjes së biletës tashmë të konfirmuar onscreen/në ekran).

2.2 Përveç rasteve kur përcaktohet ndryshe, çmimi i qe tregohet në biletë nuk përfshin vaktet në bord, shpenzim i cili mbetet në ngarkim të pasagjerit.

Paketa me ushqim të parapaguar (me tarifa të veçanta) mund të blihen: 1) kur prenoton biletën 2) pranë recepsionit të bordit përpara nisjes së anijes.

Lloji dhe përbërja e paketës ndryshon në varësi të linjës dhe tipologjisë operative të anijeve.

Ju lutem referojuni faqes tonë të internetit www.gnv.it për më shumë detaje dhe informacion.

Për çdo anulim dhe / ose fshirje referojuni nenit 6 të kushteve të përgjithshme të transportit të pasagjerëve (CGTP) në fuqi.

2.3 Në rast rezervimi dhe emetimi të biletës nga pasagjeri, i cili ka nevojë të marrë faturën e saj elektronike në emër të administratës publike, është detyrim i vetë pasagjerëve për të kërkuar faturën e biletës në kohën kur rezervon, duke dhënë detajet e subjektit të cilit i drejtohet dokumenti kontabël, të tilla si (i) emri i subjektit, (ii) kodi fiskal numri i NIPT-it / TVSH, (iii) kodi IPA, (iv) kodi identifikues në Gara tenderi (IGC), (v) kodi unik i projektit (CUP), (vi) një tregues të anëtarësimit të mundshëm në të ashtuquajturën " split payment /pagesë e ndarë" dhe (vii) adresën e-mail apo të postës së certifikuar PEC. Për të gjithë pasagjerët që duhet të marrin faturën elektronike të biletës është në dispozicion shërbimi i Contact Center për GNV në numrin e tel. +39 010 2094591. Në mungesë të një njoftimi të tillë, Transportuesi detar nuk mund të kryejë faturimin elektronik dhe nuk mund të jetë subjekt i asnjë pretendimi apo ankimi nga juaj.

Neni. 3. AKOMODIMI: Udhëtari do të zërë vendin e treguar në biletë ose në mungesë të tij, vendin e treguar nga kapiteni ose komisar i anijes. Kompania, në rast nevoje reale, ka fuqinë t'u përcaktoje pasagjerëve një vend tjetër. Në rast se vendi i dhënë është i një niveli më të lartë, nuk do t'u kërkohet asnjë ndryshim tarife, ndërsa kur vendi i dhënë është i tipit me të ulët, do të rimburohet diferenca e tarifës së pagur për të gjithë pasagjerët, pa cënuar të drejtën nga ana e Pasagjerit për të zgjidhur kontratën në përputhje me ligjin.

3.1 .1 Vendqëndrimet (gabina dhe kolltuqe) duhet të lirohen para orarit të mbërritjes së anijes, për të lejuar që veprimet gjatë zbritjes të kryhen në siguri.

Mënyrat dhe koha e lënies së vendqëndrimeve, si edhe të dhënat e pikave të grumbullimit pranë hapësirave të përbashkëta, do të njoftohen nga Kapiteneria e Anijes.

3.1.2 Pasagjerët me lëvizshmëri të reduktuar duhet të ketë një kabinë të veçantë për invalidë, pra ata do të duhet të informojë menjëherë Kompaninë, e cila, për të siguruar rehatinë e udhëtimit të Pasagjerit me Aftësi të Kufizuar apo Pasagjerit invalid për të gjithë kohëzgjatjen e udhëtimit, do të vlerësojë disponueshmërinë e tyre, pasi kabina të tilla janë, në fakt, të disponueshme në numër të kufizuar.

Pasagjeri me Aftësi të Kufizuara apo Pasagjeri invalid mund të prenotojë kabinat e veçanta duke kontaktuar në numrin +39 010/20 94 591

Neni.4. PARAQITJA PËR IMBARKIM: (i) për udhëtimet kombëtare dhe brënda Bashkimit Evropian- orari i përcaktuar për check-in është dy orë para nisjes së planifikuar të anijes për udhëtarët me automjete, ndërsa për pasagjerët pa automjete orari i përcaktuar është një orë para nisjes së planifikuar; (Ii) udhëtime jashtë zonës - Schengen - orari i përcaktuara për check-in është katër orë përpara nisjes së planifikuar të anijes për pasagjerët me dhe pa automjete.

Pasagjerët që kane kryer check-in duhet të qëndrojnë në zonën e imbarkimit.

4.1. I Pasagjerët me lëvizshmëri të reduktuar në momentin e imbarkimit, ndërsa janë duke pritur në shesh, do t'u jepen indikacionet se ku mund të parkojnë makinën e tyre prane urës Garazh, për të arritur më lehtë tek ashensorët.

Neni. 5 MOSPARAQITJE PËR NISJE Pasagjeri i cili nuk është i pranishëm në kohën e treguar më lart për të bërë check-in, ose që nuk arrin në anijen e parashikuar të shënuar në fletën e udhëtimit nuk ka të drejtë të kërkojë asnjë rimbursim, as të pjesshëm, të çmimit të paguar, madje duhet të plotësojë pagesën edhe me çmimin e kalimit në qoftë se nuk e kishte paguar në tërësi.

Nuk do të njihet asnjë rimbursim në rastet e mëposhtme: (i) kur nuk lejohet imbarkimi për arsye sigurie, edhe nëse udhëtari është paraqitur në oraret e duhura si më lart; (ii) nëse udhëtari është në posedim të dokumenteve të papërshtatshme për zbritje në portin e destinacionit; (iii) nëse udhëtari pas check-in nuk është i pranishëm në kohë të mjaftueshme përpara imbarkimit; (iv) nëse emri i udhëtarit nuk është shënuar në biletë.

Neni. 6. ANULIMI DHE RIMBURSIMI: anulimet duhet të njoftohen nga Pasagjeri te Kompania ose direkt ose nëpërmjet një agjencie udhëtimi në kushtet dhe kohët e mëposhtme dhe janë subjekt i gjobave si: nga akti i rezervimit deri në 20 ditë para nisjes 20%; nga 19 ditë deri në 4 ditë para nisjes 25%; nga 3 ditë deri në 2 orë para nisjes 50%.

Zbritjet e mësipërme aplikohen në çmimin total të tarifës së Pasagjerit, të automjeteve dhe tarifa të tjera shtesë që kanë lidhje me taksat. Data dhe koha e anulimit duhet të shënohen në biletë nga kompania apo Agjencia e udhëtimit lëshon biletën. Llogaritja e afateve kohore do të fillojë nga dita pas datës së anulimit, duke përfshirë datën e nisjes. Nuk parashikohet rimbursim për Pasagjerët në rast se fshin / anulon udhëtimin kur mungojnë më pak se dy orë nga nisja e planifikuar, nëse nuk

janë të pranishëm në kohën e caktuar për imbarkim dhe nuk kanë dhënë njoftim paraprak pranë kompanisë në rast verifikimi të një prej rrethanave të parashikuara nga neni. 400 i Kodit të Lundrimit. Në rast anulimi të një bilete të modifikuar më parë, do të aplikohet gjoba më e lartë e vlerësuar në bazë të datës kur janë bërë ndryshimet. Nuk parashikohet mundësia e anulimit të pjesëshëm të biletës, pra, anulimi përfshin të gjithë titullin e udhëtimit.

Rekomandojmë Pasagjerët të lidhin siguracion udhëtimiti që mbulon rastet e lartpërmendura për anulimet dhe fshirjet.

Biletat e lëshuara me kodin e tarifës promocionale janë të rimbursueshme dhe të ndryshueshme.

Pasagjeri i cili nuk kryen udhëtimin e blerë ka të drejtë të kërkojë rimbursimin e "të drejtave" të portit, duke paraqitur një kërkesë me shkrim me leter rekomande drejtuar transportuesit të kontraktuar në zyrat që ndodhen në adresën Genova – via Balleydier, 7 cap 16149.

Neni. 7. NDRYSHIME: Në rast ndryshimi të biletës duhet të paguhet një tarifë fikse prej Euro 25.00 (njëzet e pesë euro dhe zero qindarka) dhe rregullimi me taksat dhe shpenzimet bunker, ose ndryshe shuma që do të vendoset dhe publikohet paraprakisht me çdo ndryshim të mundshëm në çmimet e tarifave kur ndryshimi përfshin një tarifë më të lartë krahasuar me atë fillestare.

Biletat të lëshuara me tarife të veçantë vajtje-ardhje (A / R) mund të ndryshohet vetëm në të njëjtën kohë me lëshimin e pagesave të drejtpërdrejta për të dyja bileta. Asnjë ndryshim nuk do të pranohet ndërkohë që po kryhet check-in. Për të gjitha biletat e lëshuara me kushte specifike dhe / ose të veçanta, nuk është i lejuar asnjë ndryshim. Asnjë ndryshim në biletën e lëshuar nuk përben të drejtë për rimbursim, ndërsa lind detyrimi për pagesë të diferencës midis biletës që ndryshohet, nëse ndryshimi përfshin një sistemim dhe / ose një çmim më të lartë.

Biletat e blera nëpërmjet website www.gnv.it mund të modifikohen nëpërmjet Contact Center, ose agjensisë së udhëtimit.

Neni. 8. PËRSHPEJTIM/VONESË NË ORARIN E NISJES APO MBËRRITJES - ANULIM NISJE -

NDRYSHIME ITINERARI: Pasagjeri ka për detyrë, para nisjes, të verifikojë nëse ka pësuar ndryshime orari i dhënë në biletë. Kompania, për rastet e parashikuara nga Kodi i udhëtimit dhe për rastet e nevojës objektive dhe / ose aktet e forcave shtrënguese-madhore, ka fuqinë për të fshirë nisjen e paralajmëruar, të shtojë ose të heqë ndalesa të ndërmjetme; apo për të nisur udhëtimin nga një port tjetër nga ai që ishte përcaktuar fillimisht, për të drejtuar anijen drejt një linjë tjetër, për të përshpejtuar ose për të shtyrë datën e nisjes, për të zëvendësuar anijen që do të kryejë transportin.

Pasagjeri do të vazhdojë udhëtimin me një mjet transportues tjetër me një fletë udhëtimiti të lëshuar nga ky i fundit, transporti do të rregullohet në bazë të kushteve të CGTP të transportuesit aktual.

8.1 Në rast vonese të nisjes së udhëtimit Pasagjerit i garantohen të drejtat dhe ndihma e parashikuar nga nenet.16, 17 dhe 18 të Rregullores së BE-së n.1177 / 2010, duke bërë përjashtim për rastet e parashikuara në nenin 20 të vetë Rregullores.

8.2 Në rast vonese në mbërritje në portin e destinacionit, pasagjerëve i garantohen sidoqoftë të drejtat dhe ndihma e parashikuar nga nenet.16, 17 dhe 18 të Rregullores së BE-së n.1177 / 2010, duke bërë përjashtim për rastet e parashikuara në nenin 20 të vetë Rregullores.

- kompensimi ekonomik i barabartë me 25 % të çmimit të biletës për një vonesë prej të paktën :

- i. dy (2) ore në një shërbim të rregullt me kohëzgjatje midis katër deri në tetë orë;

- ii. tre (3) ore në një shërbim të rregullt me kohëzgjatje midis tetë dhe njëzet e katër orë;

- iii. gjashtë (6) ore në një shërbim të rregullt me kohëzgjatje më të gjatë se njëzet e katër orë.

- Nëse vonesa kalon dyfishin e kohës së treguar më lart, kompensimi ekonomike është i barabartë me 50% të çmimit të biletës

8.3 Në rastin e anulimit të një udhëtimit, ose një vonesë të tejzgjatur, pasagjerët kanë të drejtë të trajtohen me ushqim dhe pije freskuese në një formë të arsyeshme në proporcion me kohën e tyre të pritjes. Këto dispozita do të zbatohen në lidhje me kohëzgjatjen e pritjes në arst vonesë dhe nga distanca që i ndan nga porti i destinacionit. Përveç kësaj, transportuesi operativ do të kujdeset për akomodimin e tyre në hotel (ose sistemimin në bord me anijen e ankoruar) nëse është e nevojshme, edhe me transportin nga porti në vendin e akomodimit. Pasagjerët do të informohet nga transportuesi lidhur me indikacionet për marrjen e pijeve, transportit dhe akomodimin në hotel (ose në bordin e anijeve të tjera).

8.4 Komandanti, për rastet e parashikuar nga Kodi i Lundrimit dhe për rast nevojë objektive dhe / ose forcë madhore, ka të drejtë të vazhdojë udhëtimin pa pilot, për të tërhequr dhe ndihmuar anije të tjera në çdo rrethanë, për të devijuar nga trajektorja e zakonshme në çdo drejtim , për çdo distancë dhe çdo qëllim lidhur me detyrimet e tij si Komandant, siç parashikohet nga Kodi i Lundrimit dhe Konventat Ndërkombëtare dhe në këtë kuptim për të prekur si para ashtu dhe pas nisjes së udhëtimit çdo port ose portet që janë ose nuk janë në itinerarin i anijes edhe pse në drejtim të kundërt, ose përtej rrugës së zakonshme, duke u larguar apo afruar në çdo lloj trajte apo me çdo lloj qëllimi, një ose më shumë herë, për të transferuar pasagjerët dhe mjetet në çdo anije apo mjet transporti tjerër, në pronësi ose jo të Kompanisë, drejtuar në portin e destinacionit.

8.5 Transportuesi nuk mban asnjë përgjegjësi për dëmin e shkaktuar udhëtarit nga vonesa ose dështimi për të kryer transportin, nëse ngjarja rezulton nga rrethana të paparashikuara, të forcave madhore, në kushtet e pafavorshme të motit, greva dhe defekte teknike të forcave madhore ose të tjera shkaqe që nuk mund t'i ngarkohen atij, dhe në çdo rast, në përputhje me nenet 402, 403, 404 dhe 408 të Kodit të Lundrimit dhe Rregullores së BE numër 1177/2010.

8.6 Për paraqitjen e një ankesë në lidhje me dëmet e shkatuara nga vonesa dhe / ose anulimi i udhëtimit, ose një kërkesë për kompensim, klienti mund të kontaktojë Grandi Navi Veloci online në adresën Questo indirizzo email è protetto dagli spambots. E' necessario abilitare JavaScript per vederlo.">customer-care@gnv.it. Nga ana tjetër, aplikantët mund të shkruajnë në adresën Grandi Navi Veloci SpA, Kujdesit për Klientin, via Balleydier, 7-16149 Genoa (Itali), ose me faks në numrin 00390105509302. Personi që bën kërkesën duhet të jetë një prej pasagjerëve. Aplikantët duhet të shënojnë emrin dhe kontaktin e tyre, numrin e biletës dhe detajet e udhëtimit përkatës. Kërkesas për kompensim lidhen eskuzivisht me personat e shënuar në rezervimin e biletës.

8.6.1 Ankesat lidhur me ngarkesa, automjete apo lëndime të udhëtarëve do trajtohen nga Departamenti Ligjor për Mosmarreveshjet & Sigurimet për të cilat të interesuarit mund të shkruajnë në adresën Grandi Navi Veloci SpA, Dipartimento Legale, Contenzioso & Assicurazioni , via Balleydier, 7 - 16149 Genova (Italia) ose me fax në numrin +39 010 5509336.

Bëjmë me dije gjithashtu për zotërinjtë pasagjerë se çdo Shtet Anëtar ka caktuar një ose më shumë organe përgjegjëse për zbatimin e Rregullores 1177/2010 (në faqen online <http://www.autorita-trasporti.it/>)

8.7 Të drejtat e pasagjerëve në lidhje me vonesat dhe / ose për të kërkuar kompensim do të humbasin efektin e tyre nëse nuk ushtrohen pranë zyrës Kujdesi për Klientin e transportuesit brënda dy muajve nga data në të cilën është kryer ose duhet të ishte kryer shërbimi i udhëtimit. Për çdo pretendim në lidhje me mundësinë e ushtrimit të të drejtave të pasagjerëve është në dispozicion Zyra e Kujdesit ndaj Klientit në adresën e-mail: customercare@gnv.it ose me numër fax +39 010 5509302.

Neni. 9. IMBARKIMI DHE ZBARKIMI I AUTOMJETEVE: Automjetet do të thirren për imbarkim në rendin e vendosur nga Komandanti i anijes dhe / ose ndihmësit e tij dhe përfaqësuesit. Ngarkimi i automjeteve, duke përfshirë sistemimin e tyre në vendin e caktuar në bord (çdo automjet duhet të jetë i parkuar me frena dore të tërhequr dhe të futura në marsh), shkarkimi dhe transferimi i mundshëm i automjetit nga vendi i parkimit në anije dhe / ose transferimi i mundshëm i automjetit nga anija në zonën e parkimit kryhen gjithmonë me përgjegjësi ekskluzive të pasagjerit, me prjashtim të ndonjë rasti hipotik të vertetuar të një difekti në vendet e parkimit në anije. Pasagjeri gjithashtu mbetet i vetmi përgjegjës për ndonjë dëmtim të mundshëm në automjetin e tij, mallrave dhe bagazheve që ai përmban, për vetë personin e tij dhe për personat në automjet. Pasagjerët janë gjithashtu ekskluzivisht përgjegjës për dëmet e shkaktuara palëve të treta, automjeteve të tyre, mallrave dhe bagazheve të palëve të treta (me përjashtim të rasteve që parashikohen në nenin 412 të Kodit të Lundrimit).

Në fazën e ngarkimit / shkarkimit vetëm shoferët do të kenë qasje në garazh; pasagjerët e tjerë do të duhet të hipin në bord dhe të zbarkojnë nga daljet e veçanta për këmbësorët. Në rast mosrespektimi të rregullave, Kompania nuk është përgjegjëse për ndonjë dëmtim të mundshëm të pronës ose personave.

Automjeti, duke përfshirë rimorkio dhe / ose karavan, me çdo gjë që është në brendësi të tij, pranohet nga transportuesi si një njësi e vetme ngarkese pa deklaram të vlerës. Prandaj, çdo Përgjegjësi i transportuesit për humbjen dhe / ose dëmtim të automjetit nuk mund të kalojë kufirin e shumave të parashikuara në nenin 423 të Kodit të Lundrimit, përjashtuar ndonjë mundësi ipotetike përgjegjësie për shkak të shkeljeve të qëllimshme apo neglizhencës së rëndë. Pasagjeri që dëshiron të deklarojë vlerën e automjetit në fjalë duhet ta zyrtarizojë me shkrim para se të bëjë rezervimin; kostoja e transportit të automjetit do të varet nga vlera e deklaruar.

9.1 Pasagjeri, në fazën e rezervimit duhet të deklarojë përmasat e sakta (e përgjithshme nga jashtë, psh. përfshirë bagazhet në çatinë e automjetit), llojin e automjetit dhe targën; nëse deklarata nuk është e saktë, do të kërkohe pagesa e shtesave përkatëse tarifore të parashikuara dhe "fee" për ndryshimin e biletës. Kompania rezervon të drejtën për të mos imbarkuar automjete që nuk

përputhen me atë çka është përcaktuara në fazen e rezervimit në rast mungese të hapësirave të përshtatshme në garazhin e anijes.

9.2 Automjetet me naftë GPL duhet t'i komunikohen personelit në momentin e imbarkimit. Do të parkohen në një seksion të posaçëm në garazhin e tragetit.

Neni. 10. RREGULLAT QE DUHEN RESPEKTUAR NGA PASAGJERET: Pasagjeri është i detyruar të respektojë normativat e ligjeve italiane dhe ndërkombëtare, si dhe kushtet e përgjithshme të Transportit të pasagjerëve të publikuar në faqen e internetit (CGTP) www.gnv.it të afishuara edhe në pikat e shitjes me GNV, si dhe urdhrat e dhena nga Komandanti i anijes.

Përveç kësaj, pasagjeri përgjigjet direkt kundrejt kompanisë për të gjitha gjrobat, ngacmimet, taksat dhe shpenzimet për të cilat, kompania nga ana e saj është subjekt i autoriteteve portuale, doganore, shëndetsore dhe / ose çdo autoriteti tjetër të çdo vend. Në rastet e emergjencës Pasagjerët duhet të vihen në dispozicion të urdhrave të komandantit dhe Oficerëve duke zbatuar me përpikmëri çdo urdhër dhe udhëzim që u jepet.

Nga sa u bë me dije më lart, GNV rezervon të drejtën të raportojë çdo pasagjer që është dallaur si fajtor në rrethanat e mësipërme, nëse një veprim i tillë bashkangjitet me një vepër penale ose disiplinore, sipas legjislacionit në fuqi.

10.1. Pasagjeri gjithashtu detyrohet të respektojë dispozitat e transportuesit detar që ndalojnë pirjen e duhanit në vende të brendshme të anijes të shoqeruara me sinjalistikën përkatëse.

10.2 Pasagjerët duhet të verifikojnë me shpenzimet dhe përgjegjësinë e tyre, para imbarkimit, përputhjen e dokumentave të identitetit dhe ato që lidhen me automjetet në udhëtim, në organet përgjegjëse të policisë, me qëllim për të verifikuar nëse janë të vlefshme për të hyrë në vendin e zbritjes apo nëse janë ende në procedure vlerësimi. Kompania nuk rimbursion udhëtarët e paautorizuar nga Patrulla Kufitare dhe/ose nga vetë kompania të kryejnë imbarkim apo zbarkim, për sa kohë gjenden me dokumenta të papërshtatshme për të dalë jashtë vendit; Kompania rezervon të drejtën për të ndërmarrë veprime ndaj udhëtarit me çdo kosto dhe / ose të gjobe të marrë, si rezultat i rrethanave të lartpërmendura.

10.3 Pasagjeri është përgjegjës për të gjitha dëmet, e shkaktuara prej tij ose nga persona ose kafshë nën kujdestarinë e tij, kundrejt mobiljeve në anije , objekteve të saj dhe aksesorëve, pajisjeve të saj, si dhe kundrejt pasagjerëve të tjerë, kundrejt punonjësve vartës të transportuesit ose çdo ndihmësi të këtij të fundit.

10.4 Në rast se udhëtari në bord mund të rrezikojë sigurinë e udhëtimit, nëse shqetëson pasagjerët e tjere dhe anëtarët e ekuipazhit ose sidoqoftë vepron në mënyrë të çrregullt, pengon ekuipazhin në kryerjen e detyrave të tij, nuk i respekton dispozitat e dhëna nga kapiteni i anijes dhe rregullat për sjelljen e duhur në bord apo në respektimin e procedurave; ai do të mund të jetë subjekt i marrjes së masave të nevojshme për të parandaluar ose kufizuar sjellje të tilla, duke përfshirë ketu masa të mundshme të heqjes së lirisë sipas parashikimeve të ligjit, si edhe të zbarkimit ose refuzimin për të vazhduar transportin.

10.5 Grandi Navi Veloci rezervon të drejtën që të mos marrë në bordin e anijeve te saj ata pasagjerë që në raste të mëparshme / udhëtimi kanë kryer veprime në kundërshtim/shkelje me dispozitat e paragrafit 10.4 të Kushteve të Përgjithshme të Transportit të udhëtarëve (CGTP) në fuqi.

Neni 11. TRANSPORTI I TË MITURVE TË PASHOQËRUAR Pasagjerët nën moshën 14 vjeç nuk mund të udhëtojnë vetëm. Ata duhet të mbikëqyren vazhdimisht nga prindërit dhe / ose të rriturit që kanë kujdestarinë dhe nuk mund të lëvizin në anije të pashoqëruar. Në asnjë rast Transportuesi nuk është përgjegjës për dëmet e shkaktuara të miturit në kundërshtim me sa më sipër. Kujtojnë se në qoftë se fëmija udhëton i shoqëruar vetëm nga njëri prej prindërve, për të udhëtuar jashtë kufijve, është i nevojshem autorizimi me shkrim i prindit tjetër dhe / ose kujdestarit ligjor.

11.1 Pasagjerët e miturit nga mosha 14 vjeç deri në 18 vjeç, mund të udhëtojnë të pashoqëruar, me kusht që të kenë një autorizim me shkrim të autoritetit prindëror i cili shkarkon Transportuesin nga të gjitha përgjegjësitë.

Neni. 12 GJËNDJA SHËNDETËSORE E PASAGJERIT: Komandanti ka të drejtë të refuzojë imbarkimin çdokujt që, në gjykimin e tij apo të kompanisë, është në kushte fizike ose mendore, të tilla që të konsiderohet i papërshtatshëm për të udhëtuar dhe / ose çdo personi që rezulton nën ndikimin e drogës, substancave hallucinogjene, alkoolit , sëmundje ose paafësisë mendore, gjëndja e të cilit mund të përbejë rrezik për veten e tyre ose për sigurinë e udhëtarëve të tjerë. Në të gjitha rastet e përmendura pasagjeri nuk ka të drejtë kompensimi për dëmet dhe nga ana tjetër do të jetë përgjegjës për dëmin e shkaktuar në anije, apo në objektet e saj si dhe pajisjeve, për palët e treta, si dhe të objekteve në pronësi së palëve të treta.

Pranimi i pasagjerit në bord nga Kompania nuk do të konsiderohet heqje dorë nga të drejtat e saj për të shfaqur në një moment të dytë rezervavat e saj në lidhje me kushtet e pasagjerit qoftë në rastin kur këto ishin të njohura ose jo nga Shoqëria në kohën e nisjes dhe / ose të largimit të anijes.

12.1 Në rast se komandanti, qoftë edhe me rekomandimin e Mjekut te bordit vendos se, për ndonjë arsye reale, prania në bord e pasagjerit rrezikon ose mund të rrezikojë sigurinë e tij ose të Pasagjerëve të tjerë, ka të drejtë të urdhëroje zbritjen e tij në çdo port. As në këtë rast nuk parashikohet e drejta për Pasagjerin që t'i kërkojë dëmshperblim kompanisë dhe / ose Transportuesin ndonjë kompensim dhe / ose dëmshperblim për vendimet e marra nga Komandanti.

Neni.13 PASAGJERË ME NEVOJA TË VEÇANTA

Transportimi i udhëtarëve me lëvizshmëri të reduktuar, me aftësi të kufizuara, të sëmurë ose persona të tjerë që kërkojnë ndihmë të veçantë duhet komunikuar, me dërgimin e dokumentacionit që vërteton të drejtën e udhëtimit, së paku 48 ore para nisjes së parashikuar të mjetit të lundrimit, duke kontaktuar Kontakt Center GNV në numrin +39 010.2094591 - booking@gnv.it- në raste të veçanta kërkesa duhet dërguar 5 ditë pune para nisjes së parashikuar të mjetit të lundrimit, duke qënë se mjeti i lundrimit mund të mos jetë i pajisur me personel dhe/ose struktura të tilla që të mund të sigurojnë dhënjën e shërbimeve individuale, zëvendësuese, ndihmëse, përkujdesje apo shërbime të ngjashme kudrejt Pasagjerëve.

Çdo ndihmë që mund të ofrohet në bord, pasagjerëve që kanë nevoja të veçanta, është falas. Pasagjerët që përdorin karrige me rrota ose mjeteve të tjera lëvizëse duhet t'i kenë marrë ato me vete. Pajisjet e disponueshme në bord do të ofrohen deri në përfundimin e tyre, pas plotësimit të formularit përkatës.

13.1. GRATË SHTATZËNA: Udhëtarja që e di se është shtatzënë është e detyruar të njoftojë Komandantin e anijes para nisjes.

Në kushtet e shtatzënisë pa komplikime, në përfundim të muajit të 6-të të shtatzënisë, është e nevojshme që pasagjeria të jetë e pajisur me një certifikatë mjekësore që vërteton se është e aftë të përballojë udhëtimin në det, që i duhet paraqitur oficerit të anijes që e kërkon atë, gjithashtu duhet të plotësojë deklaratën përkatëse që mund të shkarkohet nga faqja online www.gnv.it, ose në zyrat e GNV zyra biletë, ose duke kontaktuar Qendrën e Kontaktit të Grandi Navi Veloci në numrin +39 010.2094591. Për raste të tjera, shtatzëna duhet të jetë e pajisur me një certifikatë mjekësore që autorizon udhëtimin pavarësisht muajit të shtatzanisë. Për më shumë detaje, konsulto Kushtet e Përgjithshme të Transportit të Pasagjerëve. Mbetet ne fuqi në çdo rast diskrecioni i Komandantit lidhur me Nenin 12 të lartpërmendur.

Neni. 14 LËNDË EKSPLOZIVE, TË NDEZSHME DHE MATERIALE TË RREZIKSHME: është rreptësisht e ndaluar për pasagjerin përfshirja në bagazhin, apo në sendet e vendosura në automjetin e tij të parkuar në bord, të mbeturinave industriale ose lëndëve shpërthyesë dhe / ose të ndezshme ose ndryshe të rrezikshme për sigurinë e anijes, të ngarkesës, ose për sigurinë e pasagjerëve të tjerë dhe të anëtarëve të ekuipazhit.

Në rast shkelje të konstatuar të këtij rregulli Komandanti është i autorizuar të sekuestrojë apo shkatërrojë këto substanca, pa asnjë të drejtë nga ana e pasagjerit që të mund të kërkojë ndonjë kompensim. Pasagjeri gjithashtu do të jetë përgjegjës për pasojat që rrjedhin nga shkelja e këtij rregulli shtrëngues.

14.1 Është rreptësisht e ndaluar ndezja, në të gjithë tragetin, e sobave elektrike ose me gaz, e hekurit për rrobat dhe e të gjitha mjeteve që mund të kenë flakë/shkëndije të hapur.

Neni. 16. BAGAZHET: bagazhi që nuk do t'i dorëzohet transportuesit duhet të përmbajë vetëm efektet personale të udhëtarit. Të gjitha sendet me vlerë si bizhuteri, para cash, çeqe të transferueshme, etj do mund të depozitohet në kasafortat përkatëse të sigurisë në anije, në mungesë të tyre, do të dorëzohen në zarf të mbyllur me vulë të njomë te Komisari i anijes i cili vërteton me shkrim marrjen në dorëzim të zarfit, pa kontrolluar përmbajtjen e tij. Në rastet kur vihet re se në bagazhin e pa dorëzuar transportuesit mbanhen objekte jo për përdorim personal, udhëtarit do të gjohet me trefishin e tarifës për transportin e objekteve të tilla, përveç kompensimit të dëmit. Nënkuptohe në çdo rast se për bagazhet dhe sendet e padorëzuara transportuesit, përgjegjësia e vetë transportuesit është e kufizuar në shifrën maksimale që rezulton në deklaratën me shkrim të vlerës së lëshuar nga pasagjeri, gjithmone nëse ata kanë paguar çmimin më të lartë. Përndryshe, do të zbatohet shuma e caktuar në nenin 412 e Kodit të Lundrimit.

16.1 Konsiderohen si bagazh dore vetem dy koli që përmbajnë sende personale (vetëm veshje). Tepriçat e bagazhit të dorës mund të stivohen në një konteiner kundrejt shumës prej Euro 9,00 për copë në linjat që shkojnë dhe vijnë nga Tunizia.

16.2 Bagazhet e tepërta (si sende përdorimi shtëpiak, pajisje elektrike të përdorura, mobilje të përdorura, etj) që nuk ndodhen në çatinë e automjetit në momentin e imbarkimit do të mund të stivohen në një konteiner të vënë në dispozicion nga kompania kundrejt shumës prej 29,00 euro për copë në linjat që shkojnë dhe vijnë nga Tunizia.

Nuk lejohet importimi nga Tunizia dhe / ose Maroku i pajisjeve elektronike që nuk përputhen me direktivat e CEE.

Neni. 17. HUMBJA DHE / OSE DËMTIM I BAGAZHIT DHE SENDEVE PERSONALE APO TË AUTOMJETIT: humbja dhe / ose dëmtimi i bagazheve dhe sendeve të tjera personale apo të automjetit të udhëtarit duhet të njoftohen ana e pasagjerit te komanda e anijes ose tek agjentët dhe / ose Zyrtarët e kompanisë në portin e zbritjes - brënda një limiti kohor të caktuar – në kohën e dorëzimit në rast humbje ose dëmtimi në dukje, ose brënda tri ditëve pas dorëzimit në rastin e humbjes ose dëmtimit jo të dukshëm. Për bagazhet dhe objektet e padorëzuara nga udhëtari te transportuesi, ky i fundit nuk është përgjegjës për humbjen dhe / ose dëmtimin, përveç rastit kur udhëtari vërteton se dëmi në fjalë ka për shkaktar rrethana në varësi të drejtepërdrejtë të transportuesit. Megjithatë, transportuesi nuk është përgjegjës për avari dhe / ose dëmtime të shkaktuara nga akte vandalizmi dhe / ose të qëllimshme të palëve të treta.

17.1 Transportuesi ka vënë në dispozicion shërbimin “lost & found” (sende të humbura) që mund të kontaktohet me e-mail në adresën lostandfound@gnv.it ose me fax në numrin +39 010 5509302

Neni. 18. KAFSHËT SHOQËRUESE: transportimi i kafshëve shoqëruese të përmasave të vogla si (mace, qen, etj të përcaktuara në Rregulloren e BE 576/2013 – All. Pjesa I. A.) Pasagjerët mund të shoqërohen nga kafshet e tyre me kusht që te jenë të pajisura me certifikatë shëndetësore, të mbahen me zinxhirë/qafore dhe hundëz dhe pas blerjes së biletës përkatëse të udhëtimit. Siç kërkohet nga Rreg e BE-së. 576/2013 Neni. 5 kafshët e shoqërimit (të specieve të listuara në All. Pjesa I. A) mund të shoqërojnë pronarin ose personin e autorizuar deri në numrin maksimal prej 5

Në mënyrë që të përmbushen standardet higjieno-sanitare, kafshët shtëpiake të pranuar nga shoqëria, duhet të udhëtojnë në kabinat përkatëse (Kapaciteti maksimal është 2 kafshë për kabine), ose në kafazet enkas të qenit dhe maces. Personi që udhëton me një kafshë shoqëruese është i detyruar të paraqesë një dokument identifikimi të parashikuar për çdo transport me natyrë jo-tregëtare.

Një pasagjer që përdor kabinën e "miqve me katër putra" është përgjegjës për sjelljen e kafshës gjatë gjithë kohëzgjatjes së udhëtimit. Ndalohet qëndrimi i kafshëve në hapësirat e përbashkëta; për të mundësuar shëtitjen e kafshëve është në dispozicion nje zonë e veçantë jashtë, tek e cila kafsha duhet të shoqërohet me zinxhir/qafore dhe hundëz. Një përjashtim i pjesshëm për sa më sipër, bëhet për hyrjen e qenve udhëzues në ambjentet e anijes për pasagjerët e verbër dhe për qentë e Mbrojtjes Civile të pajisur me certifikimin e duhur dhe që janë në shërbim. Pasagjerët janë përgjegjës për çdo dëm të shkaktuar ndaj pronës ose palëve të treta nga kafshët e tyre. Transportuesi nuk mban përgjegjësi në rast konfiskimi apo vrasje të kafshës nga autoritetet shëndetësore të portit zbritës / ngarkues, si dhe për zhdëmtimin e kafshëve të humbura, të larguara ose ngordhjen e tyre të ndodhur gjatë transportit ose gjatë imbarkimi dhe zbarkimit me përjashtim të rasteve kur vërtetohet

qëllimshmëria/neglizhenca nga ana e transportuesit. Udhëtari ftohet gjithmonë të ruaje një sjellje të përshtatshme dhe të zellshëm me qëllim shmangien dhe / ose parandalimin e problemeve të tilla.

Neni. 19. INFORMACIONE PËR PASAGJERËT – Në momentin e imbarkimit Pasagjerët janë të detyruar të raportojnë nevojat e tyre të mundshme për ndihmë apo kujdes të veçantë sipas nenit 13.

19.1 Pasagjerët janë gjithashtu të detyruar të njoftojnë, që në procesin e rezervimit, të dhënat e tyre të përgjithshme të tilla si mbiemri, emri i plotë (në përputhje me DM 83 / T 20/6/2007 të Ministrisë së Transportit), gjinia, kategoria e moshës (foshnjë , fëmijë, i rritur). Është detyrim i Pasagjerit të komunikojë ndryshime të mundshme në të dhënat personale, nëse janë të ndryshme nga koha e rezervimit në kohën e imbarkimit. Të dhënat personale mblidhen në përputhje me Dekret Ligjit nr.251 date 13.10.1999 në zbatim të Direktivës së CEE 98/41 datë 18.06.1998,në përputhje me rregulloret që kanë të bëjnë me zbatimin e kodit ISPS për masat antiterrorizëm, si dhe në përputhje me dispozitat e Dekretit legjislativ Nr.196 / 2003.

19.2 Në fazën e prenotimit Pasagjerit do i kërkohej një numer kontakti celular .Çdo anulim dhe / ose modifikim do i njoftohet pasagjerëve nëpërmjet numrit të telefonit të dhënë në kohën e rezervimit (edhe me SMS). GNV nuk është përgjegjës për moskontaktim në rast se nuk është një numër telefoni, në rast se numri rezulton i paarritshëm, ose kur numri është i gabuar.

19.3 Transportuesi ka të drejtë të përdorë të dhënat personale të pasagjerit, duke përfshirë informacionin në lidhje me blerjet me qëllim të:

- bëjë një rezervim dhe / ose të lëshojë një biletë;
- sigurojë transportit dhe shërbimet e lidhura me të;
- kontabiliteti, faturimi, auditimi;
- kontrollojë dhe verifikojë kartat e kreditit dhe kartat e tjera të pagesës;
- njoftime informative në lidhje me udhëtimin e blerë (për shembull në rast ndryshimi në orarin dhe / ose anulimin e udhëtimit) ;
- kryejë kontrole për emigrantët;
- qëllime të kontrollit, sigurisë, shëndetit, administrative dhe ligjore;
- analiza statistikore;
- zhvillimi dhe ofrimi i shërbimeve;
- aktivitete marketingu dhe hulumtimi të tregut (që do të kryhet vetëm me pëlqimin e pasagjerit ose kur transportuesi do t'i lejojë atij të drejtën për të bëjë përjashtim).

Pasagjeri, ekskluzivisht për qëllimet e treguara më sipër, autorizon transportuesin të përdorë dhe kur është e nevojshme, të transmetojë të dhënat personale kundrejt:

- shoqërive të tejkera lidhur me transportuesin;

- transportuesit dhe kompanive të tjera që ofrojnë transport ose shërbime të ngjashme ;
- agjentëve portual dhe te tregëtar të transportuesit
- Shtete dhe ente publike;

19.4. Për pasagjerëve me aftësi të kufizuara ose me vështirësi në lëvizje, kompania, kur e konsideron të nevojshme mund të kërkojë që ato të shoqërohet nga një person gjatë udhëtimit, i aftë t'u ofrojnë atyre ndihmën e nevojshme, dhe në raste të tilla ky i fundit mund të përfitojnë pa pagesë nga shërbimi, duke mos paguar koston e biletës.

Neni.20. **LIGJI NË FUQI DHE GJYKATA KOMPETENTE:** kontrata e transportit të udhëtarëve, bagazhet dhe automjetet e tyre, rregullohet nga Kodi i Lundrimit, me Rregulloren n.1177 (BE) n.1177/2010, nga Rregullorja SOLAS dhe interpretohet në përputhje me ligjin italian. Çdo mosmarrëveshje që lind nga interpretimi dhe / ose ekzekutimi i kontratës së transportit do të jetë subjekt i gjykatës kompetente, zgjedhur nga pala paditëse,të vendit të banimit apo selisë së të pandehurit. Në rastin e Pasagjerit që banon në Itali i kualifikuar si konsumator sipas legjislacionit italian në fuqi, do të zgjidhet ekskluzivisht Gjykata e vendbanimit ose njësisë zgjedhore